立法會
Legislative Council

立法會CB(1)301/09-10(04)號文件

檔號：CB1/PL/EDEV

經濟發展事務委員會
2009年11月16日舉行的會議

有關檢討保障消費者法例的
最新背景資料簡介

目的

本文件旨在提供有關檢討保障消費者法例的背景資料，並綜述議員就此議題提出的關注事項。

背景

有需要加強保障消費者權益的機制

2. 近年，本港消費市場發生了若干轉變，包括服務業迅速增長；產品和服務的推廣和銷售手法日益急進；入境旅客(尤其是內地旅客)人數大增，而相對本地消費者，他們對本身的權利及本地消費市場的情況掌握的資料較少。我們有需要檢討現時的規管制度，以確保有關安排繼續為消費者提供有效的保障，並能處理種類繁多的新產品及創新的廣告和推銷手法。

3. 財政司司長在2007年2月發表財政預算案演辭時宣布，消費者委員會(下稱"消委會")將全面檢討保障消費者權益的現行措施。2007年年初，正當政府當局進行上述檢討時，香港發生多宗涉及內地旅客遭零售商店詐騙的事件，並被傳媒廣泛報道；事件中，一些無良的零售商使用欺騙、誤導及不公平的手法營商。為了保障本地消費者和旅客的權益，政府當局提出一些優先處理的修例建議，使這些建議盡快落實，從而打擊較常見的不良營商手法。《2007年商品說明(修訂)條例草案》於2008年1月9日提交立法會，經法案委員會審議後， 於2008年6月18日獲通過成為法例。政府當局亦於2008年年初提出在《商品說明條例》(第362章)(下稱"《條例》")下制定8項附屬法例，以加強對購買珠寶及流行電子產

品的消費者的保障。該項修訂條例及8項附屬法例於2009年3月2日起實施。

全面檢討

4. 為了跟進財政司司長在2007年2月提出的新措施，消委會成立了"改善保障消費者法例小組"，就保障消費者權益找出需要改善的地方，有關政府部門亦會向小組提供意見。消委會已檢討多個範疇的事宜，包括：

(a) 有關誤導及虛假廣告的規管；

(b) 加強消費品及服務市場中對消費者的保障；

(c) 就一些個別界別，因應其性質及特點，建議針對性的保障消費者措施；及

(d) 研究制定一條有關營商手法的全面法例的好處，以及研究落實擬議法例。

5. 2008年2月25日，消委會發表題為《公平營商．買賣共贏》的檢討報告，報告提出一系列建議，包括建議在香港制定一條全面的營商手法法例，涵蓋所有消費者購買的貨品和服務，以禁止不公平的營商手法。在2008年10月發表的《2008-2009年施政報告》的施政綱領中，當局表示，因應消委會提出的建議，正檢討現行保障消費者的法例，並計劃在2009年上半年就未來路向諮詢公眾。

以往的討論

6. 在前經濟事務委員會[1]於2007年6月25日舉行的會議中，委員表示有需要收緊對預先繳費及合約服務的規管，並給予消費者"冷靜期"，以保障他們的權益。由於被投訴的服務供應商拒絕出席消委會安排的調解會議或拒絕提供消委會要求索取的資料，委員認為消委會應獲賦予更大權力，以加強保障消費者的權益。事務委員會委員亦認為有必要規管以電子及報章媒體發出和刊登的廣告內容，並要求為消費者安排退換減價貨品，以及更有效地執行《不合情理合約條例》(第458章)等相關法例。他們亦認為，把各項保障消費者的法例歸納成單一條例，可有助採取執法行動及加強消費者對其權利和權益的認識。

[1] 經濟事務委員會已於2007-2008年度會期起改名為經濟發展事務委員會。

7. 在2007年5月9日及2007年7月4日的兩次立法會會議中，有關"打擊黑店"和"加強監管收費電視、電訊及互聯網服務的不當營商行為"的議案分別獲得通過。

8. 議員亦曾於立法會會議席上就保障消費者權益提出質詢。在2009年2月4日及2009年5月13日的立法會會議，以及2009年3月23日的財務委員會特別會議中，政府當局在回應議員的提問時表示，消委會的主要建議，是訂立一條跨行業的法例，禁止營商者使用不公平的經營手法。擬議法例涵蓋各式貨品、服務及行業，規管交易前、交易當中及交易後的所有相關行為。由於消委會的建議十分複雜，亦牽涉多條現行法例及守則，因此當局必須詳細研究，包括界定不良銷售手法、誤導性陳述和重要遺漏的範圍、執行問題，以及與現行多條法例及其他規管制度如何銜接等問題。

9. 在2009年6月22日的經濟發展事務委員會會議上，委員對報章媒體(特別是周刊)湧現大量誤導性廣告和消費騙局深表關注，該情況存在已久，卻不受任何規管。他們對政府當局不採取行動處理這問題感到十分不滿，因為此舉導致現時刊登誤導性廣告的行為越加猖獗。委員察悉政府當局正研究可否把《條例》的涵蓋範圍延伸至提供服務的範疇，以及促請當局在這期間應容許把消費者訴訟基金用於更廣泛的層面，以阻嚇不良的營商手法。

10. 委員在2009年10月16日的事務委員會會議中聽取政府的政策簡報期間，再次對誤導的廣告表示深切關注。事務委員會部分委員指出，這方面的情況越來越嚴重，消費騙局不但影響香港市民，亦影響內地人士和其他遊客。委員要求政府當局以立法方式打擊不良的銷售手法。

最新發展

11. 政府當局在2009年10月發表的2009-2010年施政綱領中表示，現正擬訂有關加強保障消費者權益的立法建議，以期在2009年年底或2010年年初諮詢公眾，並加強宣傳和教育工作。

12. 政府當局將會就《玩具及兒童產品安全條例》的擬議修訂諮詢事務委員會。這些擬議修訂旨在更新適用於玩具及兒童產品的安全標準，以加強保障消費者。當局計劃在2009年12月的立法會會議中提交上述的擬議修訂。

參考資料

13. 相關文件一覽表已載於**附錄**。

立法會秘書處
議會事務部1
2009年11月10日

附錄

有關檢討保障消費者法例的背景資料簡介

相關文件一覽表

事務委員會/委員會	日期	文件
立法會會議	2004年10月13日	立法會質詢：管理費內包含的服務項目(第55頁) http://www.legco.gov.hk/yr04-05/chinese/counmtg/hansard/cm1013ti-translate-c.pdf
立法會會議	2004年10月20日	立法會質詢：針對美容或纖體中心作出的投訴(第63-65頁) http://www.legco.gov.hk/yr04-05/chinese/counmtg/hansard/cm1020ti-translate-c.pdf
立法會會議	2005年2月2日	立法會質詢：酒店以不良手法推銷會籍(第41-42頁) http://www.legco.gov.hk/yr04-05/chinese/counmtg/hansard/cm0202ti-translate-c.pdf
立法會會議	2005年3月9日	立法會質詢：電訊服務營辦商服務欠佳(第68-69頁) http://www.legco.gov.hk/yr04-05/chinese/counmtg/hansard/cm0309ti-translate-c.pdf
立法會會議	2005年5月25日	立法會質詢：約束電訊服務商的不當促銷行為(第19-24頁) http://www.legco.gov.hk/yr04-05/chinese/counmtg/hansard/cm0525ti-translate-c.pdf
立法會會議	2005年6月15日	立法會質詢：寬頻互聯網接駁服務(第60-61頁) http://www.legco.gov.hk/yr04-05/chinese/counmtg/hansard/cm0615ti-translate-c.pdf
立法會會議	2005年11月2日	立法會質詢：出售冒牌商品(第52-53頁) http://www.legco.gov.hk/yr05-06/chinese/counmtg/hansard/cm1102ti-translate-c.pdf 立法會質詢：監管廉價外遊旅行團(第53-54頁) http://www.legco.gov.hk/yr05-06/chinese/counmtg/hansard/cm1102ti-translate-c.pdf
立法會會議	2005年11月9日	立法會質詢：規管美容院服務(第42-47頁) http://www.legco.gov.hk/yr05-06/chinese/counmtg/hansard/cm1109ti-translate-c.pdf

事務委員會/委員會	日期	文件
立法會會議	2005年11月23日	立法會質詢：監管出售大閘蟹(第20-25頁) http://www.legco.gov.hk/yr05-06/chinese/counmtg/hansard/cm1123ti-translate-c.pdf
立法會會議	2006年1月18日	立法會質詢：監管以集團式經營的醫療中心(第59-60頁) http://www.legco.gov.hk/yr05-06/chinese/counmtg/hansard/cm0118ti-translate-c.pdf
立法會會議	2006年2月15日	立法會質詢：規管纖體服務(第66-68頁) http://www.legco.gov.hk/yr05-06/chinese/counmtg/hansard/cm0215ti-translate-c.pdf
立法會會議	2006年3月8日	立法會質詢：規管纖體廣告(第12-17頁) http://www.legco.gov.hk/yr05-06/chinese/counmtg/hansard/cm0308ti-translate-c.pdf
立法會會議	2006年5月10日	立法會質詢：醫療折扣卡(第73-74頁) http://www.legco.gov.hk/yr05-06/chinese/counmtg/hansard/cm0510ti-translate-c.pdf
立法會會議	2006年6月21日	立法會質詢：監管水療及按摩服務(第64-65頁) http://www.legco.gov.hk/yr05-06/chinese/counmtg/hansard/cm0621-translate-c.pdf
立法會會議	2006年11月1日	立法會質詢：化妝品安全 (第40-42頁) http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/counmtg/hansard/cm1101-translate-c.pdf
立法會會議	2006年11月8日	立法會質詢：保障消費者權益(第18-24頁) http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/counmtg/hansard/cm1108-translate-c.pdf 立法會質詢：規管浣腸水療 (第44-45頁) http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/counmtg/hansard/cm1108-translate-c.pdf
--	2007年2月28日	2007-2008年度政府財政預算案(第34及35點) http://www.budget.gov.hk/2007/chi/budget09.htm
立法會會議	2007年5月9日	劉江華議員就"打擊黑店"提出的議案 http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/legco_rpt/legco_motion0510-c.pdf 進度報告 http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/counmtg/motion/cm0509-m1-prpt-c.pdf

事務委員會/委員會	日期	文件
立法會會議	2007年5月23日	立法會質詢：售賣假冒中成藥(第44-46頁) http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/counmtg/hansard/cm0523-translate-c.pdf
立法會會議	2007年6月13日	立法會質詢：有關電訊或收費電視服務的投訴(第52-54頁) http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/counmtg/hansard/cm0613-translate-c.pdf
經濟事務委員會	2007年6月25日	政府當局就"檢討保障消費者法例"提供的文件 立法會CB(1)1924/06-07(04)號文件 http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/panels/es/papers/es0625cb1-1924-4-c.pdf 會議紀要 立法會CB(1)2268/06-07號文件 http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/panels/es/minutes/es070625.pdf
立法會會議	2007年7月4日	立法會質詢：業主訂定捆綁式租賃條款(第67頁) http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/counmtg/hansard/cm0704-translate-c.pdf 立法會質詢：預售樓花(第69-70頁) http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/counmtg/hansard/cm0704-translate-c.pdf 楊森議員就"加強監管收費電視、電訊及互聯網服務的不當營商行為"提出的議案 http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/legco_rpt/legco_motion07051-c.pdf 進度報告 http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/counmtg/motion/cm0704-m1-prpt-c.pdf
立法會會議	2007年10月17日	立法會質詢：出售藥物(第68-70頁) http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/counmtg/hansard/cm1017-translate-c.pdf
立法會會議	2008年1月30日	立法會質詢：管制出售未註冊藥物(第64-65頁) http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/counmtg/hansard/cm0130-translate-c.pdf

事務委員會/委員會	日期	文件
--	2007年2月25日	"Fairness in the Marketplace for Consumers and Business" - Executive Summary http://www2.consumer.org.hk/2008022501/exec_sum_e.pdf 《公平營商．買賣共贏》 — 報告撮要 http://www2.consumer.org.hk/2008022501/exec_sum_tc.pdf (中文本的連結)
立法會會議	2008年3月5日	立法會質詢：保障消費者權益的新措施(第71-72頁) http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/counmtg/hansard/cm0305-translate-c.pdf
經濟發展事務委員會(特別會議)	2008年10月24日	2008-2009年施政報告 –"施政綱領"(第43頁) http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/0809agenda_c.pdf 會議紀要(立法會CB(1)324/08-09)號文件) http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/edev/minutes/edev20081024.pdf
立法會會議	2009年2月4日	立法會質詢：規管廣告(第33-39頁) http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/counmtg/hansard/cm0204-translate-c.pdf
財務委員會(特別會議)	2009年3月23日	會議紀要(第22頁) http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/fc/fc/minutes/sfc_rpt.pdf
立法會會議	2009年5月13日	立法會質詢：監管零售商的不誠實經營手法(第63-64頁) http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/counmtg/floor/cm0513-confirm-ec.pdf
經濟發展事務委員會	2009年6月22日	政府當局提供有關"香港的消費者保障制度"的文件 (立法會CB(1)1939/08-09(07)號文件) http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/edev/papers/edev0622cb1-1939-7-c.pdf 會議紀要(立法會CB(1)2487/08-09號文件) http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/edev/minutes/edev20090622.pdf

事務委員會/委員會	日期	文件
立法會會議	2009年6月24日	立法會質詢：保障購買預先繳費服務的消費者(第89-90頁) http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/counmtg/hansard/cm0624-translate-c.pdf
經濟發展事務委員會(特別會議)	2009年10月16日	2009-2010年施政綱領(第52頁) http://www.policyaddress.gov.hk/09-10/chi/docs/agenda.pdf 政府當局就"商務及經濟發展局工商及旅遊科推行的施政綱領"提供的文件 (立法會CB(1)18/09-10(01)號文件) http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/edev/papers/edev1016cb1-18-1-c.pdf 會議紀要 (容後提供)

立法會秘書處
議會事務部1
2009年11月10日