

自強協會

香港九龍灣啓業邨

啓裕樓地下 58-61 號

電話：31658337

傳真：35425950

網址：www.1stephk.org

電郵：info@1stephk.org



嚴重工傷及肢體傷殘支援機構

嚴重工傷支援熱線：62551026

1st Step Association

G/F, 58-61 Kai Yue House, Kai Yip Estate,

Kowloon Bay, Hong Kong

Tel : 31658337

Fax : 35425950

Web-site : www.1stephk.org

Email : info@1stephk.org

立法會 CB(2)2423/06-07(04)號文件

致：立法會福利事務委員會



日期：2007年7月9日

自強協會

1st Step Association

嚴重工傷或肢體傷殘障支援機構

地址：九龍灣啓業村啓裕樓地下 58-61 號

電話：3165 8337

傳真：3542 5950

電郵：info@1stephk.org

網頁：www.1stephk.org

聯絡人：吳恩兒小姐



香港社會服務聯會會員機構

A MEMBER AGENCY OF THE HONG KONG COUNCIL OF SOCIAL SERVICE



香港公益金會員機構

A MEMBER AGENCY OF THE COMMUNITY CHEST

香港康復計劃方案意見書

本會服務簡介：

本會自強協會一直致力為本港嚴重肢體傷殘人士及其家屬/照顧者提供服務，積極培養他們自強互助精神，推動全人社區照顧的復康概念，提倡長遠復康政策及服務提升，以及提高各界及政府當局對嚴重肢體殘障人士及其照顧者的支持。

「香港康復計劃方案意見書」

前言：

近年，政府積極推動殘障人士融入社區，並大力發展社區康復服務，以支援居於社區的殘障人士及其家人得到適當的支援。當 2005 年初，康復諮詢策委員會開展新一輪香港康復計劃方案的檢討時，本會期望這份將會是未來 5 至 10 年殘障人士康復發展文件，能真正適切殘障人士康復及其家屬照顧者支援的需要。此外，該委員會主要透過兩個策略性方向建議未來的康復服務發展路向，包括推廣無障礙的環境及服務讓殘障人士融入社區，以及加強殘障人士及照顧者的能力，讓他們成為貢獻社會的資本。本會十分贊成消除一切環境及社會參與的障礙，讓本港造就成一個平等和公義的社會。然而，這份報告書於上月初發表後，本會經仔細研究，其內容仍有不足之處，尤其是對嚴重肢體殘障人士離院後的康復支援以及其照顧者的社區支援。以下是本會對香港康復計劃方案報告書的意見。

一. 社區層面的全科醫生到診服務

在第四章的醫療康復的具體措施中指出，政府將會研究全科醫生擔任“家庭醫生的角色”，為癌症、中風及腰背痛等病人提供出院後的跟進治理的社區型式的復康服務。本會建議政府應研究將服務推展至經醫生證明不良於行或不適合長時間於戶外逗留的嚴重肢體殘障人士，以減低這些病人感染疾病的機會，亦減輕家人照顧者於戶外地方難於處理殘障家人突發不適的壓力。

二. 離院計劃的個案經理 Case Manager

本會建議政府為需要高度護理、復康及照顧的長期病患者，例如：嚴重肢體殘障、身體機能逐漸退化及有生命威脅的人士，以個案管理模式(Case Management System)提供評估康復過程的需要及離院後的社區康復安排。

個案管理模式的個案經理主動與住院殘障人士及其家人照顧者接觸，協助病人及其家屬過渡康復過程的困難，評估其需要及離院的安排。在殘障人士離院進入社區後，個案經理仍繼續跟進個案，評估該名殘障人士復康服務的進度和效果，以及其家人照顧者在照顧上的支援，以便提供合適的服務，協助他們適應社區生活，並減輕照顧者獨力照顧的負擔。

三. 增加社區支援服務名額及質素的提升

本會建議政府應增加現時嚴重殘障人士社區支援服務的隊伍，以配合需求量日增的社區服務，並且提升前線照顧員的質素，以續步達到專業化的服務。

鑑於近年政府大力提倡以社區為本的康復服務，讓居於社區的殘障人士和他們的家人照顧者得到適切的照顧和支援，但是，現時的社區服務不足，使到輪候人士苦等經年，就算得到服務者都未能得到足夠服務次數，社區支援服務仍未能達到需求。此外，現時社區照顧員對照顧嚴重殘障人士的訓練不足，員工流失率大。因此，增加社區支援服務名額及提升前線照顧員的訓練刻不容緩。

四. 提升對照顧者的支援

本會建議政府應在香港康復計劃方案中，全面制定支援殘障人士照顧者服務，制定加強醫療與社區兩大支援系統的具體措施，以及深入研究具可行性的長遠政策，以保障照顧者的真正需要。

在報告書中委員會將提升殘障人士及其照顧者能力，讓他們成為能貢獻社會的資本成為香港康復計劃方案的檢討方向。本會一向認為照顧者是殘障人士康復服務中的重要伙伴，本身已具備能力照顧其殘障的家人，並且一直是貢獻社會的重要一環，為社會減省康復服務財政支出的貢獻。可是，報告書中並沒有具體措施加強照顧者服務，更沒有研究照顧者服務具體需要及長遠發展。

過往社會上一直欠缺有效的支援服務協助殘障人士照顧者減輕負擔，政府亦從未就照顧者的需要進行深入研究，探討發展具可行性的長遠政策，以保障照顧者的需要。

本會具體建議如下：

- 設立工作小組研究長遠照顧者需要
- 設立照顧者基金支援民間機構推行支援照顧者服務
- 提升醫護人員及社工對照顧者的支援
- 設立分區照顧者中心