

# 第一章

## 第一階段措施：進展報告

1.1 在《中期報告》中，我們指出全城清潔計劃成功的關鍵，在於以下因素：必須取得立竿見影的成效、建立成功模式、敢於破舊立新、爭取全城參與以及制訂一套可持續的制度。自五月底發表《中期報告》以來，我們緊記這些關鍵因素，並竭力完成既定目標。本章交代我們在六月至七月這段期間，在個人衛生、家居衛生和社區衛生方面的工作及成果。

### A. 個人衛生

1.2 在個人衛生方面，我們取得良好的進展，詳情見以下各段。

#### 加強檢控隨地吐痰、亂拋垃圾以及其他違反公共衛生的行為

1.3 隨地吐痰、亂拋垃圾、讓犬隻隨處大便、亂貼街招海報等，都是不負責的行為，絕對不能容忍。前三項行為，會散播細菌，傳播疾病，對市民健康構成威脅。未經批准張貼街招，則破壞鄰舍的環境面貌，影響市容。作為世界級的都市，我們一定要杜絕這些行為。

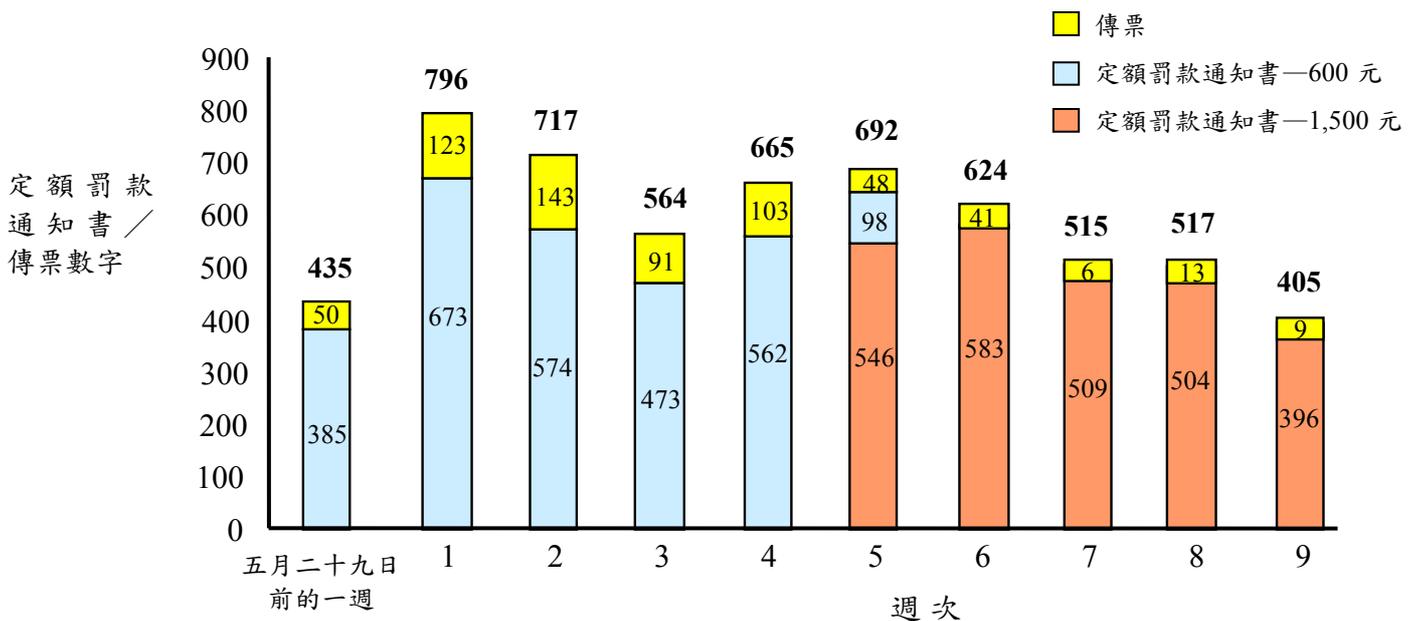
1.4 自全城清潔計劃展開以來，我們已加強檢控，以「絕不容忍」的方式打擊這些違例事項。我們亦得到立法會的同意，把定額罰款由 600 元增加至 1,500 元。新法例由二零零三年六月二十六日起實施。

1.5 由今年五月二十九日至七月二十九日期間，我們以定額罰款通知書或法庭傳票，共檢控接近 5 500 名垃圾蟲。其中法庭判罰亂拋垃圾的最高罰款額為 6,000 元（該個案涉及違例傾卸建築廢料）；隨地吐痰的最高罰款額為 3,000 元。

二零零三年五月二十九日至  
七月二十九日違反公共衛生條例數字

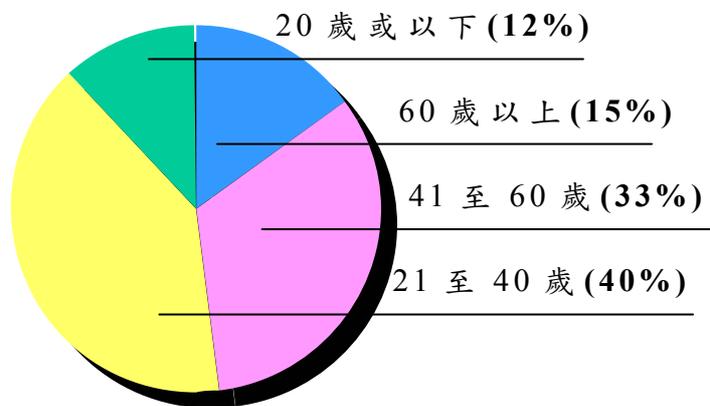
違例事項	定額罰款／傳票數字
亂拋垃圾	4 520
隨地吐痰	776
讓狗隻隨處大便	50
未經准許張貼街招海報	149
<b>總計</b>	<b>5 495</b>

1.6 以下圖表顯示上述期間每週所發出的定額罰款通知書和傳票的數字。



1.7 我們在第五週曾調派較平日龐大的執法隊伍，以配合六月二十六日實施的新定額罰款措施。除了這一週的檢控數字微升外，我們發現檢控數字大致向下調——從第一週的 796，下調至第一至第八週 636 的平均數字，及在第九週進一步下調至 405。雖然這個趨勢在某程度上可能受其他因素影響，如在第三週出現惡劣天氣，執法人員的調動等——但整體來說，執法措施是奏效的。這一點可從執勤人員報告街上的垃圾蟲已減少，檢舉違例的市民更加困難的情況反映出來。市民的意見，包括我們從民意調查得到的意見，亦確定這個下降趨勢。但真正的測試指標，是香港整體的市容和清潔狀況，而我們的工作是否有成效，則應由香港市民作出評審。

1.8 我們在分析觸犯衛生條例的市民的年齡組別時，發現隨地吐痰及亂拋垃圾的違例者當中，介乎 21 至 40 歲這個組別的人數最多。民政事務局已促請公民教育委員會，為這個年齡組別的人，編訂合適的公民教育計劃。



隨地吐痰及亂拋垃圾人士年齡剖析

1.9 雖然在執法時曾有數宗衝突個案，主要涉及爭拗、拒絕出示身份證、試圖逃跑等。可幸至今並無發生任何嚴重事故。為使執法人員有充分準備，我們已採取以下措施：

- 增加房屋署的巡查隊伍數目，由 6 隊增至 24 隊，並加入經驗豐富的保安員，與執法人員一起執勤。
- 為巡查和執法隊伍提供更多通訊設備，如對講機和流動電話，以便蒐集證據及與警方和其他執法人員聯絡。
- 為所有執法人員提供培訓，包括經驗分享、有效控制自己和別人的情緒，及處理涉及反抗和暴力的衝突場面的訓練課程。警方亦為所有執法部門開辦一連串的「導師訓練」課程，使受訓後的導師能為其部門同事提供適當的培訓。

1.10 警方在執法過程中，擔當重要的支援工作。在 363 宗個案中警方曾回應其他部門執法人員的召喚而提供及時的協助。當中有 10 宗，涉及襲擊公務人員及妨礙公務人員執法，有關的違例者已被警方起訴。

## 公眾意識和公民責任

1.11 為了提醒市民要負起保持環境清潔衛生和預防疾病傳播的責任，我們為市民和不同的目標團體推行了多項宣傳和教育計劃，現於下文闡述。

## 政府宣傳短片

1.12 我們共製作了六套不同主題的政府宣傳短片，向市民宣揚在家居、鄰里和社區保持清潔衛生的重要。



第一套政府宣傳短片，強調養成良好的個人和環境衛生習慣，對健康非常重要。



第二套政府宣傳短片，提醒市民隨地吐痰、亂拋垃圾、亂貼街招及讓狗隻隨地大便，會被罰款 1,500 元。



我每天都把傢具和洗手間搵乾淨

垃圾要放好，不要拿到屋外亂扔

最主要是要徹底煮熟，病菌才會完全被消滅

在第三和第四套政府宣傳短片中，藝人劉德華和鄭秀文提醒市民要保持家居衛生清潔。



使用公筷能保障個人衛生

就是一家人也必要使用公筷！

食得衛生 活得健康



在第五套政府宣傳短片中，藝人黎明提醒市民要光顧清潔的食肆，及要使用公筷。



進食或觸摸眼、口、鼻之前，當然要洗手啦！

去洗手間和觸摸公共物件之後，記得要洗手！

大人細路哥 衛生齊做妥



在第六套政府宣傳短片中，藝人方力申提醒大人和小孩都應注重個人衛生。

# 海報



## 與交通有關的宣傳項目



## 標誌設計比賽

1.13 我們舉辦了一項標誌設計比賽，邀請全港學生設計一個象徵香港市容整潔、煥然一新的標誌。以下是各組別的得獎作品：

	冠軍	亞軍	季軍
小學組			
初中組			
高中組			

## 資料單張及小冊子

1.14 我們針對不同的對象，印製多款資料單張及小冊子，介紹衛生守則和解釋觸犯公眾衛生條例的刑罰。我們在集體運輸系統亦有發放同類信息。



- 市民大眾 — 衛生署把如何保持個人、家居與社區衛生的守則，上載 SARS 網站和向傳媒發放。該署又印備約 200 萬本中英文的衛生指引小冊子，並會把指引翻譯成另外四種語言(包括印尼文、泰文、尼泊爾文和印巴族的烏爾都文)，派發給不諳中文或英文的人士參閱。

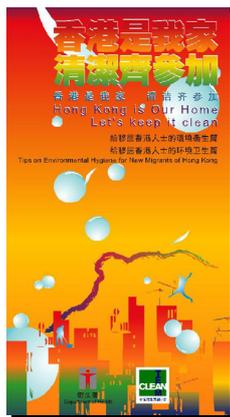


- 新來港人士 — 衛生署印製了 15 000 份關於個人和社區衛生的資料單張，於各入境管制站派發給新來港人士。該署亦製作了防止傳染病的視像光碟，以及健康教育資源索引，供那些為新來港人士提供服務的非政府機構使用。

## 個人衛生



## 環境衛生

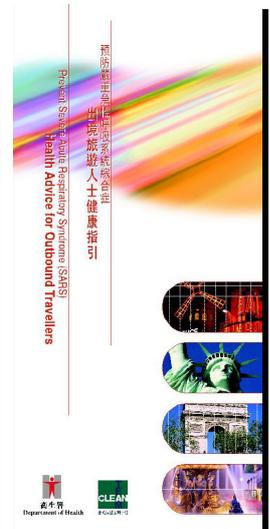


- 家庭傭工 — 衛生署分別以英文、菲律賓文、印尼文和泰文，印製了關於個人、家居和社區衛生的資料單張，經由亞洲移民中心、僱員再培訓局和非政府機構派發給來自這些國家的家庭傭工。
- 遊客 — 衛生署已製備有關良好衛生習慣和觸犯衛生條例刑罰的信息，並把信息展示在公共車輛(包括九鐵、地鐵、巴士、電車和黃巴)、旅遊巴士、酒店和其他公眾場所內。該署亦已向遊客，領隊及導遊派發健康指引。

### 主要信息

使用公共交通工具的乘客應：

- 保持車廂清潔：
  - 不可在車廂內飲食。
  - 不可吸煙。
  - 不可吐痰。
  - 不可亂拋垃圾。把垃圾放入巴士站、火車站月台、車站大堂的垃圾箱。
- 避免用手觸摸眼睛、鼻及口。
- 如需嘔吐，請使用嘔吐袋。



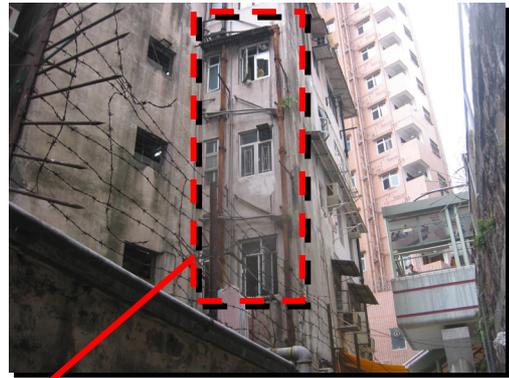
為旅遊人士及旅遊業提供的健康指引

## B. 家居衛生

1.15 我們的工作重點，包括檢查排水管，及改善私人住宅樓宇和公共屋邨的衛生情況。我們在這方面亦已取得良好進展。

### 排水系統

1.16 SARS 一役，引起公眾對樓宇排水系統的關注。下圖顯示在舊樓出現的一些問題。為釋除公眾疑慮，並對出現衛生問題的個案採取即時行動，我們正檢查全港樓宇的外部排水管。



垂直污水管出現裂縫

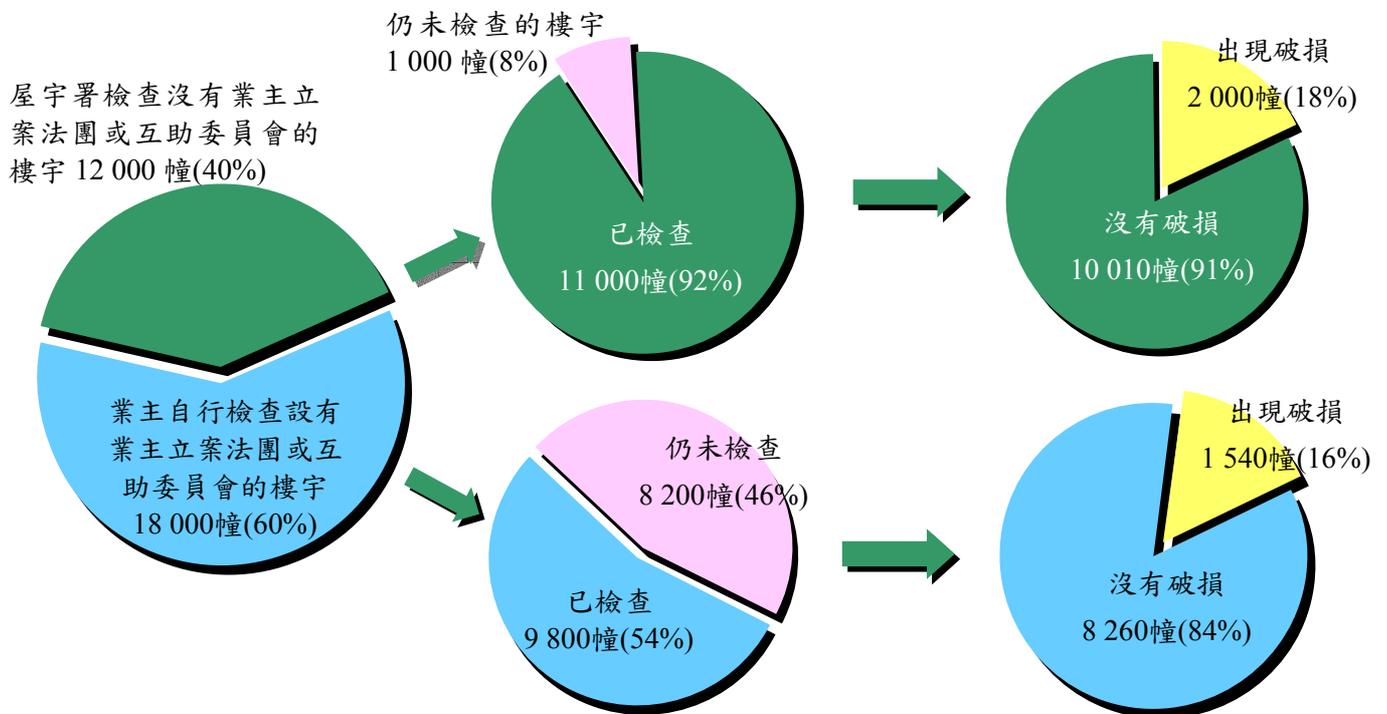
污水斗上長有植物

嚴重生鏽的水管  
出現滲漏現象

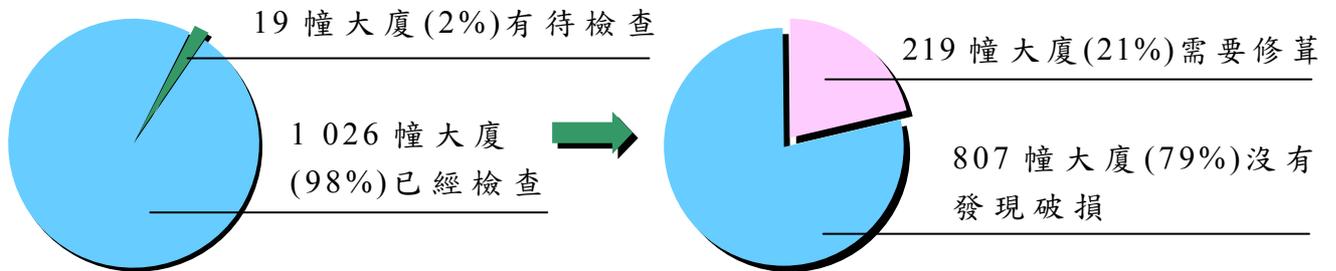
1.17 我們在這方面進展良好。我們至今已：

- 檢查了 11 000 多幢沒有業主立案法團或互助委員會的私人住宅樓宇的外部排水管，並發現 2 000 幢有排水管破損的情況。就此，我們共發出 990 封勸諭信及 210 張修葺令，並進行了 11 次緊急維修。
- 勸諭 18 000 幢設有業主立案法團或互助委員會的樓宇檢查排水管。至今已有約 9 800 幢樓宇向我們報告已完成檢查工作。在 1 540 幢排水系統出現破損的樓宇中，有 860 幢已進行修補工程。屋宇署已發信敦促其餘的樓宇檢查排水管，並會繼續進行核查行動。

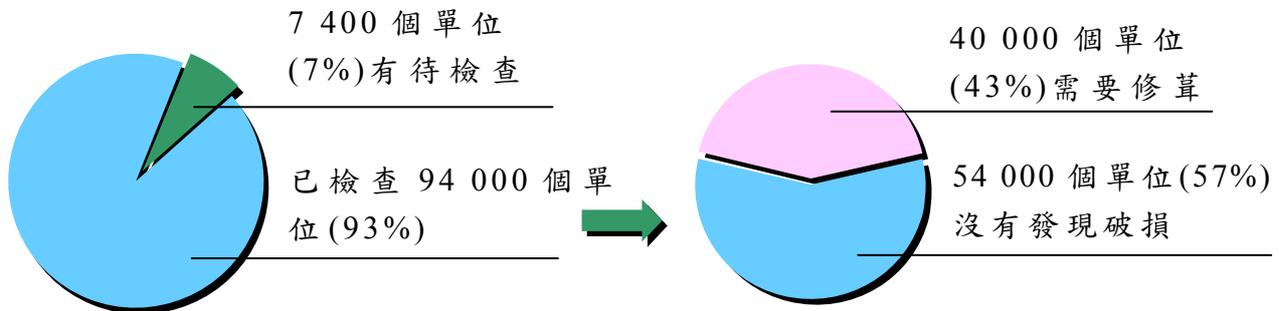
1.18 下列圖表顯示檢查進度及排水管有破損的樓宇的比例。



1.19 在全港大約 1 045 幢公屋中，我們已檢查了其中 1 026 幢大廈的外部排水管。在 219 幢排水管有破損的大廈中，我們已為超過 140 幢作出維修。



1.20 在有較多長者居住的舊型屋邨共約 101 400 個單位中，我們已檢查了 94 000 個單位的內部排水管。在這次行動中，房署共派出 100 名「屋邨渠務大使」，在 35 個這類屋邨共 309 幢大廈中，檢查了接近 94 000 個單位。約有 40 000 個單位的內部排水管破損，我們為此進行了接近 33 000 項修葺工程。



一名「屋邨渠務大使」正檢查內部排水管

1.21 我們已發出一份住宅樓宇內部排水管和廁所潔具檢查維修指引。這份指引由屋宇署、食物環境衛生署(食環署)和房署攜手編訂，已派發給 120 萬個私人樓宇單位和 580 000 個公屋家庭。市民亦可在食環署轄下 20 個分區環境衛生辦事處和兩個資源中心免費索閱。

**確保阻氣閥正常運作，切勿拆換或改動「入氣閥」或水喉入屋管。**  
Make sure that all traps are functioning properly. Do not remove or alter the "anti-siphon valves" or the anti-siphon pipes of the water closets.



入氣閥  
anti-siphon valve



入氣管  
anti-siphon pipe

**如有任何查詢，請聯絡以下政府部門：**  
For enquiries, please contact the following departments:

**房屋署 Housing Department (HD)**  
屋宇管理處或房屋管理中心  
Estate Office or Departmental Communication Centre  
電話 Tel: 2761 5555  
房屋署網址 HD's website: www.housingauthority.gov.hk

**屋宇署 Buildings Department (BD)**  
屋宇署查詢熱線 Enquiries Hotline  
電話 Tel: 2626 1616  
屋宇署網址 BD's website: www.info.gov.hk/bd

**食物環境衛生署 Food and Environmental Hygiene Department (FEHD)**  
食環署投訴熱線 Complaints Hotline  
電話 Tel: 2868 0000  
食環署網址 FEHD's website: www.fehd.gov.hk

# 排水管維修 話你知

What you need to know about drainage pipe maintenance



**確保衛生**  
Maintain Hygiene

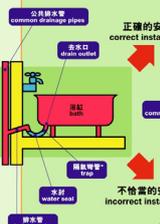
**定期檢查**  
Regular Inspection

**即時維修**  
Immediate Repair

## 住宅單位內部排水管及潔具檢查維修指引

### Guidelines on Inspection and Maintenance of Drainage Pipes and Sanitary Fittings inside Residential Units

- 應定期檢查所有室內排水管和相關的潔具，並特別留意圖中以紅色虛線顯示部分。  
All internal drainage pipes and associated sanitary fittings should be inspected regularly paying special attention to the parts marked by red dotted lines in the following photos.
- 如發現下列現象，應立即通知大廈管理處/屋宇管理處或聘用合資格承建商進行檢查及所需的維修。  
If any of the following phenomena arises, please report immediately to your Management Office/ Estate Office or appoint a qualified contractor for inspection and repair.
  - 排水管/潔具出現任何異聲
  - 排水管/潔具出現任何臭味
  - 排水管/潔具出現任何水滲
  - 水喉內不時有氣泡
- 切勿將雜物堵塞水喉或去水口，以免造成排水阻塞。  
Do not drop any objects into the water closets and the sinks to prevent blockage of drainage pipes.
- 每星期用約半升清水和適量漂白粉去水口，然後加滿一茶匙 1:99 稀釋的家用漂白粉，再噴灑濃濃漂白粉於去水口，如找不到地方去水口，應向屋宇管理處或合資格的專業人士/承辦商查詢。  
Each week, pour about half a liter of water into each floor drain. Then pour a heaped spoonful of 1:99 diluted household bleach solution into the floor drains. Finally, spray the floor drains with insecticide. If you cannot find the floor drains, please contact your Estate Office or consult a qualified professional contractor.
- 所有浴室安裝吸力過強的抽風扇，如有查詢，請與合資格的專業人士/承辦商查詢。  
Do not install exhaust fans with excessive capacity in bathrooms. For enquiries, please contact a qualified professional contractor.
- 確保所有潔具有適當的阻氣裝置。  
Make sure that each sanitary fitting is fitted with a suitable trap.
  - 浴缸或淋浴盆必須安裝適當的阻氣裝置。  
For the replacement of bath with shower tray, the latter should be fitted with a suitable trap.



**正確的安装**  
correct installation



**不恰當的安装**  
incorrect installation

## 亂駁渠管 危害健康

### ILLEGAL DRAINAGE CONNECTIONS POSE HEALTH HAZARD



**查詢熱線**  
ENQUIRIES HOTLINE  
**2626 1616**

## 私人舊樓和公屋

1.22 不少舊唐樓管理不善，衛生情況有欠理想。為防止這類樓宇的衛生情況進一步惡化，成為疾病的溫牀，我們已採取特別行動清洗這些樓宇。令整個社區的公眾衛生得到即時的改善。

### 私人舊樓

1.23 我們已經：

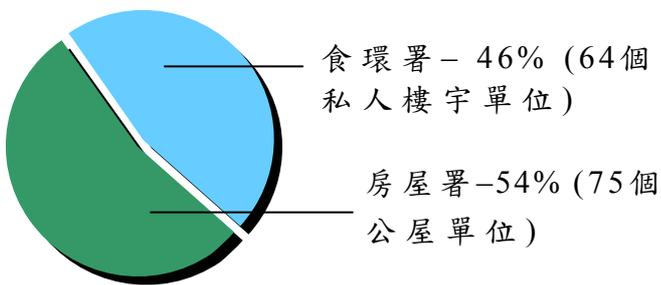
- 開始為逾 800 幢衛生情況欠佳的私人舊樓清洗樓宇內的公用地方。首輪行動會在八月中或之前完成。
- 開始粉刷約 70 幢殘舊的樓宇，預計在本年九月完成。



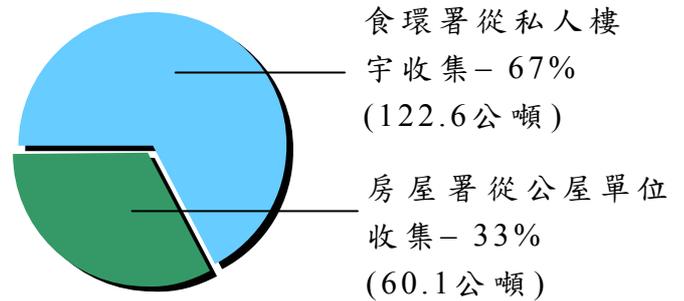
1.24 我們已在一些舊區，收集用膠袋盛載的住宅垃圾。迄今已收集接近 1 000 公噸垃圾。



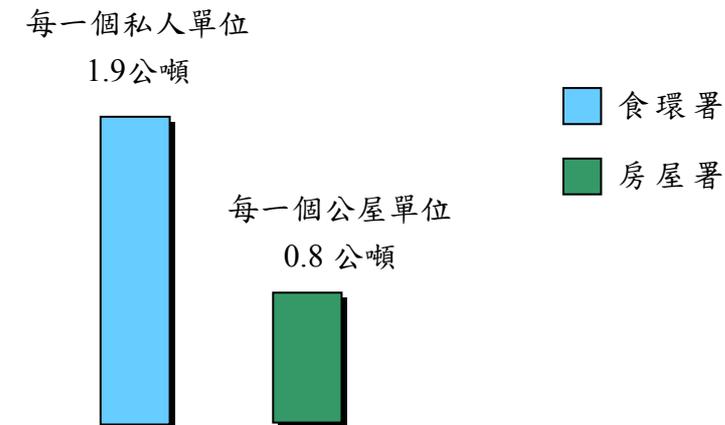
1.25 我們鼓勵市民舉報堆積大量住宅垃圾的嚴重個案。我們迄今共收到約 240 宗報告，並已處理其中 139 宗。以下圖表顯示這些個案在私人住宅樓宇和公屋大廈的分布情況。



已清理單位數目



收集垃圾量(以公噸為單位)



平均單位垃圾量



清理垃圾屋的情況和成績

## 公共屋邨

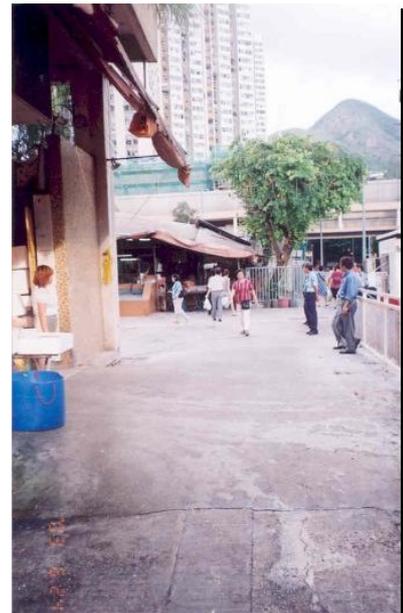
1.26 本港約有一半人口居於公共屋邨。我們需要保持這些屋邨清潔衛生，對舊屋邨尤需加倍注意。

1.27 我們已在 99 個公共屋邨內的 258 個衛生黑點加強清潔，消除了其中 239 個黑點，並會繼續在其餘的黑點進行清潔行動。下列照片顯示有關黑點在清潔前後的分別。

清潔前



清潔後



1.28 我們已開始分階段在 75 個屋邨的垃圾收集站安裝除臭裝置。



除臭裝置

1.29 我們推出了「公屋清潔獎勵計劃」，鼓勵屋邨居民和清潔工人保持屋邨高度清潔。屋邨管理諮詢委員會亦舉辦了 56 個屋邨清潔行動，有超過 71 個非政府機構和 500 個義工參與。

1.30 此外，我們在全港 131 個屋邨商場推出「屋邨商場清潔獎勵計劃」，鼓勵屋邨經理、店主和店員保持環境清潔。每月亦舉辦「最衛生食肆」比賽和頒發「傑出洗手間清潔員工獎」，直至十一月為止。

1.31 小販在公共屋邨非法擺賣熟食的情況特別猖獗，我們已加強執法行動。食環署、房署和警方攜手合作，在 15 個屋邨進行了超過 153 輪掃蕩行動，拘捕了 42 人，並檢獲物品次數逾 280 宗。房署已調派職員到這些地點進行監察，以防止情況死灰復燃。此外，當局亦在所有屋邨張貼海報，禁止小販非法擺賣，並勸諭市民不

要光顧。該等地點已沒有再次出現這類非法擺賣活動的情況。



長安邨有蓋行人通道非法熟食擺賣情況

進行掃蕩後情況

當局在下列 15 個公共屋邨掃蕩非法熟食檔－

1. 大窩口邨
2. 梨木樹邨
3. 石籬一邨
4. 黃大仙下二邨
5. 華富一邨
6. 樂華北邨
7. 黃竹坑邨
8. 鴨脷洲邨
9. 安蔭邨
10. 黃大仙下一邨
11. 順天邨
12. 葵芳邨
13. 長發邨
14. 長安邨
15. 華貴邨



## C. 社區衛生

1.32 街道、食肆、街市、熟食中心及公共交通工具的衛生情況，都對我們的健康和香港的市容有莫大影響。我們在這方面的改善成績撮述如下。

### 清洗公用地方

#### 環境衛生黑點

1.33 後巷和私家街的衛生問題由來已久。為了顯示我們保障公眾健康的決心，我們已採取下列即時的措施，改善社區衛生，並取得立竿見影的顯著成效。

1.34 我們已在六個地點進行衛生環境改善計劃，以制訂跨部門協作模式，用以處理日後個案。改善工作包括由食環署進行徹底的清潔和粉刷工作；由渠務署清理和維修淤塞或破損的地下排水管；由路政署重鋪損毀的路面，以及由環境保護署檢查淤塞的污水渠和向有關人士發出警告。屋宇署亦就破損的排水管和違例建築物發出修葺通知或清拆令，而食環署則會就水塔或冷氣機滴水向有關人士發出警告信。在九龍城「環」字八街，樓宇的天井已成為露天垃圾場和糞池，當局正在該處進行清洗及改善工程。圖 A 詳述「環」字八街私人大廈的問題和當局展開的工作。

## 「環」字八街

## 背景

「環」字八街的問題可分為六類：

- (a) 欠缺維修保養  
這八條以「環」字為名的街道，屬私家街，共有 30 幢主要建於五十年代後期的住宅大廈，居民約有 4 000 人。「環」字八街內所有大廈都沒有成立業主立案法團，只有 25 幢大廈成立了互助委員會，但居民對於改善衛生情況並不團結，大部份居民對改善工作顯得漠不關心。他們對惡劣的環境衛生情況異常容忍，往往期望他人代為解決問題。
- (b) 地下污水渠塌陷，以致天井的情況極度惡劣  
由於排水渠淤塞和地下污水渠塌陷，令排泄物和垃圾堆積於天井內，其中十個天井的情況尤其惡劣。積聚的排泄物和污水深達六吋的情況，時有出現。居民沒有一起尋根溯源解決問題，只是消極地把面對天井的窗戶封閉。
- (c) 非法接駁的排水管及水管排出污水  
該處有無數破損的垂直水管，漏出大量污水，嚴重污染雨水渠。廢物常常濺出路面。
- (d) 地面出現裂縫  
由於經年累月侵蝕，路面嚴重受損。街道時常被隨處停泊的車輛阻塞。
- (e) 環境滋擾  
垃圾堆積、蟲鼠為患，以及冷氣機和水塔滴水的問題非常嚴重。
- (f) 違例建築物  
該處有非法搭建的簷篷和其他破損和被棄置的建築物，附建於大廈外牆。

## 在第一階段採取的行動

2. 由於該處屬於私家地段，問題應由業主及居民自行解決。不過，基於公眾健康和衛生理由，食環署在過去幾個月已採取多項的特別行動，包括泵走並清除積聚在天井的排泄物和廢物；清理簷篷的垃圾；進行防治蟲鼠工作；定期清洗街道；以及向造成環境滋擾的住戶發出妨擾事故通知書。各項工作正持續進行，衛生情況已見改善。不過，上述措施絕對不是永久的解決辦法。如不解決問題的根源，問題會再次出現。

3. 九龍城民政事務專員已成立一個跨部門工作小組，成員包括屋宇署、食環署、渠務署、水務署和其他有關政府部門的代表，負責統籌下列行動：

- (a) 第一階段—在五月底展開工作，包括清除「環」字八街共10個天井的污物及重建環達樓地下排水系統。預計工程在二零零三年九月完成。
- (b) 第二階段—處理環達樓破損的垂直水管。這階段的工作完成後，將可改善極度惡劣的情況。
- (c) 第三階段及以後—工作小組會逐一為每幢大廈處理破漏排水管及污水管，違例建築物和地面裂縫等問題。預計整項工作約需兩年才能完成。

4. 工作小組會參照第五章內「新工作模式」一節所述的工作模式，去執法和追討費用。

5. 下列照片顯示上述問題和正在進行的工程。



天井的情況

### 即時修補行動

- 把廢物泵走
- 定期清理垃圾

### 長遠修補行動

- 修理地下排水管
- 修理地面的排水管
- 修理食水管
- 拆除違例建築物



1.35 由於東頭邨有數宗 SARS 個案，引起市民關注邨內污水渠錯誤接駁啓德明渠的問題。我們已即時進行臨時工程，把污水渠接駁妥當，而永久工程將於十一月完成。

1.36 我們已清洗 85 個由「清潔香港地區推廣工作委員會」和市民指出的衛生黑點。民政事務總署已聯同有關部門巡查和清洗另外 100 個地點。下列照片顯示黑點清洗前後的狀況。



清洗前

清洗後

元朗福昌樓



東區春秧街



旺角通菜街



清洗前

清洗後

深水埗福榮街

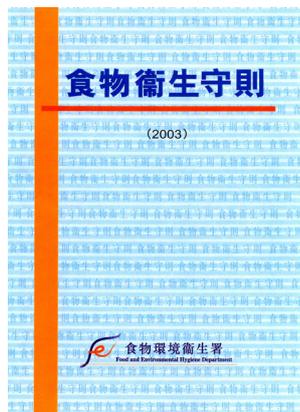


九龍城炮仗街



### 街市、熟食中心及食肆

1.37 我們已向全港 18 000 個食肆持牌人及所有公眾街市、熟食中心及市場的經營者或租戶，派發最新的衛生及預防 SARS 指引，並發出信件，提醒他們要保持店舖清潔。當局亦會在二零零三年九月派發如右圖所示的食物衛生守則。



1.38 我們亦已在街市及熟食中心徹底清洗公用地方及設施(見下圖)。

清洗前

清洗後



1.39 我們關注食肆的清潔，特別就調製、傳送和展示食物，廁所的潔淨程度和蟲鼠為患等問題，對違例者提出嚴厲檢控。下列照片和數字顯示我們曾採取的行動和取得的成果。

採取突擊行動前



採取突擊行動後



食環署在六月及七月份：

- 檢查所有 18 000 間持牌食肆
- 發出 3 009 次口頭警告
- 發出 111 份書面警告
- 發出 580 張傳票
- 發出 264 張法定告示，提醒店保持店舖門外 6 米範圍內的清潔
- 檢取 1 220 公斤未有遮蓋的食物



## 酒店、公共交通、行人路、建築地盤和公園

1.40 衛生署在諮詢酒店經營者意見後，已為酒店制訂一套衛生工作指引。該署亦與旅遊業合作，編制一本為訪港旅客而設的健康指引小冊子，同時製作了一套有關衛生的短片，在酒店房間播放。

1.41 公共交通機構已按照我們的要求，改善旗下車輛的衛生情況。

1.42 警方在這段期間，共發出了 475 張定額罰款通知書或傳票，向飛出紙張和其他較輕物件或掉下沙泥和其他建築物料的車輛提出檢控。

1.43 環境運輸及工務局、路政署和渠務署都曾分別去函承建商，提醒他們須加強地盤的監察和管理，防止積水，清除可能滋生蚊蟲的地方。表現欠佳的情況會記錄於承建商的工作表現報告內，並會因而影響他們日後競投合約的機會。

1.44 食環署已在建築地盤、舊樓、山坡及溪澗進行了 75 000 次巡察，期間共發出 120 張傳票和清理了 51 800 處蚊蟲滋生的地方。路政署和其他工務部門亦進行了 48 000 次建築地盤巡察，找到超過 5 萬個違規事項，並已要求地盤承建商作出跟進。

1.45 我們亦已加強公園、郊野公園和泳灘的清洗和執法工作，並在 118 個熱門地點增設了超過 230 個垃圾箱。



## 登革熱

1.46 我們已採取多項防蚊措施，預防登革熱及其他經由蚊子傳染的疾病。下列圖表闡述這些措施：

### 防蚊措施

	漁農自然護理署	食物環境衛生署	民政事務總署	房屋署	路政署	康樂及文化事務署	地政總署	總數
巡查黑點次數	7 100	75 000	2 270	3 570	16 800	12 300	-	117 040
消除蚊子滋生的黑點數目	450	51 800	430	2 070	8 580	1 260	-	64 590
發出勸諭通知書數目	-	-	-	440	-	-	-	440
發出傳票數目	-	120	-	-	-	-	-	120
已噴灑蚊油或殺蟲劑的地點數目	110	62 000	520	8 530	23 000	400	-	94 560
剪草次數	-	-	440	-	-	-	740	1 180

噴灑蚊油或殺蟲劑



巡查黑點



剪草

1.47 除巡查和執法行動外，當局也舉辦了不少有關防止登革熱的教育活動。路政署曾舉辦 219 個有關登革熱預防措施的講座，共有 3 085 名工人參加。食環署也曾舉辦逾 100 次同類講座，共有 500 名建築承建商出席。下圖是當局印製的宣傳海報、通告和舉辦講座與展覽的情況。

給屋邨的建議

**滅蚊措施**

目的  
本文件旨在提供資料，協助屋邨管理人員防治蚊蟲，特別是白紋伊蚊的滋生。

蚊患  
2. 蚊子滋擾人類，並且威脅人類健康，因為有些蚊種是登革熱等疾病的病媒。登革熱是由蚊子傳播的嚴重疾病，病徵包括發高燒、頭痛、出疹、關節和肌肉疼痛。白紋伊蚊是登革熱和出血性登革熱的病媒，在本港亦很常見。牠們在鄰近地區和半圍欄地帶，滋生地方大致可分為兩類：人造容器（例如貯水器、棄置的輪胎、廢盒、鐵罐、淤塞的排水明渠），以及天然環境（例如樹洞、竹枝殘幹和泉眼）。

滅蚊計劃  
3. 屋邨要防治一般蚊蟲，特別是登革熱病媒，每個屋邨必須審慎制定滅蚊計劃。計劃應包括以下方面的參與，因此，屋邨居民和管理人員均應參加防治蚊蟲的工作。

管理人員參與防治蚊蟲工作，以免蚊子在屋邨滋生；  
居民參與，特別是各種容器；  
管理人員的防蚊意識，並提高對登革熱的警覺。

屋邨管理人員應每兩星期檢查一次，因此，巡查周期應為每兩星期7天，因此，巡查周期應為每兩星期7天。

每名職員統籌滅蚊計劃，並與食物環境衛生署人員聯絡。

食物環境衛生署  
Food and Environmental Hygiene Department

**小心登革熱**  
**齊來把蚊滅**  
**Beware of dengue fever**

**ACT NOW**

白紋伊蚊可傳播登革熱 Aedes albopictus can spread dengue fever

— 舉報蚊患請致電 —  
**2868 0000**  
Please call 2868 0000 to report mosquito problem

食物環境衛生署  
Food and Environmental Hygiene Department



## 增添城市光彩

1.48 為了使香港這個充滿魅力的國際城市重現光彩，我們已採取一連串改善措施，為各區帶來清潔與煥然一新的面貌。下列照片和數字概述完成了的工作。



加強清洗街道服務



超過 400 輪清洗  
工作



### 清洗街道設施

	已清潔	已更換	已重髹
交通標誌	27 050	1 320	1 210
欄杆(米)	271 800	1 380	14 230
街道名牌	8 240	70	400
標柱	3 900	70	670
方向指示標誌	2 020	4	90
高架道路標誌	210	2	7
花槽圍牆(米)	117 310	-	1 790
鋼樑護欄(米)	41 800	-	700

## 重髹天橋

重髹	數量
行人天橋	9
行車天橋	7



重髹天橋

## 經重髹的行人及行車天橋



## 經重髹的道路標記



## 經美化的市容地帶



## 社區參與

1.49 我們舉辦了不少活動鼓勵市民參與。例子列載如下。

1.50 為推廣學校衛生的概念，教育統籌局已為 2 500 名師生舉辦「健康學校」衛生課程。

1.51 為提高學生對公共衛生的意識和關注，我們正設立一個網頁，讓他們可以就改善學校和鄰舍的環境衛生發表意見和提出建議，同時上載他們在鄰舍中發現的清潔和骯髒地點的照片，供有關當局跟進。該網頁將於今年九月中推出。

1.52 其他的社區參與活動亦相繼在各公共屋邨展開。房署邀請屋邨管理諮詢委員會參與該署的清洗行動、清潔比賽和教育活動(見下列照片)。屋邨管理諮詢委員會、居民、商鋪和租戶的熱心參與，令屋邨建立「清潔新文化」。



1.53 房署已舉辦多項活動，動員公屋居民積極參與持續的清潔工作。在六月至十一月期間，房署每月舉辦「傑出洗手間清潔員工獎」和「最衛生食肆獎」，邀請食肆顧客投票選出得獎者。至今共收到 5 萬張顧客投票。120 名洗手間清潔員和 128 間食肆獲頒有關獎項。

1.54 民政事務總署已組成超過 106 個「地區衛生糾察隊」，協助社區保持清潔衛生。衛生糾察隊由地區和社區組織招募的義工組成，成員來自區議會、清潔香港地區委員會、分區委員會和非政府機構等。他們協助民政事務專員巡查各區衛生情況，找出有問題的地點，監察改善工作的進度，及參與各項清洗和宣傳工作(見另頁照片)。

1.55 我們已邀請清潔香港地區委員會，為各衛生黑點拍攝「清洗前」和「清洗後」的照片，供監察之用。這些照片已上載食環署的網頁。



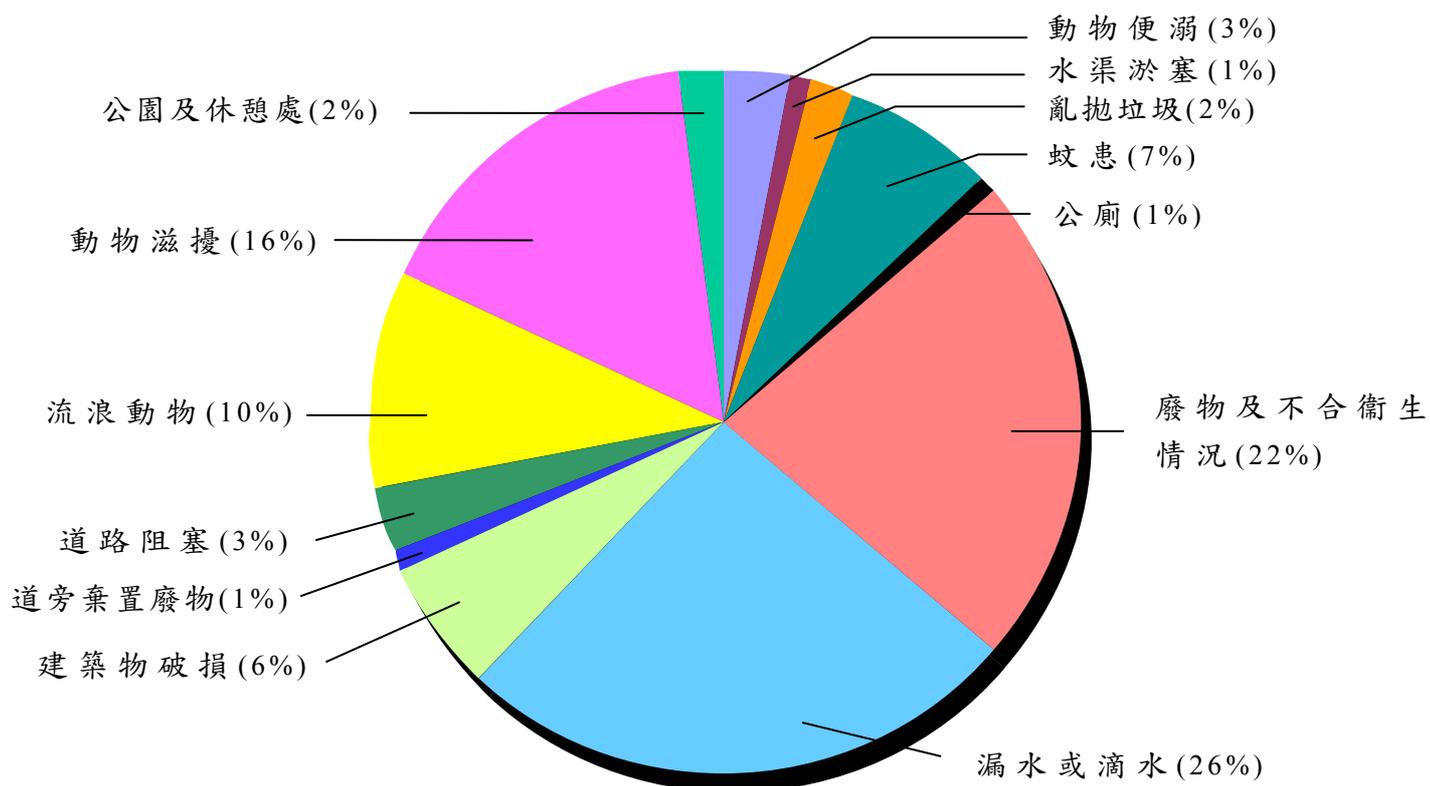
「地區衛生糾察隊」巡查區內衛生情況

1.56 為促進市民熱心參與和作出承擔，民政事務處亦為舊樓的業主及住客舉辦了不少簡介會和聯絡會議，目的是鼓勵他們組織起來，管理自己的大廈。在 800 幢界定為衛生欠佳的舊樓中，我們已協助其中 81 幢籌組業主立案法團，另 199 幢籌組居民組織。至今有 171 幢已聘請管理公司提供清潔和管理服務。

1.57 為了鼓勵市民參與監察社區衛生情況的工作，我們設立了一個「迅速回應系統」，以確保盡快跟進市民的投訴。我們在綜合電話查詢中心和所有公共屋邨內設立二十四小時熱線，供市民舉報衛生黑點、排水渠破損和其他衛生問題。以下是我們的工作成果和投訴個案的分析。

• 六月至七月期間，房署二十四小時熱線共接獲 1 850 宗投訴。

- 1 540 宗投訴在三日內解決
- 230 宗投訴在七日內解決
- 80 宗投訴正在處理中



綜合電話查詢中心(1823)接獲的衛生投訴的類別

## 市民的回應

1.58 為了解市民對第一階段措施的意見，我們在七月十一至十三日進行了一項意見調查，電話訪問 1 200 名市民，調查結果令人鼓舞，受訪者的意見如下：

- 91%認為香港現在比 SARS 爆發之前清潔。
- 78.6%認為街道和行人路較以前清潔，其中 37.6%認為它們比前清潔很多。
- 68.3%曾路經後巷的受訪者表示後巷的衛生情況有所改善，其中 36.8%認為情況大有改善。
- 62.8%認為香港的衛生情況良好或非常好。
- 90.3%認為「絕不容忍」的檢控態度和提高定額罰款至 1,500 元，已收阻嚇作用，有 85.1%認為有關措施能夠逐漸根除破壞環境衛生的陋習。
- 97.3%表示如發覺環境比前清潔的話，他們會更樂意保持環境清潔。
- 77.9%曾聽過或收過關於個人、家居或社區衛生的政府資訊或宣傳品。其中 83.7%表示這些宣傳提高他們的衛生意識，另外 78.7%表示已因而採取更多衛生措施。
- 70.7%表示如有時間和機會，他們樂意參與清潔香港的運動。

1.59 在第一階段推行的措施，只是我們清潔香港工作的起步。我們面前仍有不少更巨大和長遠的事項有待處理，隨後章節會加以詳述。