

二零一二年三月十三日
討論文件

立法會保安事務委員會 旅客自助出入境檢查系統 (e-道) 的保安事宜

引言

本文件介紹入境事務處 (入境處) 就旅客自助出入境檢查系統 (e-道) 所採取的保安措施。

背景

2. 入境處於二零零四年十二月起推出 e-道，讓香港永久性居民以自助形式辦理出入境檢查手續。自此，入境處的 e-道服務不斷提升，包括：二零零八年擴展 e-道服務供經登記的經常訪港旅客使用；二零零九年將服務擴展至經登記的澳門永久性居民，並同年為登記的香港居民推出快捷 e-道以進一步縮減港人過關所需的時間；從二零一二年初起，e-道服務開始供已登記的經常訪港內地旅客使用。目前，入境處在 11 個出入境管制站共裝設了 391 條 e-道，詳情見附件。

3. 香港居民或訪港旅客使用 e-道服務時，需將智能身份證或有關旅遊證件置於 e-道的閱讀器，系統會將經由掃瞄器讀取的指紋，與入境處的記錄指紋作核對。指紋識別技術是可靠及有效的身份識別方法，國際間廣被認可及採用。

e-道的保安及可靠性

4. 入境處高度重視 e-道的保安和可靠性。於二零零四年開始推出 e-道以來，入境處已不斷檢討和完善測試程序，確保新購置的指紋掃描器的性能良好，程序包括以不同物料製成的假指紋進行測試，以判斷掃瞄器的偵測能力。入境處更會要求維修承辦商，根據程序逐一為新購置的掃描

器作測試，確保新設施在投入服務前，必須達到系統的嚴格要求。

5. 此外，入境處亦會密切監察所有 e-道的日常運作情況，安排督導員負責監督 e-道運作，並在有需要時向 e-道使用者提供協助。入境處亦透過維修承辦商對指紋掃描器進行定期檢查。若發現任何掃描器的功能因日常使用耗損而失準，會即時作維修或更換。入境處會不時審視科技發展，適時因應情況作出為系統硬件、軟件作適當提升，以增強 e-道的整體性能。

6. 在今年一月有關 e-道保安的報道刊登後，入境處經調查後，確定報道中涉及的一條 e-道出現技術問題，入境處已即時維修。入境處亦主動聯絡了報社取得指紋模型及相關物料，並在系統生產及維修承辦商的協助下，全面測檢了所有 e-道。事件中入境處確認所有 e-道運作正常。

未來發展

7. 為制訂未來十年的資訊系統策略以提升服務，入境處於二零一零年九月完成第三代資訊系統策略檢討，並正為新一代出入境管制系統進行研究，旨在加強系統及提升出入境檢查效率。研究的範圍之一是考慮是否為系統引入第二生物識別技術^註，包括容貌識別技術，以加強出入境管制服務。

徵詢意見

8. 請委員備悉本文件的內容。

保安局 二零一二年三月

^註 全球資訊科技市場上，有不同類型的生物識別技術，包括指紋、容貌、虹膜、聲音、掌紋等可用作身份識別用途。指紋和容貌識別技術是兩種被先進國家或地區出入境部門最為廣泛採用的身份識別方法。

各出入境管制站的 e-道數目

管制站	數目
羅湖	125
落馬洲支線	70
深圳灣	36
落馬洲	20
紅磡	10
文錦渡	9
沙頭角	6
機場	41
港澳客輪碼頭	46
中國客運碼頭	22
屯門客運碼頭	6
總計	391