

中西區長者友善工作小組 對 規管專營巴士服務意見

明愛中區長者中心、明愛堅道社區中心和明愛莫張瑞勤社區中心自 2008 年組織中西區內長者，成立「中西區長者友善工作小組」，積極於區內推動落實長者友善概念。「中西區長者友善工作小組」於 2009 年度獲中西區區議會繼續撥款推行「長者友善巴士齊共創」計劃，並獲香港理工大學設計學院及新世界第一巴士服務有限公司支持，讓我們一群長者以用者參與形式在巴士上由香港理工大學專業設計師協助下就巴士車廂設計提出具體建議以達致長者友善原則。

就新世界第一巴士服務有限公司、龍運巴士有限公司及城巴有限公司(機場及北大嶼山巴士網絡專營權)的專營權事宜，因公營巴士乃長者外出的主要交通工具，敝小組對其服務甚表關注，現特函表達從長者角度出發對巴士服務的意見及訴求。

根據敝小組在 2009 年「長者友善巴士齊共創」計劃所收集長者的意見及與香港理工大學設計學院 專業設計師總結計劃經驗所作的建議，我們認為公共巴士公司必需改善巴士車廂設計以切合長者需要及透過改善設計讓公眾加強對長者需要的關注。

我們認為改善巴士車廂設計以符合長者友善的原則，4 大範疇必須包括 1.上落車安全、2.優先座設計、3.巴士車廂通道及 4..車廂內資訊提示等，有關建議可詳見附件具體建議及計劃的報告書*。為使巴士公司盡早落實有關設計建議，敝小組提出要求透過立法加強對專營巴士服務的規管，包括：

1. 立法訂立長者友善指引 (例如：巴士車廂設計指引)規管專營巴士執行
2. 運輸署加強監管公共交通工具按指引執行
3. 設立長者意見表達平台，推動公共交通工具營運者聽取長者對服務的意見

中西區長者友善工作小組

2011 年 11 月 1 日

*註：「長者友善巴士齊共創」計劃報告書可在下列網址瀏覽：

http://www.caritasse.org.hk/images/stories/OTHER/2009-10_report.pdf

具體建議

長者友善巴士車廂設計

上落車

長者友善巴士指引

設計能夠令長者安全及方便地上落及行走

關注清單

一般長者在體力上已欠佳，更常見有肢體上的患疾，使上落車時有某程度上困難，較佳設計上的支援會加強長者上落車的方便和安全感

1. 上落車巴士地台與地面相距以8吋為合，不能超逾12吋
2. 上落車扶手位置需貼近車門

一些建議改善的例子(以新巴歐盟四型作參考)

1. 歐盟四型在降落地台後的離地8吋頗適合，建議在巴士停車時，要自動降落地台
2. 上、落車門口位要有安裝位置妥善的扶手；現時在上車時很合適，但落車時，長者在踏至地面前的過程中，在巴士上近出口的扶手距離頗遠，使長者難扶穩下車，建議扶手需貼近車門及將長度延至地台
3. 下車的車門旁邊有提示「非扶手」，該類似扶手的「非扶手」顏色要與一般扶手不同，以免產生混淆，尤其是一些不識字的長者



扶手的長度應伸延至車廂地台，方便長者上落車。



應延長扶手讓長者可以更安全走動，防止長者因為失去扶手的依傍而跌倒。

資訊指示

長者友善巴士指引

設計能夠令長者得到適當的資訊

關注清單

適當的資訊需清楚、簡單、易明和配合乘客，尤其是配合長者的特色和需要，如字體大小和方便不識字的長者等

1. 良好的收費箱設計和清晰的收費提示
2. 方便的按鐘位置和清楚的已按鐘提示
3. 巴士路線圖及交待下一站的資訊
4. 清楚提示公民責任的訊息：如請讓座、不應霸佔座位

一些建議改善的例子(以新巴歐盟四型作參考)

1. 長者收費字體顯示偏細
2. 收費箱前之空隙，容易使人誤會為入錢口
3. 落車鐘要用容易接觸和方便使用：在巴士中央通道部份已足夠；在車廂前及後座宜加設落車鐘，近窗之長者座位亦加設落車鐘，使長者感到能自我照顧
4. 落車顯示器要安裝在當眼處，使每位乘客知悉已按了落車鐘，如設在車廂中央或以一整行加設
5. 按落車鐘時有聲響和在按掣附近有顯示燈
6. 車上設有電腦板的顯示是優良設計，如有文字和圖像(例如一些該區特色)顯示下一站更佳
7. 優先或讓座座位需清晰顯示，包括張貼溫馨提示和優先座有異於其他座位顏色
8. 設立指示，呼籲乘客不要將個人物品擺放在座位上霸佔座位



優惠車資和八達通顯示字數增大，令長者能清楚分別。



扶手上的落車鐘加上顯示燈號，讓乘客辨別是否已經將它按動。



通道

長者友善巴士指引

1. 設計能夠令長者：安全及方便地上落及行走
2. 有足夠及穩陣的扶手

關注清單

長者步履較短及緩慢，在一個有動態的環境，更需要一些具安全感的情況(如平整和防滑地台)和沿路有扶手設施

1. 巴士通道尤其注意上落車位置需有足夠防滑及平坦
2. 在巴士通道設立能持續扶持的扶手
3. 在危險地方設立軟墊

一些建議改善的例子(以新巴歐盟四型作參考)

1. 巴士地下已有防滑設計，但未臻最佳防滑理想情況
2. 車上扶手的粗幼和防滑頗佳，亦有不少的扶手；如由上車至座位，及由座位至落車方面，建議在適當位置加裝扶手，包括：
 - 近司機座位旁加裝扶手，上一條，下一條，可配合不同高度人士應用
 - 通道的每張椅背旁可加設扶手
 - 通道中央要加設扶手
 - 近尾座可設直立扶手，使最後座兩邊的乘客可扶著走出來
3. 在上樓梯至上層之轉彎位牆壁加軟墊，減低跌倒後的危險



車廂扶手設施增加令長者可以利用扶手連貫地在車廂內前行。

座位

長者友善巴士指引

1. 有足夠和設立於適當位置的長者專用或優先座位
2. 座位設計需安全

關注清單

巴士上，最安全、舒適及免消耗長者體能的地方是安坐在座位上，故有充足數量、適當設計對長者特別重要

1. 巴士上長者優先座位數目可參考長者人口比例
2. 清楚顯示優先座位的不同
3. 優先座位位置需方便長者上落車
4. 長者座位的輔助設計需配合長者特色，如高度、扶手、按鐘、寬闊情況及擺放物品設施
5. 其他座位設計亦需安全，減免撞及長者產生危險

一些建議改善的例子(以新巴歐盟四型作參考)

1. 現時已有4個類似優先座位，建議設立不少於6個的長者專用或優先座位
2. 長者專用或優先座位需與其他座位顏色不同
3. 長者專用或優先座位要設在車廂近入口或落車位置
4. 優先座位兩旁要有活動式扶手
(前面2排座位欠缺活動式扶手)
5. 座位前設立扶手，尤其是座位前有玻璃或有障礙物的，以免剎車時的撞頭情況，再加設安全帶更佳
6. 長者專用或優先座位的腳踏空間要稍寬敞，方便一些拐杖或隨身物品存放
7. 最後一行座位：中間位加設扶手和安全帶
8. 倒頭座位旁要加設扶手



長者專用座位或優先座位應該用綠色來表示，讓乘客容易察覺。



優先座位兩旁加上活動式扶手，讓長者可以用作依傍，防止跌倒。