

## 平等機會委員會提交的文件

## 有關查詢種族歧視的統計數字

(由 1996 年 9 月 20 日至 2002 年 11 月 30 日)

## 數字摘要

## 按年份劃分的統計數字

	1996 (由 96 年 9 月 20 日起)	1997	1998	1999	2000	2001	2002 (至 02 年 11 月 30 日)	合計
具體事項查詢 <sup>(2)</sup>	6	20	10	26	66	48	54	230
一般查詢 <sup>(3)</sup>	無統計	無統計	無統計	14 (由 99 年 9 月 1 日起)	91	143	135	383
合計	6 (1.0%)	20 (3.3%)	10 (1.6%)	40 (6.5%)	157 (25.6%)	191 (31.2%)	189 (30.8%)	613 (100%)

## 按範疇劃分的統計數字

範疇 <sup>(4)</sup>	具體事項查詢 <sup>(2)</sup> (96年9月20日至02年11月30日)	一般查詢 <sup>(3)</sup> (99年9月1日至02年11月30日)	合計
招聘廣告／招聘	24	28	52 (8.5%)
其他僱傭範疇	64	60	124 (20.2%)
貨品、服務及設施	35	66	101 (16.5%)
侮辱性言語	11	11	22 (3.6%)
委員會之工作／有關法例	25	127	152 (24.8%)
教育／培訓	10	20	30 (4.9%)
其他	38	71	109 (17.8%)
未有詳細資料的記錄 <sup>(5)</sup>	23	不適用	23 (3.7%)
<b>總計：</b>	<b>230</b>	<b>383</b>	<b>613 (100%)</b>

## 備註

- (1) 「不屬委員會司法權限的查詢」純屬查詢者所提出的指稱／意見，由於不屬於委員會的職權範圍，因此委員會並無作出調查或考慮。這些記錄並不代表查詢者所指稱的行為有實質證據支持。
- (2) 附件 I 以表列方式列出具體事項查詢的主要重點。具體事項查詢由行動科負責處理，並且自 1996 年 9 月 20 日起記錄在「投訴處理系統」中，查詢者通常會提供有關個案的部分資料。
- (3) 附件 II 列出的一般查詢無需轉介給當值主任，由接待員負責處理。由於查詢者沒有提供具體資料，或是查詢者認為無必要與當值主任聯絡，因而列為一般查詢。委員會於 1999 年 9 月 1 日起保留有關一般查詢的簡單統計數字。
- (4) 委員會會告知來電者政府決策局／部門正處理有關事宜，並會把有關決策局／部門的負責人員電話號碼告知來電者，以便他們作進一步的聯絡。若得到來電者同意，委員會會把來電資料轉交有關的負責人員，以便他們作出跟進。
- (5) 行動科早期負責處理的一些具體事項查詢，只有簡單資料記錄在投訴處理系統中。

## 有關種族歧視之具體事項查詢

(投訴處理系統於 1996 年 9 月 20 日至 2002 年 11 月 30 日之記錄)

1996 (由96年9月20日起)	1997	1998	1999	2000	2001	2002 (至02年11月30日)	總數
6 (2.6%)	20 (8.7%)	10 (4.3%)	26 (11.3%)	66 (28.7%)	48 (20.9%)	54 (23.5%)	230 (100%)

範疇	個案數字	主要重點
招聘廣告／招聘	24	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 查詢假如僱主只聘用香港永久居民或優先聘用在香港出生的人是否屬於歧視</li> <li>● 有僱主查詢，在招聘廣告中指明招聘外籍人士是否違法</li> <li>● 一名能說流利廣東話的印裔人士指稱，她看到食品廠的招聘廣告後致電應徵，但當答電話的人知道她是印裔，便說該廠沒有職位空缺</li> <li>● 一名在海外居留多年的華人致電某校求職，答電話者表示只聘請白種人</li> <li>● 查詢者指稱，她應徵以英語為母語的職位，但基於其種族而受到歧視</li> <li>● 一封匿名信指控，某公用機構所聘用的工程顧問中，大部分為非華裔專業人士</li> <li>● 查詢招聘廣告可否註明只限日本人／德國人應徵</li> <li>● 本地一份報章查詢，可否刊出列明「聘請菲籍建築師」的廣告</li> <li>● 一名印裔人士指稱，某模特兒經理人公司在廣告上註明，只限白人、華人或日本人應徵</li> <li>● 一招聘廣告註明某職位所要求的國籍，該職位為「日籍客務主任」</li> <li>● 查詢者指稱，香港的廣東人歧視她：由於她不是廣東人，因此找不到工作</li> <li>● 查詢者指稱，某旅遊公司只招聘從內地來的員工</li> <li>● 查詢者表示，僱主情願僱用尼泊爾人亦不願僱用巴基斯坦裔人，因此巴基斯坦裔人在香港很難找到工作</li> <li>● 來電者指稱，某些招聘廣告列出對應徵者種族的要求</li> <li>● 查詢者詢問有沒有任何條例禁止內地人士在港工作及有沒有任何條例防止他們被歧視</li> <li>● 查詢者指稱，他們申請工作時受到種族歧視</li> <li>● 一名英文老師對教育署舉辦的「以英語為母語的英語教師計劃」表示關注，認為其涉及種族歧視</li> </ul>
其他僱傭範疇	64	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 一名內地來港的新移民指稱，由於她不會說流利的廣東話，其僱主迫她辭職，但她的工作並不常需要說廣東話</li> <li>● 查詢者講述了他公司內本地及海外僱員所獲的不同待遇</li> <li>● 查詢者指稱，其公司歧視本地員工，只擢升海外僱員</li> <li>● 一名印裔人士指稱自己基於種族理由而不獲升職</li> <li>● 一名印裔人士聲稱基於自己的種族而在工作場所受到歧視</li> <li>● 查詢者指稱，其僱主改聘一名外國人頂替他的職位，乃基於他的種族而歧視他</li> <li>● 查詢外籍家庭傭工有時要兼任司機的問題</li> </ul>

範疇	個案數字	主要重點
其他僱傭範疇 (續)		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 一名英國人指某僱主基於其國籍而拒絕聘用他</li> <li>● 查詢人(巴基斯坦裔)受僱主(警方)不當對待</li> <li>● 查詢人指稱,其公司為所有同事購買的保險都包括配偶及子女,但他卻沒有,因為他的妻子是菲律賓人,而其僱主的妻子對菲律賓人有偏見</li> <li>● 一名海外來的美容師指稱,其公司對她不公平,她的薪金較那些沒有美容專業資格的本地美容師為低</li> <li>● 香港一些尼泊爾裔工人基於其種族而不獲僱主發花紅</li> <li>● 一名華裔工人因支持尼泊爾裔員工而被公司不公平對待</li> <li>● 一名華裔婦女被從美國來的上司解僱,她指該上司是一名種族主義者</li> <li>● 查詢者屬於少數族裔,他講述受到同事歧視的體驗。他對於前立法局不通過種族歧視草案表示失望</li> <li>● 批評日本銀行的習慣,指只有日籍男職員可享用早茶</li> <li>● 查詢者講述他公司內對華裔及西方職員的不同待遇</li> <li>● 一名華裔婦人講述她的同事在工作場所內取笑她不會說流利廣東話的不愉快經歷</li> <li>● 一名非華裔人士表示,他雖然有學位仍找不到工作,感到自己受歧視</li> <li>● 查詢者指稱,其僱主辭退本地華裔工程師,而留下非華裔或海外來的工程師繼續為其提供維修服務</li> <li>● 評論保安局基於國籍而拒絕發工作簽證給內地來的家庭傭工是擁有雙重標準</li> <li>● 查詢者指稱,其前僱主基於他是新移民而歧視他</li> <li>● 一名印裔教師表示,基於他的種族,他的薪金較另一教師低</li> <li>● 查詢者覺得自己受到前僱主歧視,因其前僱主繼續聘用新移民僱員而解僱她</li> <li>● 查詢者指稱,其準僱主基於他是雙重國籍(香港及澳洲籍)而歧視他</li> <li>● 查詢者表示,以英語為母語教師的僱用合約,與做類似工作的本地華裔教師有「顯著」的差異</li> <li>● 一名越籍華僑指稱,其上司因他的國籍和種族而歧視和挑別他</li> <li>● 查詢者來函,投訴於其工作環境內,上司不公平地對待一名華裔的主管</li> <li>● 人力資源部員工來函詢問,應該怎樣設計填寫種族/國籍的表格,以供收集員工的種族/國籍資料</li> <li>● 查詢者於 1992 年獲某大學聘用為助理教授但不獲大學與他續約。懷疑自己受到種族歧視</li> <li>● 查詢者指稱,入境事務處拒絕發工作證給 1979 年以後來港的澳門投資人士,令他們受到歧視。另一方面,外籍人士及內地來港的投資者則獲發工作證</li> <li>● 查詢者為在港的海外僱員,因為其公司本地化而遭解僱。他想知道委員會能否協助他</li> <li>● 查詢者指稱,他的上司基於他的種族而給他較差的工作表現評分</li> <li>● 查詢者在某巴基斯坦人開設的公司工作。她指稱,其僱主基於她的種族而歧視及辭退她</li> </ul>
其他僱傭範疇		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 來電者詢問,若他們發現有一名印裔員工遭其他員工惡劣對待,委員會可以怎</li> </ul>

範疇	個案數字	主要重點
(續)		<p>樣協助他們</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 查詢者指稱，因為香港有種族歧視存在，所以很難找到工作</li> <li>● 查詢者指稱，他們基於其種族而受到歧視</li> <li>● 來電者投訴因為他是內地來港的新移民而受到僱主歧視</li> <li>● 查詢者表示，她的僱主裁員，但發給本地及海外員工的離職薪金卻有不同</li> <li>● 來電者投訴某大學種族歧視，因為該大學解僱了 8 名亞裔／東南亞籍講師，改聘了多名白種人來代替他們</li> <li>● 查詢者指稱，因為他不懂說廣東話而受到上司歧視及要求他辭職</li> <li>● 查詢者就僱傭上的種族歧視，希望提出投訴</li> <li>● 一名人力資源部的職員查詢，如果公司讓本地人佔多數的低級職員使用較差的電腦，而讓主要是外籍人士的高級職員使用先進的設備，這樣會否構成違法的種族歧視</li> </ul>
貨品、服務及設施	35	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 一名囚犯投訴，懲教署對不同族裔的食物分配政策太嚴格</li> <li>● 查詢者投訴，某戲院不承認他的國際學生證，不給予他電影戲票優惠</li> <li>● 查詢者指稱，社會福利署轄下某院舍拒絕為其日裔祖母提供日本食物</li> <li>● 某物業管理公司查詢，如不准許家庭傭工（以菲律賓及印尼籍為主）使用該公司管理的屋苑的泳池是否違法</li> <li>● 基於菲律賓家庭傭工並非屋苑的居民，因而被禁止使用屋苑的公用地方</li> <li>● 某電訊商店只向香港永久居民出售流動電話</li> <li>● 外國人理髮需付較高費用</li> <li>● 某牙醫拒絕為非日本人服務</li> <li>● 向銀行申請貸款時受到種族歧視</li> <li>● 曲棍球會查詢假如只限華人入會是否違法</li> <li>● 查詢者投訴某物業管理處出通告只用中文</li> <li>● 查詢者指稱，在漢城某航空公司基於種族的理由，在座位安排方面給予她與其姊妹較差的待遇</li> <li>● 一名來自南非的女士被的士司機拒載，該司機稱「的士不接載黑人」</li> <li>● 查詢者表示，社會福利署因歧視其妻並非香港永久居民，而拒絕他為兒子申請的“學前資助服務”</li> <li>● 醫院歧視內地人，給予內地人較差的待遇</li> <li>● 查詢者投訴某屋苑管理公司不安裝印度電視頻道</li> <li>● 查詢者投訴某酒店收取亞裔顧客較高的費用</li> <li>● 查詢者投訴本地一間酒吧的英籍調酒員種族歧視，給予他惡劣的對待</li> <li>● 查詢者來函投訴其所住屋苑的管理公司種族歧視，因為該公司張貼通告不准家庭傭工享用會所設施</li> </ul>

範疇	個案數字	主要重點
貨品、服務及設施（續）		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 查詢者指公務員俱樂部以地方狹窄、容納不下太多人爲由，不准家庭傭工進入。查詢者指事件於上周末被傳媒報導，而家庭傭工的代表表示此等措施是違法的歧視行爲。查詢者致電詢問委員會的意見</li> <li>● 巴基斯坦裔的查詢者來函抗議，指電視台不播放巴基斯坦方言的節目</li> <li>● 查詢者指稱某銀行的網站只有英文版本</li> <li>● 一名尼泊爾遊客遺失了旅行支票。她指銀行職員歧視她，不給她補發新的支票簿</li> <li>● 在本港工作的一名菲律賓籍家庭傭工指稱，她的顧主只准許本地家庭傭工使用載客電梯，而她卻只可以使用載貨電梯</li> <li>● 查詢者投訴銀行職員的態度含種族歧視</li> <li>● 查詢者指稱被某店舖的三位售貨員種族歧視，遭他們以她聽不懂的廣東話吆喝</li> <li>● 查詢者指稱，某超級市場不公平對待菲律賓籍家庭傭工，要她們需要等候一段長時間才得到服務</li> <li>● 查詢者投訴某機構不准來自香港、澳門、中國和台灣的人士參加某展覽會</li> <li>● 查詢者指稱，他的菲律賓籍朋友被巴士車長種族歧視，故意駛走巴士</li> <li>● 查詢者是本地華人，他指稱某三文治公司拒絕爲他送外賣，但卻答應送貨給跟他住在相同地址的意大利朋友</li> <li>● 查詢者指稱某專利巴士公司的車長基於他甥女一家的種族而給予他們惡劣的待遇</li> <li>● 查詢者指稱他基於種族而被歧視。他在一個展覽攤位詢問某產品的資料時，該攤位的公司指他們不會把產品售予華人</li> </ul>
侮辱性言語	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 三名台灣旅客因其國籍而分別在機場受到航空公司／保安人員／入境事務處職員的惡劣對待</li> <li>● 一封寄給警察投訴科的信件副本寄到委員會；發信人指稱，一名警員指令她不可說英語，是對她的歧視</li> <li>● 查詢者不滿被同事叫做“北姑”</li> <li>● 一名華裔人士指稱，當她經過深圳邊境海關時，一名入境事務處職員見她身份證上的姓氏並非典型中國姓氏而叫她“雜種”</li> <li>● 查詢者指校內的老師因爲她是印度人而歧視她。她受到老師的惡劣對待、嘔打和對她說出侮辱性言語。她已向校長投訴，但校長並未有採取任何行動</li> <li>● 在本港土身土長的巴基斯坦裔人士指稱，一名在機場櫃台工作的入境事務處職員叫他「死阿差」</li> <li>● 匿名的查詢者指稱，某電台節目主持在節目中說「阿差」</li> <li>● 查詢者指稱，一名小販基於她的原居地而歧視她，對她說：「返去大陸買喇，你地大陸人真麻煩」，並且稱她爲「妓女」</li> </ul>

範疇	個案數字	主要重點
委員會工作／有關法例	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 查詢委員會有否研究新移民面對的困難</li> <li>● 詢問委員會是否負責種族歧視有關的投訴</li> <li>● 查詢有否種族歧視條例／實務守則</li> <li>● 詢問有否任何機制可提出歧視新移民的投訴</li> <li>● 致電者表示不同意某電台節目提出有需要制訂種族歧視條例的講法</li> <li>● 有關委員會主席和民政事務局與一名支持香港反種族歧視條例的僑民通訊</li> <li>● 一名自稱女警的查詢者談及她對種族議題的意見。她不認同委員會主席對有關問題的意見</li> <li>● 查詢者詢問委員會有否種族歧視的資料</li> <li>● 查詢者建議於委員會網站內加入一些反種族歧視的訊息</li> <li>● 查詢者就最近一宗尼泊爾人與本地華人村民發生的爭執事件，促請委員會著手處理防止種族歧視事宜</li> <li>● 查詢者查詢為何種族歧視不在委員會權限之內</li> <li>● 查詢者關注沒有法例禁止種族歧視，及查詢政府在此事上的立場</li> </ul>
教育／培訓	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 查詢者投訴，由於她從內地來，被拒報讀某項課程</li> <li>● 查詢者指稱自己基於國籍而被拒報讀職業訓練局的夜間技師課程</li> <li>● 致電人投訴教育署種族歧視。他懷疑他的兒子因其國籍（非中國籍）而獲得一個特別與一般學生不同的學生編號</li> <li>● 印度籍的查詢者指稱，他的弟弟由於種族的關係，在中學學位分配辦法中被歧視，獲派第五志願的中學。她就此事曾向教育署查詢，署方告訴她基於其弟弟的種族，他們故意分派他到該所中學，並相信他會滿意這個安排</li> <li>● 一群不懂中文的匿名巴基斯坦籍父母指稱，教育署寄給他們的通知書是中文版本，而不是英文版本</li> <li>● 一群華裔父母來函投訴英基學校協會的收生政策，並表示該政策含種族歧視</li> <li>● 一群教育界人士關注到一名出版商利用學校學生的種族分佈，作為即將出版的選校指南的宣傳重點</li> <li>● 查詢者查問，他兒子的學校給予他兒子的待遇比其他德國學生差，是否屬種族歧視</li> <li>● 查詢者去信委員會查詢有關提供教育服務方面的種族歧視</li> </ul>

範疇	個案數字	主要重點
其他	38	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 查詢者看過本地報章有關委員會主席的訪問後，提出委員會不應為非法移民爭取權利。委員會已向她澄清，主席所指的是那些根據法律已通過甄別程序的人士</li> <li>● 查詢者覺得特別行政區政府花錢在新移民身上，是歧視香港本地居民</li> <li>● 一名在香港出生的巴基斯坦裔人士向入境事務處申請永久居留權時遭拒絕，他感到是基於他的種族而受到歧視</li> <li>● 查詢者投訴，入境事務處在給予持簽證兒童及持雙程證兒童居留權上有不同對待</li> <li>● 查詢者投訴入境事務處，拒絕他申請與居於基里巴斯不足兩年的妻子團聚</li> <li>● 查詢者投訴入境事務處歧視他於內地出生、沒有居港權的女兒，不准她留在香港</li> <li>● 查詢者表示，在公眾地方張貼提醒乘客保持地方清潔的告示不應只以中文書寫，因為這樣會對中國人造成負面形象。外國人同樣應被提醒。</li> <li>● 查詢者投訴某電視廣告貶低菲律賓傭工的形象</li> <li>● 某選美比賽經常偏袒來自亞洲的參賽者</li> <li>● 一名巴基斯坦裔人士投訴受到入境事務處總部的職員侮辱，該處職員無禮、又不願好好地向他解釋有關政策</li> <li>● 一名護衛員不准查詢者使用電話向警舉報一宗非禮案，因為答辯人是一名日本人</li> <li>● 查詢者投訴由於他不是華人，因而不獲准參加一項比賽</li> <li>● 查詢者投訴，因他是印度人而受到入境事務處的歧視，拒絕讓他無條件在香港居留</li> <li>● 查詢者認為，執法機關、甚至司法機構，均不公正地對待有色人種</li> <li>● 被判囚終生的查詢人聲稱，其他華裔囚犯只是被判囚三個月至八年，而她則被判終生監禁</li> <li>● 一名印度學生表示警方記下他的個人資料後，告訴他資料會被存入非華裔人士的資料庫中</li> <li>● 查詢者指稱，在香港獄中的內地囚犯受到較差的待遇</li> <li>● 查詢者指稱，基於她的種族而受到香港的外籍人士和白種人的歧視</li> <li>● 查詢者詢問，若所屬的委員會贊助一項只為印度及巴基斯坦裔人士而設的活動是否恰當</li> <li>● 查詢者來函指內地新來港兒童受到歧視</li> <li>● 民政事務局更新了委員會他們接獲有關種族歧視的查詢／投訴的記錄</li> <li>● 民政事務局收到一名印度籍女士的一封有關種族歧視的信件，並詢問委員會主席的意見</li> <li>● 關注團體來函表達他們對新的外籍家庭傭工逗留條件的意見，並要求委員會支持他們發起抗議有關政策和「2 星期規定」的運動</li> </ul>

範疇	個案數字	主要重點
其他（續）		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 查詢者詢問反歧視大聯盟(MAD)的麥海華先生的聯絡電話</li> <li>● 查詢者來函投訴在一次事件中被某銀行、警局和商業罪案調查科懷疑。他覺得他們基於他的種族而歧視他</li> <li>● 一名馬來西亞籍查詢者來電表示，警方基於他弟弟的種族而歧視他，控告他性侵犯他人</li> <li>● 致電者投訴法律援助署基於他的種族而歧視他，慢慢地處理他的申請</li> <li>● 查詢者指稱，基於他太太的原居地，他倆在申請公屋的過程中受到不公平的對待</li> <li>● 查詢者詢問政府不給予她居留權是否歧視她</li> <li>● 查詢者詢問有關家庭傭工所面對的種族歧視的資料</li> <li>● 查詢者指稱，他在日常生活中基於其種族而受到歧視</li> <li>● 一名游泳運動員指稱，他所屬的泳會職員因為他的朋友是新來港人士和家境清貧，而拒絕讓他參加游泳比賽</li> <li>● 查詢者把剪報和有關對政府的種族歧視意見寄到委員會</li> <li>● 查詢者表達對種族歧視的關注</li> </ul>
未有詳細資料的記錄	23	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 一名本地尼泊爾人感到受歧視</li> <li>● 查詢者認為一名在電台電話節目中表達意見的婦女歧視在內地出生的人</li> <li>● 查詢者表達了對內地來港新移民婦女的看法，認為她們使用社會福利是損害了香港人的權益</li> <li>● 查詢者指稱，她基於其種族而及到歧視</li> </ul>
總計：	<b>230</b>	



## 有關查詢種族歧視的一般查詢

(由接待員於 1999 年 9 月 1 日至 2002 年 11 月 30 日負責處理之查詢)

1999 (由 99 年 9 月 1 日起)	2000	2001	2002 (至 02 年 11 月 30 日)	合計
14 (3.7%)	91 (23.8%)	143 (37.3%)	135 (35.2%)	383 (100%)

範疇	個案數字	主要重點
招聘廣告／招聘	28	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 因有鄉音而不被錄用</li> <li>● 美式餐廳聘主廚，可否指明只聘用美國廚師</li> <li>● 聘請廣告要求申請者是某種膚色／某種國籍</li> <li>● 應徵時，懷疑因樣似外國人而受歧視</li> <li>● 投訴政府招聘，要求申請人需居港七年</li> <li>● 加薪比其他同事少，懷疑是種族歧視</li> <li>● 有學校招聘教師指定要聘歐洲人，是否種族歧視</li> <li>● 投訴僱主不聘請印度人</li> <li>● 投訴僱主不聘請本地工人</li> <li>● 僱主查詢聘請時可否指明歡迎國內人士申請</li> <li>● 因不懂廣東話被拒聘</li> <li>● 如招聘指定國內人士有否違法</li> <li>● 查詢有關應徵時的種族歧視</li> <li>● 查詢招聘可否要求申請人懂廣東話</li> <li>● 查詢招聘只接受香港永久居民申請是否歧視</li> <li>● 查詢招聘可否要求申請人提供其國籍資料</li> <li>● 若僱主只聘中國人而不聘外國人是否不公平</li> <li>● 公司貨倉需聘員工，如有外籍人士申請，但因原有員工全是中國人，恐溝通有問題而拒聘，會否觸犯法例</li> <li>● 幼稚園聘“Lady English Teacher”，太太申請被拒，園方指她不是外國人而不作考慮</li> <li>● 投訴因她是新移民身份而被拒聘用</li> <li>● 懷疑因國籍問題不被聘用</li> </ul>

範疇	個案數字	主要重點
其他僱傭範疇	60	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 投訴上司／同事歧視她是新移民</li> <li>● 英語非母語的教師比外籍教師的際遇及待遇較差</li> <li>● 投訴上司對其有國籍歧視</li> <li>● 懷疑僱主有種族歧視，令他受到不禮貌對待；外籍僱主經常辱罵中國籍僱員</li> <li>● 一護衛員指他上司編更不公平，可能因他是新移民</li> <li>● 投訴老闆發放雙糧的日期不同，有種族歧視之嫌</li> <li>● 投訴遭上司解僱是基於種族歧視</li> <li>● 投訴僱主歧視新移民員工</li> <li>● 查詢僱傭間的種族歧視</li> <li>● 投訴上司是菲律賓人，歧視中國人</li> <li>● 僱主是福建人，對同鄉員工較好</li> <li>● 投訴工作中受外籍人士的歧視</li> <li>● 一菲律賓籍人士，投考護士七次都失敗，懷疑因有種族歧視</li> <li>● 新移民來港未足七年，僱主不聘用</li> <li>● 投訴入境處不批准大陸人士來港工作</li> <li>● 同事出外公幹，僱主會為同事購買保險，唯獨她沒有，懷疑是種族歧視，因只有她是中國人</li> <li>● 投訴外籍員工的僱傭合約條件比本地勞工優越是不公平</li> <li>● 韓籍人士，被中國人上司歧視</li> <li>● 巴基斯坦籍人士投訴就業時遭種族歧視</li> <li>● 僱主查詢外地傭工與本地傭工工資是否不一</li> <li>● 被上司罵，覺歧視內地人</li> <li>● 投訴公司洋人不讓中國人說話</li> <li>● 公司一套英文版電腦軟件給一位外籍員工使用，一套中文軟件供二十多人使用，是不平等</li> <li>● 任職國際幼稚園教師，學生人數停留沒增加，校方質疑她英文能力差將她的工作及薪金減半，由一位外籍老師兼代她另一半工作，認為有國籍歧視</li> </ul>

範疇	個案數字	主要重點
其他僱傭範疇（續）		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 查詢約滿未被續約，僱主再聘外籍人士代替她的職位是否種族歧視</li> <li>● 太太是新移民，兼職收銀工作被同事歧視</li> <li>● 僱主是印度人，懷疑對她有種族歧視</li> <li>● 外國人上司認為下屬英文差，會否構成歧視</li> <li>● 任職美國食品公司銷售經理，國內工作。公司突然將他掉回香港工作，懷疑種族歧視</li> <li>● 投訴上司歧視她蠢，因她從內地來港不懂英文</li> <li>● 曾與上司太太有爭拗，上司不給予他訓練機會，並懷疑僱主有種族歧視</li> <li>● 公司對大陸來港職員出差的待遇較好，相對香港僱員的待遇比較差</li> <li>● 投訴僱主種族歧視</li> <li>● 投訴老闆只取消中國人的餐膳，認為有種族歧視</li> <li>● 在地盤工作受傷，投訴僱主欺負他是新移民而遲遲不為他報工傷</li> <li>● 菲籍人士受到上司不公平對待，懷疑種族歧視</li> <li>● 太太剛從大陸來港，在某公司工作，入職後才發現工資比其他人士少，問是否歧視了她是新移民</li> <li>● 投訴因是新移民而遭僱主解僱</li> <li>● 僱主遣散員工時，新移民員工年假不能以工資代替，而本地員工則可以工資代替，感有種族歧視</li> <li>● 護衛員被業主立案法團主席指“樣衰”及不是福建同鄉而遭解僱，感不公平</li> <li>● 日本人公司，某職位原是由日本人擔任，現由一名香港人擔任，但現工作量比以前加重了，是否有國籍歧視</li> <li>● 查詢不同種族的人，薪酬方面能否有不同標準</li> <li>● 投訴九巴的家屬優惠乘車証安排不公平，如家屬是內地人，公司規定他們必須親自到公司交收</li> <li>● 如公司附屬的海外公司員工的待遇較差，會否違反種族歧視條例</li> </ul>
貨品、服務及設施	66	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 查詢只許三粒星身份証人士登記網上會員，是否歧視行為</li> <li>● 查詢不批核新移民借貸申請是否違反條例</li> </ul>

範疇	個案數字	主要重點
貨品、服務及設施（續）		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 投訴一電訊公司歧視她身份証沒有三粒星，不接受傳真住址證明</li> <li>● 查詢如工會不接受外籍人士申請入會是否違例</li> <li>● 投訴健身中心歧視她是菲律賓人，服務提供有不公平情況</li> <li>● 投訴酒店收費不同，日本人及星加坡人收費不一</li> <li>● 某業主出租房屋只接受外籍人士租用，是否違例</li> <li>● 投訴業主拒絕出租樓宇給外籍人士</li> <li>● 豪宅住戶要求管理處禁止菲傭使用大堂梳化，如管理處出通告禁止菲傭使用大堂梳化，會否違反種族歧視</li> <li>● 認為菲傭是他家庭成員，故可以使用住所會所設施</li> <li>● 新移民投訴出電話遭歧視</li> <li>● 投訴醫院醫生歧視新移民／大陸人／持雙程証人士</li> <li>● 投訴某影視會只招待日本人</li> <li>● 投訴某酒店不接受香港人訂房</li> <li>● 越南難民身份不能參加強積金計劃</li> <li>● 服裝店老闆歧視中國客人</li> <li>● 投訴旅行社不接受菲傭／菲律賓人報團</li> <li>● 住宅會所不准菲傭使用／進入，是否違法</li> <li>● 投訴花園道某建築物門外告示牌指明只招待“西人”感受歧視</li> <li>● 大廈管理處規定所有工作人員包括菲傭只能使用貨轆，會否種族歧視</li> <li>● 投訴航空公司歧視香港人</li> <li>● 某禮品展攤位只免費派發雜誌給外國人，問是否歧視</li> <li>● 查詢住客會所可否要求菲傭購票入場</li> <li>● 投訴酒吧只招待外籍人士</li> <li>● 投訴住客會所不招待菲傭／外籍傭工</li> <li>● 投訴購買電話咭時遭店員歧視他是新移民</li> <li>● 新來港移民可以申請銀行信用咭但卻申請不到個人八達通，不滿銀行職員事前沒有解釋非永久居民不能申請個人八達通</li> </ul>

範疇	個案數字	主要重點
貨品、服務及設施（續）		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 投訴醫管局向大陸孕婦收費</li> <li>● 餐廳因太太不是香港人而不招待她</li> <li>● 新移民查詢若申請信用卡，銀行要求申請者必須是香港永久居民是否違法</li> <li>● 投訴餐廳只許外國人在沙灘用餐</li> <li>● 日本公司設講座，只供懂粵語人士參加，會否違犯歧視法例</li> <li>● 感覺醫生似歧視她家姑有鄉音，問可否投訴</li> <li>● 投訴的士司機歧視其“大陸人來港搵食”</li> <li>● 菲傭與本地家傭勞保不同，菲傭勞保有套餐服務，本地家傭則沒有</li> <li>● 投訴餐廳設有兩種餐牌不同價錢，日文價較貴</li> <li>● 投訴在別國因航空公司職員有種族歧視令其誤機</li> <li>● 投訴某大廈不准菲傭使用前門出入</li> <li>● 查詢刊登出租廣告可否列明租客種族</li> <li>● 查詢運輸公司收費不公平，對外籍人士收費較高，是否有種族歧視</li> <li>● 投訴某個展覽會拒絕中國、香港及澳門人士參與，感種族歧視</li> <li>● 地產代理查詢若業主放租，指定不租予外國人，是否歧視</li> <li>● 投訴某電訊公司歧視菲傭，拒提供合理的服務，有種族歧視</li> <li>● 投訴展覽會不需外國人繳費，而其他東南亞地區的人士則要收費才可進場</li> <li>● 投訴銀行因她是菲籍外傭而拒絕為她兒兒子開設兒童儲蓄戶口</li> <li>● 外籍市民投訴的士司機涉嫌種族歧視</li> <li>● 投訴銀行因她持菲國護照而拒絕為她開戶口</li> <li>● 投訴“當舖”歧視中國人</li> <li>● 投訴餐廳只歡迎華人光顧</li> </ul>

範疇	個案數字	主要重點
侮辱性言語	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 稱呼外籍人士為鬼佬，恐被告種族歧視</li> <li>● 投訴“南洋黑鬼油、紅花油”字眼上有種族歧視</li> <li>● 投訴歌曲“Summer Girl”內容中一句“China who makes me sick”有歧視成分</li> <li>● 電話公司追數，電話中被對方指罵他是“大陸仔”</li> <li>● 被小販指罵“大陸婆”／“阿燦”</li> <li>● 投訴被醫生稱為“大陸婆”</li> <li>● 朋友是非永久香港居民，出入境時排錯永久居民櫃位而被責罵，感受屈</li> <li>● 新移民在街市被人辱罵，感被歧視</li> <li>● 朋友廣東話不正，因此被客人罵他為“大陸嚟㗎”</li> </ul>
委員會之工作／有關法例	127	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 查詢種族歧視條例／指引</li> <li>● 種族歧視條例，立法的進展情況如何</li> <li>● 查詢有關種族及新移民歧視條例</li> <li>● 查詢有否籍貫歧視</li> <li>● 查詢有否種族歧視條例</li> <li>● 在電視看到有關立法消除種族歧視，認為不應立法，這是自由及人權</li> <li>● 投訴種族歧視立法對港人不公平</li> <li>● 建議制定種族歧視條例</li> <li>● 查詢平等機會委員會是否有權處理有關菲傭被拒進入會所等地之事宜</li> <li>● 要求平等機會委員會處理有關對新移民的歧視</li> <li>● 查詢種族歧視資助計劃</li> </ul>

範疇	個案數字	主要重點
教育／培訓	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 老師／學校歧視新移民學生</li> <li>● 投訴某小學收生歧視中國籍學生</li> <li>● 投訴建造業訓練局再培訓導師有種族歧視</li> <li>● 幼稚園設於中轉房屋區，懷疑幼稚園歧視住中轉房屋人士全是新移民</li> <li>● 再培訓局保安課程收生歧視新移民</li> <li>● 投訴學校歧視她的兒子不是新移民</li> <li>● 中一派位生投訴學校因他未居港七年而身份証是 C 字頭，需考慮其入學申請</li> <li>● 來電者持 Document of Identity (DI) 護照申請往外國讀書，由於國際英語試不合格，簽證不被批准，有感澳洲領事館歧視她，因如果是香港人便無需考試</li> <li>● 兒子是混血兒，在學校被同學及校車褻母欺負及武力對待</li> <li>● 兒子外國大學畢業回港，申請不到香港某大學，懷疑種族歧視</li> <li>● 投訴學校只提供補習班給新移民學生</li> <li>● 投訴所投考的幼稚園歧視她女兒持身份證明書 (Document of Identity)</li> <li>● 投訴香港人權組織協助無證兒童入學對香港人不公平</li> <li>● 投訴報讀再培訓課程的外籍人士需考中文</li> <li>● 投訴教育署安排學位給新移民學生有優待，而她們因搬遷要求轉校被拒，感不公平</li> <li>● 投訴因為是新移民而遭拒絕報讀課程</li> <li>● 投訴政府資助的物流課程歧視新移民</li> </ul>
其他	71	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 外國公司歧視中國人</li> <li>● 投訴新移民申請資助被拒</li> <li>● 投訴入境處對不同國家或不同身份人士申請居港權時有不同的處理方法</li> <li>● 新移民，在街上見到老婆婆跌倒，老婆婆請求他帶往警署，到了警署後警察問他是否新移民，又指他們這類人經常濫用警力。感到受歧視</li> <li>● 投訴被入境處歧視其出生地點</li> <li>● 投訴警察落案時用中文，令其丈夫不明白</li> </ul>

範疇	個案數字	主要重點
其他（續）		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 在的士高內被外籍女子偷手袋，保安及警方偏袒對方並要求她銷案</li> <li>● 投訴警員抄牌時有種族歧視</li> <li>● 同事歧視不同地區人士</li> <li>● 投訴某餐廳對外籍人士的態度比較熱情</li> <li>● 遭菲律賓人歧視</li> <li>● 投訴九鐵職員未有良好英語服務，對外籍乘客是種族歧視</li> <li>● 投訴鐵路公司職員歧視印傭</li> <li>● 投訴某電視宣傳收視上升廣告有歧視印度人之嫌</li> <li>● 樣貌被指似“大陸仔”而被歧視</li> <li>● 由英國回流，入境署未能確認他是何國籍人士，認為被種族歧視</li> <li>● 投訴的士司機拒載因車程短，並出手打他，懷疑種族歧視</li> <li>● 日本人參加鋼琴比賽被拒，因勝出者需代表香港出賽</li> <li>● 印傭經常被一位老人家喝罵，問是否種族歧視</li> <li>● 投訴某報導有種族歧視</li> <li>● 投訴菲傭被歧視</li> <li>● 丈夫經常打罵兒子及不准他吃飯，於是報警。投訴警方歧視她是新移民</li> <li>● 投訴／查詢新移民被歧視</li> <li>● 商場租戶投訴其他商戶及立案法團多是福建人，而因他不是同鄉致令他得不到公平對待</li> <li>● 友剛從大陸來港不能申請公援及公屋，懷疑房屋署歧視他們</li> <li>● 丈夫是持外國護照香港人，現在赤柱服刑，要求西餐膳食但遲遲未能提供，感被歧視</li> <li>● 投訴新移民學歷被歧視</li> <li>● 投訴入境署職員有種族歧視，歧視中國人</li> <li>● 皇崗關口歧視非香港居民，香港居民可優先過關</li> </ul>



範疇	個案數字	主要重點
其他（續）		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大廈立案法團文件只有中文而沒有英文，是否有歧視</li> <li>● 若公司的宣傳刊物只得中文，會否構成歧視</li> <li>● 查詢非華裔學生怎樣溶入社會</li> <li>● 某三文治店在街上派贈三文治只給外籍人士，中國人沒有</li> <li>● 查詢通訊文件只提供英文版會否被投訴有種族歧視</li> <li>● 投訴中醫牌照條例歧視大陸執業者</li> <li>● 菲律賓籍鄰居被歧視，問可否投訴種族歧視</li> <li>● 懷疑電台節目歧視中國人</li> <li>● 投訴房署歧視他兒子不是香港人不許他加戶籍</li> <li>● 投訴有種族歧視</li> <li>● 投訴法官歧視新移民</li> <li>● 投訴房署偏幫新移民，他們較容易申請到大單位（需 5 人家庭），因自己是本港居民又只是 4 人家庭，而不能申請到大單位</li> <li>● 投訴泰國領使館種族歧視</li> <li>● 索取種族歧視教材資料</li> <li>● 投訴被歧視的都是持雙程証人士</li> <li>● 查詢種族歧視</li> <li>● 投訴其經營的電訊公司的產品遭消費者索償，認為法庭裁決有偏幫，涉種族歧視，因法庭與消費者的母語都是英語</li> <li>● 投訴某雜誌報導傳銷員的工作及收入時，涉歧視住公屋及新移民的傳銷員</li> <li>● 查詢國籍歧視</li> <li>● 投訴政府部門歧視原居民，不履行基本法及執行清拆工作的原則不一，要求立法設種族歧視條例，幫原居民</li> <li>● 投訴教育署歧視持內地文憑的代課老師</li> <li>● 持雙程証來港探丈夫，丈夫任大廈清潔，開工時她跟隨丈夫工作，被管工指她持雙程証不能幫丈夫工作，感被歧視</li> </ul>

範疇	個案數字	主要重點
其他（續）		<ul style="list-style-type: none"> <li>投訴政府歧視新移民，沒有提供足夠福利</li> </ul>
總計:	383	