

立法會房屋事務委員會

在公共屋邨執行改善香港環境衛生措施

目的

本文件旨在告知議員，房屋署正全面推行一系列改善公共屋邨的個人和家居環境衛生的措施，務求全面、長期及徹底地提升屋邨的清潔水平。這些措施是「全城清潔策劃小組」於 2003 年 5 月 28 日公佈的改善環境衛生策略的重要部份。

背景

2. 行政長官在 2003 年 5 月初宣佈成立以政務司司長為首的「全城清潔策劃小組」，制訂及推廣一套持久和跨界別的方案，以改善香港的環境衛生。小組已完成第一階段有關短期措施的工作計劃，而政務司司長亦已宣佈一套包括短期及較長遠措施的全面策略，提升清潔衛生。房屋署會在公共屋邨推行有關措施。

提升屋邨清潔的措施

3. 為培育公屋居民建立清潔新文化，房屋署已即時實施或正在考慮一系列提升屋邨環境衛生的措施，包括：

個人衛生改善措施

- (1) 嚴懲隨地亂拋垃圾及隨地吐痰的住戶；
- (2) 實行扣分制度，終止屢犯破壞衛生罪行住戶的租約；

家居衛生改善措施

- (1) 加密清洗屋邨；
- (2) 推行「屋邨清潔獎賞計劃」；
- (3) 設立清潔黑點投訴機制；
- (4) 檢查及維修室內污水渠；
- (5) 檢驗及維修樓宇外的污水系統；
- (6) 改善收集垃圾的安排；
- (7) 改進垃圾站的衛生環境；
- (8) 確保住戶不會在單位內積存過多的廢物；
- (9) 加強檢控高空擲物；
- (10) 加強管制在公屋飼養寵物；
- (11) 清理放置在走廊的雜物；

社區衛生改善措施

- (1) 推行「商場清潔獎賞計劃」；
- (2) 加強監管公共屋邨的小販；
- (3) 確保熟食檔的清潔衛生；
- (4) 確保公共屋邨街市的通道暢通；及
- (5) 日常屋邨管理更重視清潔工作。

—— 這些措施的詳情見附件。

徵詢意見

4. 我們歡迎議員就上述的措施提出意見。

房屋署
2003年5月

提升公共屋邨清潔的措施

(A) 個人衛生改善措施

措施	工作內容	執行細節
1. 嚴懲隨地亂拋垃圾/ 隨地吐痰	<ul style="list-style-type: none"> 巡查小組突擊巡查屋邨，包括街市及商場 增加巡查次數及集中巡查黑點，包括在夜間或假日時間 僱用護衛員協助、發出詳細工作指引，及增加員工培訓及裝備 	<ul style="list-style-type: none"> 即時開始
2. 嚴格執行租約條款，提高衛生改善措施的成效	<ul style="list-style-type: none"> 引進扣分制度，對違反清潔條款（例如：亂拋垃圾、隨地吐痰等）的住戶作出警告及扣分，超出扣分上限者將被終止租約 	<ul style="list-style-type: none"> 八月開始

(B) 家居衛生改善措施

措施	工作內容	執行細節
互助委員會及市民參與之項目		
1. 屋邨清洗太平地	<ul style="list-style-type: none"> 鼓勵居民自發保持樓宇清潔，屋邨管理人員會協助屋邨的互助委員會及屋邨管理諮詢委員會合力定期清洗樓宇，提高居民愛護屋邨和清潔衛生的意識，建立清潔新文化 	<ul style="list-style-type: none"> 每三個月一次
2. 屋邨清潔獎賞計劃	<ul style="list-style-type: none"> 獎勵居民保持樓宇衛生水平及清潔員工執行清潔工作的積極性 由屋邨管理諮詢委員會成員組成評審小組，選出屋邨最清潔樓宇，並予以表揚 	<ul style="list-style-type: none"> 每月一次或每三個月一次，視乎各邨情況而定

措施	工作內容	執行細節
3. 成立黑點投訴機制	<ul style="list-style-type: none"> • 提供電話熱線及不記名郵柬／投訴表格，方便居民將屋邨內的衛生及清潔黑點向屋邨辦事處舉報，以便跟進 • 在樓宇當眼處，展示改善前及改善後的相片，方便居民監察 	<ul style="list-style-type: none"> • 在八月底前，清理 99 個屋邨內共 250 多個黑點
渠務項目		
4. 室內污水渠的檢查及維修	<ul style="list-style-type: none"> • 成立一百人之「渠務大使」隊伍，主動上門為住戶檢查室內排水系統，並在預定時間內完成基本檢查及安排維修 • 詳細勘察所有生鐵污水渠及所有藏於管道內的污水渠，並按勘察結果，制訂中期維修及更換計劃 • 製作及派發小冊子，清楚闡明正確使用及檢查方法，加強居民的認識 • 在各屋邨成立投訴熱線，並在 24 小時內處理有關投訴 	<ul style="list-style-type: none"> • 五月中開始，約三個月內完成三百幢樓宇的檢查 • 以樓齡較高及長者較多的屋邨為主 • 明年五、六月前完成 • 六月初於各屋邨派發 • 進行中
5. 樓宇外牆及公共地方之污水渠的檢查及維修	<ul style="list-style-type: none"> • 由工程人員就整個系統的狀況作檢查 • 安排預防性維修工作或更換損壞喉管 	<ul style="list-style-type: none"> • 六月開始，每半年一次

措施	工作內容	執行細節
加強管理項目		
6. 改善樓宇逐層／戶收集垃圾的方法	<ul style="list-style-type: none"> • 訂出每日收集垃圾時間，要求住戶在指定時間內將垃圾放在指定收集處 • 透過巡查小組或屋邨職員，檢控隨意擺放垃圾的住戶，以收阻嚇作用 • 派發垃圾袋予居民使用，方便他們妥善存放垃圾 	<ul style="list-style-type: none"> • 進行中 • 按需要 • 六月開始
7. 改善屋邨垃圾收集站的環境及狀況	<ul style="list-style-type: none"> • 在垃圾站內加設最新面世的強力生化除臭裝置，以改善環境狀況 • 視乎個別垃圾站的情況，加裝合適上蓋 	<ul style="list-style-type: none"> • 五月開始 • 六月開始
8. 清理住戶室內雜物	<ul style="list-style-type: none"> • 協助拾荒者清理家居雜物，減少對鄰居的滋擾 • 加強執行租約有關條款，與食物環境衛生署及社會福利署聯手解決棘手個案 	<ul style="list-style-type: none"> • 按需要
經常項目		
9. 防止高空擲物	<ul style="list-style-type: none"> • 成立投訴機制，鼓勵住戶舉報黑點／黑戶 • 在有關黑點安裝監察系統，以便進行監察及方便檢控 • 在扣分制度下，超出上限者將被終止租約 • 考慮設立舉報獎金制度 	<ul style="list-style-type: none"> • 進行中 • 進行中 • 八月開始 • 研究中

措施	工作內容	執行細節
10. 管制公屋飼養禽畜／牲口	<ul style="list-style-type: none"> • 提供熱線及不記名郵柬／投訴表格，讓住戶舉報違規者 • 在扣分制度下，超出上限者將被終止租約 • 考慮設立舉報獎金制度 	<ul style="list-style-type: none"> • 進行中 • 八月開始 • 研究中
11. 清理走廊雜物	<ul style="list-style-type: none"> • 勸喻住戶收回雜物放置屋內，保持走廊／走火通道暢通 • 增加巡邏次數，及採取行動撿走雜物 • 在扣分制度下，超出上限者將被終止租約 	<ul style="list-style-type: none"> • 按需要 • 每兩星期一次撿走行動 • 八月開始

(C) 社區衛生改善措施

措施	工作內容	執行細節
1. 商場清潔獎賞計劃	<ul style="list-style-type: none"> • 提高食肆商舖的自發性，致力保持地方清潔，鼓勵清潔員工積極執行清潔工作，提高商場的整體清潔水平 • 由商場顧客及評審小組選出最衛生食肆及最傑出洗手間清潔員工 	<ul style="list-style-type: none"> • 每月一次，暫定為期六個月
2. 加強邨外及邨內的小販管理工作	<ul style="list-style-type: none"> • 與警方及食物環境衛生署合作，重點驅趕及檢控小販 	<ul style="list-style-type: none"> • 視乎情況而定

措施	工作內容	執行細節
3. 確保邨內熟食檔的清潔衛生	<ul style="list-style-type: none"> • 向熟食檔租戶及經營者重申保持環境衛生之重要 • 與食物環境衛生署檢控違規經營者 • 屢次違例者納入骯髒食肆名單內，可能終止租約 	<ul style="list-style-type: none"> • 進行中 • 按需要 • 六月開始
4. 嚴格執行街市黃線計劃，保持通道暢順	<ul style="list-style-type: none"> • 加強突擊檢查 • 嚴格執行有關條款，有需要時發出警告 	<ul style="list-style-type: none"> • 進行中
5. 提高物業管理／服務公司對屋邨清潔的關注	<ul style="list-style-type: none"> • 在評估物業管理／服務公司之表現時，增加屋邨清潔一項評分的比重 	<ul style="list-style-type: none"> • 每月