二零零二年十一月七日會議
資料文件

立法會
資訊科技及廣播事務委員會

為政府網站引入統一的「外觀與風格」標準

引言

本文件是向委員簡述政府計劃為其網站引入統一的「外觀與風格」標準，以便為香港特別行政區政府各個網站塑造一致的網上品牌形象，讓網站用戶有相同的使用經驗，以及令網站的瀏覽和使用更為便捷。

背景

2. 當局現時透過約200個政府決策局和部門的網站和入門網站，以及60個相關政府機構的網站和入門網站（例如高等教育院校、公共服務電子化的網站），為公眾提供網上服務。這些網站在外觀、資訊的組織和鋪陳等方面有很大分別，沒有一致的標準，對使用者而言實有欠理想。

3. 我們已委託有關方面進行多項調查，以便請公眾、網上服務提供者（例如政府決策局／部門及設有網站的相關政府機構）和使用網上服務的團體（即資訊科技業團體）提供意見和建議。各方面均認同要為政府網站塑造一致的網上品牌形象，以及令瀏覽和使用更為便捷，為各個網站引入統一的「外觀與風格」標準，是朝着這個目標的重要第一步。社會人士和資訊科技業團體希望政府網站在多方面有所改善，包括資訊的準確程度和適時發放，一致的網站設計和瀏覽方法，以及網頁之間有更多連結。政府部門表示，很希望能夠在提供何種資訊和資訊的鋪陳方面，保持部門的特色和獨立形象；而他們通常

會每隔二至三年便重新整理網站的內容。相關政府機構則表示不應硬性規定其網站須引入統一的「外觀與風格」標準。

4. 我們亦曾研究六個大力推行電子政府的國家的有關情況。結果顯示，這些政府在為其網站制訂和引入統一的「外觀與風格」標準以方便網站使用者方面，已取得重大進展並作出承擔。就為各政府機關的網站訂立、維持和實施統一的「外觀與風格」標準而言，加拿大所投入的資源和撥款是最多，接着為英國、澳洲、美國、台灣和新加坡。而香港的情況則處於台灣和新加坡之間。

統一的「外觀與風格」設計、標準和指引

5. 我們已就引入統一的「外觀與風格」標準制訂網頁設計(見附件 I 至 III)，以便為各政府網站和入門網站塑造一致的網上品牌形象；從用戶的角度改善資訊的鋪陳，方便他們瀏覽和更快捷地獲取所需的資訊；以及總的來說，能令用戶在使用我們的網站時更有信心。上述設計已顧及多方面，包括令瀏覽更便捷，能靈活地配合各款現有的設計，實施工作，政府的形象，符合現時的標準，以及讓個別決策局／部門保留本身的特色。

6. 現根據統一的「外觀與風格」設計，把所作出的顯著改善扼述如下：

首頁
（範本見附件 I）

- 各網站一致採用香港品牌標誌、香港特別行政區政府標誌或部門標誌，以及把該等標誌放於同一位置，有助宣傳香港特別行政區政府的網上品牌形象；
- 提供語文和瀏覽設備的選擇，利便網站使用者，尤其是海外人士瀏覽網站；以及
- 保留部門標誌，各部門並可自由選用背景圖案設計/圖片，以別於其他部門。

內容頁面
（範本見附件 II）

- 統一「外觀與風格」的頁面頂部設有
  - 各網站一致使用香港品牌標誌、香港特別行政區政府標誌或部門標誌，以及把該等標誌放於同一位置；以及
  - 必須加入水平列，利便用戶瀏覽。
- 統一「外觀與風格」的頁面底部設有
  - 重要告示，包括免責聲明及有關版權的免責聲明，以澄清政府的法律責任；以及
  - 資訊的最後更新日期，以顯示資訊的時間性。
- 以劃一和合理的方式重整垂直列內的一般功能，令資訊的鋪陳更有系統，利便用戶瀏覽。（範本見附件 III）

7. 為方便各決策局和部門採用上述設計，我們已就彩色編碼、標誌的尺寸、背景加工和字型/字體大小等訂定規格，以及為利便瀏覽、資訊鋪陳和連結到相關網址等制訂指引，供各決策局和部門參考。

實施

8. 政府各決策局和部門將於未來兩至三年間，在進行一般的網站重整工作時，採用統一的「外觀與風格」設計。不過，為使推出上述新設計的工作更具意義，我們會在最多市民瀏覽的網站，包括勞工處、政府新聞處及香港天文台的網站率先引入統一的「外觀與風格」設計。我們將於推出統一的「外觀與風格」設計後，進行公眾意見調查，以蒐集市民的意見和回應。

9. 相關政府機構可自行選擇是否採用香港品牌標誌，以及連結到政府資訊中心的首頁。

總結

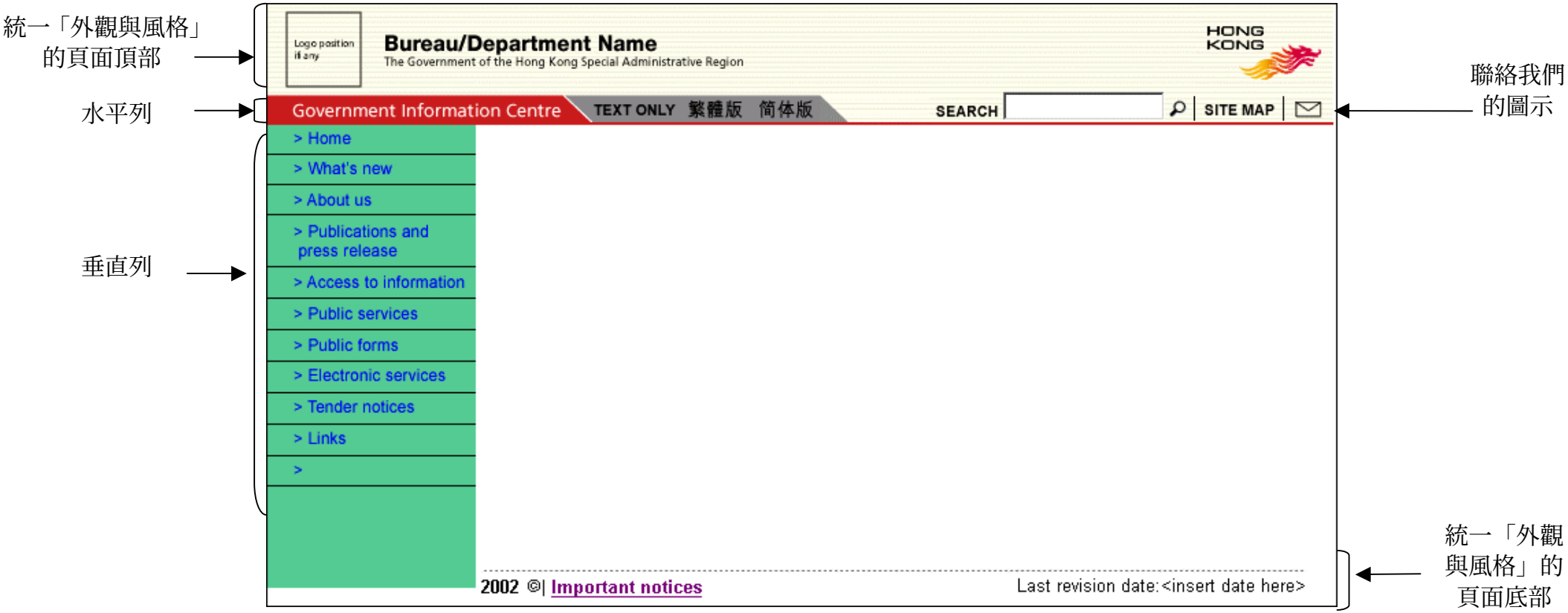
10. 請各委員留意本文件的內容。

工商及科技局
資訊科技及廣播科
二零零二年十一月

附件 I ： <u>首頁</u>

品牌
語文和瀏覽設備的選擇
各決策局/部門自行選擇的圖象
自選加入的語文和瀏覽設備的選擇
中華人民共和國香港特別行政區政府
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region of the People's Republic of China
TEXT ONLY 繁體純文字 简体纯文字
ENGLISH | 繁體版 | 简体版
聯絡我們的圖示
Logo position if any
決策局/部門名稱
Bureau/Department Name
Background picture to be provided by bureau/department
FLASH ENGLISH / 繁體版 / 简体版
PDA/WAP ENGLISH / 繁體版 / 简体版
HONG KONG 香港
品牌

附件 II ： 內容頁


統一「外觀與風格」的頁面頂部
水平列
垂直列
聯絡我們的圖示
統一「外觀與風格」的頁面底部
Logo position if any
Bureau/Department Name
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region
HONG KONG
Government Information Centre
TEXT ONLY
繁體版
简体版
SEARCH
SITE MAP
> Home
> What's new
> About us
> Publications and press release
> Access to information
> Public services
> Public forms
> Electronic services
> Tender notices
> Links
>
2002 ©| Important notices
Last revision date:<insert date here>

附件 III ： 垂直列的一般功能

第一層總目	第二層分目	建議內容
主頁		連結到內容首頁。
最新消息		重要事項、告示等摘要；如有需要，可連結到有關的網頁。
關於我們	歡迎辭	
	組織結構	主要官員的簡歷，決策局/部門組織圖，組織詳情。
	抱負和使命	各決策局/部門的抱負、使命和信念。
	政策大綱	
	服務承諾	服務承諾，以及各決策局/部門已履行的服務承諾。
刊物及新聞公報	刊物	年報，研究報告。
	諮詢文件	
	新聞公報	
	重要演辭及資料	
公開資料	公開資料守則	
	可提供的資料一覽表	已公布或可提供的資料一覽表。
	按類別劃分的紀錄一覽表	公眾可查閱的按類別劃分的紀錄一覽表。
	查閱非按慣例公布的資料的程序及收費	要求查閱資料的申請表。
公共服務	各決策局/部門提供的公共服務	服務一覽表，如運輸署就香港運輸、交通通告和道路使用者貼士等提供資訊。
公用表格	下載表格及電子表格	所有公用表格。
電子服務		
招標公報		
相關網址	相關政府機構	
	相關網站	