

資料文件

立法會發展事務委員會

樹木管理辦事處工作進度報告

目的

本文件向委員匯報發展局樹木管理辦事處推行樹木管理政策的工作進度。

樹木管理政策

2. 政府的樹木管理政策，是希望以通盤手法推動綠化工作，包括在上游為新種植物預留足夠生長空間，適當選擇植物的品種、採用優質園境設計和種植方法，然後以妥善的方法施工，並且在下游定期監察樹木生長情況，以專業手法護養植物，同時以保障公眾安全為首要考慮。我們希望透過提升樹木管理工作的質素，廣泛吸納樹木專家的意見和推動全民參與以達致上述目標。

綜合管理方式

3. 政府執行樹木管理工作，按「綜合管理方式」進行，即負責管理樹木所在的土地或設施的部門，同時負責護養土地及設施範圍內的樹木。樹木管理辦事處是中央層面機關，負責督導樹木管理政策，同時負責協調各部門的樹木管理工作，並且提供樹藝方面的專業知識，以確保各部門能更有效地以「綜合管理方式」管理樹木。

樹木管理辦事處的工作重點

4. 樹木管理辦事處的工作重點如下：

- (a) 加強管理樹木風險
- (b) 提升樹木管理的專業水平
 - (i) 建立樹木管理辦事處的專業隊伍
 - (ii) 加強樹木管理部門人員的培訓
 - (iii) 廣納專家意見
 - (iv) 制訂作業指引並進行科研
 - (v) 建立樹木資料庫
- (c) 加強公眾教育和社區參與
- (d) 加強護養古樹名木；及
- (e) 優化投訴處理和緊急應變安排

(a) 加強管理樹木風險

5. 樹木管理辦事處的首要任務，是減低問題樹木對公眾安全的威脅。參考了國際間認可的良好作業方法，樹木管理辦事處在 2010 制定樹木風險評估安排，並公布詳細指引，供樹木管理部門遵從。樹木風險評估工作的目的是從風險角度著眼，透過有系統的方法和步驟，評估人流及車流高的地點的樹木，為有問題的樹木提出適切的跟進措施以減低風險。評估工

作分兩階段按步就班地進行。第一階段是「以地點為本」的評估，部門會先確定其負責管理的地方內人流高或車流高的地點；而第二階段是「以樹木為本」的評估，部門會按照樹木風險評估指引，為位於人流高或車流高地點的樹木進行樹群檢查，識別需要重點護養的樹木，例如古樹名木及石牆樹，以及可能對公眾構成危險的枯樹和有明顯健康問題或結構問題的樹木。

6. 在樹群檢查過程中，部門如發現個別需要重點護養或詳細檢查的樹木，會進行個別樹木的目視評估，以及視乎樹木的具體狀況，按需要使用儀器(例如微鑽阻力測試儀器或聲納探測儀)作進一步的樹木檢查，以決定最合適的措施。進行評估後，如認為有需要採取減輕風險的措施，例如進行修剪以清理樹冠或移除枯枝、治理病蟲害、以纜索或支柱支撐樹木等，部門會盡快跟進。當沒有其他可行的補救方法，部門會移除有危險的樹木，以消除對公眾安全構成的威脅。

7. 為確保樹木風險評估工作妥善進行，樹木管理部門須採取質量保證措施，例如嚴格監督前線工作和進行內部審核。樹木管理辦事處亦會核查由樹木管理部門進行的樹木風險評估，例如抽查部門人員所填寫的樹木檢查報表，以及實地抽檢樹木，以確保樹木風險評估工作符合已公布的指引並以專業手法進行。

8. 在過去兩年，樹木管理部門進行的風險評估數據和樹木管理辦事處的核查工作數字如下：

	部門呈交的樹群檢查表格數量	樹群表格的核查數量	佔樹群表格的百分比	部門呈交的個別樹木風險評估表格數量	個別樹木表格的核查數量	佔個別樹木表格的百分比
2011	20 062	160	2	7 475	305	4
2012	22 566	455	2	5 011	205	4

9. 除核查表格外，樹木管理辦事處亦在各區抽樣進行實地檢測，通過這過程轉介至各部門的問題樹木數目個案在 2011 年下半年有 1,920 宗；而在 2012 年至 10 月 17 日止共 847 宗。

10. 由於問題樹木容易在風雨季節因環境變化而增加潛在風險，樹木管理辦事處在雨季來臨前，會採取行動，呼籲政府部門和私人業主為其設施內的樹木採取適當的防護措施。

11. 在風雨季來臨之前，樹木管理辦事處會提醒各部門完成樹木風險評估，並盡快完成所需措施，確保政府土地上樹木的安全，樹木管理辦事處亦會聯絡私人物業的業主和物業管理公司，提醒他們有責任妥為護養其物業範圍內的樹木，並向他們發送樹木護養知識的資訊，呼籲他們檢查其物業範圍內的樹木，以減低風險。

12. 由於香港樹木的數量龐大，而樹木的健康和結構狀況會隨着它們的生命周期及外在環境不斷改變而出現變化，我們呼籲公眾協助監察社區內樹木的狀況，作為樹木管理部門的檢測工作的支援和補充。為爭取更多市民加入監察問題樹木的行列，樹木管理辦事處不時進行宣傳推廣活動，並為學校及社區人士舉辦多次樹木護理講座，傳達護樹和辨識問題樹木的訊

息，同時又聯同康樂及文化事務署(康文署)及房屋署，鼓勵綠化大使¹及屋邨樹木大使²等社區人士，協助監察本港樹木的狀況。此外，政府也在2011年4月推出“Tell me@1823”的智能手機應用程式，讓市民在報告有問題樹木時可提交相片連錄音。“Tell me@1823”並設有定位功能，可記下投訴個案的樹木實際位置，有助部門從速跟進個案。

(b) 提升樹木管理的專業水平

(i) 建立樹木管理辦事處的專業團隊

13. 樹木辦負責協調各部門的樹木管理工作，加強公眾教育和社區參與，和透過定期提供培訓、頒布良好作業方法、進行相關研究和處理複雜個案等，促使部門能更有效和專業地管理樹木。提升香港樹木管理的專業水平是樹木管理辦事處的重要任務。為此，樹木管理辦事處聘用了不少擁有豐富的樹藝專業知識和經驗的人員。任職樹木管理辦事處的16位人員當中有3人具備相關博士學位，14人具備國際樹藝學會註冊樹藝師資格，13人擁有多過一個樹藝專業資格，例如國際樹藝學會註冊樹木風險評估師、國際樹藝學會註冊城市樹木專家或英國 LANTRA 專業樹木檢查證書持有人等。

(ii) 加強部門樹木管理的人員培訓

14. 為培育一支專業隊伍提供優質樹木護養服務，樹木管理辦事處致力優化培訓安排，聯同樹木管理部門制訂培訓及人力發展計劃，確保有足夠的專業人員，擔任管理、監督和前線的工作，妥善執行樹木管理的各方面職

¹ 康文署已委任約 353 名綠化大使，包括區議員和社區領袖，協助監察社區的樹木和其他綠化措施。

² 房屋署的屋邨樹木大使計劃下約有 613 名屋邨樹木大使，協助監察公共屋邨範圍內的樹木。

責。而培訓工作的目的是為需要進行樹木風險評估工作人員提供適當的訓練，促進人員在進行樹木工作時的安全，並為承辦商人員提供適當的訓練。培訓方式包括由樹木管理辦事處人員自行教授的課程；以招標形式由課程提供機構安排的課程及安排部門人員參與市場其他相關機構提供的合適課程。

15. 樹木管理辦事處為樹木管理部門員工舉辦與樹木有關的培訓課程有樹木風險管理、識別樹種、常見樹木問題、防治病蟲害、正確樹木護養方法、工程期間的樹木防護措施等；部分培訓班亦供政府部門委聘的顧問和承辦商員工參加。至今，綠化、園境及樹木管理組一共安排了 140 項訓練課程，參加人員達 17 000 人次。

16. 截至 2012 年 2 月底，主要樹木管理部門，除聘用承辦商進行樹木管理工作外，日常參與樹木管理工作的部門員工人數現時約有 411 人(樹木辦及地政總署人員除外)，當中具備有關樹藝資格的約有 183 人，而部分人員更擁有多過一個樹藝方面的專業資格³。樹木管理辦事處會繼續鼓勵各級人員參加培訓及考取樹藝專業資格，進一步提升樹木管理人員的專業水平。

(iii) 廣納專家意見

17. 樹木管理辦事處就樹木護理事宜與科研機構、大專院校及專業團體交流和合作，以期集思廣益。樹木管理辦事處就多項樹木管理議題徵詢專家意見，以掌握樹木管理（尤其是市區樹木護理）方面的良好作業模式和最新技術並邀請專家為部門人員舉辦講座及工作坊，期望優化本地樹木管理

³ 這些資格包括國際樹藝學會城市樹木專家、國際樹藝學會樹木風險評估師和 LANTRA 專業樹木檢查證書。

的水平。

18. 發展局於 2011 年 3 月成立樹木管理專家小組，就樹木管理的政策和實務運作提供所需的專業意見，以保育香港的樹木，尤其是有特別價值或意義的樹木。現時小組除主席及秘書外，共有 10 名非官方成員及 3 名官方成員。非官方成員包括植物病理學家、資深樹木專家、大學農林學教授、社區設施樹藝師等。當中海外專家來自廣州、澳洲、馬來西亞及美國等地。

19. 樹木管理辦事處也不斷開展與鄰近地區（如台灣、廣東等）的專業交流，以汲取當地專家的樹木管理經驗。

(iv) 制訂作業指引與進行科研

20. 樹木管理是專業的工作。為了在政府部門推廣通盤及以質素為先的樹木管理方針，樹木管理辦事處聯同綠化及園境辦事處，透過培訓及制訂指引和良好作業方式，傳授有關樹木管理的各方面知識，並就多項樹木管理事宜發出指引，包括護養樹木的簡易圖解、樹木修剪的錦囊、正確種植方法⁴、修剪樹木的對與錯、修剪樹木的一般指引、護養樹木保障安全、減低樹木風險的樹木護養簡易圖解、工程期間的樹木護理、樹木風險評估、樹木褐根病簡介、樹木風險評估覆查機制及植物毒性簡介 - 植物選擇及護養。我們亦會透過發展局的綠化網頁(www.greening.gov.hk)、樹木網頁 (www.trees.gov.hk)、研討會和工作坊等，向業界和市民大眾發布這些樹木管理指引和良好作業守則。

21. 為提高本港樹木管理工作的水平，綠化及園境辦事處和樹木管理辦

⁴ 綠化、園境及樹木管理組至今已發出多份有關正確種植方法的指引，包括《樹木保護範圍的設計》、《樹基須留有足夠空間，不應栽種植物》、《植樹不要過深》、《提供足夠空間讓樹冠

事處會帶頭進行研究，建立專業知識基礎。已定出的研究題目包括香港常見樹木的木質強韌度、香港常見導致樹木腐爛的生物媒體、選擇合適種植土壤、選擇合適的植樹品種。研究結果將會與樹木管理部門和業界分享。

(v) 建立樹木資料庫

22. 完善樹木資料的蒐集和分析，有助提高樹木管理的水平。現時樹木管理辦事處已成立三項樹木資料庫，蒐集所需要的資料，以進行分析和研究之用，方便日常樹木管理工作。這些資料庫包括：

(一) 樹木登記冊 (Tree Register)

樹木辦自 2010 年 7 月起將各樹木管理部門完成詳細檢查但仍待完成改善措施的樹木，以及一些需要特別留意的樹木(例如古樹名木及石牆樹等)的資料（包括樹木的位置、樹木品種、樹木狀況及風險緩減措施、視察部門及相片等），上載發展局樹木網頁發布。現時樹木登記冊內約有 1030 棵樹木。

(二) 樹木倒塌資料庫 (Tree Failure Database)

現時各樹木管理部門會把倒塌了的樹木資料送到發展局，方便樹木管理辦事處為倒塌了的樹木進行分析研究。有關分析報告會提交樹木管理專家小組研究審議。現時在樹木倒塌資料庫內儲存有約 950 棵倒塌樹木的資料。

(三) 樹木管理資訊系統 (Tree Management Information System/TMIS)

為讓樹木管理部門設立劃一的資料系統，更妥善保存樹木記錄，樹木管理辦事處正聯同效率促進組建立新的電子樹木管理資訊系統，全面而有系統地紀錄個別樹木的相關資料(例如樹木品種、大小、位置、健康／結構狀況及樹木護養記錄)。該系統亦有助我們為部門轄下的樹木進行管理分析，為推廣以專業手法管理樹木提供具體資料。

現時系統已大致建成，各樹木管理部門可利用資訊系統，開始輸入樹木資料。由於各部門樹木資料數量龐大，資料輸入及整理過程需時，該系統預期需待明年第二季才可較全面支援風險評估和資料管理分析的工作。現時資料庫內已存有超過 40 萬棵樹木的資料檔。

(c) 加強公眾教育和社區參與

23. 發展局致力透過多元化社區參與和公眾教育活動，在本地培育愛護植物和樹木的文化，並鼓勵市民參與樹木風險管理和社區監察樹木。過去一年發展局舉辦了約共 18 項公眾教育和社區參與活動，參加者約有 3 850 人。相關部門及政策局也舉辦 137 項有關綠化和樹木管理的公眾教育和社區參與活動，參加人次超過 146 萬。發展局舉辦的推廣活動包括 —

- (a) 為專業團體和其他非政府機構舉辦有關如何妥善管理樹木的研討會；
- (b) 為中小學生和制服團體舉辦護樹講座，並在學校舉辦巡迴展覽；
- (c) 在 2011 年 7 月推出樹木網頁(www.trees.gov.hk)，鼓勵全民

參與監察社區內的樹木；

- (d) 在 2011 年 4 月推出加強內容的全新綠化網頁 (www.greening.gov.hk)，以提高公眾對綠化、種植方法和樹木管理的認識，並傳授有關知識；
- (e) 參與 2012 年花卉展覽；
- (f) 在 2011 年 9 月舉辦香港郊野及城市森林公眾講座及在 9 月至 12 月間在多個公園舉辦巡迴展覽以配合國際森林年 2011；
- (g) 每季出版《綠化》期刊；
- (h) 在康樂及文化事務署轄下位於九龍公園的綠化教育資源中心，以及環境保護署轄下位於堅尼地城的環境資源中心常設展示有關綠化、園境及樹木管理事宜的資料；
- (i) 製作一套三款的教育用錄影帶⁵，加深公眾認識樹木護養的重要性，並鼓勵他們報告有問題的樹木。這些錄影帶現正在房屋署的公共屋邨、民政事務總署各場所及康文署轄下大型室內康樂活動中心內播放；
- (j) 為中小學生和制服團體舉辦護樹講座，並在學校舉辦巡迴展覽；亦為專業團體和其他非政府機構舉辦有關如何妥善管理樹木的研討會；及到區議會宣傳社區監察樹木的工作；
- (k) 製作一個以保護樹木為主題的 Facebook 遊戲，希望能透過網

⁵ 這些錄影帶已上載 www.greening.gov.hk 網頁。

上遊戲提高市民特別是青少年護樹的意識，共同締造一個「人樹共融」的城市；

- (l) 製作有關綠化、園境及樹木管理事宜的教材套；
- (m) 出版樹木及園境地圖，介紹本港具特色的樹木、休憩處和景觀；以及
- (n) 推出有關賞樹的新智能電話應用程式。

(d) 加強護養古樹名木

24. 為了珍惜重要樹木資源，政府成立《古樹名木冊》，優先保護《古樹名木冊》內的樹木。《古樹名木冊》登記了大型樹木、珍貴或稀有品種、古樹、樹形出眾、及／或具有文化、歷史或重要紀念意義的樹木。到 2012 年 10 月 15 日為止，《古樹名木冊》有 483 棵註冊樹木。《古樹名木冊》內的資料定期更新，包括加入一些新挑選的或減去因被颱風摧毀或病蟲害而被移除的古樹名木。

25. 除非有非常充分的理由，例如樹木染病情況嚴重，當局嚴禁任何人砍伐或移除名冊內的古樹名木。此外，名冊內的古樹名木四周指定為樹木保護區，除非事先徵得地政總署批准，否則不得在該等地方進行建築工程。

26. 康文署、漁護署、路政署、建築署、房屋署等部門負責護養其轄下的古樹名木。樹木護養部門會每年檢查古樹名木至少兩次，並視乎樹木狀況，採取適當護理措施。樹木管理辦事處亦會跟進部門轉介有關護養古樹名木的問題，協助檢查樹木及處理病害。

27. 《古樹名木冊》內樹木，不少都屬成熟甚至已屆衰老期。一般來說，其生長和復原能力均已減弱，易受環境因素(如強風暴雨)影響和受病蟲害侵襲，以至加速衰敗、甚至死亡。要更好地保育老樹，樹木辦會聯同各相關樹木管理部門，採取更主動和預防性的策略，增強老樹的健康。措施包括改善老樹生長環境，如擴闊花牀範圍、改善土壤質素，和因應個別老樹的特性和需要而施肥和澆水；進行適量的修剪，以減低病蟲害滋長蔓延。

28. 樹木管理辦事處會就古樹名木及其他有特別價值或意義的樹木徵詢樹木專家小組的專業意見。鑑於本年風雨季期間，有約十棵古樹名木遭到吹襲倒塌或出現結構問題而需要移除，樹木管理辦事處會為古樹名木的護養作出更積極的安排，包括分批把所有古樹名木的健康狀況向樹木管理專家小組報告，並徵詢專家意見，擬定合適的保育方案，積極改善樹木的生長環境和健康狀況。位於彌敦道栢麗大道一棵古樹名木（細葉榕油尖旺 8 號）因褐根病感染倒塌，而該處另外一棵古樹名木（油尖旺 11 號）亦因感染褐根病及結構出現問題而被移除。樹木管理辦事處現已加強對附近古樹名木的檢測，亦加強進行褐根病的病理和治療方法的研究，並就此向樹木專家小組提交了相關計劃，使古樹名木得以妥善護養。

(e) 優化投訴處理和緊急應變安排

29. “1823” 電話中心全日運作，透過電話、電郵、傳真或函件受理市民的投訴和查詢。該電話中心提供一個有效渠道，集中處理市民就樹木事宜提出的投訴或查詢。“1823” 電話中心不但會將接獲的個案轉介負責的部門處理，並且會監察每宗個案的進度，以及向投訴人交代個案的最新進展。

30. 樹木管理辦事處會牽頭處理樹木管理部門自行難以處理的複雜樹木

個案(例如個案的處理需要專門的樹藝知識、個案涉及社會大眾關注的樹木，以及有跨部門影響的個案等)。樹木管理辦事處在獲悉這些個案，或在日常工作中遇到這些個案時，會主動與有關樹木管理部門聯絡，掌握個案的具體情況、研究可行的解決方案，並為實施選定的解決方案提供意見。

31. 樹木管理辦事處與樹木管理部門已優化處理緊急樹木個案的程序。樹木管理辦事處已設立一套內部警報系統，每當發生下述情況的嚴重樹木枝折或塌樹事故時，消防處、香港警務處、“1823”電話中心和路政署便會立即通知該辦事處 —

- (a) 有人嚴重受傷(即傷者已入院)或死亡；
- (b) 財物嚴重損毀；或
- (c) 主要行人路或車路嚴重阻塞或完全阻塞。

32. 各樹木管理部門均須指定一名部門聯絡人員，負責與樹木管理辦事處聯絡，處理緊急的樹木個案，並須設立一套有效的內部溝通和決策機制，以應付緊急的樹木事故。各有關的樹木管理部門均須迅速派員前赴事故現場。此外，若發生有人嚴重受傷或死亡的樹木個案，樹木管理辦事處具註冊樹藝師資格的人員在收到消防處／警方／“1823”電話中心／路政署的通知後，會盡快趕往現場，以掌握事故的第一手資料，並指導有關的樹木管理部門處理事故。

總結

33. 樹木為這個擠迫的城市帶來優質生活的基礎，包括改善空氣質素、降低溫度、令景緻更悅目怡人。不過，樹木一如其他生物，有自然的生命周期，同樣會經歷生、老、病、死。樹木管理辦事處和樹木管理部門會加強高人流和車流地點的樹木檢測，做好樹木風險評估和採取適當措施緩減

風險，盡力保障公眾安全。與此同時，我們也希望市民參與社區監察，舉報有問題樹木，以期將塌樹造成意外的機會，盡量減低。

發展局

2012年10月