

二零零四年五月二十日會議
資料文件

立法會人力事務委員會

勞工處推廣良好勞資關係的策略

目的

本文件旨在向各委員簡介勞工處在推廣良好勞資關係方面所採取的策略。

勞資關係現況

2. 儘管本港於二零零三年年初因「沙士」疫症爆發而面對重重困難，但本港勞資關係的整體情況仍然保持穩定。在二零零三年，以每千名受薪僱員計算，因罷工而損失的平均工作日數僅為 0.05 日，而在二零零一至二零零三年這三年期間，每年的平均數字為 0.1 日，是全球最低數字之一。在二零零四年首季，本港並無錄得罷工個案。

促進和諧勞資關係的策略

3. 勞工處採取多管齊下的方法，以促進和諧的勞資關係。為此，我們採取了下列措施：

- (a) 提供自願性質的調解服務，協助僱主及僱員解決申索聲請和勞資糾紛；
- (b) 推廣勞資夥伴合作，並鼓勵僱主採納良好的人事管理措施；
- (c) 提高公眾對勞工法例的認識；以及
- (d) 加強行業層面的三方合作。

調解勞資糾紛及申索聲請

4. 勞工處提供調解服務，協助僱主及僱員解決有關《僱傭條例》或僱傭合約的勞資糾紛和申索聲請。我們亦提供諮詢服務，以解答有關對法定及合約的僱傭責任及權利和勞資關係問題的查詢。

5. 隨著經濟逐漸復蘇，經勞工處處理的勞資糾紛及申索聲請自二零零三年第四季起開始減少。在二零零三年，勞工處共處理 34 116 宗個案，較二零零二年歷來最高的 35 254 宗下跌了 3%。在二零零四年首季，經處理的個案為 7 725 宗，較二零零三年同期的 8 436 宗下降了 8%。

6. 儘管本港經濟持續不景及在二零零三年初爆發「沙士」疫症，在二零零三年，勞工處的調解成功率達 65.1%，是一九九七年亞洲金融風暴後錄得的最高數字。在二零零四年首季，調解成功率更進一步上升至 67.1%。

7. 輪候安排調解會議的時間亦已縮短。在二零零三年，勞工處按服務承諾在提出聲請後五星期內安排調解會議的比率為 97%。在二零零四年首季，勞工處能完全按服務承諾安排調解會議。現時，視乎個別勞資關係科分區辦事處的情況，輪候安排調解會議的時間約為三至五星期。

促進勞資夥伴合作

8. 在二零零四年，我們的推廣活動會主力宣傳「勞資雙方夥伴合作」這個訊息。這種合作精神對於促進企業內僱傭雙方的有效溝通和衷誠合作，至為重要。

9. 為了向市民大眾宣揚這種合作精神，我們最近推出一套全新製作的電視宣傳短片「勞資一心 邁向雙贏」，目的是帶出以下訊息：勞資合作及齊心協力，可共同克服困難和發掘商機，創造雙贏局面。這套宣傳短片推出後得到社會各界的好評。

推廣良好人事管理措施

10. 勞工處致力推廣良好人事管理措施。我們已製作一系列以僱主及人力資源從業員關注的事項為題的刊物及指南。此外，我們建立了一個由 18 個人力資源經理會，合共超過 1 800 名人力資源從業員所組成的網絡。該網絡包括三個專為中小型企業的人力資源從業員而設的人力資源經理會；其他的十五個人力資源經理會，則涵蓋香港多個行業，包括銀行、酒店及旅遊、與及社區及社會服務。這些人力資源經理會舉辦講座、工作坊及研討會，讓會員就有關勞工法例的法律事宜及良好人事管理措施，進行研習及分享經驗。

11. 今年，勞工處會舉辦第四屆「良好人事管理獎」，以推廣及鼓勵僱主採用良好人事管理措施。透過舉辦這活動，我們提倡僱主採取以僱員為本、符合法律規定和公平而公正的良好人事管理措施。為表揚在採取良好人事管理措施方面取得卓越成就的僱主，我們會在年底舉行頒獎典禮。由於本港大部分商業機構都屬於中小型企業，勞工處會特別鼓勵他們參加即將在今年舉行的良好人事管理獎。

提高公眾對《僱傭條例》的認識及鼓勵僱員養成保存僱傭記錄的良好習慣

12. 企業要達致勞資和諧，僱傭雙方都必須對法定責任和權利有充分了解。勞工處會舉辦一系列全港性的推廣活動，以加強僱員對《僱傭條例》的認識及提倡保存完整僱傭記錄的重要性。我們除了舉辦有關《僱傭條例》的研討會和工作坊外，也製作了 2 萬份輕便的資料夾，通過輕鬆有趣的手法，包括加插一系列的漫畫和夾附資料單張，重點介紹《僱傭條例》的主要條文。我們正透過不同的途徑，向僱員、僱主及公眾派發該資料夾。資料夾的內容已上載勞工處的網頁。

13. 在二零零四年，勞工處會製作 2 萬份特別設計的文件夾，幫助僱員有系統地保存僱傭記錄，並會向僱員及市民免費派發該文件夾。我們亦會與職工會緊密合作，廣泛

宣傳僱員保存僱傭記錄的好處，並透過勞工處的行業性三方小組及人力資源經理會網絡和傳媒，傳達此項訊息。

加強三方合作

14. 勞工處現正在行業層面加強推廣三方合作。在二零零四年四月，勞工處把原有的倉庫及貨運業三方小組發展成為物流業三方小組，以反映物流業發展的重要性。我們正透過九個行業性三方小組（包括飲食業、建造業、酒店及旅遊業、物流業、印刷業、物業管理業、零售業、水泥及混凝土業及戲院業），積極促進三方對話和合作。我們會與三方小組緊密合作，以制定切合個別行業需要的良好人事管理措施。我們亦會因應各行業的不同特色，編製專題指南，以重點介紹《僱傭條例》中與個別行業相關的主要條文。

經濟發展及勞工局
勞工處
二零零四年五月