

立法會交通事務委員會 西鐵票價

引言

本文旨在向各議員簡報九廣鐵路公司(九鐵)現時在西鐵票價方面的構思，以便在作出最後定案前先徵詢議員的意見。除了立法會交通事務委員會外，九鐵亦會向交通諮詢委員會及西鐵沿線各區議會作出簡報。

考慮因素

2. 九鐵在決定西鐵票價時，已考慮以下因素-

(a) 服務特色

- (i) 營運西鐵其中一個主要目標，是為新界西北的居民，特別是前往市區的居民，提供另一種快捷可靠的交通工具。西鐵第一期現以西九龍為終點，因此，乘客往來尖沙咀及中環／灣仔的核心商業及工作地區，仍然需要轉乘接駁交通工具。當計劃中的九龍南環線及沙田至中環線建成後，便可以解決上述問題，而鐵路網絡亦會更臻完善。短期而言，在以上兩條新線建成之前，西鐵須倚賴便利的接駁交通服務加以配合。
- (ii) 對於需要在新界西北區內乘搭較長車程的市民而言，西鐵亦是一個具吸引力的選擇。現時，輕鐵及九廣鐵路巴士為他們提供此類服務。由於新界西北區內的交通服務主要由九鐵提供，我們可藉

此機會將有關服務重新編配，以提高互相的協調及減少資源的重疊，但亦必須確保乘客能享有真正的選擇。九鐵現時建議的重組計劃可以在這方面取得平衡，讓乘客可以在輕鐵與西鐵之間享有真正的選擇。

(b) 市場情況

- (i) 西鐵是新界西北區的一項嶄新服務，而該區的交通市場已發展成熟。目前，大部分前往市區的乘客都乘搭專利巴士，而專利巴士有別於鐵路，一般來說能提供點到點的服務，極具彈性及競爭能力。
- (ii) 新界西北現時人口約九十三萬八千，由於分佈比較廣泛，其中只有百分之二十三的人口(根據二零零一年人口統計)居住在西鐵車站的五百米步行範圍內。為改善這情況，我們致力透過接駁服務，以提高鐵路的通達程度。連同與西鐵車站結合在一起的接駁服務，我們相信西鐵的服務範圍會擴展至惠及新界西北整體人口的半數。
- (iii) 九鐵曾經定期進行調查，以瞭解新界西北居民的期望及對交通工具的偏好。調查結果顯示，市民選搭交通工具時，最重視的準則是車費、行車時間及是否近便。西鐵服務快捷而可靠，本身已極具吸引力，如再加上具競爭力的票價，將可確保西鐵服務廣受歡迎，且能有效地促進新界西北的社會經濟發展。

(c) 社會因素

除了作為一個以商業原則經營的機構，九鐵亦一直非常重視乘客的訴求及期望。在釐訂西鐵票價時，九鐵已充分考慮新界西北居民的接受程度。九鐵有意為乘客在實際行車路線及票價方面，都能提供一個真正的選擇，尤其在目前經濟不景的情況。這樣不但能為市民提供愉快的旅程，更可以刺激本港經濟。

(d) 綜合收費

(i) 住所或目的地遠離車站的乘客，由於需要轉乘其他交通工具，在大多數情況下更因此須多付車資，致令他們可能放棄選用鐵路服務。要解決這個問題，九鐵會為輕鐵及西鐵提供綜合收費，並為乘搭巴士在南北兩端接駁西鐵的乘客提供折扣優惠，這項安排，正好標誌著各公共交通機構為了乘客的最終利益而衷誠合作。

(ii) 根據上述原則，西鐵釐訂的票價將會：

- 具有高度競爭力以吸引乘客
- 在西鐵兩端，尤其是在九龍南環線及沙田至中環線通車前的市區路段，提供完善的接駁交通服務；
- 為新界西北區內提供一個真正的交通選擇；
- 考慮乘客的接受程度及期望；及
- 提供綜合收費以增加服務的吸引力。

(iii) 九鐵已就現有的公共交通服務作出詳細研究，並會確保建議的票價具競爭力，乘客在單一旅程選搭九廣輕鐵、巴士及西鐵，可享有綜合收費。九

鐵並透過意見調查、廣泛的諮詢及社區聯絡，以瞭解乘客對西鐵票價的期望及接受程度。

前瞻

3. 九鐵在去年底已開始就重組輕鐵服務而在地區層面進行廣泛諮詢。在這些諮詢活動及其他有關西鐵服務的社區簡報會中，九鐵已就西鐵票價收集了大量意見，並分別以西鐵茶座、輕鐵茶座及乘客聯絡小組的形式，舉行了多次會見乘客的活動。九鐵在釐訂建議的票價結構前，會考慮乘客的意見及期望。

4. 九鐵將會就西鐵票價結構向立法會交通事務委員會、交通諮詢委員會及西鐵沿線各區議會提交資料，並會徵詢他們的意見，然後提交管理局就票價作出最後決定。

九廣鐵路公司
二零零三年五月