

**立法會人力事務委員會
(二零零三年一月二十三日會議)**

**政府在加強三方協商機制以維持和諧勞資關係，
加強對違例欠薪的執法行動及打擊非法勞工的工作**

目的

政府致力提倡融洽的勞資關係，及保障僱員權益。在經濟困難及高失業的情況下，我們在這方面更需加強工作。本文件旨在介紹政府在加強三方協商機制以維持和諧勞資關係，加強對違例欠薪的執法行動和打擊非法勞工的工作。

加強三方協商以維持和諧的勞資關係

2. 香港的經濟成就有賴一直以來融洽的勞資關係。雖然現時的經濟環境困難，但由於僱員、僱主及政府的努力，整體勞資關係仍然維持穩定。為確保融洽的僱員關係，勞工處提供有效的調解服務，和積極推動三方溝通和合作。

3. 在二零零二年，勞工處處理了 35 254 宗勞資糾紛及申索聲請個案。儘管個案數字是歷史新高，成功透過調解而獲得解決的個案達 20 636 宗，是所有經調解服務個案的 63.2%。此外，香港因罷工而損失的工作日數一直以來都維持全世界最低之一(在二零零一年以每千名受薪僱員計算，有關日數為 0.26 天)。在二零零二年更沒有錄得因罷工而損失工作日。勞工處會繼續努力不懈，迅速解決勞資糾紛及申索聲請，以確保勞資和諧。

4. 為了進一步加強僱主、僱員和政府三方面的合作，以維持融洽的勞資關係及迅速解決問題，勞工處一直致力發展行業性的三方小組。三方小組為僱主、僱員及政府代表提供有效途徑，就個別行業所關注的課題進行討論。

5. 一九九八年至今，勞工處已成立了九個行業性的三方小組。他們分別是飲食業、建造業、物業管理業、零售業、酒店及旅遊業、倉庫及貨運業、印刷業和水泥及混凝土業。這些三方小組定期舉行會議，商討一系列業內所關注的議題。有關討論是在不拘束及和洽的氣氛下進行，讓僱主及僱員代表能自由交換意見。

6. 在各小組成員的共同努力下，大部分三方小組已分別成功地解決了一些業內的問題、訂立雙方同意的規範或推廣有助行業整體發展的議題。成功例子包括：

- 在不同行業成立以三方小組成員為骨幹的特別工作小組，以處理提升業內僱員技能的事宜；
- 編製飲食業僱傭實務指引及僱傭合約樣本；
- 製作酒店及旅遊業僱傭問題須知指南；
- 編印印刷業的技術訓練機會簡介，協助提升印刷業僱員的技術；
- 編製特別指引，向貨運業僱員提供辨別「僱傭關係」與「承包關係」的方法

7. 為了在企業層面宣傳良好人事管理，勞工處為各行各業超過一千五百名人力資源從業員成立了十八個人力資源經理會。透過定期會議，經理會提供了非正式但寶貴的渠道，讓從業員交流經驗。我們亦會善用這些聚會，定期向會員提供勞工法例及勞工處為僱主安排特別計劃和服務的最新資訊。

8. 在二零零三年，勞工處會加強利用三方小組這有效途徑，就行業共同關注的勞資課題和僱傭事宜進行商討。此等課題包括繼續大力宣傳建造業使用書面僱傭合約及薪金紀錄的問題，以及飲食業的假日安排等。此外，勞工處將會積極向僱主、僱員推廣三方協商的好處，從而建立勞資協作及自願協商的文化。這樣，長遠將有助確立三方協作的穩固基礎。

加強對違例欠薪的執法行動

9. 政府高度重視僱員被拖欠薪金或遭短付工資的事件。勞工處已作出有效的安排，以執行有關支付工資的法例。勞工處會對所有涉嫌違例欠薪的案件作出調查，並就表面證據成立的案件，對僱主提出檢控。

10. 通過在二零零二年加強執法，就違例欠薪發出及審結的傳票達 198 張，較二零零一年的 95 張傳票大幅上升了 108%。至於在二零零二年被定罪的傳票則有 139 張，較二零零一年的 75 張傳票上升了 85%。

11. 為進一步加快對違例欠薪案件的調查和檢控，勞工處最近成立了一個僱傭申索調查組。這個新成立組別的任務，是即時對涉嫌違反《僱傭條例》的案件進行深入的調查，以期盡早對僱主提出檢控。

12. 另外，勞工處已採取嚴厲的執法行動，對例如建築地盤及食肆等工作場所進行頻密的視察，以查探有否違例欠薪的情況。這些視察行動亦有助向僱主傳達強烈的訊息，表明政府高度關注僱主有否遵守支付工資的法例規定。

13. 我們現正對全港食肆進行巡查，執行工資條款的規定。截至目前，我們已巡查了 971 間食肆，發現 36 間食肆有短付或拖欠工資的情況，涉及 176 名僱員。如有足夠表面證據，我們會檢控僱主。在巡查期間，我們亦會派發一份新的宣傳單張，提醒僱主依時支付工資的法定責任，以及呼籲僱員盡快舉報違法的僱主。此外，另一輪巡查建築地盤的行動亦已開展。截至目前，我們已巡查了 1 500 個建築地盤，有 6 宗短付或拖欠工資的報告。我們計劃在二零零三年二月中前，巡查所有中式酒樓及建築地盤。

14. 在公眾教育方面，勞工處舉辦一連串的宣傳活動，目的是呼籲僱員為保障自己的僱傭權益，應盡早提出欠薪的申索和挺身作證。活動亦同時提醒僱主依法支付工資的責任。

15. 外籍家庭傭工遭短付工資的情況一直被受社會關注。因應這問題，勞工處已成立了一個包括經濟發展及勞工局、勞工處、入境事務處和警務處代表的專責小組，協力打擊包括本地職業介紹所濫收費用的違法行為。同時，我們已經與外傭組織及向外傭提供服務的非政府機構，制定了有關外傭被短付工資的通報機制。我們會對接到的所有投訴，即時作出跟進調查。在二零零二年，我們已吊銷或拒絕續發牌照給七間職業介紹所，並拒絕向一名申請人發牌。

16. 我們相信通過竭力加強檢控，會對逃避支付工資責任的僱主起阻嚇的作用。在未來一年，我們定會繼續努力，致力進行執法行動。

加強執法及宣傳，打擊非法勞工

17. 政府會堅定不移的打擊非法勞工，以保障本地工人的就業機會。在二零零二年，執法部門進行了超過 3 500 次反非法僱傭行動，共拘捕 11 900 名非法勞工及 918 名聘用非法勞工的僱主。在嚴厲執法下，在二零零二年遭檢控的非法勞工人數由二零零一年的 5 514 名增至二零零二年的 8 609 名，上升 56%，而被檢控的僱主人數亦由二零零一年的 310 人增加至二零零二年的 383 人，增加 24%。值得一提的是在二零零二年十二月，一名雜貨店東主因安排兩名外傭在其店內工作，而被判入獄三個月，該兩名外傭亦被判入獄六個星期。另外，在二零零二年八月，一名花店東主被發現安排其外傭在其花店工作，該名花店東主及其外傭分別被判入獄兩個月。

18. 在二零零三年，勞工處會加強打擊非法勞工。該處會進行全港性的經常巡查活動，和針對個別行業的特別行動；亦會加強與入境事務處和警方的合作和情報交流。勞工處會特別加強打擊室內裝修及小型拆卸工程的非法勞工活動。在二零零二年，勞工處巡查了 886 個室內裝修及小型拆卸工程的工地，查核僱員身份證明文件。在二零零三年，我們會進行全港性的巡查活動，以及與其他執法部門舉行聯合行動，以遏止這些行業聘用非法勞工的情況。

19. 勞工處已透過電視、電台及印刷媒體，進行廣泛的反非法僱傭宣傳工作。由二零零二年十月起，一套新的宣傳短片已經在電視台及電台頻密播放，提醒全港市民安排外傭從事非法工作，可引致被判監禁及可能須承擔巨額工傷賠償的嚴重後果。該處亦已安排在二零零三年二月於一間巴士公司的巴士上播放該宣傳短片。此外，該處現正隨差餉通知書，向二百多萬住戶/機構寄發宣傳單張，向市民傳達同樣訊息。我們亦會繼續將宣傳單張夾附於「聘用外籍家庭傭工的僱傭合約」內，提醒聘用外傭的僱主切勿安排自己的外傭從事非家務工作，或容許外傭為其他人作兼職家務工作。

經濟發展及勞工局(勞工科)
二零零三年一月