

立法會人力事務委員會  
(二零零三年七月十七日會議)

青少年見習就業計劃實施的進展情況

**目的**

本文件旨在向委員簡介本處由 2002 年 7 月起實施的青少年見習就業計劃（下稱「計劃」）的進展情況。

**計劃的目標**

2. 計劃的預算是 4 億元，目標是在兩年內為約 10,000 名 15 至 24 歲、學位以下程度的青年人提供 6 至 12 個月的在職培訓，以協助他們提升就業能力。

**計劃的特色**

**導引課程**

3. 參加計劃的學員將會由註冊社工擔任的個案經理提供跟進服務。個案經理會為學員進行職前評估。如以前未有接受有關的培訓，學員會獲安排修讀 40 小時有關求職、溝通和人際關係的導引課程。

**輔導服務**

4. 「個案經理」會為學員提供輔導服務，包括協助他們擬訂個人職業計劃、物色合適的培訓機會、為遴選面試作好準備、檢討求職策略，以及協助獲錄用的青少年適應工作環境等。現時共有來自 43 家非政府機構的 587 名社工獲委任為個案經理。

### **申請培訓職位**

5. 我們會把僱主提供的培訓空缺上載至計劃的專題網頁，供學員在個案經理指導下瀏覽和作出選擇。學員可隨個人的意向透過計劃辦事處申請這些空缺。計劃辦事處會轉介合適的學員出席僱主的面試。獲聘用為見習生的學員，將會在僱主指派的導師指導下接受培訓。如有需要，他們也可向個案經理徵詢意見和尋求協助。

### **培訓資助及支援服務**

6. 參與計劃的僱主每聘用一名學員，便可於培訓期內每月獲得 2,000 元的培訓津貼。我們亦為僱主指派的導師免費提供有關輔導和解決難題的技巧訓練。

### **職外職業技能培訓津貼**

7. 我們鼓勵接受在職培訓的學員選修合適的職外職業技能培訓課程。學員如在有關的職業考試中成績及格，或取得九成的出席率，便可申請發還課程費用及考試費，但以 4,000 元為上限。

### **參加人數**

8. 在 2002 年 7 月 24 日至 8 月 13 日期間，已有超過 18 000 名青少年參加這計劃。其中男性佔 54%，女性佔 46%，大部分（83%）為 18 歲或以上。以學歷分類，83%學員擁有中五或以上學歷，12%為中三或以下程度。大約有 6 000 人先行修讀有關求職、溝通及人際關係技巧的導引課程，然後才按這計劃找尋合適的培訓空缺。

### **搜羅培訓空缺**

9. 我們訂立了全面的宣傳及推廣計劃，包括電視宣傳短片和電台宣傳聲帶、在報章和雜誌及部門通訊「勞資透視」內刊登廣告、為專業團體

及僱主組織舉辦簡介會、以及進行宣傳探訪等等，以鼓勵僱主為這計劃提供培訓空缺。

10. 截至本年 6 月 30 日，已有 3 155 名僱主向這計劃提供 13 906 個培訓空缺。大部分（86%）的空缺來自私營機構，而提供空缺的行業主要是批發及零售業（12%）、飲食業（11%）、商用服務業（10%）及教育服務業（8%）。

### **特別計劃**

11. 我們設立了多項按個別行業或職業的需要而設計的特別就業計劃，以提高學員的就業機會。這些計劃包括：

- (a) 「IT 種子」計劃 – 旨在培訓 500 多名青少年，以便他們能為學校提供 IT 教學支援、IT 行政支援及 IT 技術支援；
- (b) 為創意工業及藝術表演行業而設的特別就業計劃 – 旨在培訓 100 多名青少年從事廣告、出版、舞台管理、劇本創作及編輯等方面的工作；
- (c) 「機場大使」計劃 – 旨在培訓大約 100 名青少年在香港國際機場提供顧客服務；
- (d) 「旅遊先鋒」計劃 – 旨在培訓 350 多名青少年加入旅遊業提供不同服務(如票務及導遊服務)；
- (e) 「助理體育教練」計劃 – 旨在培訓 150 名青少年擔任各類運動及康樂活動的助理訓練導師；以及
- (f) 「S4 行動」 – 旨在透過非政府機構，為 250 名需要特別協助的學員提供在職培訓機會。

## 就業情況

12. 截至本年 6 月 30 日，已有 6 048 名學員在本計劃下獲聘，他們主要從事文書( 27% )、銷售( 18% )及資訊科技( 13% )工作。此外，有 5 159 名學員在他們的個案經理提供意見和協助下，在公開就業市場找到其他工作，但並不涉及按這計劃提供的培訓資助。

## 評估

13. 我們已委託香港理工大學社會政策研究中心( 下稱“理大” ) 評估計劃的成效及提出改善措施，並就計劃對學員的長遠影響進行縱向研究。理大最近對計劃完成了中期檢討，其結果和所提出的建議扼要載述如下：

### **(a) 計劃的成效**

這計劃完全達致其目的及預設目標，於首 10 個月的運作期內安排了超過 5 000 名學員接受在職培訓。計劃的設計和推行的項目亦能切合缺乏工作經驗和職業技能的年青求職者的需要。總括來說，計劃提供的在職培訓機會、加上專業的個案管理服務及職外職業技能培訓，能提高青少年的就業能力。

### **(b) 按特定需要而設計的計劃**

這計劃率先推出多項按行業和機構的特定需要而設計的創新計劃。由於得到僱主團體、專業團體及培訓機構的積極參與，這些計劃為青少年提供寶貴的工作經驗和特定的工作技能訓練，為他們將來就業做好準備。這計劃應朝現有方向繼續努力，與社會伙伴發掘更多培訓機會。

### **(c) 宣傳工作**

由於香港大部分營商人士都是經營中小型企業，計劃應加強宣傳

工作，以便接觸更多中小型企業，建立培育後進的公司文化。此舉將可為青少年求職者提供更多就業機會。

**(d) 職前評估及職業輔導**

這計劃提供職前評估及職業輔導，為青少年提供有用的意見及指引，幫助他們根據自己的需要、興趣、能力及志向，定出發展事業的方向。如能在學校為青少年提供這些服務，其成效一定會更大。

**(e) 個案管理服務**

提供有效率和效益的個案管理服務，是計劃成功的關鍵。不過，個案管理服務的成效取決於多個因素，包括個案經理的投入感和責任感，個案經理與導師間的關係和互動，以及勞工處的品質保證工作。促進計劃下各成員間之溝通、諒解及伙伴關係對計劃的推行至為重要。

## **未來路向**

14. 我們會採納理大所建議的改善措施，以提升計劃的效率和效益。我們會加強宣傳，向僱主，特別是中小企業，搜羅更多培訓空缺。我們亦會與僱主、專業團體和培訓機構合作，舉辦更多特別計劃，以提高學員的就業機會。

15. 為了簡化程序及避免重覆申請，我們將於本年 7 月 26 日至 8 月 18 日為本計劃及「展翅計劃」舉行聯合招生。

勞工處

二零零三年七月