

港九勞工社團聯會

THE FEDERATION OF HONG KONG
& KOWLOON LABOUR UNIONS

社會事務委員會

SOCIAL AFFAIRS COMMITTEE

立法會福利事務委員會:

對長者社區照顧服務券試驗計劃意見書

政府一直推出許多社區照顧服務希望達到居家安老的目的，然而這些服務都未能達到預期效果，本港入住院舍的比率依然仍較其他國家為高。這次政府希望藉推行長者社區照顧服務券試驗計劃，改善服務的靈活性，吸引更多長者使用社區照顧服務。但計劃在沒有全面配套下就倉卒推行，恐怕最終長者亦寧願選擇繼續輪候津助院舍。以下是本會對試驗計劃的意見：

一、欠缺長遠規劃，忽略身體機能輕度缺損程度的長者

面對未來二十年香港人口急劇老化的挑戰，政府在推出試驗計劃時必須有長遠的規劃，才能持續全面回應長者的需求。本會建議經「安老服務統一評估機制」評定為身體機能輕度缺損程度的長者，亦應參與試驗計劃。首先，本會認為同是長者，輕度缺損程度的長者都需要照顧服務的支援，尤其是他們屬於綜合家居照顧服務中的普通個案，等候服務的時間過長，如部份獨居長者需輪候長達十二至十五個月，才獲得送飯服務，試驗計劃便可作為一個額外選擇改善輪候情況。因此，輕度缺損程度的長者應與中度、嚴重缺損程度的長者一同納入試驗計劃。其次，輕度缺損程度的長者較易忽略本身的缺損而沒有考慮接受照顧服務，他們很大程度需要獨力完成家務工作，這樣有機會誘發家居意外，損害他們的健康，令身體由輕度缺損惡化至中度、甚至嚴重缺損程度。而試驗計劃可作為一個誘因，讓他們盡早使用社區照顧服務，在得到適切的支援後，有助減慢他們身體缺損程度進一步惡化。長遠來說，輕度缺損程度的長者參與試驗計劃，能紓緩這群長者對較深層次長期護理服務及住宿院舍的需求，從而減輕這類屬於較高成本服務的負擔。

二、保障使用者權益，應設立一個有效的監察機制

試驗計劃在第二階段將考慮引入私營營運者，但現時他們所提供的社區照顧服務只佔市場少部份，而且尚未訂立一個機制監管其服務質素及收費計劃。因此，在沒有足夠經驗及相關配套下，貿然將試驗計劃在私營市場推行，本會對此有一定保留。就以收費金額為例，本會比較現時以自負盈虧運作的機構的收費，發現不同機構的日間照顧服務的收費相差可高達近5000元。現時私營機構釐定服務收費並沒有一定的準則，本會擔心部份機構會以利潤為本，藉試驗計劃推高服務價格，最終市民變相要用更多金錢才可買到服務，增加市民負擔。另外，私營安老服務的質素一直受到質疑，以往私營安老院舍就發生多宗負面新聞，令市民對私營服務失去信心。本會認為政府必須設立一個有效的監察及監管制度，確實保障使用者的權益，以免重蹈私營安老院舍質素參差的覆轍。

三、推行計劃倉卒，恐怕人力及土地資源未能配合

試驗計劃將於一三至一四年度推出，但現時香港正面對缺乏醫護人手及場地資源的問題，本會擔心這會成為機構參與計劃的主要障礙。試驗計劃將會以個案管理的模式進行，本會認為是一個很好的方向。但本港正缺乏一些專業人士，如護士、社工、物理治療師或職業治療師，去擔任個案

經理的角色。就以治療師為例，根據安老事務委員會的顧問報告，現時非政府機構一般只能為每個服務團隊聘請一位職業治療師／物理治療師，甚至數個服務團隊共用一位職業治療師／物理治療師¹。此外，保健員、個人護理員、家務助理及家居照顧員等非專業人士亦出現短缺情況，已嚴重影響現時家居照顧服務的輪候時間。有關當局應評估有關人士的數目，及加強培訓工作，為未來的試驗計劃及其他安老政策作好準備。另外，香港土地資源有限，試驗計劃鼓勵機構拓展及參與的同時，政府應為這些服務營運者預留場地或土地的供應，以增加服務供應量。在相關的資源配合下，才能確保市場提供足夠的服務名額，有助改善現時輪候時間過長的情況，吸引更多長者考慮使用社區照顧服務。

四. 提高服務券的金額，增加選擇服務的彈性

現時服務券建議的價值未能全面回應長者的需求，本會認為應該提高服務券的金額，讓長者更有彈性選擇合適的服務。依照現時金額定在每月5,000元計算，當長者選擇方案B的單一模式時，便要多付至少3,000元才獲得服務，比起現時資助日間照顧服務收費約1,000元為多。金額不足無疑令長者卻步，亦無形中規限了長者只可以選擇混合模式，才能有機會獲得大部份的資助，可見試驗計劃未能有助長者去選擇適合自己的服務。其實服務券的概念及模式與醫療券相似，以「錢跟人走」的概念去鼓勵長者使用私營服務。從推行三年多的醫療券制度看來，由於醫療券金額不足，絕大部分長者最終依然會流向公營系統，根本未有減輕使用公營醫療服務的壓力，亦無助低收入長者解困。本會希望當局汲取經驗，重新考慮釐定服務券的價值，讓長者能夠真正受惠。

本會促請有關當局接納本會提出的意見及加以檢討，完善長者社區照顧服務券試驗計劃，讓計劃能夠真正幫助長者及有利於落實家居安老政策。本會在此亦必須強調雖然政府大力推行社區照顧服務，但不能忽視目前很多長者仍有入住院舍的需要。因此，本會要求政府推動家居安老政策的同時，亦必須正視津助院舍宿位不足的問題，盡快增加津助院舍宿位數目以應付長者對長期護理服務持續上升的需求。

港九勞工社團聯會
社會事務委員會 啓
二零一二年四月二十七日

¹ 香港大學秀圃老年研究中心及社會工作及社會行政學系(2011). <<長者住宿照顧服務所進行的顧問研究>>. 香港: 安老事務委員會