

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

各位議員：

有關公務員的民意調查

公務員事務局最近委託了香港理工大學進行有關公務員表現的民意調查，調查結果令人鼓舞。

這項民意調查在本月五至九日進行，是政府第一次委託專業調查機構全面蒐集本港市民對公務員表現的意見。調查以電話訪問形式進行，共訪問了 1 220 人，主要結果概述如下：

- 72.5%的受訪者滿意公務員的工作表現，16.8%不滿意；
- 73.4%的受訪者滿意公務員的服務態度，16.7%不滿意；
- 43.2%的受訪者認為公務員有效率，15.3%認為沒有效率，34.9%認為效率一般；
- 40.5%的受訪者認為公務員目前的工作表現比一九九七年前有進步，11.4%認為退了步，38.8%認為沒有改變；
- 82.4%的受訪者支持公務員體制改革，7.4%不支持；
- 54.7%的受訪者認為公務員體制改革令公務員的表現有所改善，5.7%認為令公務員的表現變差，26.1%認為沒有影響。

----- 詳情請參閱隨附的調查報告。

我相信上述結果反映出市民欣賞公務員的優良服務，並顯示大眾認同政府為提高公務員的效率和質素而推行的各項改革措施。我必須強調，這些措施得以落實，全賴議員的鼎力支持。

希望議員繼續支持政府維持一支廉潔高效、穩定而又具成本效益的公務員隊伍。

公務員事務局局長

二零零二年十月二十四日