



公廁設施及服務

圖 1 — 公廁數目及使用情況(按地區劃分)

| 公廁數目 | 總數 ⁽¹⁾ | 設有暢通易達而無分性別的公廁 ⁽¹⁾ | 使用率高的公廁 ^{(2), (3)} |
|------|-------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| 中西區 | 36 | 20 | 28 |
| 南區 | 23 | 14 | 13 |
| 灣仔 | 18 | 17 | 17 |
| 東區 | 13 | 10 | 12 |
| 小計 | 90 | 61 (68%) ⁽⁴⁾ | 70 (78%) ⁽⁵⁾ |
| 油尖旺 | 20 | 19 | 19 |
| 九龍城 | 15 | 15 | 14 |
| 觀塘 | 11 | 11 | 8 |
| 深水埗 | 10 | 10 | 10 |
| 黃大仙 | 6 | 6 | 5 |
| 小計 | 62 | 61 (98%) ⁽⁴⁾ | 56 (92%) ⁽⁵⁾ |
| 元朗 | 184 | 74 | 27 |
| 北區 | 139 | 57 | 9 |
| 大埔 | 72 | 18 | 15 |
| 離島 | 69 | 27 | 19 |
| 西貢 | 60 | 26 | 6 |
| 屯門 | 47 | 28 | 14 |
| 荃灣 | 32 | 11 | 14 |
| 沙田 | 30 | 19 | 7 |
| 葵青 | 19 | 15 | 10 |
| 小計 | 652 | 275 (42%) ⁽⁴⁾ | 121 (19%) ⁽⁵⁾ |
| 總計 | 804 | 397 (49%) ⁽⁴⁾ | 247 (31%) ⁽⁵⁾ |

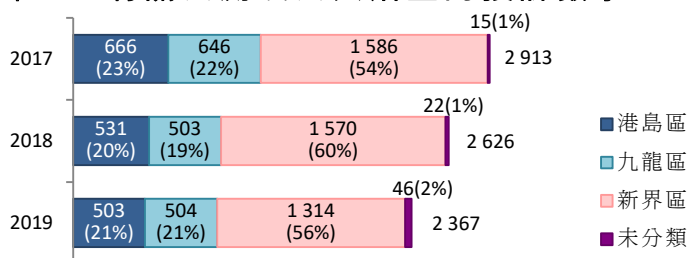
註： (1) 截至 2020 年 8 月的數字。
 (2) 截至 2020 年 3 月的數字。
 (3) 使用率高的公廁指平均每日的使用人次超過 300 次。
 (4) 根據 2020 年 8 月各區公廁總數計算所得的比率。
 (5) 根據 2020 年 3 月各區公廁總數(即港島區 90 個、九龍區 61 個及新界區 648 個)計算所得的比率。

圖 2 — 公廁設施⁽¹⁾

| 公廁數目 | 設有自動感應式水龍頭 | | 設有免手部觸碰式沖廁系統 | |
|------|------------|-----|--------------|-----|
| | 數目 | % | 數目 | % |
| 港島區 | 71 | 79% | 39 | 43% |
| 九龍區 | 56 | 92% | 35 | 57% |
| 新界區 | 600 | 93% | 195 | 30% |
| 總數 | 727 | 91% | 269 | 34% |

註： (1) 截至 2020 年 3 月的數字。

圖 3 — 有關公廁及公共浴室的投訴數字⁽¹⁾



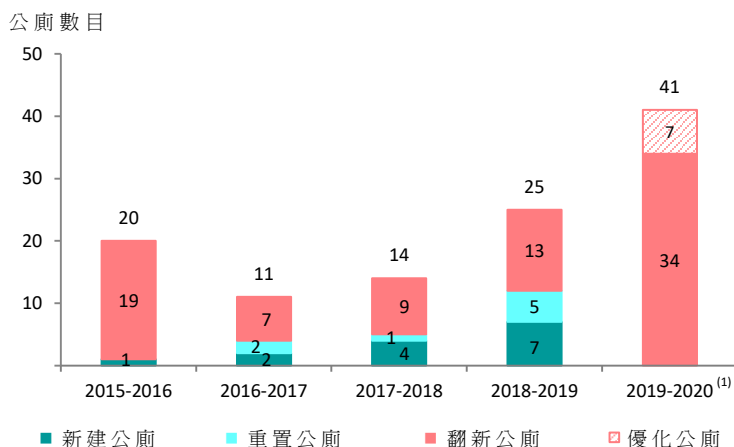
註： (1) 食環署現時管理約 800 所公廁及 26 所公共浴室，而相關投訴數字沒有按設施種類劃分。

重點

- 食物環境衛生署("食環署")現時在全港設置約 800 所公廁。該等公廁主要位於繁忙地區及旅遊點，服務本地居民及遊客。其中，397 所或 49% 的公廁設有暢通易達而無分性別的廁所。根據最新的數據，大部分公廁位於新界，當中只有小部分是使用率高的公廁(即平均每日的使用人次超過 300 次)(圖 1)。
- 公廁的衛生狀況及設施質素一向是公眾關注的議題，除了因為會影響公眾健康及公共衛生，這亦關乎香港在遊客心目中的形象。特別值得一提的是，截至 2020 年 3 月，全港僅 34% 公廁設有免手部觸碰式沖廁系統，反映出大部分公廁仍需改善，為使用者提供更多方便使用的設施(圖 2)。
- 食環署由 2000 年起持續推行公廁翻新計劃，改善公廁的設計及設施。儘管近年相關的投訴數字有所減少(圖 3)，但署方可能仍需在改善公廁方面多做工作。在 2018 年 1 月至 2019 年 4 月，食環署共接獲 3 523 宗投訴個案，當中 64% 關乎公廁設施損壞或不足，而 30% 則投訴公廁的衛生狀況欠佳。香港中文大學最近於 2020 年 3 月進行的一項調查亦發現，在 1 006 名 18 歲或以上的受訪者之中，58% 認為香港的公廁不衛生，他們特別關注的問題包括公廁沒有沖廁水、有異味及地面濕滑等。

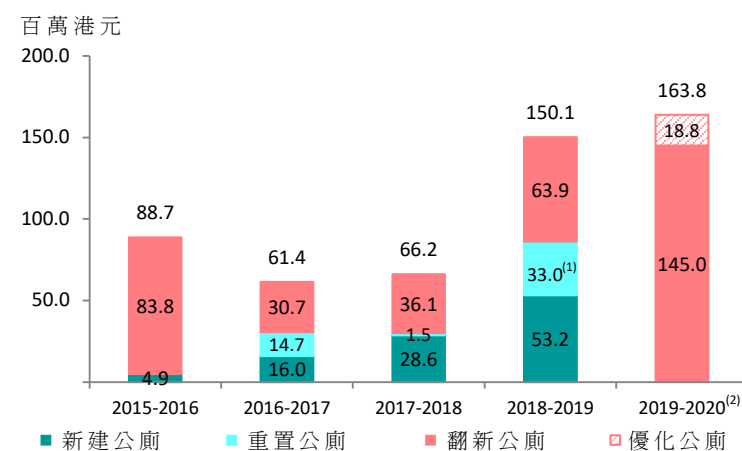
公廁設施及服務(續)

圖 4 — 已完成的公廁建造/翻新工程項目



註：(1) 截至 2020 年 3 月 13 日的數字。

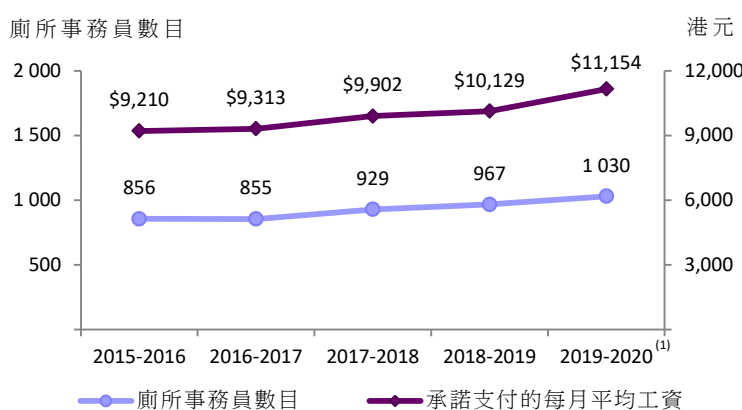
圖 5 — 公廁建造/翻新工程項目開支



註：(1) 由於沒有相關資料，一個公廁項目的工程費用沒有計入其中。

(2) 截至 2020 年 3 月 13 日的數字。

圖 6 — 廁所事務員數目及每月平均工資



註：(1) 截至 2019 年 12 月 31 日的數字。

重點

- 政府最近為改善公廁的設置及提升設施增撥資源。在 2015-2016 年度至 2018-2019 年度期間，新建公廁有 14 所，另有 8 所公廁獲重置，涉及總開支分別為 1 億 300 萬港元及 4,900 萬港元(圖 4 及 5)。此外，在 2015-2016 年度至 2019-2020 年度期間，有 89 所公廁完成翻新或優化工程，總開支約為 3 億 7,800 萬港元。期內完成的每個翻新工程項目平均開支約為 440 萬港元，而優化工程項目的平均開支約為 270 萬港元。為進一步加快進行改善設施的工程，政府會在優化公廁翻新計劃下撥款 6 億港元，在 2019-2020 年度至 2023-2024 年度分階段為約 240 所公廁進行翻新或優化工程。
- 為確保公廁潔淨衛生，食環署會在使用率高或位於旅遊點的公廁提供廁所事務員值勤服務。截至 2020 年 3 月，全港有 276 所公廁(即 35%)有廁所事務員值勤。在 2019-2020 年度，約有 1 000 名外判廁所事務員負責為這些公廁提供值勤服務(圖 6)。至於其餘 65%公廁的恆常潔淨服務，則由 38 支流動清潔隊(合共約 130 名清潔工人)負責。自 2019 年 3 月起，食環署進一步成立了 38 支專責小隊(合共約 150 名清潔工人)，為使用率高的公廁提供定期徹底潔淨服務。
- 儘管政府已採取上述改善措施，但一些持份者仍對公廁的衛生狀況表示關注，並促請當局檢討現行外判合約招標和監管外判服務承辦商表現的制度。為進一步改善公廁的衛生狀況，食環署已加強巡查公廁，並計劃在相關服務合約續約時把徹底潔淨服務擴展至所有公廁，惟詳細實施時間表尚未公布。

數據來源：Audit Commission、Food and Environmental Hygiene Department、Food and Health Bureau 及 The Chinese University of Hong Kong 的最新數據。

立法會秘書處

資訊服務部

資料研究組

2020 年 11 月 23 日

電話：2871 2122

數據透視為立法會議員及立法會轄下委員會而編製，它們並非法律或其他專業意見，亦不應以該等數據透視作為上述意見。數據透視的版權由立法會行政管理委員會(下稱"行政管理委員會")所擁有。行政管理委員會准許任何人士複製數據透視作非商業用途，惟有關複製必須準確及不會對立法會構成負面影響。詳情請參閱刊載於立法會網站(www.legco.gov.hk)的責任聲明及版權告示。本期數據透視的文件編號為 ISSH07/20-21。