



## 香港的智慧城市發展

圖 1 – 2011-2020 年間香港的資訊及通訊科技基礎設施發展情況

	2011	2013	2015	2017	2019	2020
流動電話服務用戶滲透率 (%)	114%	171%	202%	239%	316%	280% (7月)
住戶寬頻滲透率 (%)	86%	83%	84%	93%	94%	95% (9月)
寬頻網絡接駁 (艾字節) <sup>(a), (b)</sup>	1.9	2.6	3.5	6.0	7.8	7.4 (1-9月)
使用互聯網的商業機構比例 (%)	不適用 <sup>(c)</sup>	75%	80%	88%	90%	不適用 <sup>(d)</sup>
5G 技術	2020 年 4 月 1 日正式推出商業 5G 服務					

註：(a) 相關數字顯示互聯網用戶以寬頻接駁的互聯網使用量。寬頻是指以每秒 1 兆比特或以上的速度傳送數據的容量。  
 (b) 1 艾字節 = 100 萬太字節。  
 (c) 政府統計處在 2011 年並無進行任何有關企業使用資訊及通訊科技的調查。  
 (d) 相關統計每 2 年進行一次。

圖 2 – 對香港作為智慧城市的觀感

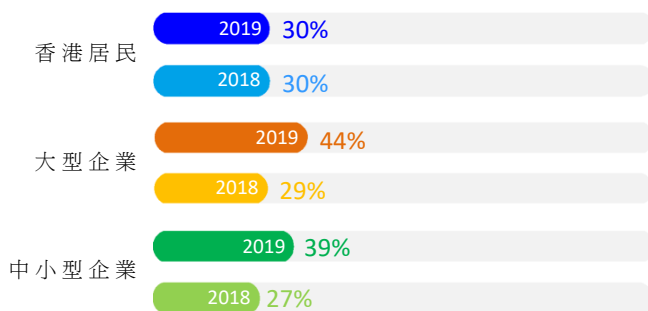
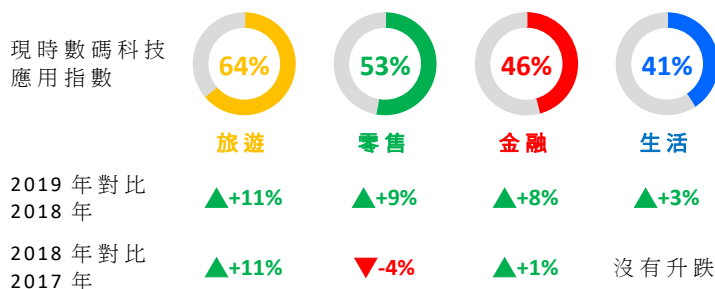


圖 3 – 2019 年香港數碼科技應用指數



註：數碼科技應用指數的數值是指每個領域類別平均使用數碼科技的百分比。

## 重點

- 打造智慧城市，現已成為全球各地規劃城市發展的新趨勢，透過資訊及通訊科技，使城市服務及資源的管理更具效率。智慧城市涵蓋多個不同範疇，包括智慧生活、智慧出行、智慧政府及智慧環境。
- 經過多年發展，香港建立起先進的資訊及通訊科技基礎設施，為打造智慧城市提供極有利條件。目前，香港的互聯網和流動電話服務收費屬全球最低之一，普及程度亦位居世界前列(圖 1)。香港在 2020 年 4 月正式推出商業 5G 技術後，憑藉高頻寬及低時延的特性，正好配合本地進一步發展智慧城市和相關應用程式的需求。
- 然而，香港在多項發展智慧城市的調查中排名偏低。在國際方面，瑞典一家智能泊車公司於 2019 年進行調查，根據 24 項與智慧城市科技有關的指標，得出全球首 100 位智慧城市排名，而香港排名第 87。此外，根據國際管理發展學院(International Institute for Management Development)編制的 2020 智慧城市指數(2020 Smart City Index)，就民眾感受智慧科技應用而言，香港在 109 個城市之中僅排名第 32。在本地方面，根據 Google 香港在 2019 年發表的調查報告，受訪者中只有三分之一本地居民和約 40%本地公司視香港為智慧城市(圖 2)。
- 然而，本港 4 個主要領域(即旅遊、零售、金融和生活)在數碼科技應用上日趨普及。雖然該 4 個領域的數碼科技應用比率在 2018 年互有升跌，但 2019 年各個領域的比率均有上升(圖 3)。數碼科技獲更廣泛應用，自然有利於香港智慧數碼城市的進一步發展。

## 香港的智慧城市發展(續)

圖 4 - 新冠肺炎疫情期間(2020年1-8月)  
香港各種支付方式使用情況

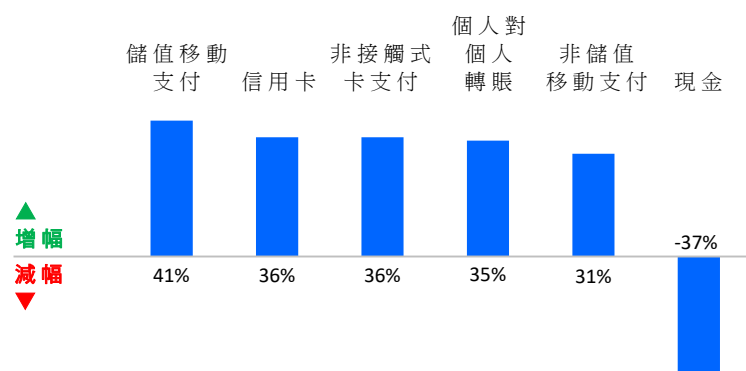
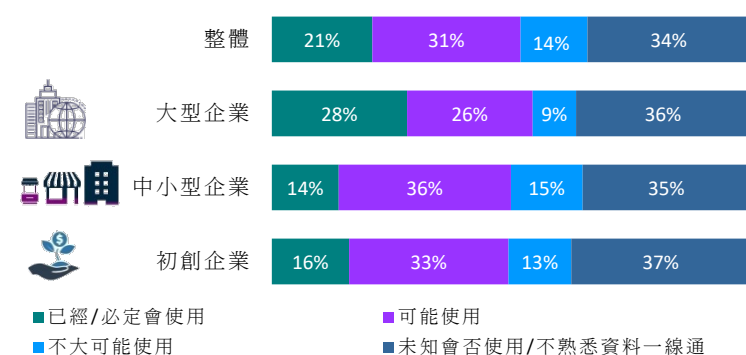
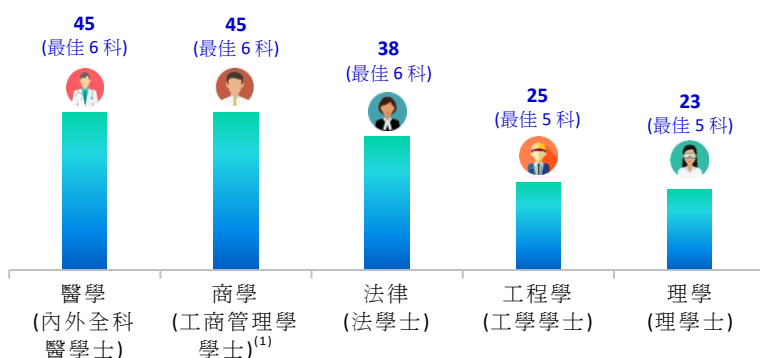


圖 5 - 資料一線通平台使用情況<sup>(1)</sup>



註：(1) 資料一線通由政府資訊科技總監辦公室統籌，不同政府部門和公共/私人機構亦有參與其中。

圖 6 - 2020年香港大學選定學系收生成績  
中位數



註：(1) 工商管理學士(國際商業及環球管理)。

## 重點

- 因應近期 2019 冠狀病毒疫情爆發，各方加強科技應用以協助防疫抗疫工作，進一步加快香港發展智慧城市的步伐。特別值得一提的是，在新冠肺炎疫情契機之下，作為智慧城市骨幹的數碼支付技術應用大增。在疫情下，由於擔憂病毒有機會經由硬幣或紙幣傳播，很多本地消費者已改用非接觸及非現金方式付款(圖 4)。
- 政府最近於 2020 年 12 月公布《香港智慧城市藍圖 2.0》，提出超過 130 項智慧城市措施，務求優化和擴大城市管理措施及服務。較早前公布的 2020-2021 年度財政預算案，亦推出多項政策措施，進一步推動香港的智慧城市發展，包括推出全港三維數碼地圖和設立首間地理空間實驗室，以推廣空間數據的應用。
- 除上述積極發展方向外，香港若要轉型為更先進宜居的智慧城市，仍需在兩項範疇多下工夫。首先，共享開放數據一向被認為是智慧城市的根基。然而，根據一項於 2020 年 4 月公布的調查結果，只有 21% 受訪者現正使用或計劃來年必定會使用政府的開放數據平台(圖 5)，更有 48% 受訪者表示不熟悉或不大可能使用該平台。
- 其次，一個城市的智慧城市發展成功與否，亦取決於其能否建構強大的技術人才庫。吸引成績優異的學生報讀與科學、科技、工程和數學 (STEM) 相關的大學學士學位課程尤其重要。然而，考慮到日後的就業前景，不少成績優異的學生會選擇報讀醫科、商科和法律系學士學位課程，而非 STEM 學科(圖 6)。

數據來源：Census and Statistics Department、Office for the Communications Authority、Google Hong Kong、Visa Inc., KPMG 及 JUPAS 的最新數據。

立法會秘書處  
資訊服務部  
資料研究組  
2021年2月4日  
電話：2871 2145

數據透視為立法會議員及立法會轄下委員會而編製，它們並非法律或其他專業意見，亦不應該等數據透視作為上述意見。數據透視的版權由立法會行政管理委員會(下稱"行政管理委員會")所擁有。行政管理委員會准許任何人士複製數據透視作非商業用途，惟有關複製必須準確及不會對立法會構成負面影響。詳情請參閱刊載於立法會網站(www.legco.gov.hk)的責任聲明及版權告示。本期數據透視的文件編號為 ISSH18/20-21。