

香港環境衛生改善措施

中期報告

全城清潔策劃小組

二零零三年五月

目錄

報告摘要

第一章 策略

第二章 措施

甲部 個人衛生

乙部 家居衛生

丙部 社區衛生

第三章 落實方法

第四章 全民參與

附件

1A 第一階段個人衛生改善措施

1B 第一階段家居衛生改善措施

1C 第一階段社區衛生改善措施

2 地區行政部門處理地區衛生問題程序流程表

3 社區和政府參與環境衛生改善措施的模式

4A 社區參與模式：整潔的鄰舍

4B 社區參與模式：「環」字八街

報告摘要

清潔香港運動在過去數十年曾取得不少成績，唯未能在社區凝聚成一股持久的力量。

全城清潔策劃小組相信，改善香港生活環境的工作，必須從個人做起，再推及家庭鄰里，然後遍及市民大眾。小組便是根據個人衛生、家居衛生和社區衛生這個三層架構來制訂工作計劃。

我們已制訂一套策略，全面改變香港市民對生活環境的看法。為此，我們會加強公民教育，推動個人和全民的參與，讓所有人一起肩負保持全城清潔衛生的責任；我們亦會對違反食物、衛生和清潔規例的情況，採取更嚴厲的執法行動。

我們第一階段的工作是在未來三至六個月內，採取一系列廣泛的措施，其中包括進行試驗計劃，力求為我們的生活環境帶來立竿見影的顯著改善。至於較長遠的措施，即第二階段工作，則會根據第一期工作所得的經驗來制訂，其中或會包括制訂和修訂法例。

小組明白政府和市民均需破舊立新，衝破藩籬，以新思維建立嶄新和可持續的制度，藉此解決存在已久的環境衛生問題。而地方行政架構將會擔當主要和積極的角色，負責監察地區的情況及構思新措施，以推動每個市民負起保持環境衛生的責任，並令整個社區以此為榮。

我們特別關注住宅大廈包括私人樓宇和公營房屋的管理工作，並會設立各項制度，確保大廈的公用地方和設施得到妥善保養。我們也會定期檢查排水系統，遇有損壞情況，便馬上修理。如果業主不肯妥善保養大廈，政府會代為修葺，然後向業主收回有關費用。

我們會加倍關注食肆和熟食檔的衛生情況，更加嚴格執行食物和衛生條例。如發現街市和市場有人非法擺賣熟食，便會即時取締。

每一位市民都是全城清潔策劃小組的成員。我們必須各盡本份，方能把香港建設成為一個更清潔、更衛生的城市。

第一章

策略

使命

全城清潔策劃小組的使命是制訂和推廣一套可持續和跨界別的方案，以改善香港的環境衛生。

任務

行政長官在二零零三年五月五日宣布成立全城清潔策劃小組，小組的任務是：

- 在五月底前制訂 第一階段工作計劃，以推行短期措施；以及
- 在八月初前制訂 第二階段工作計劃，包括一套可持續的制度和實施時間表，以推行長遠的措施。

策略

本港在過去幾十年間推行了多次清潔香港運動，不少地區街道的衛生情況亦因而得以改善。然而，基於以下原因，這些運動並沒有發展成持久的工作，以致未能達到持續的效果：

- 主要重點放在潔淨工作和軟銷式宣傳上；
- 共建社區的精神並非整個運動的核心重點；以及
- 欠缺可持續的架構使各項工作得以在運動結束後繼續推行。

現在，我們決定採取以下策略，並認定這策略是工作計劃賴以成功的關鍵。

整體策劃

1. 全城參與 — 只有倚靠全體市民鼎力支持，整個城市才能保持衛生清潔。單靠政府獨力推行清潔工作，一定無法成功。我們會確保政府並非孤軍作戰，而是動員全港市民，集合並善用大家的力量和資源。我們會推動每位市民參與這項工作 — 包括區議會、分區委員會，清潔香港地區委員會、學校和學術界、專業團體、商界、社會服務團體和其他非政府機構、義工、傳媒以及普羅大眾。在推行這項工作的各個階段，都必須全民參與，而且每位市民都扮演重要的角色。只有當市民投入共建社區並視之為生活的一部分，香港才會真正永久清潔衛生。
2. 發展一套可持續的制度 — 這一點至為重要。所有改善措施都必須能夠持續。一次過的運動可能會取得一些

成績，但成果有限，效果也不會持久。如要在清潔香港方面收到長遠成效，就必須解決根深蒂固的問題，在推行公民教育之餘，亦要實施更嚴厲的懲罰，以及發展一套制度使各項工作得以持續。

3. **破舊立新** — 我們需要採取大膽創新的方法來解決一些存在已久的問題，例如隨地吐痰和亂拋垃圾的行為、骯髒的後巷、日久失修的舊唐樓、不合衛生的食物處理方法、食肆內臭氣熏天的廁所等。政府準備在政策上破舊立新，放棄一向以來硬性規定按部門職責劃分工作的做法，以嶄新的方法解決老問題。

第一階段工作策略

1. **建立成功模式** — 過去很多一次過的運動，均未能持續發揮作用，其中一個原因，就是我們往往以臨時性的非常方法來處理問題。我們認為在進行第一階段工作計劃時，必須訂定試驗計劃和切實可行的模式。我們日後便可借助這些試驗計劃的經驗處理同類問題，從而取得持續的效果。
2. **取得立竿見影的顯著成效** — 我們力求盡快取得成效，以滿足市民的期望，並藉此彰顯政府的決心去改善公眾衛生，令社區形成的新動力得以持續，以協助政府認真推行全城清潔工作。

第二章

措施

方針

要把香港變成一個真正清潔的城市，就必須找出問題的根源，採取全面及具體的方法來解決問題。我們相信，香港要成為世界一流的城市，一切工作必須先由個人做起，再伸延到家庭、鄰里，以至社會。因此，我們根據個人衛生、家居衛生和社區衛生這個三層架構制訂了一套工作計劃。

我們在上述每個範疇訂定工作目標，並分第一階段和第二階段落實。我們會立即推行第一階段的工作，並預期大部分會在七月底完成。各項工作目標已載列於附件 1A 至 1C。這些工作目標並非鉅細無遺，當中可能有一些會引發其他目標。我們現時的重點是依法推行層面廣、實效大並切合現況的措施。市民如有興趣了解這些措施，歡迎瀏覽我們的網頁(<http://www.teamclean.gov.hk>)。

我們第二階段的工作，是考慮如何處理一些較重大和長遠的問題及當中的建議。我們的目標，是要在普羅大眾之中建立一種「絕不容忍」的文化，對任何不合衛生的行為，不再姑息。我們會在本報告內簡述這些構思，並會在八月初就有關建議發表最後報告。

甲部 — 個人衛生

1. 隨地吐痰和亂拋垃圾

隨地吐痰和亂拋垃圾不但對公眾造成滋擾，而且危害健康。嚴重急性呼吸系統綜合症(SARS)的爆發，就是其中一個明證。可惜社會上仍然有人不負責任，罔顧公德。為達到強而有力的阻嚇作用，我們將會採取「絕不容忍」的態度，嚴厲檢控隨地吐痰和亂拋垃圾的人，並且呼籲市民與政府合作，杜絕這些違法行為。

第一階段

- 警方、食物環境衛生署、房屋署及其他相關部門將會聯手執法，嚴厲檢控在公眾地方隨地吐痰和亂拋垃圾的人。
- 房署會派出輪班工作的巡查隊到公共屋邨的公用地方巡邏，巡邏時間包括深夜及假期。亦會加強巡查衛生黑點，如人流眾多的街市、商場和休憩處等。每支巡查隊將會有一名護衛員，以協助隊員有效執法。
- 我們會把隨地吐痰和亂拋垃圾的定額罰款由 600 元提高至 1,500 元。

第二階段

- 我們會考慮，必要時在定額罰款外增加判罰社會服務令，並公布違例者的姓名等。為對付屢犯不改的人，我們會考慮把有關行為定為刑事罪行，或制訂檢控政策，使違例者在定罪後留下刑事記錄。對於屢次違反有關法例的公共屋邨住戶或租戶，我們會終止租約，然後着令他們遷出。

2. 公眾意識和公民責任

一個清潔的城市建基於市民對環境衛生的重視，以及持之以恆的決心。

凡事都是由個人做起。本港爆發 SARS，令普羅大眾更加明白，每位市民在保持環境清潔衛生及預防社區傳染疾病方面均擔當重要的角色。

第一階段

- 我們會通過政府宣傳短片，向市民宣揚個人及家庭衛生的重要。
- 我們會向市民發出最新的個人衛生指引。
- 我們會舉辦一個全港學生公開比賽，邀請學生設計一個象徵香港市容整潔，煥然一新的標誌。我

們會邀請社會各界人士，包括傳媒、商界和其他界別的代表，出任評審小組成員。

- 我們會向新來港人士派發資料單張，詳述良好的衛生習慣及觸犯公眾衛生條例的刑罰。
- 我們會為家庭傭工印製指南，說明良好衛生習慣的重要及觸犯公眾衛生條例的刑罰。入境事務處會把指南派給剛抵港的外籍傭工。至於現時在港工作的外籍傭工，這些資料會刊印在其協會通訊及其他刊物內。我們亦會循其他途徑，如僱員再培訓局和非政府機構，把有關資料發給本地家庭傭工。
- 對於遊客及普羅大眾，我們會在公共車輛、旅遊巴士、酒店及其他公眾場所宣傳良好衛生習慣的重要，以及隨地吐痰和觸犯其他公眾衛生條例的刑罰，提醒他們須遵守香港的公眾衛生法例。

第二階段

- **為 SARS 捐軀者及受害者豎立紀念碑**

為了向今次 SARS 事件中捨身救人的人士致敬，及追悼被 SARS 奪去寶貴生命的市民，我們應該每年舉行紀念活動，使市民牢記這次不幸事件。我們會選定一個中心地點豎立紀念碑，讓我們和

下一代銘記這次事件，亦藉此提醒市民大眾，公眾健康和公共衛生的重要。

- 我們會加強衛生教育和公民教育，使之成為學校課程的重要環節，並為教師提供適當的訓練。
- 我們會鼓勵商業機構贊助公民教育活動或其他獎勵計劃，使市民時刻注意個人和環境衛生。
- 為了向新來港人士持續推行公民教育工作，我們會與非政府機構合作，為新來港人士及其子女開辦衛生講座，講述如何保持良好的衛生。
- 為了持續推行提高家庭傭工衛生意識的工作，我們會與非政府機構合作，開辦有關課程，盡量以傭工的母語講述如何保持良好的衛生。曾出席課程的傭工，將獲發「家居衛生」證書

第一階段措施的工作目標載於附件 1A。

乙部 — 家居衛生

清潔工作由家居做起。然而，我們需打破傳統界限，不但清潔我們的家居範圍，更要清潔我們所居住的樓宇或屋邨。

許多家居清潔的竅門已在較早時候由有關部門發放，但我們仍會為市民提供進一步的資料，作為良好家居衛生的指引。我們會在下文集中討論另外一些範疇。

1. 排水管系統

淘大花園爆發 SARS 的調查報告指出，環境因素是病毒散播的重要原因，公眾因而極為關注樓宇排水管的情況。大部分樓宇的排水系統設計均符合安全標準，不過，政府為釋除公眾疑慮，在接獲因排水管破損而可能引致衛生問題的個案後，會即時採取行動，檢查和維修這些樓宇的排水管。

(i) 檢查私人樓宇的排水管

第一階段

- 在五月至七月份檢查所有私人樓宇的外部排水管。如發現有樓宇的排水管破損，我們會發出修葺令。

- 我們會發出指引，方便檢查和維修住宅的內部排水管和其他有關的裝置。

第二階段

- 我們會與有關人士檢討《建築物規例》的相關條文，以改善排水系統的設計。
- 如排水管已由政府修理妥當，但有關人士卻拒絕支付費用，我們會考慮向這些人士提出訴訟、在他們的契約中加入有關上述費用的記項，或通過每季的差餉通知書向他們收費。

(ii) 檢查公共房屋(公屋)的排水渠

第一階段

- 在六月至八月檢查外部排水管，以後每半年檢查一次。
- 在五月至八月派遣「屋邨渠務大使」，到較舊的屋邨，或較多長者居住的大廈，檢查內部排水系統。

第二階段

- 屋邨職員會定期檢查公屋的外部排水渠。維修人員亦會檢查外部污水管的情況。

- 至於內部排水渠，我們會定下時間表為居民檢查及日後進行維修。必要時，我們亦會提供緊急維修服務。

2. 公用地方

不少舊唐樓缺乏管理，衛生情況欠佳。它們的天井、走廊和樓梯常常堆滿垃圾，滋生蟲鼠。有些沒有大廈業主／住客組織的樓宇，甚至沒有聘請清潔公司收集住戶的垃圾。

一些舊公共屋邨的衛生情況同樣惡劣，冷氣機頂，簷篷和公用地方堆滿垃圾及棄置物。

(i) 衛生情況欠佳的私人舊樓

第一階段

- 由五月至十一月，為逾 800 幢衛生情況欠佳的私人舊樓，清洗公用地方。
- 粉刷殘舊樓宇的公用地方。
- 在六月至十二月到舊區收集用膠袋盛載的住宅垃圾。
- 鼓勵市民舉報有大量垃圾堆積的住宅單位。

第二階段

- 保持樓宇及周遭環境的清潔，是私人樓宇業主和住客的責任。上述第一階段的行動，只屬政府在非常時期所採取的非常措施，目的是要即時改善全港的公共衛生。而這些清潔和垃圾收集服務，只屬臨時措施，旨在試驗有關制度是否可行，在年底便會停止執行。這些樓宇的業主和住客日後便須自行負起保持樓宇衛生的責任。有關的民政事務處將與業主和住客聯絡，協助他們聘用清潔公司，並為他們提供意見，協助制訂長遠的解決方法。
- 有建議認為政府應硬性規定沒有業主立案法團的住宅樓宇，須聘請房屋事務經理，負責樓宇管理，並嚴格執行樓宇保養計劃，費用由業主和租戶支付。我們會考慮此建議。

(ii) 公共屋邨

本港約有一半人口居於公共屋邨。牛頭角下邨發現數宗 SARS 個案，顯示一些公共屋邨(尤其是舊屋邨)的衛生情況並不理想。除環境衛生問題外，在公共屋邨內也有很多無牌小販售賣熟食，對居民的健康構成潛在危險。

第一階段

- 五月至八月期間，清理 99 個屋邨的 258 個衛生黑點（包括清理簷篷），使公共屋邨的衛生情況得到顯著改善。
- 清理住宅樓宇內大量堆積的垃圾。我們亦鼓勵居民利用電話熱線和現有的舉報機制，通知有關部門有大量垃圾堆積的個案。部門會安排清理的工作，並向有需要的居民提供協助。
- 每季舉行屋邨清洗行動，動員屋邨居民自行清洗，並持之以恆，藉此建立「清潔新文化」。
- 在六月推出「公屋清潔獎勵計劃」，鼓勵居民和清潔工人保持屋邨高度清潔。
- 在六月推出「屋邨商場清潔獎勵計劃」，鼓勵屋邨經理、店主和店員保持商場環境包括洗手間的清潔。
- 在指定時間，收集屋邨內各單位／樓宇的垃圾到指定的收集站，並增加收集垃圾的次數。
- 改善垃圾收集站的衛生情況。

- 由六月開始設立 24 小時熱線，方便居民舉報公共屋邨內的衛生黑點和通知排水系統損毀等問題。房屋署收到投訴後會即時展開調查，評估是否需要維修。進行維修工程前後，會拍照記錄，以作監察。

第二階段

- 為使公眾長期保持屋邨整潔的意識，每個公共屋邨的房屋事務經理將動員屋邨管理諮詢委員會成員及居民協會去清潔公共屋邨的公用地方。此外，亦會定期在各屋邨舉辦清潔比賽及「公屋清潔獎勵計劃」。
- 有建議認為對於屢次違反衛生守則的住戶，例如在公共屋邨亂拋垃圾、隨地吐痰、堆積過多垃圾及高空擲物者，政府應終止其租約及收回單位。我們會考慮此建議。

3. 冷氣機滴水

第一階段

- 冷氣機滴水滋擾途人及住戶，惹來不少市民的投訴，但當局發出妨擾事故通知書需時，而以往的執法行動亦欠嚴厲，使成效有欠理想。我們會由

七月起加強執法，簡化程序，以對付這種環境滋擾。

第二階段

- 我們會修訂法例，簡化檢控程序，以期在接獲投訴和找出違規者後的三天內解決這些滋擾問題。

4. 小販非法擺賣熟食

儘管當局已定期採取執法行動，但小販在公共屋邨非法擺賣熟食的情況仍然十分猖獗。食環署和房屋署的小販事務隊會攜手合作，並在警方的支援下，對公共屋邨的熟食小販加強管制。

第一階段

- 由六月起，會先處理六個公共屋邨的非法熟食小販問題。
- 為使有關措施有持久的成效，我們會宣傳這些嚴厲的執法行動，以遏止小販非法擺賣熟食的情況，並勸諭市民不要光顧。

第二階段

- 我們會在其他公共屋邨採取類似的掃蕩行動。

- 有關部門會制定日後的執法策略，訂明行動的規模和次數，以期杜絕非法擺賣活動。

第一階段的工作目標載於附件 1B。

其他須考慮的基本事項

第一階段的措施將可緩解不少市民在家居環境所面對的一些切身問題。但如要治本，我們必須在第二階段考慮其他影響較為深遠的問題，包括：

1. 大廈管理和維修保養

大廈業主有責任維修保養所居住的大廈。他們須密切留意樓宇的狀況，並作出承擔，尤其維修保養所需的財務責任。不少共有業權的舊唐樓由於欠缺保養，衛生條件惡劣。而缺乏適當的維修與管理，令這些大廈日久失修。

爆發 SARS 後，我們收到多項建議，認為政府應：

- 考慮採取措施，強制業主保養大廈及進行適當管理。
- 提供貸款或資助，協助業主立案法團改善所住大廈。

- 鼓勵編製大廈分類名單或索引，以反映大廈的衛生及清潔情況。

我們樂見公眾明白建築物的管理和維修保養，對環境衛生及健康生活的重要，並會進一步研究有關問題。

2. 城市及建築物設計

優良的城市及建築物設計，必須包括清潔衛生的生活環境。足夠的休憩用地、良好的通風系統、綠化的環境、通風廊、觀景廊、階梯狀的外牆，以及梯級式的建築等，均有助建立較理想的環境。隨着科技不斷改進，加上市民對健康生活環境的期望日益殷切，我們必須確保城市及建築物的設計標準與時並進。

有建議認為，建築界應更改業務守則，以改善排水系統的耐用程度。我們得悉有人贊成政府與業界和專業人士繼續合作，研究和找出更完善的新建築物設計標準，以期締造可持續的健康生活環境。我們會繼續與專業團體合作，探求方法改善城市及建築物設計。與此同時，我們會檢討現時有關地積比率的政策。

丙部 — 社區衛生

只要我們踏出住所，便會受社區衛生影響。不論是街道、食肆、街市、熟食中心或公共交通工具，其衛生情況都對我們的健康和香港的市容有重大影響。在未來兩個月，我們會在社區推行一連串的改善措施，以切合市民的迫切需要，同時證明政府銳意解決衛生問題，矢志令香港市容整潔，煥然一新。為確保各項改善措施可以持續，我們亦會考慮日後推行下文所述的工作／安排。

I. 清除環境衛生黑點

1. 後巷／私家街

後巷和私家街的衛生情況是存在已久的問題，向來備受市民關注。許多後巷和私家街堆滿垃圾和棄置物品、破損或非法接駁的喉管、違例建築物，地面亦凹凸不平。此外，食肆往往喜歡在這些地方預備食物和清洗碗碟，引致地面濕滑油膩、排水渠淤塞和老鼠為患。這些骯髒的後巷和私家街到處都是垃圾，也是滋生害蟲的溫牀，不但影響市容，而且危害公眾衛生。

第一階段

我們會採用以下的新方法去處理這個老問題：

- 私家後巷和私家街的清潔工作應由業主負責。但為了盡快改善社區的環境衛生，政府會一改以往做法，主動清洗骯髒的後巷和私家街，以示銳意解決這個問題的決心。
- 民政事務處及相關部門會與有關的業主合作，保持這些後巷和街道清潔。
- 假如業主無法自行組織起來，我們會根據「先行動，後收費」的原則，立即清洗可能危害市民健康的後巷和街道，然後向有關的業主／住客收回政府已付的費用。
- 一些後巷問題複雜，須要跨部門處理。我們會通過試驗計劃，制訂新的跨部門協作模式，供日後處理同類問題時採用。我們會在第四章“市民參與模式”一節進一步闡述。

我們會在未來兩個月採取下列即時改善措施：

- 盡速處理 85 處由市民和清潔香港地區推廣工作委員會¹舉報的衛生黑點，包括後巷、私家街和有損市容的地方。

¹ 清潔香港地區推廣工作委員會的成員包括社區領袖、18 區區議會的代表、及私人物業管理公司聯會的代表。

- 展開六個試驗計劃，以便制訂跨部門協作模式，用以處理同類個案。
- 在進行改善工作之前和之後，拍攝照片作監察之用。
- 成立地區／鄰舍衛生隊，監察後巷／私家街的衛生情況，並向民政事務處報告出現衛生問題的地方，以便跟進。
- 加強檢控弄污後巷和違反相關廢物處理條例的食肆，以改善環境衛生，滅絕蟲鼠。
- 由六月起，加強檢控骯髒的私家地方，以保障公眾健康。

第二階段

只有得到公眾的合作和支持，改善措施方可持續有效。我們會考慮採取下列長遠的措施：

- 與非政府機構合作，培養居民的責任感和歸屬感，使他們保持家居附近的後巷和私家街清潔衛生。
- 在特別惡劣的後巷黑點，安裝閉路電視，由社區團體監控。而屢犯不改的違法者會被檢控。

- 修訂法例，加重弄污後巷和私家地方的刑罰。

2. 東頭邨個案

由於東頭邨曾有數宗 SARS 個案，引起市民關注邨內污水渠錯誤接駁啟德明渠的問題。

我們會採取下列措施來處理有關問題：

- 改善部門之間的合作與協調。
- 由五月起進行臨時工程，重新接駁污水渠，以期在七月竣工；而永久修正工程則會於十一月完成，以釋除該區居民的憂慮。

II. 預防登革熱病

香港位處亞熱帶地區，夏季多雨，容易滋生蚊子。由於本港可能再度出現登革熱病，政府各部門和市民均須提高警覺。我們需要在六、七月蚊子滋生高峰期前，加倍努力，積極做好預防工作。

第一階段

為了防止登革熱病，各部門已訂定全面的防蚊措施，並特別着重誘蚊產卵器指數偏高地方的預防工作。預防措施包括防止蚊患和公眾教育，詳情如下：

- 定期視察位於屋邨和商業樓宇、地盤、路旁斜坡集水井、遠足徑和康體場地的積水黑點。
- 繼續消除積水的行動，因應情況噴灑蚊油／殺蟲劑；為了防止積水，會進行疏浚、建渠及填坑等工程。
- 在政府空置土地和誘蚊產卵器指數偏高的地方，增加剪草的次數。
- 清除區內廢物，移走或蓋好貯水器，以及裝設滅蚊器。
- 籌辦各類宣傳活動，包括研討會、巡迴展覽、和清潔比賽，向市民宣揚防止蚊患的信息，以及鼓勵學校和屋邨每周進行防止蚊患的工作。此外，有關部門亦會特別向幾類人士進行宣傳，包括郊野公園的遊人、農民組織、街市商販和魚類統營處人員等。
- 繼續宣揚防止蚊患的信息，包括把信息納入小學的常識科；並為中學教師提供參考資料，供設計校本教材之用；以及與學校合作，舉行防止蚊患的活動和加強學生對登革熱病的認識。

- 籲請建築界同業，合力對付登革熱病，並為工人和地盤員工提供預防登革熱病的常識及訓練。
- 鼓勵市民舉報蚊子滋生黑點。

第二階段

為使市民得到保障，我們會：

- 確立現時針對登革熱病而設的監察制度。
- 繼續通過播放政府宣傳短片、舉辦展覽、派發海報和單張，以及其他宣傳活動，繼續教育市民如何防止蚊子滋生。
- 把競投政府合約者是否遵守公共衛生法例的紀錄，作為批出合約的重要考慮因素。

III 提高公眾場所的衛生標準

1. 街市及熟食中心

街市和熟食中心／市場的檔主經常忽略他們要保持食肆整潔的責任，致令街市及熟食中心的衛生情況欠佳，嚴重影響食物衛生。

第一階段

我們會即時採取下列行動，處理有關問題：

- 公布一套街市和熟食中心食檔處理食物的守則。
- 有關部門將會嚴厲執法，控告觸犯衛生條例或有關的租約條件的檔主。若檔主屢次違法，當局會把檔位納入骯髒食肆的名單內，向市民公布，甚或終止租約。
- 在七月至十二月期間，政府會加強清洗及消毒公用地方和設施，包括熟食中心的地面及升降機。有關的區議會和部門會與營辦商合作，確保繼續維持這類清洗行動。

第二階段

要保持街市和熟食中心高度衛生，檔主的參與十分重要。我們會考慮採取下列措施：

- 在租約中訂明檔主每月須徹底清洗食檔，以培養責任感，使保持食檔清潔成為習慣。
- 簡化終止租約的程序，以對付屢次違反衛生條例或有關租約條件的檔主。

2. 食肆

SARS 爆發後，市民對食肆衛生的要求相應提高，亦令大眾關注食肆公眾衛生的標準及食肆洗手間和廚房的長期衛生問題。食肆的衛生不單影響公眾衛生，亦與香港是美食天堂的美譽息息相關。

第一階段

- 我們會先處理普通食肆、小食食肆和食物製造廠的問題。我們會就食肆各方面的潔淨程度，特別是調製、傳送和展示食物，以及廁所的潔淨程度作檢查，對違例者提出檢控。由六月起，我們也會定期巡查，就蟲鼠滋擾提出嚴厲檢控，集中解決食肆蟲鼠為患的問題。
- 我們會更新食肆和其他飲食業的衛生工作指引（內容涵蓋廚房、廁所、調製食物、洗滌煮食用具，廢物處理等範疇）。
- 我們會呼籲飲食業採取適當的措施預防 SARS。

第二階段

- 我們會考慮公布廚房和洗手間不合衛生標準的食肆名單，利用公眾壓力，向食肆經營者施壓，促使他們提高食肆的衛生標準。

- 為鼓勵食肆經營者翻新廁所，我們會考慮以其廁所是否潔淨衛生作為食肆續牌的其中一項主要決定因素。
- 我們會考慮推行獎勵計劃，鼓勵食肆翻新舊廁所和保持廁所潔淨。

3. 酒店

香港是全球旅遊熱點之一，在二零零二年吸引接近1 700 萬訪港人次。香港的酒店以優質服務和好客精神馳譽世界，不少酒店更屢獲殊榮。我們必須確保酒店繼續維持最高的衛生標準，為訪港旅客提供最舒適的服務，令他們深深感受到香港是個清潔和安全的城市。

第一階段

- 我們會為酒店制訂一套衛生工作指引。

第二階段

- 我們會考慮在檢討樓宇設計時一併檢討酒店的通風系統。

4. 公共交通工具

由於公共交通工具已採取防範 SARS 的措施，因此衛生情況已有顯著的改善。保持車輛清潔並進一步提高清潔水平，至為重要。這樣既可保障公眾健康，也可確保本港居民和海外遊客能有舒適的旅程。我們也須解決公共車輛不潔，以及運載建築物料的貨車未有妥善覆蓋，以致弄污道路的問題，藉以提高道路的清潔程度。

第一階段

以下是與公共交通工具有關的即時行動：

- 公共交通機構會加強檢查車輛的衛生情況。
- 由六月起，我們會加強檢控運載沒有妥善覆蓋建築物料的貨車和骯髒的公共車輛。

第二階段

要保持公共交通系統高度清潔，除了須得到公共交通機構的支持及承諾保持車輛清潔外，我們也會加強公民教育，促請乘客保持公共車輛車廂清潔。

5. 行人路

現時法例規定，店舖負責人須確保其店舖六米範圍內的地方清潔，但很多負責人忽略這方面的責任，致令店舖外面的行人路濕滑，遍地垃圾。

不少街道長期擺放因建造、裝修及拆卸工程產生的廢物，令環境不潔，有礙觀瞻，亦會引來更多人亂拋垃圾和傾倒廢物。

第一階段

我們會採取即時措施，加強執法，務使店舖負責人保持店舖周邊六米範圍內（包括行人路及後巷）的清潔衛生，藉以改善公眾地方的衛生情況。

第二階段

除繼續採取執法行動外，我們需讓店舖東主及負責人明白他們的責任，保持店舖周遭環境的清潔。

- 我們會考慮在店舖顯眼處展示其清潔／衛生記錄或「全城清潔策劃小組」標誌，以鼓勵店舖東主保持店舖和毗鄰地方清潔。
- 我們會規定所有建築廢料必須放置傾卸斗內。

6. 工地

因管理不善或有工人作出自私的行為，導致一些建築地盤和工地不合衛生，並且引來途人在該處亂拋垃圾。

第一階段

- 我們會定期巡查工地有否積水。
- 我們會呼籲建築公司把挖掘出來的物料妥為覆蓋，並裝設適當的圍板，把工地圍起。

第二階段

- 我們會要求工地負責人把挖掘出來的物料妥為覆蓋，並把工地隔開，讓途人無法看見工地情況。

7. 學校

學校可說是本港一百萬名學生和數以千計教職員的第二個家。學校也是我們下一代學習適應社會規範和羣體生活的地方，其中包括養成衛生習慣以及建立對環境衛生的正確態度。因此，我們必須竭力締造清潔的學校環境。

第一階段

- 我們會在夏天為教師和學生舉辦特別課程，以「推動學校衛生」為題在學校進一步宣傳衛生概念。
- 為提高學生對公共衛生的意識和關注，我們會設立網站，讓學生就改善學校和鄰舍的環境衛生提出意見，並鼓勵他們提供清潔和不潔地點的照片，在網上登載，以便當局跟進。

第二階段

- 我們會推動學生定期參與學校的清潔工作，讓學生時刻高度關注校園衛生的重要。

8. 公園、郊野公園和泳灘

香港得天獨厚，擁有許多優美的泳灘和郊野公園。我們必須愛惜這些天然寶庫，阻止不負責任的人亂拋垃圾，破壞大自然的美景。

第一階段

- 我們會加強清洗和執法工作，保持公園、郊野公園和泳灘清潔。

- 我們會確保在燒烤地點和其他熱門地方設置數量充足而大小適中的垃圾箱。

第二階段

- 我們會加強公民教育，務使學生和成年人妥善處理自己所造成的垃圾。

IV. 增添城市光彩

我們會致力為這個城市的主要地區帶來清潔及嶄新面貌，務使香港這個充滿魅力及健康的國際城市重現光彩。

第一階段

1. 街道

- 加強在市區繁忙地帶以消毒劑／漂白水清洗街道的工作，由每星期一次增至隔日一次。
- 在小販聚集處進行大規模的清洗和消毒工作，每星期兩次。
- 增加清潔和打掃高速公路的次數。

- 加強清洗繁忙地點的街道設施(包括道路／交通標誌、街道名牌、方向指示標誌、欄杆、護欄和花槽圍牆)，由每半年一次增至最少每季一次。
- 更頻密地重鬆行人天橋和行車天橋。
- 增加在繁忙地帶重鬆道路標記的次數，由每年一次增至每季一次。
- 重新栽種路旁熏黑了的植物／樹木。
- 修整市容地帶和文康場地，並在這些地方進行園景美化工程。
- 邀請私人機構贊助及參與以上的改善項目。

2. 衛生問題不太嚴重的後巷

- 由六月起徹底清洗超過 200 條公眾和私家後巷，每星期一至兩次。
- 粉刷後巷並進行小型維修工程，確保環境清潔。

第二階段

「洗太平地日」

為保持全港高度清潔衛生，我們會考慮在每月月底舉行「洗太平地日」。清洗的對象，可包括私人唐樓、衛生黑點、問題後巷、街市、小販市場和小販聚集處。在洗太平地當日我們可在某些主要地點設立臨時廢物收集站，方便市民棄置廢物。由居民負責清洗居所，而互助委員會或業主立案法團的成員則負責清洗大廈的公共地方。有關部門亦會巡查各樓宇和地點，如發現衛生滋擾問題，會向有關業主和住客發出通知書。

特定清潔活動

民政事務處和非政府機構亦可動員義工，在特定的地點如市容地帶和郊野公園等，展開定期的清潔計劃，同時亦可鼓勵某些行業，如的士和旅館業，保持車廂和旅館清潔衛生。

第一階段措施的工作目標載於附件 1C。

其他須考慮的基本事項

禽流感

一九九七年，香港爆發 H5N1 禽流感，共有十八人受病毒感染而致病，其中六人死亡，該次疫症在銷毀全港所有家禽後結束。自二零零一年起，香港經歷了三次禽流感。雖然在這三次事件中，病毒只感染雞隻，但是禽流感病毒可能會再次跨越禽畜感染人類，引致流行性傳染病，甚至擴散為全球性傳染病，當中的風險不容忽視。二零零三年二月，我們又在兩位剛從內地回港人士的樣本中發現 H5N1 病毒，其中一人死亡。病毒由禽鳥跳種感染人類的警鐘再次響起。

香港每天平均大約食用十萬隻活雞，亦有超過二百萬隻活雞在本地農場飼養。由於 H5N1 禽流感已成為風土病，只要活家禽飼養行業仍然存在，並有活雞在批發和零售市場售賣，便仍有爆發 H5N1 禽流感的風險。香港人口密集，讓大量活雞與市民在零售和批發市場的擠迫環境下接近，對廣大市民的健康，構成很大的潛在危險。有意見認為，政府應讓公眾清楚了解其中的危機，引導市民改變喜愛食用活雞的習慣，加強保障公眾健康。我們會諮詢公眾，一起檢討是否應該禁止活家禽行業，以便從徹底解決禽流感的問題。

狸貓和其他活野生動物

早自一九九四年開始，我們為預防疾病已經沒有批准生狸貓進口。鑑於在果子狸身上發現冠狀病毒，我們已暫時停止進口野味狸貓肉，我們會研究是否應繼續這項措施；抑或在進口牌照上附加條件，以確保進口野味狸貓肉不會對公眾衛生構成威脅，我們亦會檢討是否應禁止所有活生狸貓和其他活生野生動物進口，作食物、買賣和寵物用途。

第三章

落實方法

增強地區架構的功能

區議會和地區管理委員會是地方行政計劃的主要組成部分。

區議會讓各區居民透過區議員參與地區事務，並就影響地區的事宜向政府表達意見。區議會對區內的環境問題最為熟悉，是政府推廣環境衛生的合作伙伴。區議會並具有多項職能，包括監察地區的環境衛生服務和設施。

除區議會外，各區均設有地區管理委員會，由民政事務專員擔任主席，成員由在該區提供服務的各主要政府部門派出人員組成。地區管理委員會讓各部門可在會上協商地區事務，並協調各項服務和設施的提供，確保能迅速照顧地區的需要。

這個以區議會、民政事務專員和地區管理委員會為骨幹的地區架構，既可利用社區領袖和有關部門的知識，又可動員他們出力參與，因此由他們帶頭推行地區改善措施，至為理想。

地區管理委員不時會遇到一些無法解決的問題。此外，一些衛生問題可能須藉改變現行政策才能解決，亦會因而帶來跨局或跨界別的影響。為了確保問題能夠從速解決，我們鼓勵該區的民政事務專員在遇到地區無法獨力解決的問題時，即時以電郵或其他方法告知有關的部門首長、常任秘書長和主要官員。民政事務專員也會獲邀定期出席由政務司司長主持的政策委員會會議，解釋區內的情況和反映區內的問題。附件 2 的流程表闡釋這個經過改善的工作流程。

制定可供日後參考的工作模式

由於一些改善措施涉及複雜的跨部門協調工作，或須部門介入從未涉足的範疇，我們將會展開試驗計劃，藉此制訂工作模式。我們會在第一階段試驗計劃結束後進行評估，評定計劃的成效，作出適當的修訂，確立工作模式，作為日後處理同類問題的標準，以解決骯髒後巷、衛生情況欠佳的私人樓宇及公共屋邨非法擺賣熟食的問題。我們會在八月提交的報告中闡釋這套方法。

「先行動，後收費」

為了以破舊立新的方式解決纏擾多年的環境衛生問題，令全港的衛生情況得以全面改善，我們會採用「先行動，後收費」的方式來推行私家地方的改善措施。政府將會迅速行動，清除可能危害健康的衛生黑點，以期保障公眾健

康。這並不表示政府動用公帑，免費為私人地方進行清潔。我們在事後會全力向有關的業主／租客收回政府代付的費用，可能的途徑包括通過小額錢債審裁處、差餉繳款單、業權收費等追討。我們正在研究採用哪種方法追討最為有效。

第四章

全民參與

以綜合方式達致持續效果

一個健康清潔的城市，建基於一個對自己的家園懷有強烈責任感的社區。這個家園不單是自己的居所，更應超越圍繞居所的四壁而包括整個城市。

全城清潔策劃小組並非孤軍作戰。所有措施都是由全體市民參與推行。立法會和區議會議員、清潔香港地區委員會、學校和學者、專業團體、商界、社會服務團體和其他非政府機構、義工、傳媒以至每一位市民，都是全城清潔策劃小組的一分子。我們每個人必須克盡本份，才可以令這項工作取得成功。

政府和市民參與模式

有鑑於此，在每次採取行動時，我們會讓政府和市民均有適當程度的參與。我們又制訂了「參與模式」，作為各部門推行改善措施時使用的參考工具，以便在每次行動中都可運用所需的專業知識。有關的參與模式載於附件 3。

迅速回應系統

為方便市民舉報和獲得迅速回應，市民可致電綜合電話查詢中心(電話：1823)或部門熱線，舉報環境衛生黑點或其他不合衛生的情況。綜合電話查詢中心和有關部門會加強服務承諾，設立所需系統，迅速回應與環境衛生有關的問題。各區會設立地區資料庫，讓有關的民政事務處和各部門可得悉最新情況，同時方便採取跟進行動。各區民政事務處在加強政府各部門之間的協調和區議會監管工作方面，發揮重要作用，這項措施的目的，是確保各方配合得宜，立即作出跟進行動。

市民參與模式

為說明政府和市民可以怎樣攜手合作，我們在附件 4A 制訂了一個模式，顯示社會的不同羣體可以如何作出貢獻，締造整潔的鄰里。我們也會以下文「環」字八街的個案在附件 4B 作進一步的闡釋。

個案研究：「環」字八街

九龍城「環」字八街²多幢舊私人唐樓，一直以來有不少環境問題，是眾所周知的衛生黑點。這些唐樓並無任何樓

² 「環」字八街指九龍城的八條街道，即環達街、環發街、環興街、環樂街、環福街、環順街、環景街和環利街。

宇保養或管理，地下污水渠坍塌、喉管破裂、天井堆滿廢物。

要從根本解決這些問題，我們必須採取嶄新的跨部門措施。如這個運作模式奏效，日後便會用來應付類似問題。政府和市民在這個個案的角色現於下文闡述。

政府的角色

即時採取的行動：

- 向「環」字八街的居民提供即時援助，定期協助他們清理堆積在天井的廢物。
- 進行徹底調查，以確定問題的所在及嚴重程度。
- 訂立樣本工作計劃，以及日後分階段修理損毀喉管及地底污水系統的計劃。

政策委員會：督導跨局和跨部門政策，務求迅速解決問題。

民政事務處：與業主聯絡，徵求他們同意，讓政府人員和承辦商進入有關物業進行視察／維修工程；在清理和維修排水系統的問題上統籌各部門的工作；就居民組織業主立案法團的事宜提供意見和支援，並鼓勵業主聘用清潔服務承辦商。

地區管理委員會和執行部門：進行視察；安排拆除／清洗和修理已破裂的喉管和地下污水渠，並提出最佳方法，收回由納稅人所支付的費用。

市民的角色

普羅大眾和傳媒：監察「環」字八街的清潔情況，向該等街道的私人樓宇業主／住戶施壓，使他們致力保持自己物業和鄰里環境的清潔。

區議會／分區委員會：就區內環境提出意見及建議衛生改善措施；爭取商業機構贊助，舉辦有意義的獎勵計劃，提倡更理想的社區衛生環境。

「環」字八街私人樓宇的業主／住戶：與各部門通力合作，推行視察和改善措施；組織業主立案法團，推行更妥善的樓宇管理及保持樓宇清潔。

非政府機構和義工：協助業主／住戶進行清潔活動；建議執行阻嚇措施，禁止在天井傾倒垃圾和非法接駁喉管；巡視鄰里環境，密切注意與衛生有關的違例情況。

我們並非孤軍作戰，每位市民都是全城清潔策劃小組的一分子。全體市民是今次推行這些措施的動力，我們必須同心協力，各盡本份，這項工作才能成功。

附件

第一階段個人衛生改善措施

隨地吐痰及亂拋垃圾

措施	局／部門	2003
		開始日期
嚴厲檢控在公眾地方隨地吐痰和亂拋垃圾的人	<input type="checkbox"/> 漁農自然護理署 <input type="checkbox"/> 環境保護署 <input type="checkbox"/> 食物環境衛生署 <input type="checkbox"/> 房屋署 <input type="checkbox"/> 香港警務處 <input type="checkbox"/> 康樂及文化事務署 <input type="checkbox"/> 海事處	六月
派出輪班工作的巡查隊在包括深夜及假期時間巡查人流眾多的衛生黑點	<input type="checkbox"/> 房屋署	五月
建議把隨地吐痰和亂拋垃圾的定額罰款由 600 元增加至 1,500 元	<input type="checkbox"/> 律政司 <input type="checkbox"/> 食物環境衛生署 <input type="checkbox"/> 衛生福利及食物局	-

提高公眾意識和灌輸公民責任

措施	局／部門	2003
		開始日期
發放政府宣傳短片，宣傳個人及家庭衛生的重要	<input type="checkbox"/> 政府新聞處	六月
向市民發出最新的個人衛生指引	<input type="checkbox"/> 衛生署	六月
舉辦一個全港學生比賽，邀請學生設計一個象徵香港市容整潔，煥然一新的標誌。社會各界人士(包括傳媒、商界和其他界別)會獲邀出任評審小組成員	<input type="checkbox"/> 教育統籌局	六月
向新來港人士派發資料單張，詳述良好的衛生習慣及觸犯公眾衛生條例罪行的刑罰	<input type="checkbox"/> 衛生署 <input type="checkbox"/> 入境事務處	六月
為家庭傭工印製指南，說明良好衛生習慣的重要及觸犯公眾衛生條例的刑罰。入境事務處會把指南派給剛抵港的外籍傭工。至於現時在港工作的外籍傭工，這些資料會刊印在其協會通訊及其他刊物內，本地家庭傭工則會循其他途徑，如僱員再培訓局和非政府機構，得到有關資料	<input type="checkbox"/> 衛生署 <input type="checkbox"/> 入境事務處 <input type="checkbox"/> 勞工處	六月
在公共車輛、旅遊巴士、酒店及其他公眾場所宣傳良好衛生習慣的重要，以及隨地吐痰和觸犯其他衛生條例的刑罰，提醒他們須遵守香港的公眾衛生法例	<input type="checkbox"/> 衛生署 <input type="checkbox"/> 運輸署	六月

第一階段家居衛生改善措施

排水管系統

措施	局／部門	2003
		開始日期
檢查所有私人樓宇的外部排水管，並向排水管有破損的樓宇發出修葺令	<ul style="list-style-type: none"> □ 屋宇署 	五月
發出指引，方便檢查和維修住宅的內部排水管和其他有關的裝置	<ul style="list-style-type: none"> □ 屋宇署 □ 食物環境衛生署 □ 房屋署 	六月
在六月至八月檢查公共屋邨的外部排水管，以後每半年檢查一次	<ul style="list-style-type: none"> □ 房屋署 	六月
派遣「屋邨渠務大使」在五月至八月，到較舊的屋邨，或較多長者居住的大廈，檢查內部排水系統	<ul style="list-style-type: none"> □ 房屋署 	五月

衛生情況欠佳的私人舊樓內的公用地方

措施	局／部門	2003
		開始日期
為逾 800 幢衛生情況欠佳的私人舊樓清洗公用地方	□ 食物環境衛生署	五月
粉刷殘舊樓宇的公用地方	□ 食物環境衛生署	七月
到舊區收集用膠袋盛載的住宅垃圾	□ 食物環境衛生署	六月
鼓勵市民舉報有大量垃圾堆積的住宅單位	□ 食物環境衛生署 □ 民政事務總署	五月

公共屋邨

措施	局／部門	2003
		開始日期
清理 99 個屋邨的 258 個衛生黑點（包括清理簷篷），使公共屋邨的衛生情況得到顯著改善	<ul style="list-style-type: none"> □ 房屋署 	五月
清理住宅樓宇內大量堆積的垃圾。鼓勵居民利用電話熱線和現有的舉報機制，通知有關部門有大量垃圾堆積的個案	<ul style="list-style-type: none"> □ 食物環境衛生署 □ 民政事務總署 □ 房屋署 □ 香港警務處 □ 社會福利署 	五月
建立「清潔新文化」，動員屋邨居民自行清洗，並持之以恆	<ul style="list-style-type: none"> □ 房屋署 	五月
推出「公屋清潔獎勵計劃」，鼓勵居民和清潔工人保持屋邨高度清潔	<ul style="list-style-type: none"> □ 房屋署 	五月
推出「屋邨商場清潔獎勵計劃」，鼓勵屋邨經理、店主和店員保持商場環境包括洗手間的清潔	<ul style="list-style-type: none"> □ 房屋署 	六月
在指定時間，收集屋邨內各單位／樓宇的垃圾到指定的收集站，並增加收集垃圾的次數	<ul style="list-style-type: none"> □ 房屋署 	六月
改善垃圾收集站的衛生情況	<ul style="list-style-type: none"> □ 房屋署 	六月
設立 24 小時熱線，方便居民舉報公共屋邨內的衛生黑點和通知排水系統損毀等問題	<ul style="list-style-type: none"> □ 房屋署 	六月

冷氣機滴水

措施	局／部門	2003
		開始日期
加強執法，簡化執法程序，對付冷氣機滴水的環境滋擾	<ul style="list-style-type: none"> □ 律政司 □ 食物環境衛生署 	七月

非法擺賣熟食

措施	局／部門	2003
		開始日期
處理六個公共屋邨的非法熟食小販問題*	<ul style="list-style-type: none"> □ 食物環境衛生署 □ 房屋署 □ 香港警務處 	六月
宣傳這些嚴厲的執法行動，以遏止小販非法擺賣熟食的情況，並勸諭市民不要光顧	<ul style="list-style-type: none"> □ 房屋署 	六月

*：大窩口邨，梨木樹邨、石籬一邨，黃大仙下邨（二），華富邨（一期）和樂華北邨

第一階段社區衛生改善措施

清除環境衛生黑點

措施	局／部門	2003
		開始日期
盡速處理 85 處由清潔香港地區推廣工作委員會及市民舉報的衛生黑點，包括後巷、私家街和有損市容的地方*	<input type="checkbox"/> 屋宇署 <input type="checkbox"/> 渠務署 <input type="checkbox"/> 食物環境衛生署 <input type="checkbox"/> 民政事務總署 <input type="checkbox"/> 路政署 <input type="checkbox"/> 土地註冊處	六月
在六處地點進行試驗計劃，以便制訂跨部門協作模式，用以處理同類個案#	<input type="checkbox"/> 屋宇署 <input type="checkbox"/> 渠務署 <input type="checkbox"/> 食物環境衛生署 <input type="checkbox"/> 民政事務總署 <input type="checkbox"/> 路政署 <input type="checkbox"/> 土地註冊處	六月
在進行改善工作之前和之後，拍攝照片作監察之用	<input type="checkbox"/> 屋宇署 <input type="checkbox"/> 渠務署 <input type="checkbox"/> 食物環境衛生署 <input type="checkbox"/> 民政事務總署 <input type="checkbox"/> 路政署	六月
成立地區／鄰舍衛生隊，監察後巷／私家街的衛生情況，並向民政事務處報告出現衛生問題的地方，以便跟進	<input type="checkbox"/> 民政事務總署	六月

*: 85 個要優先處理的衛生黑點詳列 C3-C5 頁

#: 六處試驗計劃地點如下：

- 「環」字八街
- 九龍城炮仗街及木廠街之間的後巷
- 黃大仙銀鳳街、環鳳街及雙鳳街之間的後巷
- 元朗安寧路 47-59 號的後巷
- 荃灣大陂坊
- 東區金華街 25-67 號後巷

措施	局／部門	2003
		開始日期
加強檢控弄污後巷和違反相關廢物處置法例的食肆，以改善環境衛生，滅絕蟲鼠	<ul style="list-style-type: none"> □ 食物環境衛生署 	六月
加強檢控骯髒的私家地方，以保障公眾健康	<ul style="list-style-type: none"> □ 屋宇署 □ 食物環境衛生署 	六月

優先清潔 85 個衛生黑點

地區	地點
南區	田灣石排灣道 83-101 號
	田灣嘉禾街 2-12 號
	香港仔東勝道 1-23 號
	鴨脷洲徑與鴨脷洲海傍道交界
	田灣巴士總站對出的田灣至中環小巴士站
中西區	皇后大道西 366-378 號後巷 (三多里)
	卑路乍街 32-34 號後巷
	卑利街 62-64 號後巷
	中環怡和大廈對面行人天橋底
	中環郵政總局通往天星碼頭的行人走廊
	文咸東街
	西區食品批發市場海旁
灣仔	霎東街 9 號私家後巷
	謝斐道 388-390, 392-402 號及馬師道 20-12, 10-8 之間的後巷
	堅拿道西 10 號私家後巷
	盧押道 20 號近謝斐道便利店外面的行人路
	駱克道公廁對出的行人路
東區	北角宏安街後巷
	春秧街及渣華道之間後巷
	筲箕灣新成街 8 號新成中心 B 座正門右側行人路及對面山坡
	筲箕灣愛蝶灣商場地舖及巴士站旁
油尖旺	旺角通菜街 45 至 61 號 C 後巷
	旺角通菜街 9 至 39 號後巷
	油麻地上海街 180 至 206 號後巷
	彌敦道 719B 號對出的行人路
	太子道西與荔枝角道交界附近的行人路

優先清潔 85 個衛生黑點 (續)

地區	地點
深水埗	西洋菜北街 225 號側巷
	福榮街 18-20 號側巷
	北河街 201-203 號側巷
	基隆街通往西九龍中心的行人天橋
	福華街與桂林街交界深水埗地鐵站 D2 出口對出
九龍城	馬頭圍道近庇利街後巷
	銀漢街後巷
	何文田勝利道
	紅磡蕪湖街 155 號對出的巴士站
黃大仙	鳳凰新村鳴鳳街 2-60 號後巷
	牛池灣西村
	鳳凰新村金鳳街 2 號麵檔門外
	新蒲崗永顯工廠大廈對出的行人路
觀塘	油塘崇信街後巷
	開源道 68 號後巷
	瑞和街 21-47 號後巷
	順安道近順安邨的公路橋底
	藍田德田街近德田巴士總站
西貢	福民路兆日大廈與金寶閣之間的後巷
	普通道 62 至 75 號與宜春街 4 至 16 號之間的後巷
	清水灣道井欄樹村鄉公所對出的渠道
	將軍澳體育館對出將軍澳隧道公路兩旁的斜坡
沙田	大圍大圍道 1-53 號金山樓至悅安樓後巷
	積存街 4 至 89 號後巷
	村南道 41 至 81 號後巷
	廣源邨的士站、小巴士及巴士總站對出一帶街道
	馬鞍山海典居與烏溪沙青年新村之間的沙灘

優先清潔 85 個衛生黑點 (續)

地區	地點
北區	上水石湖墟新豐路 87-119 號後巷
	上水石湖墟新樂街 2-28 號後巷
	粉嶺聯和墟聯盛街後巷
	粉嶺火車站連接巴士站與行人天橋的行人路及兩旁草地
	上水彩蒲苑行人天橋底
大埔	廣福道與懷仁街交界之後巷
	富善街與靖遠街交界之後巷
	車坪
	寶湖道麗湖閣停車場的斜坡
元朗	媽橫路 21-43 號福昌樓後巷
	安寧路 20-24 號利群樓後巷
	擊壤路 7 號鴻福樓後巷
	朗日路新元朗中心及巴士總站一帶
	大樹下東路的渠道
屯門	仁政街 6-40 號之後巷
	屯門鄉事會路 28-66 號之後巷
	明藝街 2-24 號之後巷
	屯門渡輪碼頭對出的行人路
	蝴蝶灣泳灘及燒烤場一帶
荃灣	二陂坊
	三陂坊
	兆和街與眾安街路口醫務所左側的燈柱位
	橫窩仔街安泰工業中心及永如工業大廈對出一帶
葵青	盛芳街
	石蔭路
	禾塘咀街 115 號
	葵涌盛芳街與禮芳街交界
	葵涌光輝圍遊樂場四周入口及對出的行人路
離島	榕樹灣大街 5-35 號後巷
	長洲新興後街 174-193 號後巷
	南丫島大園村側的行人路
	長洲海傍街近渡輪碼頭一帶

更改東頭邨錯誤接駁之喉管

措施	局／部門	2003
		開始日期
由五月起進行臨時接駁工程，七月竣工；永久修正工程則會於十一月完成，以釋除該區居民的憂慮	<ul style="list-style-type: none"> □ 渠務署 	五月

預防登革熱病

措施	局／部門	2003
		開始日期
定期視察位於屋邨和商業樓宇、地盤、路旁斜坡集水井、遠足徑和康體場地的積水黑點	<ul style="list-style-type: none"> □ 漁農自然護理署 □ 食物環境衛生署 □ 民政事務總署 □ 房屋署 □ 路政署 □ 康樂及文化事務署 	五月
繼續消除積水的行動，因應情況噴灑蚊油／殺蟲劑；爲了防止積水，會進行疏浚、建渠及填坑等工程	<ul style="list-style-type: none"> □ 漁農自然護理署 □ 食物環境衛生署 □ 民政事務總署 □ 房屋署 □ 路政署 □ 康樂及文化事務署 	五月
在政府空置土地和誘蚊產卵器指數偏高的地方，增加剪草的次數	<ul style="list-style-type: none"> □ 民政事務總署 □ 地政總署 	五月
清除區內廢物，移走或蓋好貯水器，以及裝設滅蚊器	<ul style="list-style-type: none"> □ 漁農自然護理署 □ 食物環境衛生署 □ 康樂及文化事務署 	五月
籌辦各類宣傳活動，包括研討會、巡迴展覽、和清潔比賽，向市民宣揚防止蚊患的信息，以及鼓勵學校和屋邨每周進行防止蚊患的工作。此外，有關部門亦會特別向幾類人士進行宣傳，包括郊野公園的遊人、農民組織、街市商販和魚類統營處人員等	<ul style="list-style-type: none"> □ 漁農自然護理署 □ 食物環境衛生署 □ 民政事務總署 □ 房屋署 □ 康樂及文化事務署 	五月

預防登革熱病 (續)

措施	局／部門	2003
		開始日期
繼續宣揚防止蚊患的信息，包括把信息納入小學的常識科；並為中學教師提供參考資料，供設計校本教材之用；以及與學校合作，舉行防止蚊患的活動和加強學生對登革熱病的認識	<ul style="list-style-type: none"> □ 教育統籌局 	五月
籲請建築界同業，合力對付登革熱病，並為工人和地盤員工提供預防登革熱病的常識及訓練	<ul style="list-style-type: none"> □ 食物環境衛生署 □ 路政署 	五月
鼓勵市民舉報蚊子滋生黑點	<ul style="list-style-type: none"> □ 食物環境衛生署 □ 民政事務總署 	五月

提升公共地方的衛生標準

措施	局／部門	2003
		開始日期

街市及熟食中心

公布一套街市和熟食中心食檔處理食物的守則	<ul style="list-style-type: none"> □ 衛生署 □ 食物環境衛生署 	六月
嚴厲執法，控告觸犯衛生條例或有關的租約條件的檔主。若檔主屢次違法，當局會把檔位納入骯髒食肆的名單內，向市民公布，甚或終止租約	<ul style="list-style-type: none"> □ 食物環境衛生署 □ 房屋署 	六月
七月至十二月期間，加強清洗及消毒公用地方和設施，包括熟食中心的地面及升降機，有關的區議會和部門會與營辦商合作，確保繼續維持這類清洗行動	<ul style="list-style-type: none"> □ 食物環境衛生署 □ 民政事務總署 □ 房屋署 	七月

提升公共地方的衛生標準 (續)

措施	局／部門	2003
		開始日期

食肆

先處理普通食肆、小食食肆和食物製造廠的問題。就食肆各方面的潔淨程度，特別是調製、傳送和展示食物，以及廁所的潔淨程度等作檢查，對違例者提出檢控。也會定期巡查，就蟲鼠滋擾提出嚴厲檢控	<ul style="list-style-type: none"> □ 食物環境衛生署 	六月
更新食肆和其他飲食業的衛生工作指引(內容涵蓋廚房、廁所、調製食物、洗滌煮食用具，廢物處理等範疇)	<ul style="list-style-type: none"> □ 衛生署 □ 食物環境衛生署 	六月
呼籲飲食業採取適當的措施預防 SARS	<ul style="list-style-type: none"> □ 衛生署 □ 食物環境衛生署 	六月

酒店

為酒店制訂一套衛生工作指引	<ul style="list-style-type: none"> □ 衛生署 	六月
---------------	---	----

提升公共地方的衛生標準 (續)

措施	局／部門	2003
		開始日期

公共交通

公共交通機構會加強檢查車輛的衛生情況	<input type="checkbox"/> 運輸署	六月
加強檢控運載沒有妥善覆蓋建築物料的貨車和不潔的公共車輛	<input type="checkbox"/> 香港警務處	六月

行人路

加強執法，保持店舖周邊六米範圍內(包括行人路及後巷)的清潔衛生	<input type="checkbox"/> 食物環境衛生署	五月
---------------------------------	----------------------------------	----

建築地盤

定期巡查工地有否積水	<input type="checkbox"/> 食物環境衛生署 <input type="checkbox"/> 路政署	六月
呼籲建築公司把挖掘出來的物料妥為覆蓋，並裝設適當的圍板，把工地圍起	<input type="checkbox"/> 食物環境衛生署 <input type="checkbox"/> 路政署	六月

提升公共地方的衛生標準 (續)

措施	局／部門	2003
		開始日期

學校

為教師和學生舉辦夏天特別課程，以“推動學校衛生”為題宣傳學校衛生概念。	<ul style="list-style-type: none"> □ 教育統籌局 	七月
為提高學生對公共衛生的意識和關注，我們會設立網站，讓學生就改善學校和鄰舍的環境提出意見，並鼓勵他們提供清潔和不潔地點的照片，在網上登載讓當局跟進	<ul style="list-style-type: none"> □ 教育統籌局 	六月

公園、郊野公園及泳灘

加強清洗和執法工作，保持公園、郊野公園和泳灘清潔	<ul style="list-style-type: none"> □ 漁農自然護理署 □ 康樂及文化事務署 	六月
確保在燒烤地點和其他熱門地方設置數量充足而大小適中的垃圾箱	<ul style="list-style-type: none"> □ 漁農自然護理署 	五月

增添城市光彩

措施	局／部門	2003
		開始日期

道路及街道

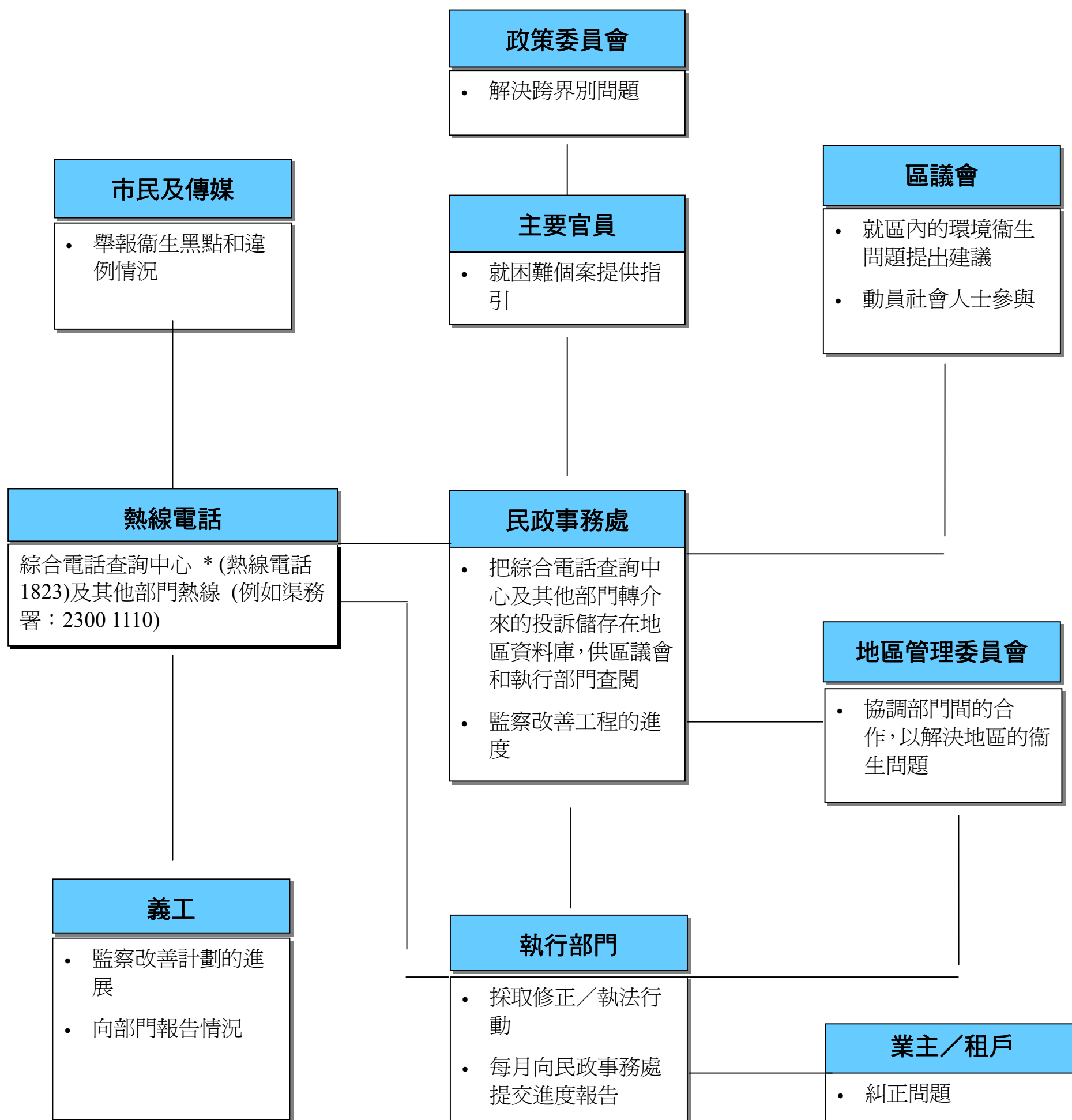
加強在市區繁忙地帶以消毒劑／漂白水清洗街道的工作，由每星期一次增至隔日一次	□ 食物環境衛生署	六月
在小販聚集處進行大規模的清洗和消毒工作，每星期兩次	□ 食物環境衛生署	六月
增加清潔和打掃高速道路的次數	□ 路政署	六月
加強清洗繁忙地點的街道設施(包括道路／交通標誌、街道名牌、方向指示標誌、欄杆、護欄和花槽圍牆)，由每半年一次增至最少每季一次	□ 路政署	六月
更頻密地重髹行人天橋和行車天橋	□ 路政署	六月
增加在繁忙地帶重髹道路標記的次數，由每年一次增至每季一次	□ 路政署	六月
重新栽種路旁熏黑了的植物／樹木	□ 康樂及文化事務署	六月
修整市容地帶和文康場地，並在這些地方進行園景美化工程	□ 康樂及文化事務署	六月

措施	局／部門	2003
		開始日期

衛生問題不太嚴重的街道和後巷

徹底清洗超過 200 條公眾和私家後巷，每星期一至兩次	<ul style="list-style-type: none"> □ 食物環境衛生署 	六月
粉刷後巷並進行小型維修工程，確保環境清潔	<ul style="list-style-type: none"> □ 食物環境衛生署 	七月

地區行政部門 處理地區衛生問題 程序流程表



* 綜合電話查詢中心會把有關清潔衛生事宜的質詢/投訴轉介以下部門:

- 漁農自然護理署
- 路政署
- 屋宇署
- 康樂及文化事務署
- 食物環境衛生署
- 海事處
- 建築署
- 運輸署

社區和政府參與環境衛生改善措施的模式

措施	社區參與							政府參與							其他			
	區議會/ 分區委員會/ 鄉事委員會	互助委員會/ 業主立案法團	專業團體	商界	學校/學 術機構	義工/ 非政府機構	一般市民	傳媒	屋宇署	渠務署	食環署	房屋署	路政署	民政事務 總署		警務處	地政總 署	康樂及文 化事務署
(A) 私人樓宇																		
(1) 清洗舊唐樓的公用地方,如樓梯、天井等地方	✓	✓	✓			✓	✓	✓		✓								
(2) 為有堆積垃圾的私人物業進行清洗及消毒	✓	✓				✓	✓	✓		✓								
(3) 為現時沒有僱用清潔服務承辦商的住戶收集用膠袋盛載的家居垃圾	✓	✓	✓	✓		✓				✓								
(4) 加強執法行動和簡化處理冷氣機滴水問題的執法程序	✓	✓					✓	✓		✓								✓
(B) 後巷																		
(5) 清理被非法佔用的公眾和私人後巷,清除垃圾、清拆舊建築工程、鋪平地面、處理排水渠淤塞及鼠患等問題,並制訂模式作為日後標準	✓	✓	✓			✓	✓	✓		✓			✓					✓
(6) 粉飾簡陋的後巷,並進行小型維修工程	✓	✓								✓								
(C) 公共屋邨																		
(7) 加強屋邨的維修保養和改善環境衛生	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓						
(8) 加強對無牌熟食小販的執法行動	✓	✓					✓	✓		✓	✓	✓			✓			
(D) 街市和熟食檔																		
(9) 加強街市、熟食中心檔位的清洗工作	✓			✓			✓	✓		✓	✓	✓						
(10) 清洗熟食中心的公用設施(地板、電動扶梯),並加以消毒	✓			✓			✓			✓	✓	✓						
(11) 加強檢控違反衛生法例及租約條件的人士	✓			✓				✓		✓	✓	✓						

措施	社區參與							政府參與							其他			
	區議會/ 分區委員會/ 鄉事委員會	互助委員會/ 業主立案法團	專業團體	商界	學校/ 學術機構	義工/ 非政府機構	一般市民	傳媒	屋宇署	渠務署	食環署	房屋署	路政署	民政事務 總署		警務處	地政總 署	康樂及文 化事務署
(E) 食肆																		
(12) 針對食肆蟲鼠為患，非法在後巷滲漏碗碟和預備食物等行為，加強執法，並確保食肆的廁所清潔衛生。	✓	✓	✓	✓			✓	✓		✓								
(F) 建築地盤																		
(13) 加強監察建築地盤的蟲鼠問題	✓		✓	✓			✓	✓		✓			✓					
(G) 空置的政府土地																		
(14) 增加剪草次數，預防蚊子滋生和登革熱病傳播	✓	✓					✓	✓								✓		
(H) 道路和行人路																		
(15) 加強市區繁忙地帶的洗街工作	✓					✓	✓	✓		✓								
(16) 在小販認可營業地點定期進行大規模清洗和消毒工作	✓			✓		✓	✓	✓		✓								
(17) 增加公路的清洗/潔淨工作	✓						✓	✓					✓					
(18) 增加道路/交通標誌、欄杆、街道名牌、燈柱和扶手的清洗工作，以及更頻密地髹漆行車天橋和行人天橋的底部	✓						✓	✓					✓					
(19) 增加重疊道路標記和斑馬線的次數	✓						✓	✓					✓					
(20) 移植被汽車廢氣熏黑了的樹木，以及修整文康場地	✓		✓		✓		✓	✓					✓			✓		
(21) 加強執法，確保店舖六米範圍的地方清潔	✓			✓	✓		✓	✓		✓			✓					
(I) 公共交通																		
(22) 對未有妥善覆蓋貨物的貨車和不潔的公共車輛加強執法				✓			✓	✓							✓			
(J) 屬私人物業的衛生黑點																		
(23) 對堆滿廢物的私家地方加強執法	✓					✓	✓	✓		✓								
(K) 隨地吐痰，亂拋垃圾																		
(24) 嚴厲檢控到隨地吐痰及亂拋垃圾的人	✓		✓		✓		✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓

社區參與模式

整潔的鄰舍



政策委員會

- 制訂政策方向和授權地區行政部門

市民及傳媒

- 舉報問題黑點
- 對執法部門的表現提出意見，並建議改善方法

區議會／分區委員會／鄉事委員會

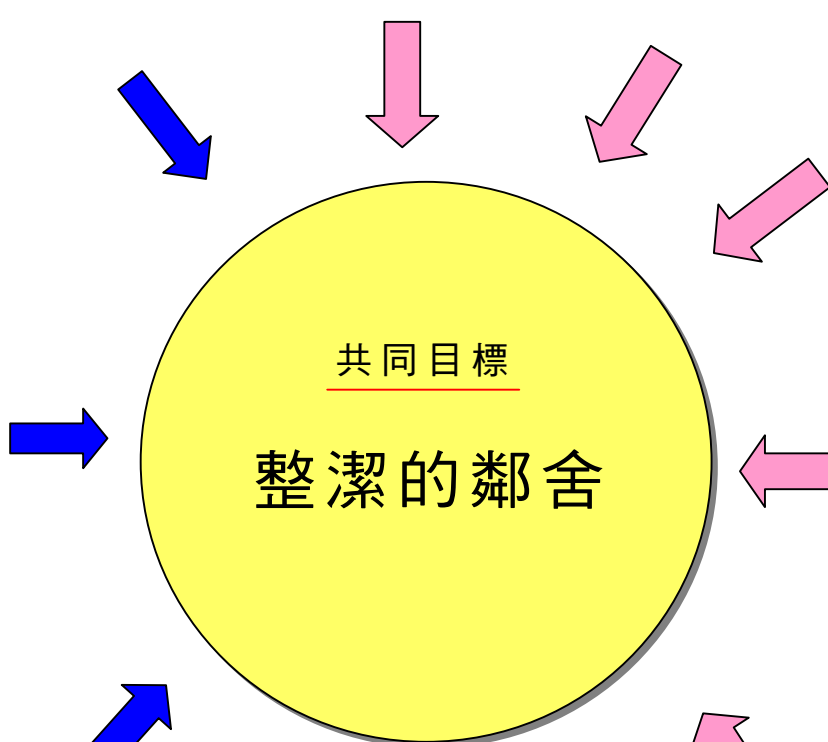
- 推動市民參與保持環境清潔
- 舉辦和統籌運動
- 宣傳已完成的改善工作
- 對執法部門的表現提出意見
- 建議改善措施，提高執法的成效

民政事務處

- 找出問題
- 設立分區資料庫，記錄投訴個案
- 統籌各部門清除黑點的工作
- 收集外界對改善工程的意見
- 鼓勵大廈業主成立業主立案法團
- 向區議會匯報工作進展
- 與部門首長、常任秘書長及主要官員討論問題

公共交通及持牌物業的經營者

- 在顯眼處張貼通告，宣揚公眾衛生訊息
- 保持車輛／物業清潔



業主立案法團／互助委員會

- 宣傳保持鄰舍清潔的重要
- 推動業主/租戶進行改善私家地方衛生的工程

執行部門及地區管理委員會

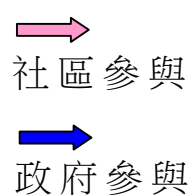
- 承諾加強執法
- 務實處理問題
- 向民政事務處匯報工作進展
- 定期檢討工作表現

業主／租戶

- 保持單位／樓宇清潔
- 參與清潔運動

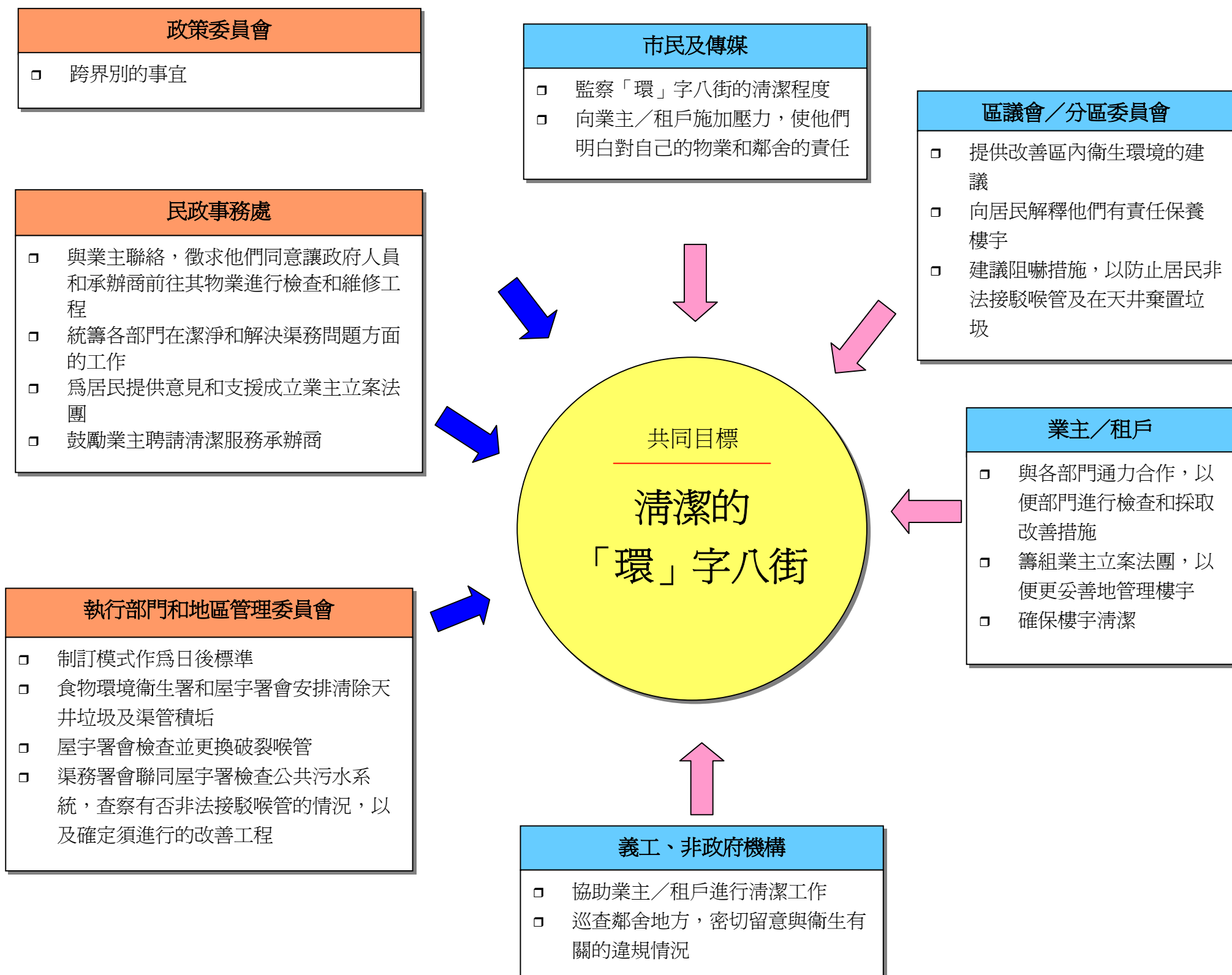
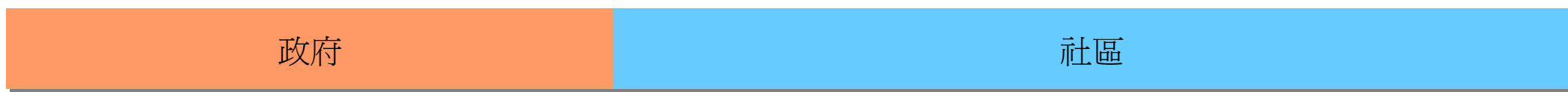
義工、非政府機構、商業機構、學生


- 通知部門社區的環境衛生問題
- 建議改善措施
- 保持鄰舍整潔
- 成立鄰舍衛生隊
- 參與改善計劃及宣傳運動



社區參與模式

「環」字八街



社區參與

 政府參與
