

資料文件

## 立法會經濟發展事務委員會

### 與香港中華煤氣有限公司簽訂的 資料及諮詢協議

#### 目的

現時政府與香港中華煤氣有限公司(中華煤氣)簽訂的《資料及諮詢協議》(《協議》)將於二零一二年四月二日屆滿。本文件旨在告知議員現行的《協議》將由二零一二年四月三日起延續三年。

#### 背景

2. 目前，中華煤氣的收費及利潤均不受政府規管。一九九七年四月，政府與中華煤氣首次簽訂《協議》，內容關乎中華煤氣在本港的主要煤氣業務和與煤氣有關的業務。《協議》屬於自願性質，並根據雙方協定的條款和條件訂立。自此，《協議》先後在二零零零年、二零零三年、二零零六年和二零零九年四度延長。

## 《協議》的目的

3. 《協議》的目的，是爲了增加中華煤氣釐定收費機制及其收費調整理據的透明度。《協議》同時列明一些程序，規定該公司：

(i) 在調整收費及添置主要系統(例如增加基建項目)時，必須諮詢政府；以及

(ii) 每年向公眾披露某些公司資料。

## 至今的成效

4. 《協議》已達到提高透明度的目的。中華煤氣一直按照《協議》的規定，就調整收費及添置主要系統項目徵詢政府意見，並向公眾披露所需的公司資料。自一九九七年《協議》生效以來，標準煤氣收費一直維持在穩定的水平，其間只作出三次調整。

5. 由二零零六年十月起，中華煤氣引入液化天然氣作爲石腦油以外的另一種生產煤氣原料，因而令客戶節省可觀的燃料費用(約 73 億港元)。

6. 由二零零七年五月起，中華煤氣應用新界東北堆填區經處理的沼氣，作爲煤氣生產的加熱燃料，每年因此減少耗用 13,996 噸石腦油和減少排放 43,109 噸二氧化碳，相當於

每年植樹 190 萬株。

7. 二零一一年一月，中華煤氣在當時為長者、殘疾人士和單親家庭而設的優惠計劃以外，推出新的「低收入家庭煤氣費優惠計劃」。在該等優惠計劃下，受惠者可享有每月首 500 兆焦耳煤氣用量基本煤氣費半價優惠，豁免煤氣保養月費、每月基本收費和煤氣用戶按金，以及免費煤氣爐具維修服務及更換零件。

8. 中華煤氣於過去三年在環保、安全和企業社會責任的主要工作項目和表現列舉於附件。

## 延長協議

9. 現行的《協議》將於二零一二年四月二日屆滿。在商討後，政府與中華煤氣達成共識，把《協議》由二零一二年四月三日起延續三年，以達到上文第 3 段所述《協議》的目的。為了進一步提高透明度，中華煤氣將會增加向公眾披露有關煤氣生產的原料組合，即石腦油、天然氣和堆填沼氣所佔百分比的資料，以及煤氣優惠計劃的運作詳情。此外，《協議》的內容已更新，以反映《仲裁條例》裏相關的技術修訂。

10. 新《協議》已上載環境局網頁（網址：<http://www.enb.gov.hk>），供公眾查閱。

環境局

二零一二年二月

## 中華煤氣於 2009-2011 年的主要工作項目和表現

### 環保項目

- 應用天然氣作為生產煤氣的部分原料，為香港提供了一種既環保又經濟的能源，使二氧化碳排放量每年減少 91,390 噸(即 22%)，相當於每年植樹 4 百萬株。自 2009 年至 2011 年，因使用天然氣而節省 44 億港元的燃料支出，已通過燃料調整費的機制回饋煤氣客戶。
- 應用新界東北堆填區經處理的沼氣，作為煤氣生產的加熱燃料，每年不但可減少耗用 13,996 噸進口石腦油，也可減少排放 43,109 噸二氧化碳，相當於每年植樹 190 萬株。
- 由 2009 年至 2011 年共回收超過 3,000 噸(195,000 台)廢棄的煤氣爐具供循環再造。

### 安全項目

- 由 2009 年至 2011 年，每年進行超過 16,500 次工地安全檢查，因第三者損壞煤氣管道而發生的事故數目，在過去三年維持在 20 宗以下。
- 重大煤氣緊急事故的數目下降 40%，由 2009 年的 10 宗減至 2011 年的 6 宗。

### 生產效率及客戶服務

- 中華煤氣的生產效率(以每名僱員服務客戶的數目計算)提高 1.5%，由 2009 年每名僱員服務 890 個客戶增至 2011 年的 903 個客戶。
- 由 2009 年至 2011 年，中華煤氣每年收到有關服務的讚賞信超過 5,000 封，而在同期收到的投訴信，由 17 封減少 47%至 9 封。

## 社區服務

- 中華煤氣持續參與多項長期的慈善活動。該公司的義工隊成員包括僱員、客戶和他們的家人，為弱勢社群提供各項有意義的服務。
- 二零一一年一月，中華煤氣推出新的「低收入家庭煤氣費優惠計劃」，提供的優惠包括：每月首 500 兆焦耳煤氣用量基本煤氣費半價優惠；豁免煤氣保養月費、每月基本收費和煤氣用戶按金；免費煤氣爐具維修服務及更換零件。

## 獎項

### 2011

- 全球華商一千 — 香港區二十大企業
- 民政事務局和社會企業諮詢委員會頒發「傑出社企摯友大獎」
- 傑出家庭友善僱主獎項
- 由美國培訓與發展協會頒發的「最佳學習企業獎」
- 第十屆「香港職業安全健康大獎」
- 傑出上市企業大獎

### 2010

- 全球華商一千 — 香港區第六名
- 亞洲華爾街日報亞洲 200 家「最受尊敬企業」— 香港區第八名
- 恒生珠三角環保大獎
- 最高服務時數獎 (私人團體-最積極動員客戶參與獎)冠軍
- 10,000 小時義工服務獎

### 2009

- 香港工商業獎：顧客服務大獎
- 最貼心售後服務大獎