

**立法會人力事務委員會
(二零零二年十月三十一日會議)**

**經濟發展及勞工局(勞工科)與
勞工處的政策措施和工作計劃**

目的

本文件載列經濟發展及勞工局(勞工科)與勞工處在未來一年的政策措施和工作計劃。來年，我們有四個主要目標：提供有效率的就業服務和措施以紓緩失業情況；執行與僱員權益和福利有關的規定；提倡良好的勞資關係；促進工作安全和健康並執行有關法例。

(I) 提供有效率的就業服務和措施以紓緩失業情況

2. 鑑於香港現時的失業率高企，解決失業問題不單是經濟發展及勞工局與勞工處的首要工作，也是整個政府的當前急務。

創造就業機會

3. 在二零零一年施政報告中，行政長官宣布了一系列加強服務和加快工程建設的措施，以創造 3 萬多個職位。截至二零零二年九月底，我們已開設了約 16 000 個職位，並預期可在二零零二/零三年度或之前創造約 25 000 個職位。當局會繼續研究在哪些範疇可以創造更多職位。

與就業有關的主要措施

4. 政府已展開多項創造職位的措施。有關措施是經濟發展及勞工局與勞工處來年工作計劃的基礎。現於下文逐一闡述。

方便營商、吸引投資

5. 為了改善營商環境，維持本港作為最佳營商的地方，政府一直推行“方便營商計劃”。至今，我們完成了約 90 項方便營商項目/研究，並推行了 300 多項改善措施，例如簡化食肆發牌手續、放寬工業大廈及工業用地的用途限制、加快處理新申領商業登記證及設立商業牌照資訊中心，為商界提供一站式資訊服務等。

6. 除此以外，城市規劃委員會已逐步放寬工業樓宇的用途限制，容許該等樓宇作娛樂和商業用途。房屋署亦於二零零二年八月設立“創業中心”，以協助有意租用商舖創業的人士在公共屋邨開拓商機。我們會繼續推行這類計劃，並檢討與商業經營有關的法例和行政措施，以期進一步改善本港的營商環境。

扶助本地中小企業及各類工業發展

7. 中小企業是香港經濟的骨幹，帶來大量的就業機會。應中小企業委員會的建議，政府目前正全力推行超過 30 項支援措施，包括四項總承擔額達 75 億的基金，務求在財務融資、市場拓展、公司管治、人力培訓、科技應用和營商環境六大範疇為中小企業提供全面支援服務。我們目前正在檢討這些基金的運作，力求更切合中小企業的需要。

8. 我們致力提供有利發展高增值和以科技為本行業的環境，使香港各類工業都得以在國際市場保持競爭力。工商及科技局正研究如何利用本港在紡織及成衣業的優勢，進一步將本港發展成時裝中心，以推動業界發展。我們相信，支援本港高增值工業的發展，並提升傳統工業的競爭力，將有助創造職位。

9. 此外，我們一直透過香港貿易發展局，致力推廣“香港品牌”，藉以提高本港企業的競爭力。隨着內地消費市場高速發展，“香港品牌”會有一個龐大的發展空間。

10. 上述措施結合起來，應能幫助中小企業發展業務，創造就業機會。

與內地合作

11. 我們需要加強與內地的經貿合作，充份利用內地快速發展的經濟和市場潛力，開拓香港的發展空間，進一步促進兩地人員、貨物和資金的互相流動。我們現正全速進行改善現有跨境口岸的工程，增加其處理量和改善口岸環境。

12. 我們採取了所需步驟，吸引更多旅客訪港。結果，本年首八個月已有超過 411 萬名內地旅客到訪香港，較去年同期上升近 45%，對本地零售、酒店、飲食等行業的就業市場帶來正面的影響。粵港雙方亦加強合作，共同向海外招商和推廣。貿易發展局及投資推廣處已舉辦了活動，重點向台灣和日本商界推廣大珠三角。我們相信持續的粵港合作會進一步推動兩地人流及貨流的互動，從而推動香港的經濟發展，這將有助改善香港的整體就業情況。

物流

13. 物流是香港大力推動發展的重點行業之一。由財政司司長出任主席的物流發展督導委員會，協調各局在促進物流方面的工作。在陸路過境方面，香港海關正不斷簡化清關程序以加快通關時間，以落馬洲管制站為例，每個貨車檢查亭每小時的處理量已由二零零一年十月約 90 輛增加至二零零二年六月約 130 輛。海關現正試行另一項簡化程序，希望能將載貨車輛的清關時間由目前的約 30 秒再減少至 15 秒。深港雙方亦攜手加強晚上南下貨車清關能力，南下貨車在凌晨至早上七時的處理量已由八月的平均每晚 533 輛，增加至最近最多約 1 000 多輛。

14. 在航空貨運方面，本港在八月空運數字比去年同期增長 24%，十二個月累積貨運量亦增長 9.3%，達 232 萬公噸。敦豪（國際）香港有限公司最近與機場管理局簽署專營協議，在香港國際機場發展專用速遞貨運中心，並宣布與國泰航空公司攜手利用香港國際機場擴展地區速運服務。這正好顯示我們的優勢。我們會繼續積極推動物流行業發展，以鞏固香港物流業的競爭力，創造就業機會。

廢物回收

15. 政府致力推動廢物回收及循環再造，這樣應能創造就業機會。我們在近年已加強推行有關廢物回收的公眾教育及宣傳活動，並已在全港的公眾地方、學校和公共/私人屋苑，放置了約 2 萬個分類回收箱，以收集廢紙、鋁罐和膠樽。此外，我們已向環境及自然保育基金注資 1 億元，主要用作資助地區層面的廢物回收計劃，並會繼續與區議會、地區團體及環保組織推行多類型的回收活動，包括於明年進行的乾濕廢物分類試驗計劃。我們亦提供了 20 多塊短期租約土地專供回收業使用，並在屯門預留了 20 公頃土地闢建回收園。

本土經濟

16. 政府正大力推動本土經濟發展，刺激內部消費，並結合民間力量，發揮本地文化特色。在推動本土經濟的工作上，政府透過適度放寬規則及規例、改善環境(如美化環境)和提供政府土地/用地等方式，給予協助。我們希望私營機構提出業務建議，然後投入所需資源，並負責營運。已經實施的本土經濟建議計有榕樹凹海產養殖區消閒釣魚活動試驗計劃、西貢露天食肆、上環大笪地和康樂及文化事務署轄下場地開辦的多個藝趣坊。單是上環大笪地便已創造了約 1 000 個職位，西貢的計劃亦帶來另外 100 個職位。我們會繼續推動切實可行的本土經濟建議。

投資基礎設施

17. 政府會繼續作出龐大投資，改善基礎設施。這不但締造不少商機，同時也會創造職位。在加快基建工程方面，政府已簡化工作程序，並縮短了籌劃和推展公共工程所需的時間。有關措施包括簡化工程計劃的初步技術可行性評估程序、簡化開展小型工程的程序、加快收地程序、將部分工程合約的招標工作和申請撥款程序同步進行，又同時進行環境影響評估和刊憲工作等。在採取新措施後，一般土木工程計劃由構思到開始施工所需的籌備時間，已由七年縮短至不足四年。

18. 在未來一至兩年內，我們即將動工的大型基建計劃，包括深港西部通道、后海灣幹線、九號幹線、中環第三期填海工程及中環添馬艦政府總部及立法會大樓工程等。我們已經將上述計劃的工程籌劃及設計工作盡量加快，務求工程合約盡早展開，提前創造就業機會。

19. 以上的各項基建設施，估計將會由二零零三年起陸續帶來 15 000 多個就業機會。

協助缺乏工作經驗的青少年

青少年見習就業計劃

20. 青少年見習就業計劃在二零零二年七月推出，為年齡介乎 15 至 24 歲而學歷未達學位水平的青少年提供工作經驗和在職培訓。勞工處與非政府機構、僱主和培訓機構等所有策略性伙伴密切合作，確保計劃得以順利推行。政府已撥出 4 億元供勞工處推行這項計劃，在未來兩年為 1 萬名青少年提供服務。

21. 約有 15 000 名青少年參與第一期計劃。截至二零零二年九月底，已有 1 808 名僱主提供 7 227 個培訓空缺。雖然我們的目標是在未來兩年提供 1 萬個培訓名額，但這個數字仍有上調的空間。我們有信心在今年提供的培訓名額可超逾目標的 5 000 個。

展翅計劃

22. 這項計劃自一九九九年推出以來，深受社會各界歡迎。一如往年，二零零二/零三年度的計劃會分兩期推出。第一期已在二零零二年九月展開，至今收到約 1 萬份申請，而第二期則會在二零零三年二月推出。

23. 這項計劃共有四有訓練單元，分別是(i)領袖才能、紀律及團隊精神訓練；(ii)求職及人際技巧訓練；(iii)初/中級電腦應用技能訓練；以及(iv)職業技能訓練。完成單元訓練的學員，可獲安排參加為期一個月的工作實習。

24. 根據我們的策略性伙伴推行計劃的經驗和學員的回應，我們會在今年的計劃推出下列改善措施：

- 增加多個訓練課程，為學員提供更多選擇，並切合市場上新興的需要；
- 部分關於領袖才能、紀律和團隊精神的訓練課程會在內地(特別是黃埔軍校)舉行。除接受紀律訓練外，有關課程還可加深學員對內地經濟和社會發展的認識；
- 個案經理向參與計劃的學員提供職業輔導和支援服務的時數將由 25 小時增至 30 小時。

25. 單元訓練課程已在二零零二年九月展開，我們預計會在二零零二年十二月為學員安排工作實習。

為私人市場特別設計的促進就業措施

26. 我們現正積極尋求辦法，以改善私人市場內本地僱員的就業前景，特別是低技術和低學歷的僱員。具體來說，我們現正採取措施發展家務助理市場及物業管理/保安行業。

促進本地家務助理就業

27. 二零零二年三月，僱員再培訓局推出家務通計劃，提供一站式服務，協助本地家務助理尋找工作。至今，僱主對這項計劃反應踴躍。由二零零二年三月至八月底，僱員再培訓局的中央資料庫錄得超過 14 000 個空缺。自二零零二年三月以來，該局成功轉介了約 7 800 人，而截至八月底，已有超過 9 200 名再培訓學員在中央資料庫登記求職。此外，勞工處和僱員再培訓局設立了電腦系統，以便迅速互換空缺資料，這方面有助提高職位選配的成效和改善本地家務助理的就業前景。我們會繼續努力，提高本地家務助理的就業能力。

檢討外籍家庭傭工政策

28. 我們現正檢討外籍家庭傭工政策，這是政府整體人口檢討的其中一環。我們打算在二零零二年年底完成檢討工作。

物業管理行業實施三更制

29. 為改善護衛員的服務質素和工作條件，增加就業機會，我們現正向物業管理和保安行業推廣三更制。政府已率先在其物業管理和保安服務合約中採用三更制。結果，政府將可在二零零二年至二零零四年期間提供約 4 300 個額外職位。我們會鼓勵商界盡量效法，特別是新的住宅和商業發展項目。地鐵有限公司和九廣鐵路公司已承諾全力支持，在轄下所有新的物業發展項目中採用三更制。

協助中年失業人士

30. 二零零一年二月，勞工處推出了“中年再就業試點計劃”。這項特別計劃為長期失業的中年人士提供就業服務和職業輔導服務，其服務對象是 40 歲以上待業超過三個月之中年失業人士。政府撥出 980 萬元作為這項計劃一年的經費，預期可為 2 000 名求職人士提供服務。由於反應理想，當局把計劃延長多 12 個月，以協助另外 2 000 名求職人士。

31. 這項計劃包括四個主要單元的輔導服務、職前培訓、聘用後為期一個月的入職訓練和三個月的跟進服務。如僱主通過該計劃聘用參加者和安排一個月的入職訓練，每個職位空缺可獲發一次過 2,800 元的培訓津貼。截至二零零二年九月底，已有約 12 920 名求職人士參與計劃，其中 2 045 人接受了職前培訓，而獲僱用的求職人士則有 4 263 人。

32. 這項計劃會在二零零三年一月終止。勞工處會在二零零三年年初檢討計劃，研究日後如何協助中年失業人士。

勞工處加強就業服務

協助推行“一間公司一份工”計劃

33. 二零零二年七月，本地商界聯手推行“一間公司一份工”計劃。這項計劃旨在為新畢業生提供機會汲取工作經驗和學習更多工作技能，以改善就業前景。參與的商會鼓勵公司聘用新近畢業的大學生或持有高級證書或較低學歷的人士為見習生，為期一年，薪金不低於 6,000 元。勞工處協助推行這項計劃。僱主可把空缺通知該處，或自行招聘見習生。勞工處在接獲空缺通知後，便會在轄下 11 個就業中心和互動就業服務網站登載空缺資料。

向殘疾人士提供有效的就業服務

34. 二零零二年一月，勞工處推出“殘疾人士試工暨亦師亦友計劃”。透過這項計劃，殘疾人士可獲機會試工一個月，而僱主則可獲得工資補助，金額相等於在試工期間所付僱員工資的一半，上限為 3,000 元。我們預計，這項計劃能在三年內惠及 600 名殘疾求職人士。這項計劃還包括“亦師亦友”的元素，以幫助殘疾人士更易適應工作環境。

35. 計劃的初步成效令人鼓舞。透過計劃獲聘的殘疾人士當中，約有 90%在試工後獲僱主聘為長工。

36. 為改善向殘疾求職人士提供的就業服務，並增加他們的就業機會，勞工處將設立互動網站，透過互聯網為殘疾求職人士和僱主提供更佳的就業服務。在網站內，僱主可登載空缺通知、搜尋合適的殘疾求職人士和要求安排面試，而殘疾求職人士則可登記/再登記使用就業服務、瀏覽最新的空缺資料和進行職位配對。互動網站將於二零零二年十一月啟用。

(II) 執行與僱員權益和福利有關的規定

37. 一直以來，我們的目標是執行與僱員權益和福利有關的規定，並配合香港社會和經濟的發展步伐作出改善。

打擊黑工

38. 為了確保本地工人的就業機會得到保障，我們決心全力打擊非法勞工。在本年七月至九月期間，當局採取了超過 1 400 次行動，拘捕了大約 3 100 名非法勞工，其中約有 2 000 人被檢控。在同一期間，我們亦拘捕了大約 220 名僱用非法勞工的僱主，其中超過 80 人被檢控。

39. 勞工處透過電視、電台和印刷媒體，推出了新一系列的公眾教育計劃，宣傳僱用非法勞工屬嚴重刑事罪行，最高可被監禁三年和罰款 35 萬元。

保障僱員的法定權益和福利

40. 我們致力保障僱員的法定權益和福利。我們現正集中處理的包括建築工人欠薪問題。二零零零年七月十九日因一名分判商拖欠工人工資而發生油塘事件後，經濟發展及勞工局轄下勞工科與勞工署在七月二十二日與香港建造商會、香港建造業總工會及建築地盤職工總會召開一個緊急三方會議，以尋求解決建築業欠薪問題的方法。

41. 三方會議最後一致同意採用六項即時措施，以解決有關問題。這些措施已全面實施，而建築業的欠薪問題亦得到明顯的改善。有關措施如下：

- 勞工處製作電台宣傳聲帶及電視宣傳短片，提醒僱主及僱員備存工資及出勤記錄和認識他們在支薪方面的法定責任及保障；
- 勞工處製作宣傳海報，在各建築地盤張貼，列出勞工處、總承建商及地盤負責人的電話號碼，以供工人參閱；
- 總承建商加強監督屬下分判商，以確保工資能依時支付；

- 建造業商會呼籲會員確保屬下分判商依時支付工資；
- 勞工處設立一個通報機制，向工會收集有關欠薪事件的消息；以及
- 勞工處密切監察即將完工的地盤，以確保僱員的權益和福利得到保障。如有需要，勞工處會採取果斷行動，提出檢控。業內的工會會呼籲會員挺身而出，擔任控方證人。

42. 勞工處其中一項工作，就是在二零零二年八月採取行動，巡查了本港所有 2 515 個正在動工的地盤，以查明是否有工人遇到拖欠或遲發工資的問題，並教導他們認識保障自己法定權益的最佳方法。

43. 由於多層分判被視作引致建築業欠薪問題的主要因素，經濟發展及勞工局(勞工科)一直與環境運輸及工務局和臨時建造業統籌委員會緊密合作，以期制訂一個長遠的解決方法。

44. 結構改革計劃的其中一環，是提高分判商的表現水平。臨時建造業統籌委員會將訂定分判商自願註冊制度的詳情和一套工程分判指引，以便在年底或之前諮詢業界的意見。此外，統籌委員會亦與主要的委託機構保持密切聯絡，研究有關規定承建商在建造合約中提交分判商管理計劃的建議。為進一步鼓勵業界使用分判商管理計劃作為管理工具，以提高分判過程的透明度和有效監察支薪情況，統籌委員會將製備參考模本，供業界廣泛使用。

45. 同時，當局正準備立法設立一個建造業工人註冊制度。工人在日後會持有智能卡，用以進出工作的地盤。這項措施會提供個別地盤僱用工人的出勤記錄，有助消除承建商與工人之間的工資糾紛。

(III) 促進良好的勞資關係

提高市民對僱員權益及福利和良好人事管理指引的認識

46. 勞工處會繼續舉辦多項推廣活動，加強市民對《僱傭條例》、有關勞工法例及良好人事管理指引的認識。我們會製作刊物及鐳射光碟，以提供實用和便利的資料。我們也會善用大眾傳媒、互聯網及與各行業的三方小組、人力資源經理協會、工會及僱主商會的聯繫，宣傳與僱員權益及保障有關的主要資訊。我們也會為特定的目標組別舉辦大型特設的專題研討會。

47. 我們會特別加強宣傳，提醒僱主注意他們依時支付工資的法定責任、鼓勵僱員如遭欠薪應及早採取行動、提議僱主及僱員備存適當的工資及出勤記錄、推廣符合市場情況的合理僱傭條件、提高僱員對法定保障的認識，以及推廣良好人事管理指引。

(IV) 促進工作安全和健康並執行有關法例

48. 我們非常重視僱員的職業安全和健康。在二零零二至零三立法年度，我們會修訂《建築地盤（安全）規例》，訂明總承建商與分判商均須共同和各自對所作的違例行為負責，以改善建築分判商在工作安全方面的表現；並作出其他一些技術修訂。這是建造業檢討委員會提出的一項建議。我們打算在這個立法年度向立法會提交修訂規例。

經濟發展及勞工局(勞工科)

二零零二年十月