

二零一三年七月二十二日
討論文件

立法會福利事務委員會
立法會民政事務委員會

協力援助露宿者

本文件旨在向委員介紹特區政府為露宿者提供的支援服務，並簡述為渡船街行車天橋底露宿人士提供的協助。

為露宿者提供的支援服務

2. 自二零零四年，社會福利署(社署)資助三個非政府機構，分別是救世軍、聖雅各福群會及基督教關懷無家者協會各營辦一隊露宿者綜合服務隊，為露宿者提供綜合服務，包括日間及深宵外展探訪、緊急及短期住宿、輔導、就業支援、起居照顧(例如沐浴、剪髮和安排膳食等)、緊急援助金以支付各項開支(例如短暫租金及生活費、租金按金、其他搬遷開支等)、跟進輔導服務及服務轉介等。綜合服務隊提供的多項支援服務，目的是解決露宿者的燃眉之急，並提高他們的工作意欲和技能，以盡量協助他們脫離露宿生活，回復自力更生。另外，社署亦有資助香港社區組織協會推行「邊緣社群支援計劃」，透過外展服務、個案輔導及小組工作服務，協助露宿者等弱勢社群重投社會。在二零一二至一三年度，138名露宿者已脫離露宿生活。截至二零一三年六月底，於社署的「露宿者電腦資料系統」內已登記的露宿者人數為648人。

3. 為回應露宿者的緊急及短期住宿需要，社署亦資助非政府機構營辦五間市區單身人士宿舍和兩間臨時宿舍，共

提供 202 個宿位。這些宿舍及收容中心於二零一二至一三年度的平均入住率約 81%。此外，現時還有其他非政府機構以自負盈虧方式營辦七間宿舍，提供共 397 個宿位，為露宿者提供通宵或臨時居所。任何人士包括露宿者如有迫切住屋需要而未能自行解決，可向社署或非政府機構的綜合家庭服務中心尋求協助，中心會考慮有關人士的實際情況及按需要提供協助，包括提供短期經濟援助、安排他們入住由非政府機構營辦的宿舍、轉介符合「體恤安置」資格的個案往房屋署安排入住公屋等。

於渡船街行車天橋底增設綠化帶工程

4. 於渡船街行車天橋底增設綠化帶是油尖旺區議會轄下的其中一項地區小型工程項目。在 2011 年 3 月 10 日的油尖旺區議會地區設施管理委員會(設管會)會議上，有議員建議在油麻地渡船街天橋底增設綠化區及一些園林景觀的設施，以綠化該處地方及改善美化環境。經多次討論後，設管會於 2012 年 5 月 10 日正式通過在該天橋底合適的周邊地方放置盆栽植物作為綠化。油尖旺民政事務處(民政處)亦就該工程項目諮詢附近居民組織、學校、商會及分區委員會等。在諮詢期內接獲的大部份回覆均表示十分支持這項小型工程。

向露宿人士提供的協助

5. 油尖旺區議會明白項目施工可能會影響天橋底的露宿人士，並一直關注他們的狀況，亦已促請社署為該批露宿者提供輔導及支援服務。社署已透過由政府資助的救世軍露宿者綜合服務隊多次外展探訪露宿人士，為他們提供輔導服務及介紹有關住屋的服務和資訊，包括緊急及短期住宿服務、單身人士宿舍、私人租房等，協助他們早日脫離露宿生活。

6. 此外，民政處、地政總署及社署人員曾於 2013 年 5 月 2 日與渡船街天橋底露宿人士及社區組織協會代表見面，更深入地了解露宿人士的需要；區議會部份議員亦於 2013 年 6 月 21 日與露宿人士代表及社區組織協會見面，了解他們的關注和訴求。為了進一步加強對該處露宿者的支援，油尖旺民政事務處及社署亦繼續聯絡區內非政府組織的社工特別到上址探訪露宿人士，按他們的實際需要提議不同住宿方案。

7. 另一方面，民政處、地政總署、社署、食物環境衛生署及警務署人員於 2013 年 7 月 11 日與油麻地居民組織代表會面，了解他們對渡船街行車天橋底衛生環境、治安及露宿者生活情況的關注。

8. 根據社署最新提供的數字，估計該處約有 16 名露宿人士，其中有 8 位最近已在我們協助下成功脫離露宿生活，另有 2 位自行離開該處。現時剩下的 6 位露宿人士，包括 5 位非華裔人士及 1 位本地華裔人士。

徵詢意見

9. 請各委員備悉本文件的內容。

勞工及福利局
社會福利署
民政事務總署
二零一三年七月