

香港考試及評核局
匿名信事件

1. 香港考評局管理層對投訴信極表關注，信件雖屬匿名，但多少反映部分同事由於誤解而產生不滿情緒，管理層有需要自我反省，尋求方法提升低落的士氣。

澄清信內資料

2. 由於匿名信所提內容資料失實，對考評局造成傷害，有需要予以澄清，以正視聽。
 - 信內提到 2001 年高考歷史科試題事件及員工心力交瘁而管理層似乎漠不關心，均與事實不符。派遣一名中文科高級科目主任帶團到日本出席英文測試研討會是管理層經詳細考慮的決定。至於為網上服務部聘請一名高級科目主任，亦符合本局聘用臨時工作人員的程序。
 - 局方外訪、網上放榜、舉辦 25 周年酒會、主辦國際研討會、開設傳訊部及研究部、成立網上服務部，進行策略性檢視，均經考評局深思熟慮，認為有利本局發展，在應用則用的原則下進行，不存在揮霍的問題。
 - 信內的指責乃出於誤解，有關澄清詳列於附錄。

考評局面對的問題

3. 考評局面對兩個問題：士氣和財赤。

士氣

4. 我們覺得匿名信流露不滿之情可能由於：
 - 內部溝通不足
 - 同事未有充分機會參與政策討論
 - 工作量繁重
 - 每年均須面對沉重壓力
 - 福利遭受削減
 - 薪酬前景不明朗

5. 無可否認，考評局同事的工作量與面對的壓力極大，加上經濟環境欠佳，遭受削減薪酬福利，面對不明朗前景，其心情是可以理解的。但目前經濟環境惡劣，本局面對財赤，必須咬緊牙關面對問題。管理層將進一步與同事加強溝通，爭取他們的理解與諒解，逆境自強，共度時艱。

財赤

6. 財政方面，本局有一套既定的管理程序，一向審慎理財，因此在 1998/1999, 1999/2000 及 2000/2001 首三年凍結兩個會考的考試費，仍能出現盈餘，增添儲備。(儲備的功能有二：支付非經常性項目的開支與應付收入低於預算的局面。) 儲備由 2001 年 8 月的 6 400 萬，下降至 2002 年 8 月的 3 500 萬 (考評局的財政年度與學年相同)，主要原因由於 2001/2002 年度首次出現虧損 2 900 萬，須由儲備補貼。
7. 2001/2002 年虧損原因如下：
- 經常性收入下降：主要由於銀行利息持續下降
 - 經常性開支上升：主要由於增添全職人員、跟隨政府由 1.4.2001 起調整薪酬、調整考務工作人員酬金、增聘人手校對/審查試卷等
 - 非經常性開支項目包括擴建及維修新蒲崗辦事處、添置電腦設施、更新陳舊影印機、印刷機及光學閱讀機和進行研究工作等
8. 在考慮 2003 年中學會考與高級程度會考的考試費時，估計 2001/2002 財政年度結束時，本局的儲備將降至 3 500 萬。從財政角度來看，有需要調整 2003 年的考試費，以確保財政健全。但鑑於社會經濟狀況，本局經審慎考慮，決定繼續凍結 2003 年會考與高考的考試費，並從儲備撥出約 1 780 萬補貼 2002/2003 年的預算。當時乃寄望經濟逐漸改善，屆時可考慮調整 2004 年的考試費。與此同時，本局積極開源節流，力圖減低赤字。

開源節流

9. 在開源節流方面，本局已採取下列措施：
- 追隨公務員調低員工薪酬
 - 削減超時津貼
 - 削減牙科醫療福利
 - 調低臨時性兼職人員酬金
 - 凍結空缺，盡量以合約形式聘用人員，並靈活處理新人的薪酬

- 調整其他考試的收費及刊物價格
 - 在能力範圍內努力接辦新考試及評核服務
 - 向政府提出修訂條例，授權本局於港外舉辦考試
 - 向員工解釋本局財政困境及開源節流的需要，鼓勵提高效率
10. 本局呈交政府的 2002/2003 年預算估計出現經常性虧損 1 080 萬 (部分節流措施已計算在內)，非經常性支出 700 萬。全部節流措施落實後，預料可再節省 230 萬。如無意外，2002/2003 年財政年度完結時，估計累積儲備不少於 1 700 萬，但對於一個每年經常性開支逾二億的機構，這個儲備水平仍欠健全。

總結

11. 本局 65 % 的收入來自兩項會考，多年凍結考試費及銀行利息持續下降，對本局造成沉重財政壓力。本局的經常性開支，人力支出佔 82 % (全職及臨時性兼職分別佔 47 % 及 35 %)，行政及經營費用佔 18 % (已經頗為緊張)。倘要進一步削減人力支出，勢必再觸及員工薪酬福利及考務人員的酬金。
12. 管理層高度重視士氣低落的現象，將努力加強內部溝通及增加同事參與政策討論的機會，務求同心同德，度過這一段困難的日子，進一步辦好考評局的工作。

提交立法會教育事務委員會文件
18.11.2002

對匿名信的澄清

(1) 決策失誤 錯不上身

- 本局秘書長從未承諾試題「零失誤」，不過，本局同事將竭盡所能，務求把試題做到盡善盡美。
- 有關 2001 年高考歷史卷一事，秘書長知悉事件時已開考 15 分鐘，如向試場更正勢將造成混亂。試卷主席建議，由於試題考核考生分析能力，可透過調整評卷參考處理，秘書長決定接受試卷主席建議。

(2) 員工疲憊 心力交瘁

- 本局員工的確工作繁重，壓力亦大。
- 2001 年局方批准一位科目主任由兼職變為全職，分擔部分同事的工作。
- 本財政年度，局方已批准增聘三名工作人員協助科目主任處理一般事務。
- 鑑於同事工作壓力增加，秘書處近年有為同事安排消減壓力工作坊，最近亦邀請曾繁光醫生演講如何處理面對的壓力。

(2) 海外考察

- 近兩年局方曾到瑞典與荷蘭、澳紐及京滬考試機構訪問，支出共 48 萬而非 100 萬，訪問團所乘坐的為經濟客位團體票。
- 瑞典及荷蘭之行，乃按教育署聘請的顧問對「基本能力評估計畫」(BCA) 的建議進行，費用亦由考評局接辦該計畫的收入支付。
- 其餘兩個訪問，目的與改革考試及加強與內地考試機構聯繫有關。呈交本局委員會的訪問報告曾通傳予主任級同事，同事亦了解局方正跟進訪問所得，檢討公開考試的評級制度。

(2) 網上發放成績

- 網上發放成績旨在改善本局服務，而發展網上服務(例如網上書店、網上報名)亦配合政府有關政策。網上發放成績對中學會考自修生及夜校考生尤其重要，他們可以及時知道成績，不致錯過中六收生第一階段。

25 周年酒會

- 考評局擬藉此機會向協助本局工作人士，特別是參與命題工作的局外人士表示謝意，共發出邀請咭 2 600 張，預計有 1 400 位出席，實際出席率較預期低。上述活動，乃成立 25 年以來絕無僅有的一次。

(2) 國際教育評核協會周年研討會

- 研討會自負盈虧，收入來自出席者的報名費。
- 本局受國際教育評核協會委託，在港舉辦第 28 屆周年研討會；香港教育學院並無要求與本局合辦該研討會。

(2) 花千萬開設新職位

- 考評局批准開設傳訊部和研究部，目的在改善本局服務及加強內外溝通。
- 網上服務部負責落實「基本能力評估計畫」(BCA) 的工作，支出由該計畫的收入而非考生的考試費支付。

為網上服務部聘請一名高級科目主任

- 本年二月，由於 BCA 計畫工作量大，進度欠理想，急需聘請一名高級科目主任協助。職位屬臨時性質，有關人士須具專門技能與經驗，並須盡快上任。聘請方式符合本局招聘臨時工作人員的程序。
- 該職位以合約形式聘用至明年六月，不屬本局職員編制，並非科目主任的晉升職級。

(2) 派遣一名中文科高級科目主任到日本出席英語測試研討會

- 該研討會由 1998 年起於內地、韓國、香港、台灣、日本輪流舉行。
- 所指的該位高級科目主任以領隊身分出席。由於中英文測試可互相借鏡，管理層派遣一位資深中文科同事參加研討會，希望吸取經驗，有助改善中文科評核工作。

(2) 在策略性檢視之前削減員工福利及計畫將員工薪酬與公務員脫?

- 局方最近決定削減牙科醫療福利及稍後檢視員工薪酬福利，與目前進行的策略性檢視並無關係。策略性檢視的目的乃為本局尋找新路向，及釐定所需變革以應付新挑戰。檢視並不涉及員工薪酬福利。因此，不存在「先斬後奏，漠視策略性檢視」的問題。進行檢視的目的，秘書長月前已向同事解釋。

(9) 此段為發信人意見。

(10) 誤導公眾財赤乃因員工福利

- 本局並無發放有關員工福利與財赤的消息。報章報導本局兩年間合共虧損接近 8000 萬元之鉅，實為 4700 萬之誤。
- 管理層事前曾與同事溝通，然後才把削減超時津貼的建議呈交考評局財務及一般事務委員會批准。至於削減牙科醫療福利，乃由委員會在九月的會議上決定。管理層亦已按委員會指示，會後盡快向同事交代。

(11) 此段亦為發信人意見。

完