

香港外傭僱主關注組

Support Group for HK Employers with Foreign Domestic Helper

電話：9029-3675 電郵：hkmaidemp@gmail.com

香港中區
立法會道1號
立法會綜合大樓
立法會秘書處
人力事務委員會秘書

敬啟者：

就"外籍家庭傭工的中介費用事宜"的議題發表意見

香港外傭僱主關注組為新成立的社團組織，本組織以致力提升香港外傭僱主（下稱：僱主）的意見至政策層面及爭取修改不合時宜的香港外傭政策及配套措施為辦團宗旨。本組織希望向貴委員會就“外籍家庭傭工的中介費用事宜”提交僱主方面的意見，使有關討論及其日後措施更為全面。

近年，不少僱主投訴外傭與及外傭中介公司（下稱：中介）的服務質素出現良莠不齊的情況，以致不少僱主認為如聘請了一個差劣的家傭，發現偷竊、詐騙，以致虐兒問題，都可摧毀他們的家庭。本組織則認為現存本港外傭問題嚴重，不少歸咎於香港未有完善的中介發牌制度，在自由市場下，中介利用各類優勢為自己賺取最大利益回報。根據經濟日報在4月24日的報導，消委會於今年首3月接獲投訴外傭或中介個案逾300宗，較去年同期大升43%。然而，無良中介繼續經營生存，令一股不良風氣繼續漫延。

事實上，不少中介間競爭白熱，收費不一，不少中介為求增加進帳，不惜隱瞞僱主有關外傭的不良紀錄，故意推薦不稱職、斷約，甚

至人不對辦的外傭，當外傭工作上出現問題時，中介籍詞推卸責任，甚至有些無良中介教唆外傭斷約換工，要求僱主賠償。有些無良中介更為取得外傭的中介費用，要求僱主違法扣減外傭薪酬。近月來，社會出現了外傭中介費轉嫁僱主的問題，這筆費用令僱主多付數千至一萬元不等的中介開支，但不設條款保障僱主。由此可見，香港中介的問題千瘡百孔，服務質素難以保證，令不少僱主有怨無路訴。

為了香港外傭的政策更為完善，本組織提出以下四項建議：

- 1) 外傭中介需要一個建全的發牌扣分制度，合法規管中介手法、服務質素，以及售後服務的保證。設立健全的投訴扣分機制阻嚇無良中介經營，有助提昇整體中介的服務水平；
- 2) 中介收費項目要清晰，規定要列出服務內容及保障條款，如外傭到港限期、各項文件/辦證的收費等詳情，而在簽訂合約時僱主只付部份的中介費，當僱主接到外傭對辦後才需付餘款，有問題時需由中介積極跟進或作出賠償；
- 3) 中介不可轉嫁外傭代理費於僱主身上，基於外傭斷約的零成本支出，則僱主保障欠條款，故此外傭與僱主應各自承擔中介費的責任；
- 4) 支持立法會成立《監管外傭問題小組委員會》，跟進外傭、中介及僱主之間的個案問題，有關當局需要正視問題的嚴重性及有責任保障全港超過 30 萬僱主的權益，以及百多萬家庭人口的福祉。

本組織盼望貴委員會為一群打工仔的外傭僱主，建立完善的外傭政策及其配套措施，謀求香港人的福祉，萬分感激！

此致
立法會人力事務委員會
主席及各委員

香港外傭僱主關注組

二零一三年六月十日