

立法會保安事務委員會

紓緩邊境管制站人流擠塞的措施

引言

本文件旨在向議員匯報羅湖、落馬洲、紅磡、文錦渡及沙頭角五個陸路邊境管制站現時的交通情況，並闡述為應付服務需求及改善旅客服務所採取的措施，特別是在羅湖和落馬洲管制站所採取的措施。

目前情況

陸路邊境管制站

2. 過去幾年，過境旅客及車輛持續大幅上升。自一九九六年起，旅客量每年均錄得雙位數字的增長。過境旅客由一九九五年的 4 985 萬人次，上升至二零零零年的 1 億 171 萬人次，增幅達 104%。過境車輛亦由一九九五年的 847 萬架次，上升至二零零零年的 1 123 萬架次，增幅為 32.6%。詳細統計數字見附件。

羅湖

3. 羅湖管制站的開放時間由每日早上六時三十分至晚上十一時三十分，是全港最繁忙的出入境管制站，旅客數目佔整體過境旅客量的 85%。近年，旅客人數每年均錄得雙位數字的增長，由一九九五年的 4 330 萬人次(每日平均 118 630 人次)躍升至二零零零年的 8 650 萬人次(每日平均 236 263 人次)。目前，旅客每日平均人數，平日為 221 000 人次，周末及假日則為 268 000 人次，而在節日期間，更高達 300 000 人次。未來數年，相信旅客人數會持續有雙位數字的增幅。

落馬洲

旅客流量

4. 落馬洲管制站由每日上午七時至晚上十時，為旅客辦理出入境手續。近年，經落馬洲管制站出入境的旅客數目迅速增加，自一九九七年三月穿梭巴士投入服務後，增幅更為顯著。過境旅客人數由一九九五年的 251 萬人次(每日平均 6 874 人次)，增至一九九七年的 504 萬人次(每日平均 13 818 人次)，而在二零零零年，更增至 1 096 萬人次(每日平均 29 938 人次)，與一九九五年的數目比較，增幅達 337%。預期旅客人數會有雙位數字的增幅。

車輛流量

5. 落馬洲管制站每日為貨車提供 24 小時出入境檢查服務，並由早上七時至晚上十時，為私家車和旅遊巴士提供服務。車輛流量由一九九五年的 450 萬架次(每日平均 12 323 架次)，增至二零零零年的 760 萬架次(每日平均 20 810 架次)，當中貨車佔車輛總流量的 80%。落馬洲是全港最繁忙的車輛管制站，出入境的車輛佔過境車輛總流量的 68%。預期車輛流量會繼續錄得雙位數字的增幅。

紅磡

6. 紅磡管制站的開放時間為每日上午七時三十分至晚上九時，為每日來往香港和內地的 16 班直通車的旅客提供服務。各班直通車每日的載客量，最高可達 8 364 人次。多年來，乘客對直通車服務的需求保持穩定。二零零零年，直通車的每日平均載客量為 5 517 人次。

文錦渡

7. 文錦渡管制站由每日上午七時至晚上十時，為旅客和車輛提供服務。多年來，旅客流量並無顯著增長。每日平均旅客量介乎 2 300 至 2 800 人次，每日平均車輛流量則維持 6 900 至 8 400 架次。

沙頭角

8. 沙頭角管制站由每日上午七時至晚上八時，為旅客和車輛提供服務。鑑於這個管制站地處偏遠，旅客及車輛對管制站的服務需求不算太大。每日平均旅客量介乎 3 000 與 3 400 人次，每日平均車輛流量則維持 1 900 至 2 400 架次。

過境渡輪服務

9. 位於尖沙咀的中國客運碼頭及位於中環的港澳碼頭，為旅客提供過境渡輪服務。前者的開放時間為每日上午六時至晚上十時，而後者則 24 小時開放。目前，共有六間渡輪公司，每日提供共七十班離港渡輪班次，前往廣東省沿岸各個港口。過境渡輪每日平均載客量在一九九九年輕微下跌，但在二零零零年則漸趨穩定，維持於 17 000 人次左右。鑑於陸路各種過境運輸工具及鐵路提供更為方便的運輸服務，過境渡輪面對激烈的競爭，預期於可見的未來，現有的碼頭設施應足以應付對過境渡輪服務的需求。

已實施／計劃實施改善羅湖及落馬洲設施和服務的措施

10. 由於羅湖及落馬洲管制站的過境交通至為繁忙，我們的首要工作是加快這兩個管制站的旅客／車輛流量。

羅湖

羅湖管制站大樓改善工程

11. 為增加旅客處理量和擴闊輪候區，羅湖管制站最近進行了多項改善工程，包括：

- a) 安裝兩條連接出入境大堂的扶手電梯，以便有需要時，實施對應式人流管理措施(即使用入境大堂部分櫃位，為出境旅客辦理手續，或作相反安排)，疏導人潮；
- b) 改建離境大堂原有的側向檢查櫃位(12 個用作實施對應式人流管理的櫃位除外)，改為正面檢查櫃位，以增加大堂的輪候空間，容納更多旅客；

- c) 在離境大堂增設 8 個櫃位，增加旅客處理量；
- d) 擴闊離境大堂的通道，使在繁忙時段，人流仍可保持暢順；
- e) 改善入境大堂櫃位的設計，方便職員收取和交還旅客的旅行證件，減輕他們的工作勞累，以及提高辦理出入境手續的效率。

12. 上述改善工程已於一九九九年十二月竣工。現時羅湖管制站的入境大堂設有 92 個入境櫃位，離境大堂則設有 76 個出境櫃位。在實行對應式人流管理措施時，因應情況所需，可把出境櫃位由 76 個增加至 116 個，或把入境櫃位由 92 個增加至 104 個。

13. 我們正考慮在羅湖管制站大樓實行進一步的改善措施，包括：

- a) 更換原有的 4 條扶手電梯，改裝可調較速度的扶手電梯，以及在入境大堂入口近行人天橋處，增設一條扶手電梯，疏導入境旅客。工程預計在二零零三年年中完成；及
- b) 更換原有的 40 個轉動式閘機，改裝濶閘機，加快人流。工程將於二零零三年年中完成。

增加人手

14. 由於入境事務處職員人手不足，羅湖管制站現時未能開放所有櫃位，故未能達到最高的旅客處理量。假設深圳方面的旅客處理量可作配合，並有足夠人手，開放所有櫃位，估計羅湖管制站平均每日可處理 40 萬名旅客。入境事務處已要求增加人手，該項申請正在處理中。

改善東鐵服務

15. 為應付持續上升的服務需求，九廣鐵路公司將採取下列措施，增加東鐵的載客量：

- a) 改善信號系統，由列車自動保障系統改為列車自動操作系統(預期在二零零二年年底前竣工)，屆時，每小時單向班次由 24 班增至 27 班；及
- b) 在二零零一年至二零零二年期間，分階段購置八輛 12 卡列車，加入服務行列。首輛新列車將於二零零一年夏季投入服務。

落馬洲

擴建工程

16. 隨着第一期擴建工程於一九九九年十二月完成，檢查關卡由原來的 14 對增加至 24 對。第二期擴建工程亦已於二零零零年十二月展開，預期於二零零三年內完成。工程包括擴建客運大樓，並把出入境檢查櫃位由目前的 28 個增加至 38 個，每日平均旅客處理量將由 25 000 人次增加至 35 000 人次。為了應付增加的工作量，管制站會增添 26 個職位。

17. 第二期擴建工程亦包括下列各個項目：

- a) 現有的所有櫃位、檢查關卡和旅檢大堂將分階段改建，以配合新建的客運大樓新翼設施；
- b) 旅遊車停車處也會由 128 個增加至 200 個；
- c) 增建公眾洗手間及其他周邊設施；
- d) 裝置 X 光機，以便對貨櫃車進行檢查；以及
- e) 興建北行天橋，以便在接近邊境橋的地方把載貨車輛與載客車輛分流。

過境私家車分流安排

18. 私家車的每日平均流量，由一九九八年十二月的 1 700 架次增加至二零零零年十二月的 3 000 架次，增幅達 76%。為紓緩繁忙時間的交通擠塞情況，落馬洲管制站已於二零零一年二月七日起實施過境私家車分流安排，設立私家車專用檢查關卡，只限香港居民或無載客車輛使用。

加強落馬洲至皇崗穿梭巴士服務

19. 落馬洲至皇崗穿梭巴士每日由早上七時至晚上九時三十分提供服務，經落馬洲管制站來往元朗新田及內地皇崗口岸。車隊的車輛數目和服務時間表，經由香港和內地有關當局商定。穿梭巴士每日平均的載客量由一九九八年的 8 200 人次，增加至二零零零年的 13 700 人次。

20. 目前，穿梭巴士服務的每小時最高載客量約為 1 100 人次。為應付不斷增加的需求，巴士公司會在二零零一年年中前，更換車隊的部分巴士，改用較大型車輛，預計繁忙時間的每小時最高載客量可增加 18%，達 1 300 人次左右。如有需要，有關服務還可進一步擴展，但須視乎可否增加出入境設施予以配合。

其他措施

採用資訊科技

21. 待立法會批准撥款後，政府會由二零零三年年中開始，在四年內分階段替市民更換新的智能式身分證。新智能式身分證儲存持證人的生物特徵，為出入境管制站實施自動化旅客出入境檢查系統奠定基礎。大部分市民獲發新身分證後，有關系統便可正式實施。系統投入運作後，一名職員可在出入境檢查過程中，同時監察數個檢查櫃位，不但可提高整體的旅客處理量，還可控制人手增長。

設立新的邊境管制站

22. 假設旅客／車輛流量每年的增幅為 10%，即使實施上述改善措施，羅湖和落馬洲管制站可處理的旅客量，仍會在大約五年內達到飽和。有見及此，我們需要設立新的邊境管制站，以應付過境交通的長遠需求。我們現正進行規劃工作，研究設立兩個新邊境管制站。

上水至落馬洲支線

23. 根據這項計劃，我們會在落馬洲新建的總站，為鐵路乘客設立新的邊境管制站。該管制站初期可處理旅客約 15 萬人次。由於環境保護署署長不接納九廣鐵路公司根據《環境影

響評估條例》就興建支線所提交的環境影響評估報告，因此工程計劃現正檢討中。這些法定程序完成後，有關工程便會展開。

深港西部通道和後海灣幹線

24. 擬建的深港西部通道，是一條貫通新界西北部與深圳蛇口的行車橋，經鰲磡石連接到後海灣幹線，再延伸至元朗公路及擬建的十號幹線。深港西部通道／後海灣幹線第一期的預計車輛流量為每日 42 000 架次。我們正就實施安排及工程計劃與內地有關機構磋商。

保安局
二零零一年二月

邊境管制站旅客統計數字

年份	羅湖		紅磡		落馬洲		文錦渡		沙頭角		總數	
	旅客人數	增長率	旅客人數	增長率	旅客人數	增長率	旅客人數	增長率	旅客人數	增長率	旅客人數	增長率
1995	43,299,785 (118,630)	不適用	2,119,905 (5,808)	不適用	2,509,140 (6,874)	不適用	1,004,528 (2,752)	不適用	919,479 (2,519)	不適用	49,852,837 (136,583)	不適用
1996	47,976,070 (131,082)	10.8%	1,808,551 (4,941)	-14.7%	3,121,357 (8,528)	24.4%	967,087 (2,642)	-3.7%	1,024,428 (2,799)	11.4%	54,897,493 (149,993)	10.1%
1997	56,296,232 (154,236)	17.3%	1,551,440 (4,251)	-14.2%	5,043,603 (13,818)	61.6%	928,970 (2,545)	-3.9%	1,097,129 (3,006)	7.1%	64,917,374 (177,856)	18.3%
1998	66,105,559 (181,111)	17.4%	1,445,725 (3,961)	-6.8%	7,521,761 (20,608)	49.1%	834,724 (2,287)	-10.1%	1,119,591 (3,067)	2.0%	77,027,360 (211,034)	18.7%
1999	77,193,998 (211,490)	16.8%	1,773,397 (4,859)	22.7%	9,181,205 (25,154)	22.1%	948,058 (2,597)	13.6%	1,175,787 (3,221)	5.0%	90,272,445 (247,322)	17.2%
2000	86,472,363 (236,263)	12.0%	2,019,115 (5,517)	13.9%	10,957,405 (29,938)	19.3%	1,017,145 (2,779)	7.3%	1,243,368 (3,397)	5.7%	101,709,396 (277,895)	12.7%
1995-2000 五年增長		99.7%		-4.8%		336.7%		1.3%		35.2%		104.0%

() 表示每日平均

邊境管制站車輛統計數字

年份	落馬洲		文錦渡		沙頭角		總數	
	車輛數字 ()	增長率	車輛數字 ()	增長率	車輛數字 ()	增長率	車輛數字 ()	增長率
1995	4,498,016 (12,323)	不適用	3,318,964 (9,093)	不適用	648,716 (1,777)	不適用	8,465,696 (23,194)	不適用
1996	4,987,471 (13,627)	10.9%	3,226,850 (8,817)	-2.8%	697,923 (1,907)	7.6%	8,912,244 (24,350)	5.3%
1997	5,729,895 (15,698)	14.9%	3,076,314 (8,428)	-4.7%	704,700 (1,931)	1.0%	9,510,909 (26,057)	6.7%
1998	6,506,951 (17,827)	13.6%	2,525,133 (6,918)	-17.9%	740,644 (2,029)	5.1%	9,772,728 (26,775)	2.8%
1999	6,622,164 (18,143)	1.8%	2,843,325 (7,790)	12.6%	862,317 (2,363)	16.4%	10,327,806 (28,295)	5.7%
2000	7,616,568 (20,810)	15.0%	2,726,169 (7,449)	-4.1%	883,463 (2,414)	2.5%	11,226,200 (30,673)	8.7%
1995-2000 五年增長		69.3%		-17.9%		36.2%		32.6%

() 表示每日平均