立法會
Legislative Council

立法會CB(1)1085/03-04號文件
(此份會議紀要業經政府當局審閱)

檔　號：CB1/PS/2/00/1

交通事務委員會

鐵路事宜小組委員會特別會議紀要

日　期　：**2003年12月19日(星期五)**
時　間　：**上午8時30分**
地　點　：**立法會會議廳**

出席委員　：劉健儀議員, JP (主席)
何鍾泰議員, JP
劉江華議員, JP
鄭家富議員
譚耀宗議員, GBS, JP
張宇人議員, JP
陳偉業議員
梁富華議員, MH, JP
黃成智議員

其他出席議員：鄧兆棠議員, JP

缺席委員　：朱幼麟議員, JP
何俊仁議員
陳國強議員, JP
石禮謙議員, JP
劉炳章議員

出席公職人員：環境運輸及工務局

環境運輸及工務局副秘書長
何健華先生

環境運輸及工務局首席助理秘書長
蕭偉全先生

運輸署

助理署長／新界
陸汝均先生

應邀出席者 ：九廣鐵路公司

候任署理行政總裁
黎文熹先生

署理高級運輸總監
李殷泰先生

營運總監
余開堅先生

西鐵客運總經理
徐偉強先生

列席秘書 ：總議會秘書(1)2
劉國昌先生

列席職員 ：高級議會秘書(1)5
歐詠琴女士

議會秘書(1)2
朱漢儒先生

議會事務助理5
鄭維賢小姐

經辦人／部門

I. 輕鐵天水圍支線及西鐵通車
(立法會CB(1)613/03-04(01)號文件 —— 九廣鐵路公司提交的資料文件)

主席表示召開是次特別會議的目的，是因應輕便鐵路(下稱“輕鐵”)天水圍支線投入服務後於2003年12月8日出現的事故，與政府當局及九廣鐵路公司(下稱“九鐵公司”)檢討該支線通車初期的運作情況，以及就西鐵訂於翌日(2003年12月20日)通車所制訂的應變計劃。

2. 九鐵公司候任署理行政總裁黎文熹先生簡介九鐵公司就有關事宜提交的文件(立法會CB(1)613/03-04(01)號文件)。他特別提請委員注意，經考慮乘客在2003年12月16至18日的3天試乘活動期間提出的意見，九鐵公司已就西鐵通車的籌備工作作出下列各項改善：

(a) 九鐵公司會加強宣傳西鐵的轉乘安排，包括轉乘輕鐵及在新的南昌站轉乘地下鐵路(下稱"地鐵")列車的安排。此外，在各主要西鐵車站亦會裝設更多八達通卡閱讀器，方便轉乘西鐵的輕鐵乘客確認其八達通卡，然後繼續其行程。

(b) 九鐵公司會調派更多車站職員在站內提醒西鐵乘客於新閘機確認其八達通卡時，必須站立於黃線之後，並會加強有關的宣傳工作。

(c) 九鐵公司會繼續進行列車車輪的打磨工作，以減輕列車的震動程度及提高西鐵乘客的舒適程度。在不損害鐵路系統運作安全的情況下，九鐵公司亦會就改善懸掛系統的可行性與承建商進行磋商。

2003年12月8日發生的輕鐵事故及相關改善措施

3. 黃成智議員詢問輕鐵天水圍支線因何在2003年12月8日出現信號設備故障，導致列車服務受到阻延，因而對乘客造成極大不便。鄧兆棠議員對此同感關注，並表示如九鐵公司作出更佳準備，應可避免出現此等問題。

4. 九鐵公司署理高級運輸總監李殷泰先生匯報時表示，2003年12月8日是新輕鐵天水圍支線通車後首個工作天，由於預期乘客需求會有所增加，九鐵公司已調派額外列車提供短程路線服務。然而，軌旁信號設備出現故障，未能識別若干調往提供新服務的輕鐵列車。因此，在早上7時過後不久，兩個輕鐵路軌道岔不能自動操作而須改為人手操作，令服務出現一些延誤。此情況導致輕鐵列車在早上7時至7時30分駛至天水圍南部的車站時已幾乎滿載乘客，以致乘客無法登上第一部到站的列車，進而令部分車站月台更見擠迫。有關問題於當天已獲得解決，而自此之後亦再無發生同類事件。

5. 儘管九鐵公司作出上述解釋，但黃成智議員深切關注到因為九鐵公司的疏忽，以致未能預見和增派輕鐵列車行走新路線有關的潛在問題。九鐵公司署理高級運輸總監回應時解釋，由於須維持既有輕鐵網絡的正常

服務，因此在2003年12月6日及7日僅曾就增派輕鐵列車提供服務進行局部測試。

6. 譚耀宗議員指出，問題的關鍵在於輕鐵網絡延伸至天水圍，但車隊數目卻未有相應增加。在增派輕鐵列車及巴士應付天水圍新服務地區的乘客需求時，屯門的輕鐵服務水平已受到嚴重影響。他告誡謂，儘管九鐵公司聲稱西鐵帶來的額外載客量，可紓緩乘客對輕鐵提供區與區之間服務的需求，但九鐵公司須在西鐵通車後，審慎監察及評估輕鐵區與區之間服務的需求所出現的實際轉變。如有需要，應購入更多輕鐵列車，使輕鐵服務維持於充足的水平。譚議員亦強調，最重要的是確保西鐵、輕鐵及巴士服務協調得宜，以應付新界西北居民的區外及區內交通需求。

西鐵通車

震動問題

7. 劉江華議員深切關注到委員在2003年10月底參觀西鐵時發現的震動問題依然存在。雖然九鐵公司在小組委員會2003年11月25日上次會議席上保證，該等問題已圓滿解決，但在試乘活動期間仍接獲乘客所提出有關列車過於震動的投訴。由於西鐵通車在即，他詢問九鐵公司有何進一步的改善措施，以確保乘客不會感到列車過於震動。

8. 黃成智議員建議九鐵公司可考慮在列車上作出特別廣播，向乘客預告西鐵定線某些路段的異常震動情況。

9. 九鐵公司候任署理行政總裁明白委員對震動問題的關注，但他表示由於每人對震動的感覺可能流於主觀，九鐵公司一直使用儀器監察西鐵列車出現震動的嚴重程度。列車車輪經過打磨後，列車的震動程度已降低至一般人可普遍接受而不會感到不適的水平。他向委員保證，九鐵公司會繼續致力尋求作出進一步的改善。正如黃成智議員所建議，九鐵公司亦會研究在駕駛室裝設震動計的可行性，以便司機在出現異常的震動情況時可向乘客作出預警。

10. 九鐵公司候任署理行政總裁回答主席時解釋，當列車駛經介乎荃灣西站及西鐵大欖隧道之間的路段時，乘客可能會感到列車較為震動，因為當列車駛經此段長7公里的西鐵定線時，控制系統會自動調校列車的車速，以確保按照列車時間表維持兩車之間的適當時距。

列車車輪經過打磨後，駛經該段軌道的震動問題亦已獲得解決。

11. 何鍾泰議員認為，若九鐵公司按照他先前提出的建議，為西鐵進行全載客及半載客的測試，可能早已發現存在震動問題及和信號系統有關的其他問題，因而使該等問題可及早獲得解決。他進一步詢問，在試車期間有否徹底測試列車車卡的可靠程度。

12. 九鐵公司署理高級運輸總監回答時匯報謂，西鐵及東鐵所採用的是向同一承建商購入的同類車卡，該類車卡已行走東鐵超過一年，其性能令人感到滿意。

轉乘安排

13. 陳偉業議員歡迎九鐵公司決定把後備巴士路線改為常設路線，與新天水圍支線一同運作。鄧兆棠議員及譚耀宗議員均認為在西鐵通車後，此等輔助巴士路線應繼續維持服務一段時間。譚議員進一步表示，經考慮從輕鐵事故所汲取的經驗，九鐵公司應調派更多前線職員，在西鐵車站協助需要轉乘其他交通工具的乘客。劉江華議員亦表示，九鐵公司應在西鐵通車初期繼續免收此等巴士路線的車資，以免產生不必要的混亂情況。

14. 九鐵公司署理高級運輸總監回應時表示，在西鐵通車初期，提供免費巴士服務以支援新投入服務的輕鐵天水圍支線的安排，將會維持不變。

15. 關於一項相關事宜，陳偉業議員對政府當局印製名為“共建交通新網絡 便捷連繫新界西”的小冊子表示讚賞。該小冊子載列和西鐵通車後，專利巴士將作出何種更改及將會引入何種綠色專線小巴服務有關的全面資料。然而，陳議員提述西鐵極為依賴乘客使用接駁服務的問題，並對西鐵財政上的可行性表示關注。他擔心九鐵公司或會試圖提高西鐵票價及縮減向乘客提供的免費巴士服務。

應變安排

16. 鄭家富議員指出，根據現行處理重大交通事故的警報系統，若發生緊急事故，並估計會持續超過20分鐘，出現事故的機構須發出“紅色警報”。然而，鑒於重型鐵路系統如西鐵的載客量龐大，政府當局或有需要檢討應否降低20分鐘的時限，以便及早調動緊急交通服務，疏散大量正在等候的乘客。

經辦人／部門

17. 環境運輸及工務局副秘書長答稱，倘出現任何交通緊急事故，有關的機構須盡快知會運輸署及其他公共交通機構，以便第一時間安排提供緊急交通支援服務。鑒於需要時間及作出安排以調動該等支援服務，政府當局認為給予有關機構若干時間，以便評估所涉情況並決定是否可能在20分鐘內恢復正常服務，是恰當的做法。

18. 環境運輸及工務局副秘書長補充，因應改變的情況及社會各界的期望漸高，對上述時限可能需要作出檢討。在此方面，鄭家富議員表示，政府當局亦須考慮就有關機構發出"紅色"或"黃色"警報的時間訂定若干客觀標準。主席同意現行警報系統的運作或許需要作出改善，並要求政府當局於會後就委員提出的建議作出書面回應。

政府當局

19. 九鐵公司署理高級運輸總監回應鄭家富議員的查詢時表示，若出現服務受阻的情況，九鐵公司會根據既定警報系統行事，並盡早通知運輸署、其他公共交通機構及公眾。在2003年12月12日發生東鐵路軌出現裂縫的事故後，九鐵公司決定應提早發出警告。若服務受阻情況預計會持續8分鐘以上，便會即時通知運輸署及公眾。此外，九鐵公司亦會加強向乘客發放資訊。若列車服務受阻超過3分鐘，九鐵公司會在車廂內及月台上作出特別廣播。他證實同一安排亦適用於西鐵及輕鐵。

20. 鄧兆棠議員對於列車在高架橋軌道中央出現故障時安全疏散乘客的安排感到關注。九鐵公司署理高級運輸總監回應時解釋，由於西鐵路軌可作雙程行車，控制中心可調派另一列車接載從故障列車疏散出來的乘客，而路軌旁亦設有可供行走的通道。

21. 劉江華議員提述九鐵公司就2003年12月8日輕鐵服務受阻的真正原因，以及2003年12月12日東鐵事故的嚴重程度所發放的信息相當混亂，並認為九鐵公司日後應竭盡所能，以確保向公眾發放準確的資訊。

22. 九鐵公司候任署理行政總裁回應時同意九鐵公司會作出檢討，研究能否進一步作出改善，以確保及時向公眾發放準確的資訊。然而，他籲請委員理解，現場職員未必一定能即時取得所有必需的資料。2003年12月8日輕鐵服務出現阻延的原因一經確立，九鐵公司已立即採取行動，更正先前所發出，指服務延誤是由乘客提早出門以搭乘新輕鐵列車導致的聲明。

維持鐵路的安全及妥善運作

23. 陳偉業議員表示，與西鐵的建造及通車有關的種種問題，以及近期所發生導致輕鐵及東鐵服務出現延誤的事故，已令各界對九鐵公司管理層是否有能力維持鐵路的安全及妥善運作產生極大懷疑。因此，他詢問九鐵公司將採取何種措施，以恢復公眾的信心。

24. 關於一項相關事宜，鄭家富議員重申其要求，表示政府當局應考慮就列車服務受阻的情況訂定服務表現基準，以便政府適當監察鐵路公司的表現。

25. 九鐵公司候任署理行政總裁回應時強調，九鐵公司會因應委員及市民提出的意見及建議，竭盡所能以確保西鐵於啟用後能順利運作。經過數個月的試行運作，西鐵在列車正點率及服務可靠程度方面均能維持極高水平。九鐵公司有信心西鐵於翌日投入客運服務時，能為廣大乘客提供安全及可靠的列車服務。然而，若干輕微問題仍有可能出現，令列車服務偶爾受阻。他向委員保證，九鐵公司會認真處理每宗事故，並就能否作出進一步改善進行檢討。

26. 環境運輸及工務局副秘書長回應陳偉業議員就政府當局擔當的規管角色提出的查詢時表示，政府當局一直密切監察西鐵工程計劃由建造至通車的每一個階段的工作。政府當局會確保新鐵路的安全及性能良好，然後才批出所需的法定許可，讓西鐵投入服務。此外，政府當局曾與九鐵公司檢討輕鐵天水圍支線通車的經驗，藉以為西鐵的順利通車作出規劃，特別是進行更多宣傳工作，讓公眾熟悉西鐵的服務，以及輕鐵和其他公共交通工具所提供的接駁服務。

27. 環境運輸及工務局副秘書長進一步表示，九鐵公司的公司管治已隨着管理局的新成員組合而得以提升。管理局轄下各委員會的角色及功能亦已加強，以便為管理局提供更佳支援。

28. 關於政府當局對鐵路公司服務表現所作出的監察，環境運輸及工務局副秘書長強調，目前已訂有關於“列車服務供應”、“乘客車程準時程度”及“列車服務準時程度”的服務表現基準，各鐵路公司必須予以遵從。此等基準被視為衡量列車服務水平的適當標準。此外，政府當局會確保準確地找出服務嚴重受阻事故的成因，並採取適當的改善措施，以防止再次發生同類事件。

經辦人／部門

II. 其他事項

29. 議事完畢，會議於上午9時40分結束。

立法會秘書處
議會事務部1
2004年2月24日