

香港企業的網絡安全

圖 1 – 2020 年在家工作模式最關注的地方

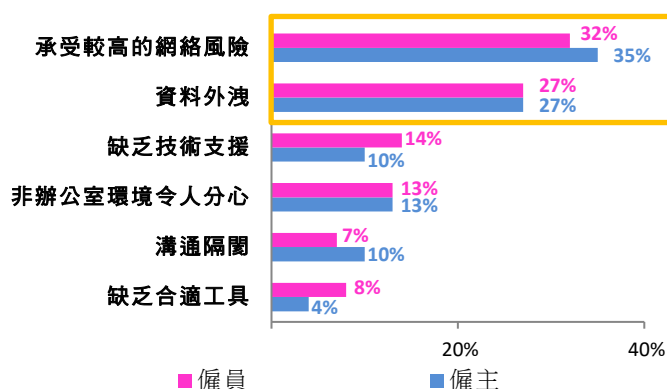


圖 2 – 2011 年至 2020 年間的商業電郵騙案

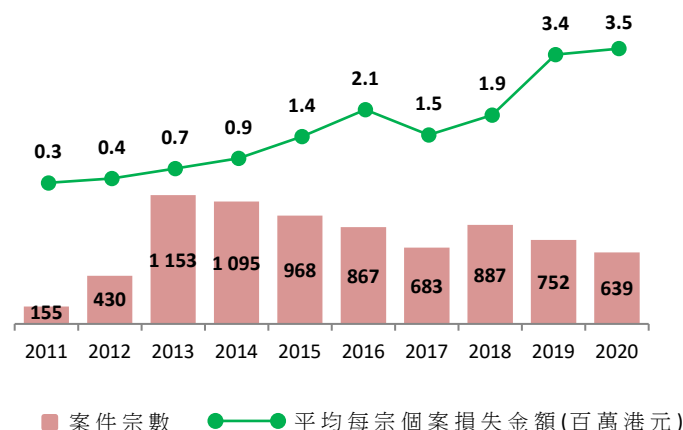
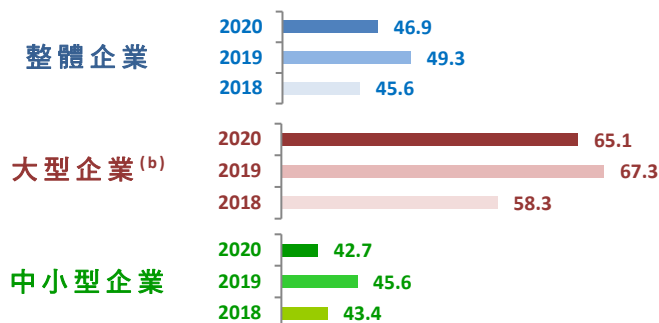


圖 3 – 2018 年至 2020 年間的網絡保安準備指數 (a)



註：(a) 指數按 0 至 100 評分，就以下 4 個範疇評核企業的網絡保安措施是否全面：(a) 保安政策和評估；(b) 威脅偵測和技術解決方案；(c) 資料保安和風險管理；及 (d) 安全意識教育。
(b) 聘用逾 100 名員工的製造業機構，以及逾 50 名員工的非製造業機構，歸類為大型企業。

重點

- 在 2019 冠狀病毒病疫情下，越來越多公司和僱主借助數碼平台實行在家工作的安排。根據香港互聯網註冊管理有限公司於 2020 年 10 月公布的一項調查，64% 的受訪公司在 2020 年上半年已採用遙距辦公模式，同期約 80% 的個人受訪者亦開始在家工作。企業和個人受訪者均表示，他們對於在家工作模式最關注的地方是網絡安全風險和資料外洩(圖 1)。
- 電腦罪行亦是本地公司日益關注的問題，其中商業電郵詐騙是指騙徒向受害公司的員工發放虛假電郵，誘使他們匯款至騙徒指定的銀行戶口。根據香港警務處的資料，2020 年共有 639 宗商業電郵騙案，損失金額合共 22 億港元，即平均每宗個案損失 350 萬港元(圖 2)。在近期的商業電郵騙案中，騙徒的犯案手法是入侵目標公司的電郵系統，假冒該公司的高層向員工發出電郵，指示他們匯款以應付業務需要。若員工未能悉破騙局，便可能直接匯款而沒有先行核實寄件者的身份，造成公司的金錢損失。
- 儘管面對網絡威脅，本地企業近年在提升網絡保安水平方面仍有待加強，這可從香港生產力促進局所進行的調查數據反映出來。生產力促進局自 2018 年起就商界應對網絡保安威脅是否準備充足每年進行評估，有關指數一直低於 50，更由 2019 年的 49.3 下跌至 2020 年的 46.9(圖 3)。據生產力促進局表示，指數下跌與 2019 冠狀病毒病疫情及中美關係發展等因素導致經濟不景有關。營商環境轉差令企業聚焦於改善業務，而非著眼於提升網絡安全。按企業規模分析，大型企業在網絡保安準備指數所得的評分高於中小型企業("中小企")。

香港企業的網絡安全(續)

圖 4 - 在家工作安排下對員工的支援程度

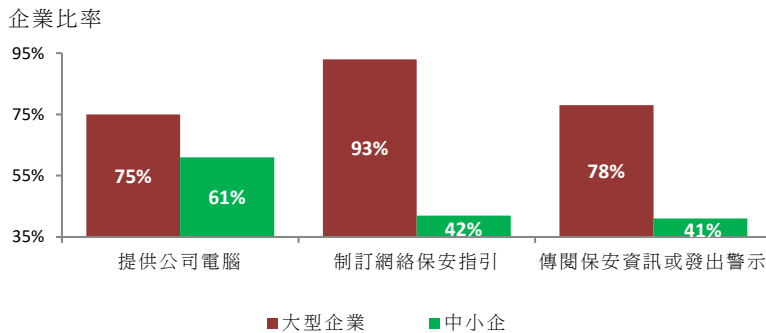


圖 5 - 有為未來 12 個月制訂網絡保安投資計劃的企業百分比(2019 年及 2020 年)

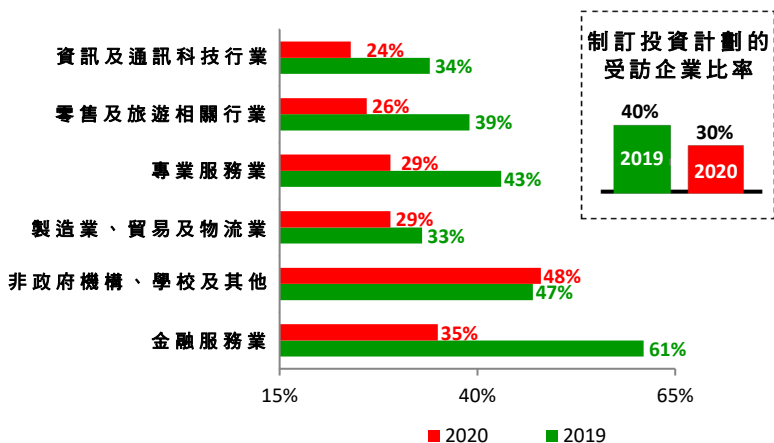
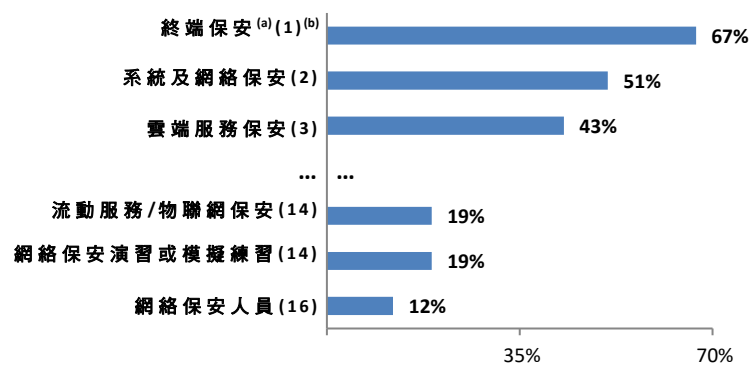


圖 6 - 2020 年企業擬於未來 12 個月作出網絡保安投資的領域



註： (a) 終端保安指保護企業網絡免受來自桌上電腦、手提電腦和其他流動裝置的惡意活動影響。
 (b) 括弧中的數字代表企業如何排列網絡保安投資的優先次序。

重點

- 大型企業抵禦網絡威脅能力往往較強，有較多資源建立安全網絡，包括為員工提供公司電腦、制訂網絡保安指引，以及傳閱網絡保安資訊或發出警示(圖 4)。為員工提供公司電腦對網絡安全尤為重要，假如員工不獲提供公司電腦，便須透過個人裝置來登入公司的電郵系統或網絡，而這些裝置可能沒有標準的安全設定或安裝防毒軟件，為公司的網絡安全帶來風險。
- 企業花費在網絡保安的預算，亦反映它們對網絡安全的重視程度。生產力促進局在 2020 年的調查顯示，僅 30% 的受訪公司打算於未來 12 個月就網絡保安訂下投資計劃，較 2019 年的 40% 為低(圖 5)。按行業分析，有關比率幾乎全面下跌，並以金融服務界的跌幅最為明顯，從 2019 年的 61% 下跌至 2020 年的 35%。
- 在打算提升網絡保安水平的公司中，大部分公司傾向以"終端保安"和"系統及網絡保安"作為優先投資領域，藉此提升公司內部資訊科技基礎設施(圖 6)。與此同時，企業較少會投資於非技術領域，只有 19% 的企業會計劃將資源投放於網絡保安演習或模擬練習。至於計劃增聘網絡保安人員的企業，則只佔總數的 12%，令人關注香港的網絡保安專業人員是否足夠。根據最新統計數字，在 2018 年，只有 1 118 名專門從事資訊科技保安工作的僱員，佔資訊科技僱員總人數的 1.2%，他們多數受僱於資訊科技產品和服務供應商(48%)，以及與金融和商業相關的行業(36%)。

數據來源：Census and Statistics Department、Hong Kong Police Force、Hong Kong Productivity Council、Hong Kong Computer Emergency Response Team Coordination Centre 及 Hong Kong Internet Registration Corporation Limited 的最新數據。

立法會秘書處
 資訊服務部
 資料研究組
 2021 年 4 月 30 日
 電話：2871 2145

數據透視為立法會議員及立法會轄下委員會而編製，它們並非法律或其他專業意見，亦不應以該等數據透視作為上述意見。數據透視的版權由立法會行政管理委員會(下稱"行政管理委員會")所擁有。行政管理委員會准許任何人士複製數據透視作非商業用途，惟有關複製必須準確及不會對立法會構成負面影響。詳情請參閱刊載於立法會網站(www.legco.gov.hk)的責任聲明及版權告示。本期數據透視的文件編號為 ISSH23/20-21。