

致社會福利署署長及立法會議員：

爭取保留單親中心立場書

近期經常聽到的一個名詞叫經濟成本效益，我們作為一群單親人士，有以下有幾點意見：

1. 單親中心不是提供福利的地方，而是給予支援的地方，組員不是永久停留而是不斷有新的有需要的人士加入。
2. 單親中心是一個援衡衝區，協助處理因家庭突變而作出情緒支援，同時培育自信，增加自信心後才能重新面對外面的世界，與非單親人士接觸及共融。
3. 單親中心在短時間內建立了就業支援上不少成功的就業計劃，透過就業支援，能夠幫助自力更新，續漸脫離綜援網。

以上幾點都絕對符合經濟成本效益的，絕不可以說是浪費資源。所以我們對政府在運用資源的方式有以下的質疑：

1. 政府經常浪費公帑，不懂分配資源，不肯把資源放到有需要的基層市民身上。
2. 綜合家庭服務中心可能是很好的服務，但我們需要的是專門性的單親中心。假如所有家庭服務可以綜合，那麼是否醫院病人也可綜合一起，不用分精神科、骨科、牙科、眼科、腦科……
3. 最後我們強調不滿社署在完全沒有諮詢單親中心服務使用者之下而結束單親中心。

同時必須告訴大家，今日到來的單親服務使用者不是來自同一地方和不屬於任何一個機構，我們是來自全香港、九龍、新界不同的單親服務使用者，但我們有著同一的需要，就是保留專業性的單親中心繼續運作，不要以綜合服務取代。

單親中心前景關注組
2003年11月10日

致社會福利署署長及立法會議員：

爭取保留單親中心立場書

我們是一群來自單親中心的成員，最近獲悉社會福利署決定 2004 年 3 月結束單親中心的服務，深感難過及愕然，我們覺得有需要了解為何單親中心不能繼續。另外，我們亦質疑社署在過程中從未有向服務者提出諮詢。

在這兩年間，我們覺得單親中心提供多元化及全面的服務以助解決問題和成長。一方面協助我們疏導負面的情緒，建立正面解決問題的方法，又使我們互相支持，另一方面又透過不同的課程及活動協助我們增值、就業、創業、並建立自信，使我們有整全的發展。

我們對社會福利署突然告知單親中心要結束中心的服務，我們切實不禁有以下的疑問：

1. 為何未進行檢討工作及向服務使用者進行諮詢就決定終止單親中心服務？
2. 社會福利署到底用什麼標準來衡量單親中心之存在價值？
3. 為何未向服務使用者諮詢服務的成效之前，就決定結束單親中心，社署你會如何保證將來之服務比現時更好，令我們不用再成為你實驗中的白老鼠呢？
4. 綜合家庭服務中心怎可以取代專門性的服務——單親家庭服務中心？
5. 在我們的群體中，發現不少在初期單親後難面對外人的單親人士、及不少單親爸爸都需要較長時間之專業服務來跟進，否則，他／她們所帶來的家庭及社會負面影響實難以想像。

所以，我們質疑綜合家庭服務中心能否專注地和針對性地提供服務。故此，我們有以下立場：

1. 譴責社署在未進行諮詢及檢討下便決定結束單親中心；
2. 要求保留單親中心服務，向服務使用者提供專門性的服務；
3. 政府決定政策時，不可以只從成本效益的角度去分配資源，而漠視基層市民的需要和公平的原則去分配。

單親中心前景關注組(新界區)

2003 年 11 月 10 日

致社會福利署署長及立法會議員：

爭取保留單親中心意見書

(臨)林時服務遭欺壓

鄭重聲明不退下

月月遊行抗議聲

(訛)娥稱妥善令人氣

出爾反爾、誠信何存

林鄭月娥在二間單親中心開幕禮、欣葵計劃分享會時，曾向與會者承諾，不會結束單親中心，因為單親中心很有意義。但林太出爾反爾，試問作為特別行政區政府的高層，她的說話就代表特別行政區政府，她這行為，無疑令特區政府失信於民，特區政府的誠信蕩然無存。

為求目的、不擇手段

林太經常強調「綜合家庭服務中心」是有效的服務去承接單親服務。就社會福利署「委託」香港大學的評估，數據實在令人質疑。首先是「綜合家庭服務中心」只運作了半年就忽忽作檢討，二來是抽出來做評估的樣本只得幾十人。試問這全港性的服務，進行這樣「沒有足夠量度」的評估，實在令人難以相信；也不禁令人懷疑社會福利署「為求目的，不擇手段」，一定要「綜合家庭服務中心」上馬，而不是真正評估有效性與服務使用者的實際需要。

愚弄社會、顛三倒四

林太在最近的公開場合聲言，結束單親中心是為著不想令單親受「標籤」。這論調除了欺世外，也大有愚弄社會人士之嫌。一者、三年前開設單親中心是曉以大義，開宗明義的為切合社會需要，今天卻又曉以大義說是標籤單親；若然，這豈不是社署親手將單親處於被受「標籤」之境；若不然，是社會署「標籤」單親，輕看單親。這前後矛盾，視香港市民為愚民之舉，實有失特區政府的威信；而且也陷特區政府於不義。二者，若林太所言「標籤」效應確實存在，那麼弱能人士服務、精神病康復者服務等，全部都要結束了，因為這更開宗明義、更具標籤效應。

黑箱作業、誤己誤人

社署完全沒有檢討單親服務的價值，特別是「它」可被其他服務取代的理據？也不徵詢服務使用者的意見；社署憑甚麼判定「綜合家庭服務中心」可「完全」承接單親家庭的服務，及保持服務受眾不受影響。我們當中很多單親都曾去過「綜合家庭服務中心」，他們只提供非常有限度的服務，也有人三個月才開一次小組，試問這又怎能建立我們單親的社交及支援網絡？如何使我們盡早復元？如何使我們重拾自信重新上路？如何使我們活得更精采？如何使我們的子女獲得最適切的服務？

心靈治療、無可替代

社署經常強調「綜合家庭服務中心」能提供相同的服務，這只不過是託詞。我們曾去過「綜合家庭服務中心」，根本很難找同路人。單親中心給我們一個很舒服的環境，大家都是單親，是同路人，說話不用猜度與避忌，大家都明白對方的痛苦與難處，可以互相分享、支持。這不是單憑輔導及活動可以做得好，是要有一個心理安全的環境，社工專注的扶助才行。我們覺得，這是一個心靈治療，不是其他綜合服務可以取代的。

小心培育、社會棟樑

我們都曾經帶著小孩子參加其他的家庭服務中心的活動，發覺他們很難投入。原因是他們會覺得不自在，別人都是雙親，他們不期然產生自卑感。但來到單親中心就不同，大家都是單親，他們不用掩飾，也並不覺得自己係最慘，原來還有很多單親的。他們不再自憐，因為大家都是單親而心理上得到平衡與舒緩。我們的孩子，有的側聞單親中心要結束，他們都傷心得流淚，有的說要寫信給董伯伯，有的說要上街遊行。可知單親中心在小孩子心中的地位一樣重要。

單親爸爸、遺失於林

除了單親中心，社會現有零碎的單親服務，多與婦女組織掛勾。而很多單親服務都只收單親媽媽。我們當中的單親爸爸就曾經碰過壁，落得失望而回。雖然現時求助的大部份是單親媽媽，但是只要有一個單親爸爸，我們都覺得是需要去照顧的。當然，單親在面對另一個性別時有時是會有戒心，這戒心不能單從輔導及活動便能打破，是要有更多的接觸、合作與了解才行。單親中心正好是一個最佳的地方，提供一個廣闊的空間。

互助互勉、一家之情

我們喜歡到單親中心，因為它給與我們「家」的感覺及功能，這是其他服務不能賦予的。當我們需要時，我們可隨時隨地到單親中心找我們的朋友，他們都會給與關注與支持。中心的社工亦深明我們的需要，不需等待那漫長的約見時間。小孩也覺得受人接納。而在單親中心建立的互助關係，不是表面的，而是大家明白彼此的困難，因而會全心全意的援手。在單親而言，隨時的支援是很重要，因為家的擔子與壓力都只落在我們身上，若沒有一班同路人，那就沒有人替我們分擔憂患。

截源斷後、何去何從？

今天我們已站起來，但往後的路仍是要靠大家一同去走，才更有力量。而許多單親都未嘗過這深具價值與效益的服務，將來的單親又可往哪裡，享受這全面的服務呢？我們覺得，政府應認真檢視及評估這服務對單親家庭的成效，不是武斷及抽空地認為一個全新的「綜合家庭中心」服務模式能適切及全面的照顧我們的需要。現在有很多新會員剛見曙光，但頃刻間他們都會失去支柱，他們均表示徬徨不安，這是否政府願見到的局面呢？

拾回自信、服務同路

我們在單親中心除了接受服務外，也有機會做義工，有些更成為互助組的執行委員。未接觸單親中心前，我們從未想過自己可以擔這重任，發揮自己的潛能；我們更高興自己能以過來人身份服務新的單親人士。我們都是社會的資本，沒有了單親中心，就放棄了社會資本，這是多麼大的損失，這更有違政府常常鼓勵我們要自強，要互助的精神。

資源重配？資源錯配？

五間單親中心合共支出每年只850萬，相對政府其他龐大的支出只是微不足道。維港巨星匯的墊支，足以支付單親中心11年的經費。我們深信，政府投資於單親中心，能減少其他問題的出現，及減少因家庭問題而引伸的新服務；這已可為政府減低龐大的支出，回報相信會勝過維港巨星匯的剎那光輝。我們希望政府不要只看到天上的煙花，而看不到路有凍死骨。維港巨星匯對一些人來說是錦上添花；而關閉單親中心，對單親家庭這弱勢社群，就是「落井下石」。

斷然關閉、服務倒退？

單親中心的存在不但可協助單親人士承認自己的身份，不需因為單親而感到自憐自卑，更讓單親家庭的孩子不會因為於單親家庭中成長而感畏縮，及產生更嚴重的問題。

單親中心的存在亦可教育市民大眾，單親不是「罪過」，讓社會人士不要帶上有色眼鏡看單親，如果不幸成為單親，我們的社會也是開明的，會接納他們，會有專門為他們服務的中心。

目前西方及台灣等地也有專門為單親服務的中心，中國內地、澳門等亦專誠派有關人士到我們的單親中心來交流，預備回去成立單親中心，為何香港卻要大倒退。將已投放三年資源的單親中心服務，斷然關閉，難道我們的政府真是窮到這地步嗎？

我們都要獨力照顧家庭，壓力已不少，現在還要抽時間出來組織關注組，爭取保留單親中心。政府一方面說要照顧和愛護他的市民，這豈不是另一次矛盾，及攬出另一筆糊塗帳嗎？我們現今爭取的，不是為金錢，為的是尊嚴，是身心靈的健壯，是家庭的融洽快樂，是人與人之間互助的情操，是光明的將來，是全港單親的福祉。沒有人願意成為單親，單親是一條不易走的路，我們不是期望憐憫，而是期望有一條出路，讓我們可以踏上去。

單親中心前景關注組(九龍區)

2003年11月10日