

香港的專營巴士

圖 1 — 2007 年至 2017 年間選定公共交通乘客人次

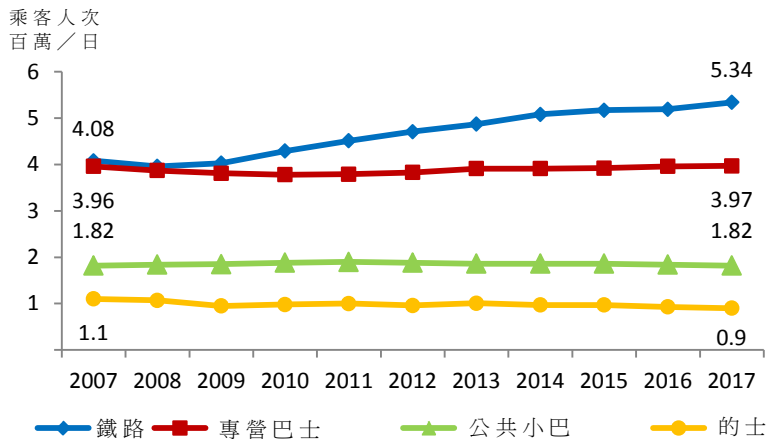
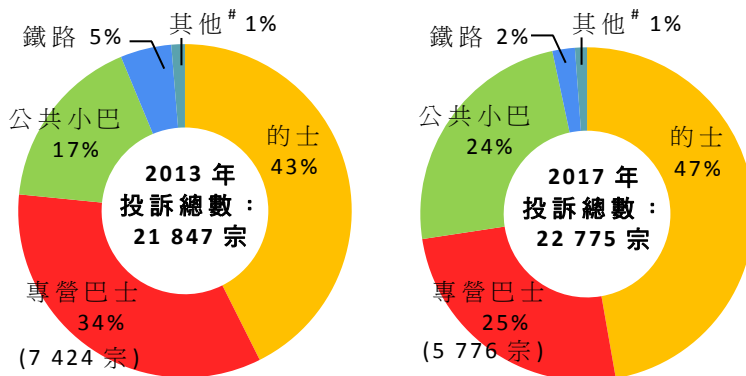


圖 2 — 2013 年至 2017 年間有關公共交通的投訴^(@)



註：(①) 由於四捨五入，百分率相加的總和未必等於 100%。
(#) "其他"指非專營巴士及渡輪。

圖 3 — 2008 年至 2017 年間專營巴士服務脫班^(^)率

巴士營運商*	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
九巴	3.2%	3.3%	6.5%	8.0%	4.6%	2.8%	2.6%	1.3%	1.5%	2.0%
城巴(專營權 1)	1.9%	1.5%	1.5%	1.9%	3.0%	2.0%	1.7%	1.7%	2.0%	1.9%
城巴(專營權 2)	0.9%	0.5%	0.4%	0.9%	1.0%	1.0%	0.8%	1.2%	1.7%	1.6%
新巴	2.9%	2.2%	2.5%	3.1%	4.7%	2.6%	2.3%	2.0%	2.4%	2.6%
龍運	0.8%	0.5%	1.2%	2.6%	2.6%	1.4%	1.7%	1.2%	0.7%	1.4%
嶼巴	0.5%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.0%	0.3%	0.4%

註：(^(^)) 脫班指巴士營運商沒有開出應開班次。
(*) 九巴 - 九龍巴士(一九三三)有限公司。
城巴(專營權 1) - 城巴有限公司(香港島及過海巴士網絡專營權)。
城巴(專營權 2) - 城巴有限公司(機場及北大嶼山巴士網絡專營權)。
新巴 - 新世界第一巴士服務有限公司。
龍運 - 龍運巴士有限公司。
嶼巴 - 新大嶼山巴士(一九七三)有限公司。

重點

- 鐵路和專營巴士是香港兩大主要公共交通工具。自 2007 年起，鐵路已取代專營巴士，成為香港乘客量最高的公共交通工具(圖 1)。隨着近年陸續有新鐵路通車，如南港島線和觀塘線延線，兩者的乘客量差距正逐步擴闊。
- 儘管出現上述發展，專營巴士在 2017 年的每日平均載客量仍有約 400 萬人次，佔整體公共交通乘客人次的 31%。在專營巴士的乘客人次仍相對較高下，服務質素一直備受公眾關注。
- 在 2017 年，專營巴士服務仍然是乘客的一大投訴來源，共有 5 776 宗投訴個案，佔所有公共交通服務的投訴個案的 25%，屬第二高比重(圖 2)。大部分投訴與員工操守和表現、駕駛行為不當和服務班次有關。
- 儘管如此，一如圖 2 所示，2017 年的投訴數字已較 2013 年有所改善。根據交通投訴組，相關的改善歸因於各間巴士公司致力加強巴士車長培訓和改善乘客設施(如提供巴士實時抵站時間查詢服務)。
- 服務班次改善亦有助減少乘客對巴士營運商的投訴。反映上述的改善情況，由於車長不足及交通擠塞引致的巴士脫班數目在 2011 年及 2012 年間達到高峰後，即普遍下降(圖 3)，原因是巴士公司就此採取多項措施，例如聘用兼職車長、重聘退休車長及調整個別路線的服務時間表，以配合實際營運狀況。

圖 4 — 2013 年至 2017 年間以區域性模式推行的巴士路線重組

區域／地區	取消、縮短或縮減班次的路線數目	新開辦或改善服務的路線數目	重組後整體乘客人次的百分比變幅
北區	8	15	+6%
屯門	10	9	+6%
元朗	5	17	+8.8%
沙田	9	10	+2.7%
青衣	7	3	+3.5%
大埔	5	12	+3.6%
九龍	2	6	+7.2%
	31	0	-15.4% ^{#(i)}
中西區	15	0	-35.8% ^{#(ii)}
南區	8	2	-23.8% ^{#(iii)}
	36	0	-36.9% ^{#(iii)}

註： (#) 配合 (i) 觀塘線延線、(ii) 西港島線及 (iii) 南港島線分別通車而實施巴士路線重組後的乘客人次變幅。

圖 5 — 2013 年至 2017 年間對巴士服務的監察

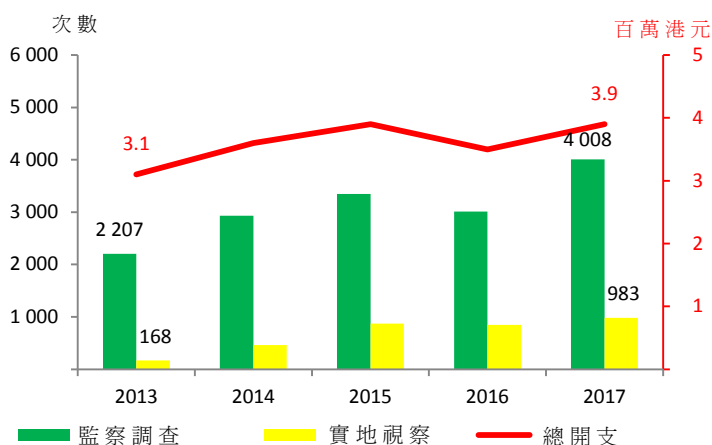
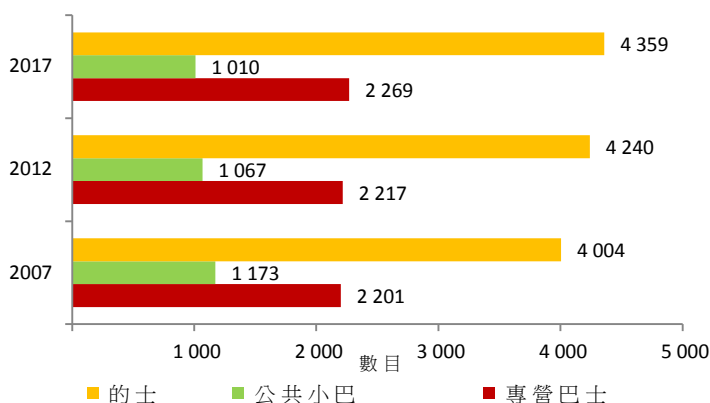


圖 6 — 2007 年至 2017 年間選定公共交通工具的意外數目



立法會秘書處
資訊服務部
資料研究組
2018 年 12 月 7 日
電話：2871 2129

重點

- 為進一步改善專營巴士服務質素，運輸署和巴士營運商自 2013 年起以區域性模式推行巴士路線重組。區域性模式以整個地區而非個別路線為基礎，宏觀檢視巴士服務。巴士營運商可藉此靈活調配資源，令需求大的服務得以開設或增加，而需求少的服務亦得以減少或刪除，以充份善用資源。在 2013 年至 2017 年間，共有 136 條巴士路線取消、縮短或縮減班次。期內，另有 74 條新開辦或改善服務的巴士路線。
- 在 2013 年至 2017 年間，新界巴士服務的乘客人次增加約 3% 至 9% (圖 4)，某程度上顯示出路線重組的作用。同時，為配合市區新鐵路通車而實施巴士路線重組後，九龍和港島的巴士乘客人次因而大幅下降。
- 專營巴士安全是公眾關注的另一個範疇。近年，政府已加強監察調查及實地視察，以監察巴士營運商的服務 (圖 5)。然而，在 2017 年仍然發生 2 269 宗巴士意外，與 10 年前的水平相若 (圖 6)。最近於 2017 年 9 月和 2018 年 2 月分別發生致命巴士意外，令市民更加關注專營巴士的安全，尤其是車長的工時及休息時間安排。
- 為回應市民對改善巴士安全與日俱增的訴求，行政長官因此在 2018 年 3 月成立獨立檢討委員會，審視專營巴士監管制度及提出與安全相關的建議。政府亦在 2018 年 7 月向立法會匯報加強專營巴士安全的若干跟進措施，包括 (a) 在巴士安裝車內安全裝置和安全帶；及 (b) 就全職或兼職車長的訓練安排擬備實務守則。

數據來源：Transport and Housing Bureau、Transport Department 及 Transport Complaints Unit 的最新數據。

數據透視是為立法會議員及立法會轄下委員會而編製，它們並非法律或其他專業意見，亦不應被視為上述意見。數據透視的版權由立法會行政管理委員會(下稱"行政管理委員會")所擁有。行政管理委員會准許任何人士複製數據透視作非商業用途，惟有關複製必須準確及不會對立法會構成負面影響，並須註明出處為立法會秘書處資料研究組，而且須將一份複製文本送交立法會圖書館備存。本期數據透視的文件編號為 ISSH12/18-19。