

立法會財經事務委員會
資料文件

關閉稅務局九龍及荃灣分局

目的

我們計劃由 2003 年 8 月 1 日起關閉稅務局九龍及荃灣兩間分局。此文件旨在向各委員簡介我們提出這項建議的背景及理據。

背景

2. 行政長官在 2003 年 1 月 8 日公布的 2003 年施政報告中，提出一系列措施，務求到 2006/07 年度把政府經營開支削減 200 億元。在考慮節流措施的同時，我們會確保為市民提供的主要服務不受影響，並備有其他途徑為他們提供被削減的服務。經詳細研究稅務局兩間分局的運作及現任角色後，我們認為繼續營運分局並不符合成本效益。因此，我們建議關閉兩間分局，作為資源增值的一項措施。

理據

分局服務的需求下降

3. 現時兩間分局只提供有限度的服務。它們提供的主要服務包括收取稅款、為簡單的文件評定及加蓋印花、處理商業登記的申請和解答一般稅務查詢。隨著收稅服務的外判、電子付款的廣泛使用、本局更全面提供的電子服務，公眾近年對兩間分局所提供的部份主要服務需求持續下降。有關各項服務的使用詳情列於**附錄 1**。

提供相同服務的其他途徑

4. 市民可透過其他方便的途徑取得分局提供的相同服務。因此，關閉分局對他們的影響不大。各種途徑詳列如下-

- 4.1 收取稅款 - 納稅人可使用電話、互聯網、銀行自動櫃員機以電子方式繳款。他們亦可親臨超過 100 間郵政局或以郵遞付款。
- 4.2 文件加蓋印花 - 納稅人可郵遞或親身將文件交往灣仔總部以加蓋印花。總部的印花稅署現正進行櫃位擴建工程，以應付因關閉兩間分局而可能增加的訪客。同時，爲了提供另一種可選用的加蓋印花方法，我們已向立法會提交《2002 年印花稅(修訂) 條例草案》。在建議的新系統下，納稅人或其代表可選用以電子方式申請加蓋印花而無須提交文書正本。若該修訂條例草案獲得通過，新系統將於 2004 年年中啓用。屆時，公眾人士可選擇以電子方式加蓋印花，而無須親臨本局提交文書。
- 4.3 處理商業登記 - 業務經營者可透過政府公共服務電子化計劃、或以郵遞方式申請商業登記。灣仔總部的商業登記署亦正進行櫃位擴建工程，以應付在兩間分局關閉後可能增加的訪客。
- 4.4 解答一般查詢、收發文件表格及派發小冊子等 - 我們已將一系列完整的稅務資料上載於稅務局的網頁，市民可上網瀏覽一般稅務資料和下載所需表格。納稅人可以個人/公眾電腦、或公眾資訊服務站、接駁互聯網，遞交個別人士及物業稅報稅表和更改地址。他們亦可利用「電話稅務通」進行電話報稅及透過互聯網及電話查詢個人稅務資料包括報稅表遞交已否、評稅及付款狀況和儲稅券帳戶結餘。仍欲親臨查詢的市民則可使用灣仔總部的詢問處。

節省開支

5. 我們預計關閉兩間分局可刪除 18 個職位。有關職位會透過自然流失、退休和內部調配刪減，不會強制員工離職。每年可削減主要是員工開支 7.45 百萬元。由於分局須經常維持一組骨幹職員去處理各項不同的櫃位服務，所以營運分局比較昂貴。除員工開支外，關閉分局亦可減省其他營運支出。基於分局提供的服務使用量下降、我們又備有其他途徑提供相同的服務，而近年公共運輸設施亦有所改善，因此我們認為現在關閉分局是合適的。

計劃

6. 我們將於 2003 年 8 月 1 日起關閉稅務局九龍及荃灣兩間分局，屆時灣仔印花稅署和商業登記署的櫃位擴建工程已告竣工，時間又定於在 5 月份發出大量個別人士報稅的 3 個月後，相信對納稅人的影響可減至最低。

稅務局

2003 年 5 月

表 1：分局在 2000-01 至 2002/03 年度收款個案數目

	1.4.2002 to 31.3.2003	1.4.2001 to 31.3.2002	1.4.2000 to 31.3.2001
	個案數目	個案數目	個案數目
九龍分局	158,446	186,803	266,331
荃灣分局	122,643	140,625	194,148
兩間分局總數	281,089	327,428	460,479
與上年度比較	-46,339 [or -14%]	-133,051 [or -29%]	-

稅務局總數	3,521,466	3,395,327	3,520,694
分局佔整體的百分比	7.98%	9.64%	13.08%

表 2：分局在 2000/01 至 2002/03 年度加蓋印花的文件數目

	1.4.2002 to 31.3.2003	1.4.2001 to 31.3.2002	1.4.2000 to 31.3.2001
	文件數目	文件數目	文件數目
九龍分局	109,842	105,981	109,249
荃灣分局	50,626	49,093	50,312
兩間分局總數	160,468	155,074	159,561
與上年度比較	+5,394 [or +3%]	-4,487 [or -3%]	-

稅務局總數	1,117,692	1,060,263	1,089,017
分局佔整體的百分比	14.36%	14.63%	14.65%

表 3：分局在 2000/01 至 2002/03 年度處理商業登記的數目

	1.4.2002 to 31.3.2003	1.4.2001 to 31.3.2002	1.4.2000 to 31.3.2001

	個案數目	個案數目	個案數目
九龍分局	24,607	18,327	21,043
荃灣分局	11,117	7,920	8,973
兩間分局總數	35,724	26,247	30,016
與上年度比較	+9,477 [or+36%]	-3,769 [or -13%]	-

稅務局總數	116,528	91,109	100,818
分局佔整體的百分比	30.66%	28.80%	29.77%

表 4：分局在 2000/01 至 2002/03 年度處理一般查詢、
稅務局郵件收集、表格及小冊子的派發的數目

	1.4.2002 to 31.3.2003	1.4.2001 to 31.3.2002	1.4.2000 to 31.3.2001
	個案數目	個案數目	個案數目
九龍分局	250,195	338,727	382,212
荃灣分局	231,177	207,361	251,749
兩間分局總數	481,372	546,088	633,961
與上年度比較	-64,716 [or -12%]	-87,873 [or -14%]	-

稅務局總數	2,751,090	2,782,693	2,697,110
分局佔整體的百分比	17.50%	19.62%	23.51%