

立法會 *Legislative Council*

立法會CB(2)595/12-13(02)號文件

檔 號：CB2/PL/FE

食物安全及環境衛生事務委員會

立法會秘書處為2013年2月4日特別會議 擬備的資料摘要

穩定嬰幼兒配方奶產品供應的措施

因應市民對嬰幼兒配方奶粉在本港的供應日益關注，政府當局在2013年2月1日公布一籃子措施，以穩定香港的配方奶粉供應。政府當局發出的相關新聞稿載於**附錄I**。

2. 議員曾分別於2010年6月9日，以及2011年2月16日、4月6日及5月4日的立法會會議上提出4項有關配方奶粉供應的質詢。有關質詢及政府當局的答覆分別載於**附錄II至V**。

立法會秘書處
議會事務部2
2013年2月4日

新聞公報 2013年1月23日

食物及衛生局局長談嬰兒奶粉供應

以下是食物及衛生局局長高永文今日（一月二十三日）在立法會綜合大樓會見新聞界的談話內容：

食物及衛生局局長：香港政府一向積極推動母乳育嬰，不過我們明白有部分母親由於種種原因，仍然需要以嬰兒配方奶粉哺育她們的嬰兒。就奶粉供應方面，我們一直與供應商及零售商保持緊密聯絡，確保奶粉供應足夠。最近有報道指出，有些地方嬰兒奶粉供應緊張，我們非常關注此事宜。為此，食物及衛生局代表今日與所有主要嬰幼兒配方奶粉供應商，以及零售商組織代表開會。會上所有代表均同意，大家要努力確保香港的母親有足夠的嬰幼兒配方奶粉供應，主要奶粉供應商也表示近期供應是足夠的。此外，各主要供應商亦有免費的會員及熱線服務，甚至有送貨服務，向（香港）母親免費提供。我們希望透過此安排能確保供應。至於零售商方面，特別是大型連鎖零售商，也會堅持執行我們的共識，就是每人限購四罐。若供應商在一方面確保供應足夠，而零售商亦能緊守共識，每位顧客每次只限購四罐，應可確保嬰幼兒配方奶粉的供應足夠。我們亦會繼續監察市面上的情況，以及保持與供應商及零售商緊密聯絡，確保繼續有充足供應。

記者：（有關除了與供應商協調供應量或限購，有沒有其他方法以確保供應？）

食物及衛生局局長：我在此特別向所有零售商作出呼籲，在供應商能確保供應充足的大前提下，所有零售商，包括藥房及其他連鎖零售商請恪守我們現時的共識。若大家也能恪守此共識，我相信應該可以維持供應。我再說一次，政府會緊密監察事態發展，確保市面上有足夠的奶粉供應。

（請同時參閱談話內容的英文部分。）

完

2013年1月23日（星期三）
香港時間21時25分

食物及衛生局局長談本地嬰兒奶粉供應（附圖）

以下是食物及衛生局局長高永文今日（一月二十五日）在添馬政府總部西翼大堂，就本地嬰兒奶粉供應事宜會見新聞界的談話內容：

食物及衛生局局長：我們非常關注香港嬰幼兒配方奶粉（供應的問題），最近有傳媒報道有些地區出現奶粉短缺的問題。剛才政府代表，包括我和保安局局長黎棟國、海關代表，以及消費者委員會（消委會）的代表，包括黃鳳嫻總幹事及其同事，與主要的嬰幼兒配方奶粉供應商舉行了第二次會議。食物及衛生局的代表在前日（一月二十三日）已與有關業界舉行了第一次會議，因為傳媒一直就相關事宜作跟進報道，故今天再召開一次會議。在這事宜上，我們最重要的大原則是要確保香港的母親及其嬰兒有足夠的嬰幼兒配方奶粉供應，這是我們的大前提。在剛才的會議上，保安局同事，尤其是黎棟國局長，他們在資訊提供方面作出很大的幫助，他們提供了有關現時市面上哪些嬰幼兒配方奶粉牌子，是被針對地出現搶購的情況，對主要供應商而言，這是很重要的信息，讓大家可以溝通，在供應方面做得更好。在會議上，所有主要供應商也一再向我們保證及承諾，確保香港嬰幼兒配方奶粉的供應是他們一項很重要的工作，他們亦會透過各種安排，確保由現時開始至農曆新年這段高峰期，有足夠嬰幼兒配方奶粉供應香港市場。在這事宜上，我特別提醒供應商除了注意本地的需求外，亦有季節性的波動，還有跨境人士在香港零售點購買嬰幼兒配方奶粉。在考慮眾多需求上的因素後，供應商仍表示可確保供應充足。大家亦留意到有部分供應商已採取不同的措施，以提高市民對供應充足的信心，包括讓傳媒參觀他們的存貨情況等。他們亦有後備安排，在短時間內若有需要，能向香港市場補充供應。

第二方面，零售層面的供應鏈亦非常重要，因為現時出現的問題主要在零售層面，部分地區有較多人士，包括本地及跨境人士購買奶粉，因而造成局部地區有短時間出現缺貨的情況。在供應鏈方面，供應商已進行了很多工作，以確保在補貨方面，就嬰幼兒配方奶粉補充貨源，與零售層面做得更好，甚至有供應商承諾若零售商出現缺貨的情況，與他們聯絡後，可在二十四小時內補充供應。更重要的是，我希望有一個安全網存在，以確保本地的需求。若香港的母親及其家人到藥房或零售點購買奶粉時遇到困難，亦有安全網讓他們可得到供應。在這事宜上，所有供應商也設立熱線，有部分供應商更有網上購買的安排。在熱線及網上購買安排方面，甚至有一間供應商指定很大數目的零售點，若本地母親到這些零售點便一定能購買到奶粉，這安排十分重要。當然，我有留意這一、兩天有傳媒報道指致電部分熱線不容易接通，在這方面，我亦敦促了供應商增加人手，以加強熱線的運作。因此，最近有部分供應商已安排了網上購買渠道，在供應商確保加強熱線運作，加上網上購買奶粉的安排後，我相信應可作為安全網，若本地母親在前往一、兩個地方後也未能成功購買奶粉，亦有機制讓她們得到供應。

我提出的第三個問題是，有傳媒報道指有部分零售商的做法，令大家認為是較短視或不太恰當，這些做法會在整體上影響零售層面的供應，因而影響整體社會對香港嬰幼兒配方奶粉供應的信心。雖然所有供應商也能

確保供應充足，但若在零售層面有個別零售商使用一些方法，甚至配合水貨購物，的確會造成局部地區缺貨，因而影響整體消費者的信心，我認為這是非常不理想。因此，所有零售商均歡迎市民或消費者，若發現有如傳媒所報道不理想的情況出現，可向供應商投訴。當然，消委會亦設有投訴熱線，當消委會接到投訴後，會視乎個案的情況，首先通知政府，然後通知有關的供應商。若這些做法真的涉及違法的情況，政府有關部門會採取執法行動；就算不涉及違法情況，而是涉及不良的經營手法，供應商亦已承諾會跟進事宜及採取適當行動，包括警告。若情況嚴重，不排除限制，甚至終止供應。我希望這是較清晰的信息，我亦再呼籲零售商不要因為考慮短期的利益而影響香港嬰幼兒配方奶粉的整體供應，以及消費者的信心。稍後我們會向大家提供各供應商的熱線及網址的資料，消委會亦會提醒市民其投訴的機制及熱線。我們下一步會緊密監察市面上的情況，若有需要，我們會考慮採用其他方法，但我希望以上採用的方法可以穩定香港嬰幼兒配方奶粉的市場供應。

記者：剛才提及的都是穩定供應，但現在「水貨客」有多少奶粉，便搶購多少奶粉，有否考慮限制「水貨客」或跨境人士購買奶粉數量？

食物及衛生局局長：我們分析情況後，認為最重要是確保供應。正如我剛才所說，我們主要奶粉供應商承諾確保香港有足夠供應時，已考慮了香港本地的需要、季節性的波動，以及這數星期一些跨境人士的購買情況，這是最重要的信息。現時所謂搶購的情況，已造成局部在零售層面的機制失敗。因此，供應商已做了很多工作，首先確保零售層面的補貨機制，並再鞏固安全網，即已有熱線服務，如不足夠，便加上網站，如太多人致電熱線，導致不容易接通，一些供應商會增聘人手，確保熱線能接通；亦有供應商有指定零售點，並已在報紙刊登，只需在那裏登記，供應商很快便能補充貨物，我認為這是最重要的。就處理零售層面不正當做法方面，我剛才已說過，供應商會採取必要措施，包括警告、限制，甚至終止供應。我認為這些措施加起來，應有助穩定市場。當然不同人會建議不同措施，我們全部都知道，全部亦在考慮中，但我認為某些措施越嚴厲，可能會引致其他反效果。因此，暫時我們採取的措施是這些。我亦說過，我們會密切監察情況，然後再考慮是否需要採取其他措施。

記者：（有關本港會否考慮仿效澳門的做法，由政府統籌向嬰兒家長發出奶粉卡）

食物及衛生局局長：我亦留意到澳門政府有另一些做法，涉及政府自己作協調，我們也曾就這方面與供應商討論，我們在會議上作出的共識是兩地的情況不一樣，兩地的市場情況、人口多寡、地方大小都不同，在現階段我們的共識是認為現時設計的做法比較適合香港的情況。

記者：現時無論大型連鎖店或藥房都有參與出售奶粉予「水貨客」，這是供應商賺錢的渠道，他們怎會向該些店鋪終止供應（奶粉）？另外，家長亦關注價格，直接向供應商購買（的價錢）比在藥房購買的為高，政府就此有何對策？

食物及衛生局局長：第一，供應商的角色很重要，在香港來說，政府的角色是協調供應商。我們考慮每一件事情時，都需要平衡政府應干預多少，在此事件上，我認為現階段政府所做的協調工作，大家在會議上的共識也認為是適當的。供應商的角色非常重要，供應商自己亦同意，他們不單協

2013年1月25日(續)

調供應，並要確保供應商的供貨機制，直至零售層面亦是運作順暢。在這事上我很有信心，供應商每日均有與零售商，包括大型連鎖零售商，又或是小型供應商、零售點保持直接聯絡。因此，他們的協調機制，以及一些制裁措施，我認為都是很重要的。我們希望（這些做法）可幫助香港在短期內穩定供應情況。至於價錢問題，剛才黃總幹事已提及，政府暫時不會過分干預市場上的價格，但作為消費者委員會，我很高興看見他們在這方面代表消費者發言，敦促主要供應商發揮其作用，穩定本地市場的價格。

記者：剛才提到警告及終止供應等措施，都是依賴市民投訴，供應商才會處理。政府會否採取更主動的措施？

食物及衛生局局長：我們不單是依賴（市民）投訴，實際上政府不同部門（都有巡查），據我所知消費者委員會亦有同事定期在市場上作所需的巡查，我們會特別留意在零售層面的做法，這方面亦是我們消息的來源。正如我剛才所說，保安局黎棟國局長剛開會時便已提供了很有用的資料，現時市場上哪些品牌的嬰兒配方奶粉有很多人在搶購。透過各部門在市面上的巡查，我們會留意（零售層面的情況）。

（請同時參閱談話內容的英文部分。）

完

2013年1月25日（星期五）
香港時間22時59分

食物及衛生局局長談本地嬰兒配方奶粉供應

以下為食物及衛生局局長高永文今日（一月二十六日）上午出席電台節目後會見新聞界的談話內容：

記者：澳門政府昨日也推出措施，會為當地嬰兒登記發卡，確保每人每月最多可購五罐嬰兒配方奶粉。為何香港不可採用類似的方法？有何技術上困難？

食物及衛生局局長：我們也知悉，澳門當局因應當地的情況，（在保障本地父母獲得充足嬰兒配方奶粉供應方面）亦採取了一些措施，其實性質是一樣的，不過具體細節並不相同。我們昨天舉行會議時，亦有討論這事宜。各與會人士，無論是奶粉供應商或政府代表，大家的共識是認為，在香港來說，最重要的大前提是嬰兒配方奶粉有充足供應。大家也看到，部分奶粉供應商以不同方式向市民表明供應充足，而在有需要時，在補充供貨方面並無問題。我認為這是最重要的，因為於零售層面出現的部分問題，不單令本地媽媽（在購買奶粉時）感到辛苦，亦造成信心問題。因此，確保整體供應充足，恢復大家信心，這是十分重要的。接着是解決零售層面供應鏈的問題。在零售層面，一些中小型零售商不能儲存大量存貨，當他們面對（某類貨品）被搶購，在那些零售店出現暫時缺貨，這情況是會發生的。因此我們需要設立一個安全網，即由奶粉供應商提供的熱線服務。香港市場規模這麼龐大，我們認為由供應商直接提供熱線服務，比政府作為中介再去進行這工作更好，所以我們暫時的共識是採用這方法。我希望在這方法以外，再加上第三個方法，就是引進制裁措施，以確保零售層面供應鏈的秩序能慢慢恢復。我認為以上從三個層次處理的做法，在現階段而言能穩定香港的市場。我再重申，我們並非沒有考慮其他做法，不過每種做法也可能有其好處及害處，每個地方須視乎特別是其市場的大小，採取適合自己的措施。

記者：政府與奶粉供應商舉行了兩次會議，現時採取的做法也是從奶粉供應商入手，政府的介入較少，在執法方面可能要有違法行為，政府才會介入。其實你構思中的升級措施當中，是否稍後政府便會出手？

食物及衛生局局長：首先，我並不十分同意指政府的介入較少，在短短數天內，政府已與業界舉行了兩次會議，而且這做法的層次也是較高的。在第二次會議上提出保證供應的事宜，其實是十分具體的。我也十分感謝供應商，他們能配合我們的做法，在不同層次和途徑包括傳媒，將這保證（供應充足）的信息向市民發放。在第二個層次即供應鏈方面，正是問題所在之處，我們用了很多時間來討論如何能在零售層面供應鏈恢復秩序。我認為這是正視問題源頭其中一個重要方法。至於會否有其他更嚴厲的措施，我們肯定會考慮，但希望大家能理解，越嚴厲的措施，其負面效果可能越大，我們亦要更小心考慮才能推出。再者，若我們在未成熟階段已向外界發放這些消息，在某程度亦會影響我們的構思和將來的執行情況。

記者：你提到要靠奶粉供應商設立電話熱線供市民訂購奶粉，但很多本地媽媽指價格太高，會否引入機制去穩定奶粉價格？你又指若要求市民帶嬰

2013年1月26日(續)

兒出世紙去購買奶粉會擾民，但很多本地媽媽說並不覺得擾民，因為她們現在根本買不到奶粉，她們不介意有這要求，你會否考慮？

食物及衛生局局長：首先，現時香港的（嬰兒配方奶粉）是否有整體短缺，真的買不到呢？我剛才已解釋，在香港的（嬰兒配方奶粉）整體供應方面，我們已不只一次，以不同途徑和方法向大家保證，有關供應是充足的。我認為這很重要，在信心層面方面。是否必須推出一項如你剛才提及的方法呢？其實我現時在媒體上已看到有不同意見。當然，我尊重部分人士的意見，認為這是一個確保供應的方法。各方面提出來的意見我們也會考慮，但在未成熟前，而現階段我們的共識也是認為我剛才提出從三個層次（處理事件）的做法，能針對性恢復零售層面供應鏈的秩序，這應該是一個正確的做法。我亦說過不排除考慮其他方法，但一旦考慮更嚴厲的措施時，肯定會有更多不同的意見，以及更多其他負面考慮需要知道。

記者：在哪些情況下才認為有需要推出更嚴厲措施？

食物及衛生局局長：我們會緊密監察，加強巡查市面情況，並密切注意媒體所報道反映在市場上發生的事情。消費者委員會和奶粉供應商亦會開放其投訴熱線，讓我們能掌握更多資訊，以決定下一步怎樣做。

（請同時參閱談話內容的英文部分。）

完

2013年1月26日（星期六）

香港時間13時38分

食物及衛生局局長談本地嬰幼兒配方奶粉供應（只有中文）

以下是食物及衛生局局長高永文今日（一月二十七日）出席公開活動後會見新聞界的談話內容：

記者：昨日曾提及未必會考慮採取一些更嚴厲的措施，但有很多區的家長、市民稱，政府表示奶粉供應足夠，好像是欺騙他們，因他們很多時都未能購得奶粉。即使奶粉商供應一百萬罐（嬰幼兒配方奶粉），可能有二百萬人搶購。政府有否中期措施（應對）？

食物及衛生局局長：昨日我已清楚表示，很難確保每一個零售點在任何時候都一定有供應，這點我是承認的。我們所說的是，整體的（嬰幼兒配方奶粉）供應是足夠的，奶粉商亦三番四次確保整體供應足夠，如不足夠，亦可以很快作補充。的確，個別零售點不能存貨太多，如有人搶購，（奶粉）在短時間內被搶購一空，我承認這是會出現的情況。我們的（嬰幼兒奶粉）供應商已確保盡快供貨及補貨，有效率。我相信隨後數天，我們會緊密監察市面情況，以及關心本地媽媽購買（嬰幼兒）配方奶粉有沒有困難。我不排除（採取）嚴厲措施，我從來沒有排除採取更嚴厲的措施，只是採取的措施越嚴厲，一定會出現反面效果，我們需作平衡。我只是說現時暫不會討論更嚴厲的措施。我亦留意到有評論指，如兩地存在價格上長期的差距，又或是其他方面供求因素不平衡，長遠來說，仍然需要再想辦法。我承認就這問題，長遠來說，要尋找另外一些方法（應對）。短期來說，希望大家明白，我相信供應商有決心保持香港的供貨充足。我們並集中精力在第二層，即希望能恢復零售供應鏈方面的秩序。我們這數天會密切監察市面上的情況，不排除有其他更進一步行動。希望大家明白，我不會在此討論我們正在考慮而未成熟，又或是未決定要採取的行動。我知道有一部分市民可能會採取表態的行動。我們表達意見，香港是自由社會，是完全可以的，我只希望不要出現混亂的情況，以及大家要注意人身安全，在和平的氣氛下表達意見，我是理解的。實際上的確有很多（事情），包括奶粉供應這事件，引起香港市民對兩地之間較敏感及不同的考慮，我是完全明白的，亦沒有辦法令大家不要思考相關問題。我們所能做到的，是確保整體供應，並在第二層，恢復零售供應鏈方面的秩序。信心是十分重要的，如我們擔心整體供應，便會加劇搶購行動，進一步破壞零售（層面方面）的秩序，我只能說到這裏。

記者：你是否認為現時的民怨，如再不採取行政措施，會到爆發點？

食物及衛生局局長：我希望大家明白，並透過大家讓市民知道整體（嬰幼兒配方奶粉）供應是足夠的。雖然我承認，兩地不單是指配方奶粉事件，其他地方如存在物價上的差距，又或是另外一些因素，長期來說，需尋求另外一些方法去解決。

記者：例如甚麼方法？

食物及衛生局局長：我已說過，我們正在考慮的方法，並不適合、亦不會現在便提早在此討論，但我們不排除採取其他行動。

2013年1月27日(續)

記者：有否指標達至甚麼（程度），才會採取更嚴厲措施？因市民現在已認為情況嚴重。

食物及衛生局局長：我們正密切監察市面上情況，即使是我本人今日出席另外一些活動，之前和之後亦到過所謂搶購熱點視察。當然如我以官方身分去視察並不是太理想，我會想想辦法。我們的同事，不論是食環署，又或是民政事務處的同事亦有到地區視察，消委會亦配合我們的工作。我們並已敦促供應商派員監察市面的情況。多謝大家。

完

2013年1月27日（星期日）

香港時間17時45分

食物及衛生局局長談本地嬰幼兒配方奶粉供應

以下是食物及衛生局局長高永文今日（一月三十日）出席電台節目後會見新聞界的談話內容：

記者：在集體供貨安排方面，會否如澳門的層次，但不是以排隊方式收集母親的資料，而是以現有收集資料的渠道來推行集體供應？具體安排為何？

食物及衛生局局長：我剛才在電台的直播節目中，有機會與多位本地母親通電話。這是其中一個途徑（監察情況），但其實不同部門的同事在過去一星期，也監察市面不同零售點的情況，加上剛才聆聽到很多本港母親反映，其實情況十分不理想，我對此亦感到很不開心。水貨客繼續搶購奶粉，我亦曾表示，香港雖然有很多零售點，但個別零售點的存貨量肯定不多。在這情況下，有包括水貨客的人士搶購奶粉，個別零售點肯定不能全部時間也能維持有貨。另一方面，我感到不開心的是我們觀察到，亦聽到反映，指一些零售點的經營者繼續以不規範的方法，包括抬價和配合水貨客以供貨給他們，這些情況加劇了本地母親及嬰兒在嬰幼兒配方奶粉供應（方面的問題）。我們已不斷與主要的奶粉供應商及零售商開會，至今已舉行了四、五次會議。他們仍能維持整體供應足夠，而部分供應商已開始對零售商的不規範行為作出制裁，包括警告及限量供貨，我希望在這方面繼續提升制裁力度。此外，在集體供應的層面，據剛才我與本港母親傾談所知，一些供應商的熱線服務，由於很多時候有太多人同時致電，故不能確保能發揮其功能。

整體而言，我們認為在香港市場規模如此龐大的情況下，同時又面對水貨客嚴峻的挑戰，一定要多管齊下。在食物及衛生局方面，我們在聆聽各方面的意見後，已開始與供應商討論如何完善集體供貨的方法。較早時有傳媒提問有關澳門所採取的方法，經分析後，其實是把供應的問題提升至集體供應的層面，這是可取的，但唯一問題是香港的市場規模較大，我不希望看到很多人排隊進行這事宜，我們需要考慮另外的方法，以完善供應商現有的集體供應機制。部分母親也確認，若此機制能發揮其作用，應可解決問題，保障本地母親及嬰兒獲得嬰幼兒配方奶粉的供應。在食物及衛生局而言，我們會加強與供應商及零售商的溝通，繼續確保整體嬰幼兒配方奶粉的供應足夠，並完善集體供應的機制，亦要加強對做出不規範行為的零售商的制裁措施。整體而言，特區政府肯定要多管齊下，包括考慮如何打擊水貨活動，才可在嬰幼兒配方奶粉供應方面恢復秩序。

記者：在集體供應方面，澳門的做法是派奶粉卡，以取得母親及嬰兒的資料，但哪個香港現有機制會存有所有本地母親及嬰兒的資料？派發地點會設在哪裏？

食物及衛生局局長：首先，我相信就算要完善集體供應的機制，也不可以忽略現有供應商的熱線機制。因此，完善機制應是一個基礎的考慮，問題是在此基礎上，我們有何方法介入，以確保機制能完全發揮作用。我較早時說過，我們正醞釀及討論一些方法，希望在兩、三天內可解決，不是很

2013年1月30日(續)

長時間，因此在現階段，並未成熟至可向大家詳細描述，希望大家理解。

記者：打擊不規範的行為，除了依賴供應商的供貨及警告外，政府有何角色？

食物及衛生局局長：政府在不同的法例範疇內均有方法制裁，但必定要基於事實及個別的情節。因此，我們現時考慮的機制，例如在傳媒報道中收集資料、各部門同事巡查後取得的資料，以及各投訴渠道，包括消費者委員會的投訴機制，我們一定要分析收集到的資料，包括每個個案的情節，究竟涉及違法行為，還是並未至於違法，但屬不規範的行為。若屬不規範的行為，相信大家也理解，我們不可用執法的方式處理，而是要採用供應商的制裁。因為這是經濟行為，只要能加強力度，相信供應商的制裁不是沒有作用。若我們把問題提升至集體供應的層面，壞處是零售商方面會受影響，但好處是若這機制可確保供應，這是最重要的。在確保供應之餘，若零售商明白這道理，希望有助加快恢復（嬰幼兒配方奶粉供應市場的）秩序。

記者：有關集體供應，零售點的存貨可能不多，若有母親取貨，是前往供應商的貨倉，因為貨倉有幾十萬罐奶粉，還是在政府的母嬰健康院派發？

食物及衛生局局長：有人曾提出在政府的服務點派發（奶粉），但我相信有很多地點，例如母嬰健康院的空間有限，若有大量人往來，亦要預備地方存貨及供應奶粉等，未必可行。實際上，在集體供應的層面，較大型的零售點完全可做到，就是若已預訂嬰幼兒配方奶粉，可保留給已預訂的本地母親取貨，相信這可做到。

（請同時參考談話內容的英文部分。）

完

2013年1月30日（星期三）
香港時間14時21分

衛生署聯同五個醫療專業組織就兒童飲用配方奶的建議發表聯合聲明

以下是衛生署今日（二月一日）聯同香港中文大學兒科學系、香港大學兒童及青少年科學系、香港兒科醫學院、香港兒科醫學會以及香港醫學會就向家長提供有關兒童飲用配方奶的建議發表的聯合聲明：

衛生署與上述醫療專業組織非常重視近期傳媒廣泛報道社會高度關注香港嬰幼兒奶粉供應緊張的問題。

衛生署一直致力推動和教育家長有關嬰幼兒健康飲食的事宜。鑑於現時情況，衛生署與五個醫療專業組織希望藉此機會從嬰幼兒營養及健康飲食的角度，向家長重申有關嬰幼兒飲用配方奶的建議，釋除家長對兒童未能繼續飲用某一品牌配方奶的疑慮。

有關建議如下：

一歲以下嬰兒

（一）初生至六個月大嬰兒

奶是初生至六個月大嬰兒的食糧。市面上不同品牌的嬰兒配方，成分均大同小異，以符合食物法典標準。家長可選用符合食物法典標準的嬰兒配方奶（即「1」號）。家長如有困難為嬰兒購買慣常飲用的某一品牌配方奶，可轉用其他品牌。

（二）六至十二個月大嬰兒

他們已開始進食固體食物，家長可讓他們飲用任何品牌的嬰兒配方奶（即「1」號）或較大嬰兒配方奶（即「2」號）。雖然，現時沒有足夠科學或醫學理據建議轉用較大嬰兒配方奶。

（三）一般而言，只要按嬰兒接受的程度而調節，嬰兒可直接轉用其他品牌的配方奶。

（四）家長應以溫度不低於攝氏七十度的熱開水沖調奶粉，以消滅奶粉中有害的細菌。

（五）一歲以下嬰兒不宜飲用牛奶。

一歲或以上幼兒

（一）一歲幼兒已能從多樣化的飲食攝取所需的營養。家長需注意奶只是一歲或以上幼兒均衡飲食的一部分，亦是一種較易獲取鈣質的來源。幼兒每日飲用三百六十至四百八十毫升的奶，大致已足夠提供他們每日所需的

2013年2月1日(續)

鈣質。

(二) 家長可讓幼兒飲用較配方奶便宜的牛奶(包括鮮牛奶、冷藏或保鮮裝UHT牛奶、或全脂奶粉)。家長無須為幼兒轉用成長或助長配方奶(即「3」、「4」號)攝取額外營養。

(三) 選擇牛奶方面,兩歲以下幼兒應飲用全脂牛奶,兩至五歲則可飲用低脂奶,而五歲以上可飲用脫脂奶。

(四) 家長亦可讓幼兒食用其他含較高鈣質的食物,如豆腐、綠葉蔬菜、乳酪及芝士等,以攝取足夠鈣質。

母乳是嬰兒的最佳天然食物,準媽媽應慎重考慮以全母乳餵哺初生嬰兒至六個月,之後逐漸添加固體食物,並繼續餵哺母乳至兩歲或以上。

有關嬰幼兒飲用配方奶的詳細資料及建議,可參閱衛生署家庭健康服務網頁:www.fhs.gov.hk/cindex.html。

完

2013年2月1日(星期五)
香港時間15時37分

多管齊下確保奶粉供應（附短片）

保安局局長黎棟國、運輸及房屋局局長張炳良教授和食物及衛生局局長高永文今日（二月一日）聯同相關政策局和部門代表舉行聯合記者會，宣布多項打擊水貨活動措施，務求多管齊下，致力確保奶粉供應。

在加強深港海關合作及執法行動方面，深港海關由今日（二月一日）開始進一步加強打擊力度，展開「深港海關聯手打擊日用品走水貨專項行動」，重點針對水貨客運奶粉的行為，行動包括：

* 監視及通報口岸水貨客活動——與深方口岸現場人員即時通報水貨客運奶粉活動的情況，由深方採取執法行動；

* 加強情報交流，採取聯合調查行動，從組織貨源、散貨、水貨客運送及內地存放／分銷等層面打擊奶粉水貨供應鏈；

* 加強口岸旅客檢查——深圳海關即日起加強對日用品，特別是奶粉的入境監控，對旅客實施嚴查，當懷疑或發現旅客攜帶奶粉，將作百分之百檢查；及

* 推行旅客入境監控系統——深圳海關已啟用「海關行郵業務信息化管理系統」，記錄旅客當天及短期入境次數，從而嚴格執行及規限內地海關對旅客規範自用物品，特別是奶粉的規定。

在入境管制方面，入境事務處已制定「懷疑水貨客監察名單」，並透過不同方式，包括從被捕或定罪人士資料、情報收集及出入境數據分析等，將懷疑從事水貨活動人士的資料納入監察名單內。若他們來港的目的有可疑，便會拒絕他們入境，並即時遣送返回內地。

奶粉供應方面，鑑於市場出現一個供應鏈失效的情況，政府為確保本地嬰幼兒父母順利購得奶粉，決定採取短期措施，設立以下特別熱線服務：

* 在現有奶粉供應商的熱線服務之上，政府即日設立24小時特別熱線31422288，由今日（二月一日）六時開始運作，由效率促進組的同事操作；

* 三歲以下嬰兒的本地家長，如未能在零售層面或透過供應商的熱線購買七個主要牌子的奶粉（美國雅培、牛欄牌、美贊臣、美素佳兒、雀巢、惠氏及雪印），可致電熱線，工作人員會把訂貨要求轉介至相關供應商；及

* 七個主要牌子奶粉商承諾所有在星期五、六、日（二月一日至三日）通過特別熱線訂購的奶粉，均可於農曆新年前送到有關家長手中，令家長安心。

政府發言人說：「政府設立的特別熱線，可作為一個安全網，向因種

2013年2月1日(續)

種原因未能購得奶粉的本地家長提供協助，轉介其訂貨要求，以應付其嬰幼兒的需要，消除本地家長的憂慮。」

為打擊水貨客將大批奶粉從香港供應鏈中帶走，政府會修訂法例管制奶粉輸出本港數量，相信可有效穩定對香港消費者的奶粉供應。措施包括：

* 政府將修訂《進出口（一般）規例》（第60章，附屬法例A），除非獲有關當局發出許可證，否則禁止從香港輸出奶粉；

* 短期內諮詢業界，草擬細節，並計劃在二月內把有關修訂規例的建議提交行政會議考慮，獲得通過後，盡快實施；及

* 考慮到離境人士可能有自用需要，政府初步建議每人可帶走淨重不超過1.8公斤的奶粉，如以一般罐裝淨重0.9公斤計算，每人可帶兩罐，但這並不包括兒童。

同時，香港鐵路有限公司會收緊東鐵線乘客行李重量的限制及採取以下新措施配合政府進一步打擊水貨活動：

* 下星期一（二月四日）開始收緊東鐵線乘客行李重量的限制，行李重量限制會由現時的32公斤降至23公斤，試行三個月。政府和港鐵同意須小心處理行李規限，在收緊限制以減少滋擾的同時，亦不能對一般乘客帶來過多的不便；

* 下星期一亦會開始在大埔墟站和火炭站加設行李重量的檢查。現時在上水站、粉嶺站、羅湖站，以及落馬洲站已設置地磅；及

* 再增聘「特檢隊」人手，將「特檢隊」人員數目由現時的39人增加一半至59人。

發言人說期望相關措施會有效打擊奶粉水貨活動，並令本地父母能夠順利購得奶粉，釋除憂慮。

完

2013年2月1日（星期五）
香港時間18時45分

食物及衛生局局長談嬰幼兒配方奶粉供應

以下是食物及衛生局局長高永文今日（二月二日）出席公開活動後會見新聞界的談話內容：

食物及衛生局局長：昨日政府公布了多管齊下（確保嬰幼兒配方奶粉供應）的措施，在公布相關措施後，我們聽到很多不同的意見，不過我相信，起碼大家似乎也理解我們為何要這樣做。公布了措施後，其實我們更緊張這段時間，因為第一關是政府的熱線是否能發揮功能，我們會緊密監察。由昨晚至現時為止，熱線已收到2 000多個電話，其中部分是致電查詢，有1 000多宗已轉介至奶粉供應商，稍後可向大家提供詳細數字。即使完成了這一步，我們亦需要擔心下一步，就是奶粉供應商是否能夠履行承諾。昨晚致電熱線的家長，其資料已在昨晚轉交至奶粉供應商，供應商需要一至兩天的時間回覆家長，核實其身份，再在三天內（取貨）。我們也在計算時間，理論上第一批家長應在本周四或周五獲得奶粉供應。若所有未能從其他途徑獲得嬰幼兒配方奶粉供應的家長，在這兩天致電熱線，起碼可在農曆新年前獲得供應。

記者：接聽熱線的職員會把資料轉介至奶粉供應商，這是否把責任轉介給奶粉供應商？

食物及衛生局局長：我們不要談甚麼責任，實際上奶粉的供應是依靠嬰幼兒配方奶粉供應商。當然，很多人也曾提出不同程度的方式希望政府介入，但一旦政府開始介入，大家便會有不同意見。現時介入的程度是針對性的，就是現在情況最弱的一環，是指那些需要嬰幼兒配方奶粉的母親，她們根本不能接觸奶粉供應商接受訂單的部分，若我們解決了這方面的問題，奶粉供應商其他物流的工作，例如如何分派奶粉，據我所知，他們是採取多種途徑，也會按照母親的意願，有些母親希望到指定的零售點取貨，有些希望安排送貨。因此，我們在首階段進行了這工作，再留意有關工作發揮的效用如何。

記者：（有關熱線的訂購服務）

食物及衛生局局長：據我所知，有些需要特別安排的也不是最缺乏貨源的地區，在（政府措施的）針對性而言，我們知道在市面缺貨的主要是兩個品牌，但我們希望整個安排可涵蓋（市場份額）超過百分之九十的奶粉，故一起安排（轉介服務）。若真的有這些（特別）要求的供應商，相信（該品牌）在市面上的供應並沒有出現太大問題。我希望大家了解我們採取這做法，但並不是只有這辦法，其他有關部門打擊水貨客活動的工作亦是十分重要。我很希望向前線的工作人員在這期間的工作表達謝意，因為不論是熱線，該熱線在很短的時間內成立，有部分職員需要取消休假。他們的效率是無庸置疑的，但需要取消休假也很辛苦，而且在短時間內他們的工作量會很大。我們預計，這類熱線在成立初期也會收到最多電話，當滿足了大部分的需要後，希望接到的電話數量可穩定。

記者：當局以甚麼指標認為市場供應鏈恢復正常，可取消這條熱線？

2013年2月2日(續)

食物及衛生局局長：有很多種。第一，會留意是否收到報告、消費者委員會是否接到投訴，當然有部分市民也會向傳媒反映，其中一種較量化的指標，但並非只依靠它，這就是熱線接到電話的數目，在情況穩定後，應會接到較少電話。另外，我想補充一句，除了接聽熱線的同事外，海關的前線職員及負責物流的同事也會很辛苦。

(請同時參考談話內容的英文部分。)

完

2013年2月2日(星期六)

香港時間17時17分

食物及衛生局局長談嬰幼兒配方奶粉供應及活牛供應

以下是食物及衛生局局長高永文今日（二月三日）出席電視節目後會見新聞界的談話內容：

記者：（有關政府設立的熱線運作情況，以及現時計劃每人最多只可帶兩罐奶粉離境，若有母親帶嬰兒到美加等地旅遊一個月，現階段又不考慮豁免，會怎樣處理這些個案？）

食物及衛生局局長：首先，該熱線開始運作至今約兩天，共收到超個3,800個電話，部分來電只是查詢，而需轉交給奶粉供應商跟進供應安排的超個2,000宗。我已說得很清楚，這是一項短期措施，希望此措施，再加上其他多管齊下的措施，一旦開始產生效用，我們會考慮取消熱線服務。但在取消這措施若干時間後，是否有需要（再重設熱線），則要視乎當時的環境。今次推出的措施分為長期和短期，長期措施包括持續打擊水貨客、加強在過境口岸兩地合作，持續限制水貨過境，以及建議修訂《進出口（一般）規例》（第60章，附屬法例A）。在眾多措施實施後，我們一定要以觀後效，觀察這些措施在長期而言，能否幫助香港起碼在嬰兒配方奶粉供應方面，可維持較長期的穩定性。

在限制出境奶粉數量方面，修訂《進出口（一般）規例》基本上是禁止出口，但在禁止出口的同時，其實已考慮個人自用的需要，即父母帶嬰兒離港時需要自用，因此才有建議每人限帶兩罐奶粉出境的措施。我們在這方面需要取平衡，無論容許攜帶多些或少些離境也有不同的正負面效果。若可攜帶多些，可能會影響打擊攜帶水貨出境的有效性；但只可攜帶很少，可能會造成一些困難。我們相信現時的建議是一個適當的平衡，其實（每人可帶兩罐離境）已是在法例下豁免的安排。

記者：會否考慮若海關人員看到小朋友，可容許攜帶多些奶粉離境？

食物及衛生局局長：我們初步的傾向不想這樣，主要是擔心小朋友會被捲入協助攜帶水貨的漩渦中，希望大家理解。

記者：很多內地人來港買奶粉也是自用，因為對香港產品有信心，未必是水貨客，會否覺得對這些內地遊客不公平？會否擔心影響香港作為購物天堂的地位？

食物及衛生局局長：我再強調，這一系列多管齊下的措施其實是迫不得已才會採取，事實上，在整體奶粉供應充足的情況下，因為水貨客搶購造成衝擊，而令我們零售供應鏈失效，若不採取這些措施，暫時來說較難處理這問題。香港的零售鏈以中小企為主，每個零售點的容量有限，受水貨客搶購貨品衝擊，很難每間零售商也保證貨品有源源不絕的供應。

記者：有報道指內地供港牛場數目由35間減至18間，有否了解事件？局方會如何應對？

2013年2月3日(續)

食物及衛生局局長：我也有留意這情況。一直以來，香港正討論供港活牛價格上升的原因，有些人指是因為壟斷問題；亦有很多資訊顯示，實際上內地的活牛供應本身也十分緊張，內地活牛的存欄量下降了超過百分之三十，再加上內地一些大城市的消費能力提高，因此內地本身也存在搶購活牛供應的問題。我較早時已說過，香港必須以較科學的態度看待此事，我們已邀請專家協助進行市場研究，現時仍在進行中。有關這方面的所有資訊及在香港發生的情況，我們一定會緊密監察。我對每天供港及屠宰的活牛數量也有所掌握，最近的活牛供應是相對穩定的，但每天的屠宰數量減少，原因可能是價格上升，但價格上升是因為壟斷，還是內地市場供應非常緊張，因而缺乏彈性，各方面我們均需要考慮。我只可以說，我們在這階段完全採取開放態度，但在作出政策決定時，希望大家了解，我們必須有客觀及較科學的證據支持。

(請同時參考談話內容的英文部分。)

完

2013年2月3日(星期日)
香港時間14時03分

新聞公報 2010年6月9日

立法會十七題：嬰兒配方奶粉供應

以下為今日（六月九日）在立法會會議上石禮謙議員的提問和食物及衛生局局長周一嶽的書面答覆：

問題：

據報，內地消費者對本港嬰兒配方奶粉的需求劇增。港九藥房總商會有限公司估計，此情況導致本港嬰兒配方奶粉的供應短缺一至兩成。為此，本港部分家長雖有可供數星期食用的存貨，仍開始囤積嬰兒配方奶粉。就此，政府可否告知本會：

（一）當局現時採取甚麼監察措施及協調機制，以確保本港嬰兒配方奶粉的穩定供應；

（二）鑑於在社會福利署資助的短期食物援助服務計劃下，推行計劃的非政府機構為服務對象提供包括嬰兒配方奶粉的短期食物援助，政府有否評估上述的本港嬰兒配方奶粉供應短缺情況，對於向該等服務使用者提供嬰兒配方奶粉有何影響；若有進行評估，詳情為何（包括在二〇〇八年至二〇一〇年期間，受影響的服務使用者數目及向他們提供的援助）；

（三）現時旅客每次在港離境時的私人物件隨身行李中，可容許攜帶出境的嬰兒配方奶粉數量的上限為何；及

（四）會否考慮對以私人物件隨身行李方式攜帶離境的嬰兒配方奶粉的數量施加更多限制；若會，詳細的實施時間表為何；若否，原因為何？

答覆：

主席：

（一）政府就副食品供應方面的政策是保障食品市場和貿易的高度開放和競爭性，擴闊食物供應來源及令產品種類更趨多元化，致力確保食物供應穩定。

來自世界各地的食品（包括嬰兒配方奶粉），在符合香港法規的情況下，都可以按市場需求進口及分銷，讓消費者可從更多不同類型和不同價格的食品作出選擇。

二〇〇八年發生三聚氰胺事件，當時家長一度搶購嬰兒奶粉。食物及衛生局立即與各主要嬰兒配方奶粉商保持密切聯繫，並鼓勵他們增加進口貨量，以維持供應穩定。消費者委員會當時亦有就事件與業界聯絡，留意市面上嬰兒配方奶粉的售價，亦發放消費資訊。當局將繼續留意各項主要食品的供應情況，並與業界保持聯繫。

另一方面，政府致力推廣、維護及支持母乳餵哺。母乳在營養、免疫

2010年6月9日(續)

及情緒方面均能對嬰兒成長與發展提供最合適的培育，好處無可替代。衛生署透過舉辦工作坊，教育孕婦盡早開始母乳餵哺及純母乳哺育的重要性，並提供輔導服務支援授乳母親。公立醫院方面，醫院管理局向孕婦提供臨床指導，協助她們在產後掌握餵哺母乳的技巧。另外，政府亦推動政府物業設立供餵哺母乳之用的房間，並推廣及指導私人商業樓宇設置育嬰間。

(二) 勞工及福利局表示，根據營辦短期食物援助服務計劃的非政府機構所提供的資料，自二〇〇九年二月服務開展以來，為服務使用者提供的嬰兒配方奶粉供應一直維持穩定，足以應付服務需要。截至二〇一〇年四月底，營辦機構共為830名服務使用者提供了約5,000罐嬰兒配方奶粉。

(三) 及 (四) 香港奉行自由市場經濟及自由貿易。業界向來會按海內外市場供求的變化迅速作出靈活反應，以滿足市場需求。食品供求同樣由市場決定。食物及衛生局在沒有公共衛生及疾病防控考慮的情況下，不會就任何食品施加出口管制。

完

2010年6月9日(星期三)

香港時間14時40分

新聞公報 2011年2月16日

立法會十八題：奶粉供應

以下為今日（二月十六日）在立法會會議上陳克勤議員的提問和食物及衛生局局長周一嶽的書面答覆：

問題：

據報，不少內地旅客及「水貨客」在港購買奶粉，導致本地奶粉供應緊張，售價亦被炒高，其中鄰近邊境的新界北區最受影響，有藥房返貨後不足10分鐘，奶粉已被搶購一空。有家長便在網上發起行動，要求政府開徵奶粉離境稅，作為打擊手段。就此，政府可否告知本會：

（一） 鑑於食物及衛生局局長於一月二十八日透露，當局曾經與供應奶粉的業界接觸，認為市面上有足夠供應，雙方接觸的詳情為何；業界有否提供任何數據或資料，以示供應充足，以及有何具體安排，進一步增加市面上的奶粉供應；

（二） 有否評估在零售層面，奶粉短缺的情況為何，以及是否有零售商囤積存貨；若有，詳情為何，以及會採取甚麼措施解決；若否，會否考慮進行上述評估；

（三） 有何具體措施穩定本港的奶粉價格，避免價格被炒高；

（四） 鑑於農曆新年期間，不少內地旅客來港，政府有否評估奶粉短缺問題有否進一步加劇；及

（五） 會否考慮採取任何措施，包括研究上述家長提出的建議，以限制任何人士大量購入奶粉；若會，詳情為何；若否，原因為何？

答覆：

主席：

政府一向關心嬰兒的健康，對奶粉的安全及供應尤為重視。自有報道奶粉出現短缺後，我們一直主動與主要奶粉供應商、港九藥房總商會及主要零售商保持緊密聯繫，我們從供應商得到保證，有充足的奶粉存貨，並且會因應市場需求上升而增加供應。現就各項問題的詳細答覆如下：

（一） 食物及衛生局及消費者委員會近日一直與主要奶粉供應商保持緊密聯繫，有關奶粉供應商亦已作出積極回應，在市場上加推嬰兒奶粉。根據業界人士的資料，自去年第四季起，其中一個主要供應商已透過空運加快將奶粉運抵本港，相較去年同期其二月供貨量增幅將超過一倍。而另一個主要供應商過去四年亦不斷增加香港市場的供應量，二〇一〇年的供應量是二〇〇六年的兩倍以上。

2011年2月16日(續)

主要奶粉供應商亦已設立免費的會員制，專為香港顧客提供上門送貨服務，並透過不同渠道（例如短訊服務）加強與香港家長的溝通。會員亦可透過其熱線服務，得知仍有存貨的零售點，協助家長訂購奶粉。於春節假期期間，熱線亦提供電話錄音服務。

此外，零售商亦一直密切留意有關銷售情況，特別在鄰近邊境地區及東鐵沿線的銷售點，並已積極聯絡奶粉供應商商討增加供應的安排，及作出相應的貨運安排，以加快補貨，盡量滿足市場的需要。有部分零售點已根據實際需要，為部分品牌奶粉限額發售，以照顧本港市民的需求。

(二) 根據我們的評估及向業界的了解，雖然市面上整體的初生嬰兒奶粉供應充足，但個別品牌在部分零售點出現短缺的情況，主要是由於該些零售點在某些時間出現大量的需求，基本上是一個供求問題。

(三) 透過答覆第(一)部分的措施，我們相信有助穩定奶粉的供應及價格，但我們會繼續密切留意市場情況。

(四) 有關的奶粉供應商及零售商已採取積極措施，以滿足市場的需求。在農曆年假期的供應量持續穩定，並未見嚴重短缺的情況。

(五) 香港一直實行自由貿易政策，並以簡單稅制馳名。在考慮應否就某一種貨品（例如奶粉）徵收離境稅時，我們必須仔細考慮各種因素，例如有關措施是否符合政府實行的自由貿易政策、對香港稅制的影響，以及徵收稅項是否穩定本地供應的最有效方法等。綜合各項因素，我們認為無需就奶粉的出口徵收離境稅。

完

2011年2月16日(星期三)
香港時間13時01分

立法會十五題：嬰兒奶粉供應

以下為今日（四月六日）在立法會會議上馮檢基議員的提問和食物及衛生局局長周一嶽的書面答覆：

問題：

據報，日本發生的核輻射洩漏事故，引致近日本港市面出現搶購嬰兒奶粉的情況，令供應更趨緊張。有市民批評部分店舖「坐地起價」，更有店舖將奶粉與其他貨品捆綁出售。消費者委員會（消委會）於二〇一一年三月出版的《選擇》中披露，該會調查市面上33款主要牌子的嬰幼兒奶粉，發現其中24款的平均售價升幅達4至12%（按二〇〇九年四月至二〇一〇年二月，及二〇一〇年至二〇一一年同期的價格作比較），升幅高於同期的食品通脹率（3.6%）。調查亦發現，部分受歡迎牌子奶粉的缺貨率甚高，最高達64%，相信非本地人士搶購是缺貨率高企的原因之一。就此，政府可否告知本會：

（一）當局有否了解嬰兒奶粉零售價的升幅遠高於食品通脹率的原因；以及有否出現囤積居奇和炒賣的情況；鑑於消委會倡議奶粉供應商擬定業內守則，確保本地消費者取得供應，政府會否考慮促成奶粉供應商擬定業內守則，包括確保本地消費者有足夠供應，以及採取不供貨手段以對付抬價銷售奶粉的零售店舖；

（二）鑑於最近搶購嬰兒奶粉的情況嚴重，當局有何具體措施確保奶粉供應充足及價格穩定，防止價格被炒高；以及有何措施保障基層市民無需負擔高昂的奶粉開支；及

（三）當局會否藉此機會向公眾宣傳母乳餵哺的好處，並加強公眾教育，以消除公眾誤以為奶粉的營養成分較母乳更高更全面的誤解、釋除父母對轉用其他牌子奶粉可能影響嬰兒健康的疑慮以使他們考慮選用供應較穩定的牌子奶粉，以及改變父母盲目追捧名牌奶粉的現況；若會，具體內容為何；若否，原因為何？

答覆：

主席：

政府一向關心嬰兒的健康，推廣以母乳餵哺嬰兒的好處，鼓勵父母採納。同時，明白有些父母仍然選擇以奶粉餵哺子女，故此對奶粉的安全及供應十分重視。自有報道奶粉供應緊張，我們一直主動與主要奶粉供應商、港九藥房總商會及主要零售商保持緊密聯繫，我們從供應商得到保證，有充足的奶粉存貨，並且會因應市場需求上升而增加供應。

我們在日本發生地震和海嘯而引致核輻射洩漏事件後，得悉個別的日本牌子奶粉供應可能受到影響而減少。日本奶粉在去年佔本地市場的四分之一，部分牌子的短缺情況，可能直接影響食用那些奶粉的嬰兒。但其他奶粉商均向我們表示，他們有足夠的存貨應付轉用他們牌子的需求。由於核輻射洩漏事故可能有長遠的影響，供港的日本奶粉供應將無可避免地出現不穩定的情況，政府希望家長們在有需要時可考慮為嬰兒轉換奶粉。不同牌子的嬰兒奶粉的成分大致相同，只需小心處理為嬰兒過渡，轉換其他牌子奶粉通常不成問題。

現就各項問題作詳細答覆如下：

(一)及(二)自發生日本地震及核電站輻射洩漏事故後，我們已就日本奶粉的供應及市場情況，主動與主要奶粉供應商、入口商及零售商緊密聯繫，了解日本地震及核事故對本港奶粉供應的影響。在三月二十二日由食物及衛生局常任秘書長(食物)主持的會議中，多個主要食品及奶粉供應商、入口商及零售商表示，由於近日日本奶粉的需求量明顯上升，以致供應突然出現緊張，入口商已向日本方面提出增加奶粉供應的要求。日本方面向本港業界表示由於要預留奶粉應付內需，所以未來對香港的供應可能會減少，目前的確存在不明朗因素。但業界會加強與日本供應商聯繫，希望盡量減低對香港的影響。

由於市民預期未來日本奶粉的持續供應可能受核事故影響，故他們紛紛趕購核事故之前生產的奶粉批次，導致短期需求急增。基於供求關係，部分零售點的價格飆升，這是產品供求失衡及供應商的商業考慮。

至於其他外國入口奶粉方面，由於他們的奶粉原料來源地大多位於歐洲、澳洲和新西蘭，因此供應不會受日本地震和核事故影響。而各業界代表均表示供應充裕。如家長有需要由日本奶粉轉換至其他外國牌子，各供應商均有計劃向家長提供輔導。各大牌子均有提供客戶熱線或訂購及送貨服務。

當局一直以來與主要奶粉供應商代表的溝通過程中，他們均認同滿足本港嬰幼兒需要是他們的主要責任，並一直密切監察市場情況，如有需要，更會安排增加香港市場的供應量，以保障本地市場的奶粉供應穩定。

香港奉行自由貿易，提供穩定而充足的奶粉供應，是保障價格維持合理水平的最佳方法。另外，消費者委員會亦有透過其《選擇》月刊及網站發放有關各主要奶粉牌子的資訊，當中包括缺貨率、價格、客戶服務資訊及為嬰兒轉奶粉的竅門等。這些資訊可增加市場的透明度和競爭性。

當局將繼續與各主要奶粉供應商、入口商及零售商保持緊密聯繫，並作出相應的行動，共同協助保障本地市場的奶粉供應穩定。

(三)世界衛生組織(世衛)提倡母乳餵哺，認為餵哺母乳能為嬰兒的健康成長和發展提供最佳的食糧，因此建議母親在孩子出生的首六個月完全使用母乳餵養嬰兒，隨後繼續以母乳餵哺並輔以其他食物，直至二歲或以上。當局一直致力推廣、維護及支持母乳餵哺，並透過衛生署及醫院管理局協助落實推行有關政策。醫護人員會為授乳母親提供輔導服務，並協助產婦在產後掌握餵哺母乳的技巧及處理餵哺期間遇到的問題。衛生署母嬰健康院更推出一系列工作坊，讓在職授乳婦女掌握所需技巧，為重返工作崗位後繼續哺乳作好準備。為加強家長對嬰幼兒飲食的認識，衛生署計劃製作一套嬰幼兒健康飲食的親職教材，包括資料冊、視像光碟教材及食譜等，向家長發放正確的健康資訊。

此外，政府正草擬一套適用於香港的《香港母乳代用品銷售守則》(本地《守則》)，目的是監管母乳代用品的生產商及分銷商，禁止他們以不正當的手法宣傳或銷售母乳代用品及相關產品。政府會參考世衛《守則》建議的內容及規管範圍草擬本地《守則》。《守則》制訂後，政府則會進行監察，確保有效保障家長接收正確的資訊。

完

2011年4月6日(星期三)
香港時間15時19分

新聞公報 2011年5月4日

立法會四題：嬰兒奶粉供應

以下為今日（五月四日）在立法會會議上鄭家富議員的提問和署理食物及衛生局局長梁卓偉教授的答覆：

問題：

就本地奶粉供應緊張及售價被炒高等問題，食物及衛生局局長在本年二月十六日的立法會會議上答覆質詢時表示，政府已主動與主要奶粉供應商、港九藥房總商會及主要零售商保持緊密聯繫，奶粉供應商及零售商已採取積極措施，以滿足市場的需求。然而，有報道指農曆新年至今，本港零售層面的奶粉短缺情況仍然存在，市民購買奶粉依舊困難，而除了僅僅仰賴奶粉供應商及零售商的自發與自律之外，政府未有採取任何穩定本港奶粉供應及價格的措施。就此，政府可否告知本會，會否考慮在醫院管理局及衛生署轄下的醫院及診所設立奶粉零售點，或與其他社會福利機構合作設立奶粉零售點，並讓育有嬰兒或小童的港人優先購買，以解決港人購買不到奶粉的問題；若會，將於何時實行；若否，原因為何，以及有否其他有效的措施協助市民購買奶粉？

答覆：

主席：

政府一向關心嬰兒的健康，推廣以母乳餵哺嬰兒的好處，鼓勵父母採納。同時，我們明白有部分父母仍然選擇以奶粉餵哺子女，故此對奶粉的安全及供應非常重視。自有報道指奶粉供應緊張後，我們一直主動與主要奶粉供應商、港九藥房總商會及主要零售商保持緊密聯繫。我們從供應商得到保證，有充足的奶粉存貨，並會因應市場需求上升而增加供應。

主要奶粉供應商均認同滿足本港嬰幼兒需要是他們的主要責任，並一直密切監察市場情況，如有需要，更會安排增加香港市場的供應量，以確保本地市場的奶粉供應穩定。各大牌子均有提供客戶熱線或訂購及送貨服務，確保本港嬰幼兒的需要得到照顧。個別供應商亦指出，近期會員要求訂購及送貨服務亦有增加趨勢，可見市民已開始習慣使用會員訂購服務的方式。

此外，零售商亦一直密切留意銷售情況，特別是在邊境鄰近地區及東鐵沿線的銷售點，並已積極聯絡奶粉供應商，商討增加供應的安排，及作出相應的貨運安排，以加快補貨，盡量滿足市場的需要。有部分零售商已根據實際需要，限額發售部分品牌的奶粉，以照顧本港市民的需要。

在考慮應否由公營機構售賣奶粉時，我們必須平衡政府推動母乳餵哺的政策。世界衛生組織（世衛）提倡母乳餵哺，認為母乳是最佳的食糧，有助嬰兒健康成長和發展，因此建議母親在孩子出生的首六個月完全以母乳餵養嬰兒，其後繼續以母乳餵哺並輔以其他食物，直至兩歲或以上。當局一直致力推廣、維護及支持母乳餵哺，並透過衛生署及醫院管理局協助

2011年5月4日(續)

推行有關政策。醫護人員會為授乳母親提供輔導服務，並協助產婦在產後掌握餵哺母乳的技巧及處理餵哺期間遇到的問題。衛生署母嬰健康院更推出一系列工作坊，讓在職授乳婦女掌握所需技巧，為重返工作崗位後繼續餵哺母乳作好準備。為加強家長對嬰幼兒飲食的認識，衛生署計劃製作一套嬰幼兒健康飲食的親職教材，包括資料冊、視像光碟教材及食譜等，向家長發放正確的健康資訊。此外，公立醫院已禁止在醫院範圍內進行母乳代用品宣傳推廣活動。由二〇一〇年四月一日起，醫院管理局以招標形式向合約供應商購買嬰幼兒奶粉，不再接受母乳代用品捐贈。合約同時要求供應商須遵守世衛《母乳代用品銷售守則》（世衛《守則》），目的是確保母乳代用品的銷售和宣傳不會妨礙母乳餵哺，令醫院得以更有效地推行母乳餵哺政策。

現時，政府正草擬一套適用於香港的《香港母乳代用品銷售守則》（本地《守則》），目的是監管母乳代用品的生產商及分銷商，禁止他們以不正當手法宣傳或銷售母乳代用品及相關產品。政府草擬本地《守則》時，會參考世衛《守則》建議的內容及規管範圍。本地《守則》制訂後，政府則會進行監察，確保家長接收到正確的資訊。

香港奉行自由貿易，政府透過一個公開和公平的交易平台及透明的資訊，方便奶粉商提供穩定而充足的奶粉供應，並確保價格維持在合理水平。消費者委員會亦有透過《選擇》月刊及其網站發放有關各主要奶粉牌子的資訊，當中包括缺貨率、價格、客戶服務資訊及為嬰兒轉奶粉的竅門等。這些資訊可增加市場的透明度和競爭性。雖然個別牌子的奶粉可能在某些時間出現短缺，但整體的供應仍然充足。我們認為現時的措施已有助穩定奶粉的供應。當局將繼續與消費者委員會、各主要奶粉供應商、入口商及零售商保持緊密聯繫，協力保障本地市場的奶粉供應穩定。

完

2011年5月4日（星期三）
香港時間14時58分