

二零零二年十二月九日  
討論文件

**立法會工商事務委員會  
檢討香港生產力促進局**

**目的**

本文件旨在向議員匯報有關跟進檢討香港生產力促進局(生產力促進局)的角色、管理及運作顧問研究的最新進展。

**背景**

2. 政府已於今年四月及七月向議員報告有關檢討生產力促進局的角色、管理及運作所進行的顧問研究的結果及建議，以及在若干主要範疇就建議展開跟進工作的進展。

**最新進展**

角色及工作重點

3. 顧問公司建議，生產力促進局未來的角色，應在整個價值鏈中，為以創新及增長為本的本港公司提供綜合支援服務。重點行業則會是製造業，特別是香港的基礎產業及相關的服務行業。在地理方面，重心應放在香港及珠江三角洲。該局的理事會已接納顧問公司建議的新角色和工作重點，並按此開始重整其服務和活動。有關措施與進展的詳情於下文第四至第十段扼述。

應該及不應該從事的工作

4. 生產力促進局的理事會已通過一份該局“應從事及不應從事的工作列表”，以便該局能根據新定的角色及工作重點提供其服務與活動，並避免與私人服務供應商競爭。有關的工作列表載於附件。該局會集中為從事製造及相關服務行業的中小型企業提供服務。該局亦會繼續引進新技術，並推行有助推動整個行業發展的倡導和創新計劃。此外，該局會退出私營機構紛立且發展成熟的市場，亦不會再從事設備和產品生產以作售賣用途。在資訊科技領域方面，除非以項目

管理者的身分及與其他私營服務供應商合作，否則該局不會再為個別公司／組織提供度身訂造的服務和投標政府項目。該局已逐步停止列表內所載“不應從事的工作”。

5. 為確保列表的內容切合不斷轉變的行業環境，該局理事會的業務發展委員會會監察列表內工作的推行情況，並會於有需要時修訂列表的內容。此外，為確保業界的意見得到充分考慮，業務發展委員會成立了六個工業工作小組，包括中小企業、紡織及成衣、環境、基礎工業、電子業及資訊科技業，以便促進意見交流。

#### 與資訊科技業之間的競爭

6. 生產力促進局以直接服務供應商的角色涉足資訊科技業，引起外界關注會否造成不公平競爭的現象。顧問公司建議該局對資訊科技業的支援，應集中協助資訊科技服務供應商改善質素，以及提高其實力和生產力，並在整個價值鏈中，整合資訊科技業的支援服務。經深入分析生產力促進局在資訊科技範疇的活動後，該局理事會決定生產力促進局不應再從事下述工作：

- (a) 在資訊科技範疇方面為個別公司／組織提供度身訂造的服務；除非以項目管理者的身分及與其他私人服務供應商合作；
- (b) 投標政府的資訊科技項目；除非以項目管理者的身分及與其他私人服務供應商合作，或政府部門作出特別要求；以及
- (c) 設備或系統製造以作售賣用途的工作；但會專注於從事轉移研究發展成果及技術知識至私人服務供應商方面的工作。

透過上述安排，該局可避免與私人服務供應商直接競爭，而有關的合作安排亦可促進科技轉移，並為私人服務供應商帶來更多商機。該局亦會藉著與私人服務供應商合作，為中小型企業提供支援服務，從而滿足中小型企業的需要。

7. 生產力促進局現正逐步分段實施新的活動模式，並會繼續就如何改善該局在資訊科技界所擔當的角色，諮詢業界的意見。

## 地域發展重心

8. 為擴大生產力促進局的地理重心至珠江三角洲，該局理事會已通過一項計劃，初步準備於廣州、東莞、深圳及珠海設立辦事處。這些辦事處會以“全外資企業”的形式運作，並會由一間將在香港成立、附屬於生產力促進局的公司持有。該局將會透過這些企業，向在珠江三角洲運作的香港公司提供與在香港相若的綜合支援及服務。雖然籌辦這些企業的資金，是透過節省生產力促進局開支中獲得，但該局的長遠目標是希望有關企業能以收回全部成本的形式運作。

9. 生產力促進局已透過招標方式聘請顧問公司，協助辦理有關成立附屬公司及內地辦事處的事宜。該局現正逐步展開有關工作，預期可於二零零三年首季完成上述所有單位的註冊工作。

## 財務管理及資助模式

10. 顧問公司建議改變生產力促進局的資助安排，轉為以計劃為本的資助模式為主，以便在財政方面更具問責性，並且能更有效進行策略及計劃管理工作。生產力促進局理事會對以計劃為本的資助模式並無異議，並會於二零零三至零四年度推行該模式。在這種模式下，生產力促進局會把其活動分為四個計劃範疇：生產技術、管理系統、資訊科技及環境科技。生產力促進局會就其活動是否切合需要和實用性諮詢業界的意見，並會講求目標和成果。生產力促進局亦會向政府匯報該局如何運用資助金以達政府的目標，以及按重新界定的角色和工作重點提供服務。因此，對於外界關注生產力促進局利用政府資助金與私人服務供應商互相競爭一事，應能透過上述的資助安排減低有關的疑慮。這項資助安排亦有助該局從以往著重資本和資金流向調整至講求成果和成效。

## **徵詢意見**

11. 請各議員備悉本文件內容。

二零零二年十一月  
工商及科技局

## 香港生產力促進局（生產力促進局）

### 應從事及不應從事的工作列表

#### I. 指導原則

生產力促進局旨在於整個價值鏈中，為以創新和增長為本的香港公司提供綜合支援服務，重點行業為製造業及相關的服務行業，而地理重心則放在香港及珠江三角洲。

#### **應該從事的工作包括：**

- 集中為從事製造及相關服務行業的中小型企業提供服務。
- 透過產品 / 技術開發(包括原型製造及技術轉移)、人力資源發展、網上學習平台及考察團等，積極引進嶄新和新興的技術。
- 獲創新及科技基金、中小企業發展支援基金及其他相關政府資助計劃核准的技術與管理發展及發布計劃。
- 有助推動整個行業發展的倡導和創新計劃。
- 基於其中立和作為公共機構的特殊地位，及其跨行業的特性，宜由生產力促進局提供的服務。
- 未有足夠服務供應商的市場。

#### **不應從事的工作包括：**

- 已有眾多私營機構提供服務的成熟市場。
- 在資訊科技範疇方面為個別公司 / 組織提供度身訂造的服務；除

非以項目管理者的身分及與其他私人服務供應商合作。

- 投標政府的資訊科技項目；除非以項目管理者的身分及與其他私人服務供應商合作，或政府部門作出特別要求。
- 其他供應商已充分提供的一般技能培訓及教育課程。
- 大量生產和售賣設備及產品。

## II. 活動

### 知會備忘

由於活動種類繁多，不能盡錄，下文載列的活動只屬例子。在任何情況下，從事活動與否應以上文的原則為依歸。如有疑問，該局的行政人員應諮詢理事會或其指定委員會的意見。理事會及其指定委員會會按照上述“應從事及不應從事的工作”的指導原則，決定該局應否進行若干活動。

### **應從事的活動**

- 透過顧問研究、培訓課程及宣傳計劃購入、開發和發布目標產業正物色的合適生產技術、工序及物料，從而協助這些產業在相關方面提升增值能力。
- 為製造業提供產品設計及開發服務，包括為中小型企業提供知識產權顧問服務。
- 提供設施設計、自動化系統的軟件和硬件，包括器材設計、企業資源規劃的應用程式、工序改善方法及供製造業使用的工具等。
- 提供製造業使用的資訊科技應用程式，如產品設計、三維電腦輔助工業設計 / 電腦輔助設計、概念造型、快速原型、快速模具、電腦輔助失效分析及精密注模等，以支援製造創新產品。
- 在製造業及相關服務業推行綜合生產力改善措施，如六西格碼品質表現(6 Sigma)、 “改善(Kaizen)” 生產力提升法、統計過程控制與診斷(SPCD)、品管系統“纖巧化”(Lean & Green)、潛在失效模式及效應分析(FMEA)及田口品質提升法(Taguchi)等。
- 生產操作及供應鏈管理模式方案，如企業資源規劃、《中出商貿通》(Trade@Anywhere)及電子採購平台(hkProcure)等。
- 鼓勵中小型企業善用資訊科技及電子商貿，以及採用審計和顧問服務。

- 環境管理及技術服務，包括應用程式開發及技術轉移等。
- 為中小型企業物色技術、協助該等企業進行技術轉移並把技術轉化為商品，以及為企業締結伙伴，並且提供穩定業務的服務。
- 透過引入資訊管理工具、客戶服務及市場推廣、物流及供應鏈管理、採購、投資風險管理，以及策略及業務規劃等，協助企業提升增值能力，從而促進生產力。
- 引入和採用新發明和新興的管理方法及模式，如知識管理、客戶關係管理、標準借鑑及創新等。
- 透過遵從不同的國際標準，如 ISO 9000(v2000)、ISO 14000、SA 8000、OHSAS 18001、QS 9000、ISO 16949 及 TL 9000 等，提升競爭力。
- 不斷參考工商典範及業務表現的國際借鑑，並透過成立典範借鑑中心、“平衡計分卡”及審核關鍵表現指標(KPI)等途徑，保持公司的競爭力。
- 發表和公布有關科技和市場趨勢及知識的資料，供製造業(視不同界別的需要)、軟件及資訊科技等公司參考。
- 提倡資訊保安及品質保證，如香港電腦保安事故協調中心及香港軟件品質保證計劃等的服務等。
- 為製造業、資訊科技及相關服務行業舉辦推廣活動，如軟件展覽、創新博覽會及中小型企業周等。
- 鼓勵和協助業界參與角逐本地及國際獎項，如工業獎、服務業獎、“美國國家優質管理大獎”、中小型企業獎及資訊科技獎等。

### 不應從事的活動

- 一般應用軟件開發，例如會計系統及人事管理系統等。

- 為個別公司製作靜態網站。
- 建立電腦通訊基礎設施。
- 為個別公司提供網站寄存服務。
- 應用服務供應商、互聯網服務供應商及數據庫運作。
- 一般用途的資訊科技教育(如 Microsoft Office)、一般辦公室技能培訓(秘書 / 語言 / 速記技巧 / 學術課程)。
- 政府的資訊科技項目，如以項目管理者的身分及與其他方案供應商合作，則不在此限。
- 非核心能力範疇的工作，例如電訊、半導體及生物科技產品開發。
- 為非製造業的相關行業提供遵行 ISO 9000 的傳統標準顧問服務，例如：食肆、教育與學校、醫院、以及法律與會計(為 ISO 9000 提供升級服務者除外)。
- 退出已有眾多私營機構提供服務的成熟市場，例如電泳塗漆、黃金電鑄、鈹銅模具、傳統電腦數控機械加工、移印及絲印。