

二零零一年十二月十八日會議
參考文件

立法會經濟事務委員會

中流貨櫃收費

引言

我們應委員要求，就他們所提出的事項發出本參考文件，以便立法會經濟事務委員會於十二月十八日召開會議，討論“中流貨櫃收費”這一事項時，作參考之用。

“中流作業商會收取‘中流貨櫃收費’的進展及當局採取的措施”

2. 經濟局自去年十一月起便一直與有關的商會（即香港付貨人委員會，香港定期班輪協會，及香港中流作業商會）及貨櫃車司機組織（中港運輸聯席會議）保持聯絡，並鼓勵各方面透過對話解決因“中流貨櫃收費”所引發的糾紛。在過去的一年，有關的三個商會的代表組成的督導小組，曾經展開多次會談，討論收取中流貨櫃收費的機制及因推行“中流貨櫃收費代用券”制度而引起的問題。

3. 當局在本年中更設立投訴機制，提供渠道讓受影響的貨櫃車司機投訴。經濟局/民政事務處在收到有關投訴後，會核實每個個案的資料，包括所報稱的等候時間，並對有關投訴進行整體分析，然後與被投訴的公司聯絡，並要求跟進。

4. 本局自七月八日起所收到對中流作業營運商的投訴個案已顯著減少（詳見表一），但當局對每一個投訴個案仍密切關注，並根據過往的做法，作出處理。

5. 中港運輸聯席會議於十一月曾要求經濟局安排召開與中流作業營運商、船公司及付貨人的「四方會議」。當局亦已與有關的三個商會接觸，希望促成會議。

“政府可否採取進一步措施，要求中流作業營運商取消中流貨櫃收費”

6. 當局認為中流貨櫃收費屬商業事宜。政府會一如以往，繼續與有關商會進行聯絡，促進他們之間的對話，以解決問題。

“中流作業在物流中心所扮演的角色”

7. 目前香港處理的貨運約八成是經港口處理，其中大部分均是貨櫃貨物。按吞吐量計算，約有 64% 的貨櫃貨物是由貨櫃碼頭處理的，17% 由中流作業營辦商處理，餘下的 19% 則由內河貨運營辦商處理。

8. 與貨櫃碼頭營辦商比較，中流作業營辦商整體上提供的服務水平較低，不過，他們的收費亦較廉。而在過去數年，中流作業的業務一直未見增長，如下表所示，其市場佔有率更不斷下降：

年份	中流作業吞吐量 (百萬個標準貨櫃單位)	市場佔有率 (按吞吐量計算)
二零零零年	3.0	17%
一九九九年	2.8	18%
一九九八年	2.6	18%
一九九七年	3.2	22%
一九九六年	3.0	23%

9. 據今年年初完成的「港口貨運量預測」顯示，中流作業在未來 10 年的增長(平均每年約 1%)預計將會遠低於整體港口的增長(平均每年約 5%)。

經濟局

二零零一年十二月

表一：中流貨櫃收費系統

經濟局港口及航運部/葵青民政事務署收到的投訴個案

	第一週	第二週	第三週	第四週	第五週	第六週	第七週					12月
	6月9-16日	6月17-23日	6月24-30日	7月1-7日	7月8-14日	7月15-21日	7月22-31日	8月	9月	10月	11月	1-6日
貨櫃車司機的投訴個案	109	11	23	18	2	2	3	1	4	2	3	3
- 無法查證的個案(未能與投訴人取得聯絡)	27	2										
- 有充分根據的投訴	82	9	23	18	2	2	3	1	4	2	3	3
1. 投訴性質:- 由於沒有代用券, 貨櫃車等候/處理時間過長	81	9	22	18	2	2	3	1	4	2	3	3
- 其他 (詳情請參閱以下備註)	1 ^(a)		1 ^(b)									
2. 被投訴的中流作業營運商	82	8	11	11	2	1	3	1	2	1	1	
- 富大												
- 潤發			12	6		1					1	
- 發記		1										
- 海港				1								
- 招商局									2	1		1
- 內河碼頭											1	2
3. 被延誤時間												
- 少於30分鐘		1	1									
- 30分鐘至1小時	1								1			2
- 1小時至2小時	6	5	1	5	1		1		1	1	1	1
- 2小時至3小時	14	1	7	8	1	2		1	1	1	2	
- 3小時至4小時	23	1	12	4					1			
- 4小時以上 ^(c)	38	1	2	1								
4. 能否成功交收貨櫃												
- 能夠	77	9	23	18	2	2	1	1	3	2	3	3
- 不能夠	5 ^(d)						2		1			

備註:

(a) 一名貨櫃車司機投訴其貨櫃車被富大列入黑名單, 他被迫要使用其他貨櫃車往富大交收貨櫃。

(b) 一名貨櫃車司機投訴要被迫購買代用券。

(c) 有五個投訴個案稱有關中流作業公司於晚上十一時之前仍未能處理其貨櫃, 因此他們要通宵等候。其中兩個個案已報警調停。

(d) 貨櫃車司機由於不願長時間等候, 故未能成功交收貨櫃。