

立法會衛生事務委員會 對抗綜合症的人力需求

目的

本文件旨在闡述衛生署和醫院管理局(醫管局)在對抗綜合症方面的人力需求。

背景

2. 我們推行了一連串措施，以便：

- 預防綜合症重臨；
- 保持對綜合症的緊密和有效監察；以及
- 若綜合症重臨，以快速及有力的方法阻止病症蔓延。

這些措施增添了衛生署和醫管局的工作量，而所需的人力可循多個途徑解決，包括增聘員工、簡化現有的工作程序，以及重整手頭上的工作並重訂優先次序，務求從現有員工中騰出人手，以吸納新增的工作。

預防綜合症重臨和保持對綜合症的監察

3. 衛生署已招聘／計劃招聘的員工總數及他們的職責如下：

員工人數和類別	職責
<ul style="list-style-type: none">● 專科醫生<ul style="list-style-type: none">— 1 至 2 名流行病學家	<ul style="list-style-type: none">● 專科醫生<ul style="list-style-type: none">— 實地流行病學家須支援擬

員工人數和類別	職責
<ul style="list-style-type: none"> - 1 名病毒學家 	<p>議的衛生防護中心控制疫症、提供有關實地流行病學的訓練，以及進行流行病學研究。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 病毒學家須計劃、監督和統籌病毒專科的化驗工作、訓練醫療和化驗人員，以及與本地和海外機構／部門聯絡。
<ul style="list-style-type: none"> ● 除了調配現有醫生外，衛生署在未來三年還需要約 20 名公共衛生醫生和多名研究人員。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 公共衛生醫生主要擔任有關公共衛生的工作，包括實地流行病學、傳染病監察、疾病預防和控制，以及公共衛生治理服務。研究人員會為公共衛生和化驗工作提供支援。

醫管局已招聘／計劃招聘的員工總數及他們的職責如下：

員工人數和類別	職責
<ul style="list-style-type: none"> ● 8 至 10 名專科醫生 	<p>在深切治療和治理傳染病的臨牀工作上提供專科服務；監督初級醫生；接受持續的醫學教育和專業發展。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● 40 名感染控制護士(在 2 年內招聘) 	<p>改善臨牀工作的感染控制措施，包括員工教育和疾病監察。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● 12 名放射診斷技師(多數會以臨時合約的形式聘用) 	<p>進行簡單的流動 X 光檢查；操作電腦斷層掃描器，以應付綜合症患者對高解像電腦斷層掃描的額外需求；以及在急症室隔離設施提供緊急的 X 光檢查服務。</p>

員工人數和類別	職責
傳染病控制培訓中心的職位	
<ul style="list-style-type: none"> 1 名半職顧問醫生，擔任傳染病控制培訓中心的主管顧問醫生 	主管顧問醫生和高級護士會協助制定整體培訓策略，以期增進所有醫管局員工在治理傳染病方面的知識和技能，並培養一種為治理傳染病作好準備的文化。此外，他們亦會搜尋、物色和發展相關的培訓課程。
<ul style="list-style-type: none"> 1 名負責感染控制的高級護士(護士長) 	
為了增加對員工的心理社會支援和服務，現時由醫管局主理的臨牀心理服務(隸屬該局的“心靈綠洲”中心)將會加強，並已／將聘請以下人員：	
<ul style="list-style-type: none"> 2 名臨牀心理學家 	提供心理評估和治療；協助員工處理危機(例如：單對單的危機處理援助，處理重大事件所帶來的壓力的面談)；發展和開辦培訓課程；發展心理治療／教育的材料。
<ul style="list-style-type: none"> 3 名計劃助理 	協助籌劃／推行培訓課程，數據輸入、數據分析、網頁更新、文書／行政支援。

4. 部分涉及預防和監察綜合症的工作會由現有員工承擔，其中包括一些可通過重行調配現有人手來處理的“一次過”工作，例如：

- 探訪全港的安老院舍，評估院舍實施感染控制的能力；
- 檢討搬遷和隔離行動的安排；以及
- 為任職醫院的醫護人員、高危組別的病人，以及到普通科門診診所求診並領取綜援的高危長者注射流感疫苗。

部分其他工作項目需要經常的人力資源，並由／將由現有人手吸納。例如：

- 備存足夠的個人防護裝備；
- 委任感染控制聯絡護士就臨牀工作進行密切聯繫，以推行現行和新的感染控制指引。醫管局醫院目前委任了超過 900 名這類護士；
- 為傳染病控制培訓中心提供行政支援，並監察培訓中心所籌辦的活動；
- 與私家醫生保持緊密聯繫，並提醒他們在診所內採取適當的感染控制措施，評估診所對個人防護裝備的需求，及維持適當的存貨；
- 向照顧長者和殘疾人士的院舍發出已更新的感染控制指引。

此外，有部分工作項目是持續進行的，並且一向有員工負責處理，例如機場、港口和陸上邊境管制站會持續向旅客執行健康檢查措施。400 多名合約員工已被派駐各邊境管制站執行控制措施。有關人員會繼續擔任這些工作，也許無須增加人手。

應付綜合症重臨

5. 任何一間機構也不可能在短時間內增加員工數目，尤其是專業人員的數目，以應付危機。我們須透過重整服務和工作，以及重訂其優先次序，以騰出處理綜合症疫情所需的人手。我們會優先處理應付綜合症疫情的工作，並會確保有足夠人手以供調配。

6. 就衛生署而言，重整服務和工作並重訂其優先次序，會涉及縮減或暫停當時較為次要的活動，以便集中人手處理綜合症疫情。將被縮減或暫停的服務／活動包括—

- 各類的例行健康推廣工作／教育講座／活動；

- 母嬰健康院和婦女健康中心提供的服務；
- 學童牙科保健服務；
- 控煙推廣活動；
- 對藥物製造商和供應商的例行視察工作；以及
- 非緊急的行政工作和培訓課程。

至於醫管局方面，每個醫院聯網均制定了一套重訂服務優先次序的應變計劃，其覆蓋範圍包括一

- 減少進行非緊急手術(尤其是可能需要深切治療部支援的手術)的計劃；
- 減少接收非急症病人的計劃；
- 重新編配較少機會使用的病房的用途(例如外科、骨科和婦科病房)的計劃；以及
- 員工調配計劃，以便為可能需要承受較大壓力的服務範疇提供協助。

其他在聯網內的醫院亦會重整其服務，以配合重整服務及重訂其優先次序的安排。此外，醫管局亦與私家醫院及其他醫療專業協會保持緊密聯繫，以便該局在緊急情況下縮減非緊急服務時，可把病人轉介私營醫療機構。

員工調配計劃

7. 我們認為制定員工調配計劃，以應付任何疫症爆發，是一項非常重要的工作。醫管局已把員工調配計劃融入各個層面的應變計劃中。醫管局的員工調配會按照以下的先後次序進行：

- 具備所需專科技能的專門知識和經驗的員工；
- 曾在有關領域或密切相關領域接受訓練的員工；以及

- 受影響較小的專科員工。

此外，除非其他臨牀工作有明顯並凌駕一切的需要，否則應根據相同的原則，給予各職級員工均等的調配機會。所有獲調配的員工必先接受符合實際環境的感染控制訓練，才可正式執行職務。個別聯網正徵詢醫院員工的意見，並會根據醫管局整體的員工調配方針，擬訂詳細的員工調配計劃。

8. 翻新後的隔離病牀會由現有人手負責。假如綜合症懷疑個案的數目急升，醫管局會按醫院計劃從其他部門增調醫護人員協助。

9. 至於衛生署方面，在疫症爆發時須調配大批人手才能執行的職責包括：

- 追查曾與患者接觸的人士；
- 進行流行病學調查；
- 監察曾與綜合症患者有家居接觸人士的健康狀況；
- 執行隔離和搬遷行動；
- 化驗；以及
- 公眾教育。

在綜合症爆發時需要額外人手的服務／單位已詳細計算其人力需求。衛生署會按照員工的技能和經驗，把他們調配到適當的崗位，以便在綜合症爆發時提供支援。

員工培訓

10. 應付疫症爆發所需的專門知識和技能不可能在短時間內掌握，所以衛生署和醫管局會盡力準備充足的人手，應付綜合症重臨。為此，綜合症專家委員會建議政府、醫管局、大學、培訓機構和私營醫療機構的僱主須確保所有醫護人員都獲得基本和持續的感染控制訓練，並且具備基本流行病學和公共衛生原則的常識。

11. 為落實這項建議，衛生署已為屬下員工開辦感染控制訓練課程。為衛生署醫護人員開辦的第一輪綜合症課程將於二零零三年十二月完成，而為其他前線醫護人員開辦的課程則於二零零四年一月完成。衛生署會與醫管局合作，為醫護人員提供傳染病／感染控制和流行病學的訓練。衛生署轄下各間診所的感染控制措施亦會每季加以檢討。除了感染控制和流行病學之外，衛生署現正安排訓練課程，提高屬下員工的溝通能力，包括提供訓練，使員工能更有效地傳達有關風險和不明確因素的訊息。

12. 截至十一月初，醫管局傳染病控制培訓中心已資助了超過 500 名醫管局醫護人員參加大學和專業協會所舉辦的本地傳染病／感染控制訓練課程。此外，醫管局已撥款予各聯網，以便成立資源中心和為前線人員，特別是輔助人員(包括承建商的員工)舉辦基本的感染控制訓練課程。預期到二零零四年三月底，將有約 3500 名輔助人員完成感染控制復修課程。在二零零三年十月中，醫管局聯同衛生署為私營機構舉辦了感染控制研討會。傳染病控制培訓中心聯同香港大學和衛生署會在二零零三年十二月為合共 75 名高級行政人員／醫護專業人員特別舉辦三個傳染病管理計劃。

13. 在爆發疫症時，深切治療部的護理需求可能有所增加。為了應付需求，醫管局會繼續為現時在深切治療部工作的護士加強訓練。此外，醫管局已為在深切治療部以外工作的護士提供深切治療服務預備課程，以便在緊急情況時作為後備支援。預期有 200 名護士會在本年底完成深切治療服務預備課程，當中包括在深切治療部進行臨牀實習。

14. 除了上文第 13 段所述的訓練措施外，醫管局已制訂為期五年的訓練計劃，盡量利用培訓基金內的款項，提高醫管局屬下和醫管局以外的醫護專業人員在治理傳染病方面的知識和技能。這個五年訓練計劃主要涵蓋以下各方面：

- a. 藉着提升感染控制護士的能力，成立具水準的感染控制隊，以及培養足夠的感染控制聯絡人員，以加強感染控制網絡；
- b. 提升危機管理方面的領導才能；

- c. 在各主要專科和職系培養感染控制方面的顧問，讓他們提供更適切的意見，令傳染病的治理工作更具效益；
- d. 提供疫症控制和實地流行病學的訓練，建立穩健的監察制度；
- e. 在醫管局內訓練職業健康安全的專才，以及加強員工在職業健康安全方面的訓練，務求在醫管局內推廣積極進取的職業健康安全概念。

保護員工

15. 我們有責任為員工提供足夠的保護，並確保在爆發疫症時有足夠人手應付。為此，醫管局已為其所需的大部分個人防護裝備積存三個月的存貨。醫管局亦已擬備了一套指引，詳載在不同風險的場所使用的標準個人防護裝備，供員工和醫院管理層參考。

16. 衛生署和其他政府部門，也備存了至少六個月的個人防護裝備存貨，以應付衛生署所展開的工作和行動。一套向診所的醫護人員講解正確使用個人防護裝備的錄影帶，已分發予衛生署各間診所和政府部門。

未來路向

17. 我們會根據對綜合症不斷加深的認識，以及制訂新臨牀管理方法的進展，定期檢討對抗綜合症的人力需求。我們會在適當時候諮詢員工，並在修訂人力計劃時考慮員工的意見。