



致 立法會食物安全及環境衛生事務委員會與衛生事務委員會

六大奶粉商歡迎政府設立熱線 保證貨源充足  
承諾兩天覆實訂單、三天內送貨

面對近期香港嬰幼兒奶粉需求急升，雅培、達能、美素佳兒、美贊臣、雀巢、惠氏營養品六大奶粉商十分歡迎政府設立別熱線電話，協助市民訂購奶粉，並將積極配合，共同承諾在收到客戶訂購之後的兩個工作天之內覆實訂單，三個工作天之內送貨，即「二加三」工作天之內把奶粉送到客戶家中，令家長安心。

六大奶粉供應商保證 100%貨源充足，亦致力保持市場供應情況穩定並與各藥房及零售商保持緊密溝通，作出適當調度，以確保市民有充足的奶粉供應。

六大奶粉商極度重視香港家長及寶寶的需要，已主動採取不同措施為全港家長服務，包括加強「媽咪會」熱線服務，承諾延長服務時間和加強人手，部分更接受網上訂購。

為寶寶提供最適切的營養、迅速及靈活地回應家長的需求，是奶粉供應商的首要任務，並將繼續與政府和市民保持溝通，確保有最優質的服務。

美國雅培製藥有限公司  
達能嬰幼兒營養品香港有限公司  
菲仕蘭坎皮納（香港）有限公司  
美贊臣營養品（香港）有限公司  
雀巢香港有限公司  
惠氏（香港）控股有限公司