



香港安老服務協會

The Elderly Services Association of Hong Kong

就立法會討論安老院舍人手情況的 意見書

本會成立至今已三十年，目前擁有超過 400 間的會員機構。一直以來本會擔當著安老服務業與社會各界溝通的橋樑，得悉立法會討論安老院舍人手情況，特提交意見書，希望在立法會這個公開的平台，向各議員及市民大眾展露目前安老服務業所面對的實況。

目前安老服務業面對著嚴峻的人手短缺問題，當中最為缺乏的是護士和護理員職系的員工。

護士

護士可以說全港、甚至全世界都缺乏的專業護理人員，在擁有大量資源的公立醫院都缺乏護士的情況下，以安老院舍的資源又如何能夠聘請到足夠及優質的護士呢？加上政府今年的施政報告表示將於 2013-15 年增加超過 1,700 個資助宿位，及推行社區照顧服務券試驗計劃，本港對護士的需求只會有增無減，以目前護士的培訓速度是否能追得上需求呢？本會將就解決安老服務業界護士人手短缺問題提出以下的建議：

- 目前政府要求甲一級買位院舍的護士人手為每 40 名長者便需要聘請 2 名護士，建議社署於目前護士人手嚴重短缺的情況下，暫時容許安老院舍每聘請了一名護士，便可以以兩名保健員替代一名護士，以舒緩護士人手緊張的情況。以薪酬支出而言，僱主聘請兩名保健員的薪金對比聘請一名登記護士為高，但業界大多表示寧願支付更多的薪酬，也想請多個護理人員做事。有不少業界人士向本會反映實在是請不到護士，為了應付社署的要求，只好以每月萬多元的薪酬，聘請 60 歲或以上的退休護士，而她們的工作便是在院舍與長者打麻雀、看報紙。在香港這個先進而富裕的城市，這實在是一個悲劇，亦是長者的哀歌。
- 本會要求政府為安老服務業設立新的職位，讓現時任職保健員的員工有上流的機會和晉升的階梯，亦藉此吸引年青人投身安老服務行業。

護理員

最近，本會進行了一項『改善買位計劃』院舍人手調查，當中訪問了 119 間參與『改善買位計劃』院舍的 1,311 名員工（職位包括保健員、護理員、助理員），當中護理員的平均年齡為 52.3 歲，而 1,311 名員工中有 17.6% 是年齡在 60 歲或以上，而年齡最大的護理員為 73 歲，可見目前安老服務業界以老護老的情況令人憂慮。

在最低工資實施後，業界缺乏新人入行，加上護理員人手流失的情況亦逐漸受到社會關注（註一、註二），其中社區及院舍照顧員總工會亦公開指出，估計業界現在仍欠缺約 5,000 名人手（註三），試問在香港現今失業率只有 3.3% 的情況下，要填補這 5,000 個空缺又是否真的可行呢？

本會對該工會致力向傳媒揭露個別剝削外勞員工的僱主的舉動予以讚賞及願意提供協助，本會同意這類無良僱主一個也嫌多，但還望社會各界理解到不要一竹篙打沉一船人，安老服務業界中亦有不少有良心的僱主，是抱著關愛的心去經營院舍服務。對於解決目前安老院舍護理無員人手嚴重不足的情況，本會的建議如下：

- 本會要求政府容許私營院舍聘請輸入勞工的比例由 1：3 提高至 1：1，容許買位院舍非買位部份按比例聘請輸入勞工。安老業界輸入外勞並不會影響到本地員工的福利及權利，反而對本港員工帶來向上流動的機會，因為在目前人手短缺的情況下，前線員工在應付基本工作時已經感到非常吃力，而工作時間亦非常之長，根本連休息的時間都不足夠，更枉論去進修、學習護理知識等等，反而在輸入勞工後，有更多的機會去學習其他知識，繼而提升自己，而院舍經營者在人手充足的情況下，亦有空間在院舍職級中設較高位職位，予以有能力的本地勞工提升自我認同感及增加收入。

最後，本會僅希望各議員可以以解決安老院人手短缺問題的心態去商討這個議題，而政府亦應盡快推行相關措施以解安老院人手不足的燃眉之急，因為安老院的人手問題正影響著全港接近五萬多名居於院舍的長者，以及數以十萬計的家庭。

註 一

ATV2011-05-28

本港人口老化，安老院越來越重要，最低工資生效之後，員工薪酬普遍上升，

不過安老院工作有厭惡性，就算工資上升仍然未能紓緩人手不足。陳姑娘在屯門一間安老院做護理員，她表示工作辛苦，尤其要為長者處理排洩物等厭惡工作，未必人人可以接受，不少新入職員工往往未能承受而離職：「我有一個同學，進來做了一個禮拜，聞到那些異味就嘔了，我自己都有嘔，就不想去做了。」

安老院的工作主要由護理員和保健員負責，護理員照顧院友起居飲食，保健員就專責物理治療和陪老人家去看醫生。因為人手不足，無論是保健員或是護理員，他們都要為老人家進行餵食的工作，員工就希望院舍可以請多些人減輕他們的工作量實施最低工資後，員工的薪金調升但仍然有很多人離職，加重工作量：「五月份才開始加工資，昨天我就知道有三個人辭工，都是已經加了人工，都是因為太辛苦，壓力太大。」

安老服務協會指出，實施最低工資，各行各業的工資接近了，更加少人選擇做護理員，人手不足越來越嚴重：「大家很多行業都是（時薪）二十八元，當大家可以選擇的時候，很多人寧願選擇二十八元是坐在那，不需要有一個體力勞動以及是一個這麼辛苦的工作，可以選擇的話，變成這個行業更加難請人。」團體建議勞工處考慮允許他們輸入外勞，解決人手不足問題。

網址：<http://www.hkatvnews.com/v5/news.php?id=150051&d=2011-05-28>

註二

明報 2012 年 12 月 13 日

業界料中小安老院合併續增

【明報專訊】最低工資水平調高，業界現時普遍以時薪逾 30 元聘人，但憂慮人力資源「洗牌效應」持續，不少本已虧蝕的安老院舍料首當其衝。由於安老院舍的人手比例有法定限制，未能如茶餐廳及零售店般縮減人手，況且屬厭惡性行業，人手難求，過去 1 年已有不少小型安老院舍合併，或人手不足而被檢控。

人手比例限制難裁員

安老院舍從業員是低薪族，最低工資報告中特別提到，業內約三成企業虧損，尤其是中小型院舍，額外薪金開支或對其盈利構成更大壓力。連鎖安老院舍曉光護老服務執行董事謝偉鴻表示，護理員時薪高於 30 元，部分更高於 35 元。他指出，安老服務屬厭惡性行業，缺新血已非新鮮事，實施最低工資後，更多

人離開行業，人手長期不足，出現「以老護老」的情況，護理員平均年齡約 55 歲。

餐飲零售尚可減少人手，但院舍長者及員工比例有法定限制，加上近年面臨貴租，謝偉鴻形容情況如「困獸鬥」。「不要講利潤，維持亦面對巨大挑戰」。他坦言實施第一個法定最低工資後，已有不少僱員跳船轉職保安和飲食，幾乎每區均有小型安老院合併，他又知悉因不合人手比例而遭檢控的院舍亦增加，預料第二個法定最低工資實施後，合併會持續增加。

餐飲店主：影響比上次微

餐飲業是另一重災區，剛獲米芝蓮推介的好旺角麵家，現時樓面時薪約 32 至 35 元，洗碗工亦逾 30 元，但自最低工資實施後，已換了多人，「至少三成人說轉行」。店主吳宇恒表示，中小型餐廳難如其他連鎖餐廳引入洗碗機，除了地方不足，亦難以承擔每月額外數千至 1 萬元成本。他承認，28 元加至 30 元已算溫和，未必如第一個法定最低工資般，吸走大批員工。

網址：http://www.mpfinance.com/htm/finance/20121213/news/ec_gna2.htm

註三

太陽報 2012 年 7 月 13 日

【本報訊】本港安老服務人手不足情況愈趨嚴重。社區及院舍照顧員總工會調查發現，六成私營安老院舍員工每日工時長達十至十二小時，逾四成六的時薪更僅符合最低工資廿八至廿九元，八成六支持政府制訂標準工時。工會指，在工時長及工資低的情況下，院舍人手流失嚴重，估計業界現欠缺約五千名人手。

工會於六至七月期間訪問一百七十三名安老院舍員工，當中七十六人在政府資助院舍工作，其餘屬私院員工。調查顯示，五成二受訪資助院舍員工每日工時為八小時或以下，六成二時薪介乎三十三至五十元，只有百分之八點二時薪為廿八至廿九元；但六成受訪私院員工工時卻長達十至十二小時，多達四成六只獲取接近最低工資的薪酬。

調查又顯示，近半受訪者認為現時院舍人手不足問題十分嚴重，四成九更曾考慮轉行。業內長工時情況普遍，八成六支持政府就標準工時立法，三成四認為每周標準工時應訂在四十一至四十四小時，三成三則認為可訂在四十五至四十八小時。

工時長薪金低難請人

工會秘書鄭清發指，業界現有約二萬多名從業員，但因工時長及工資低令人手流失嚴重，估計業界仍欠缺五千名人手。主席張惠蓮指，因院舍人手不足，員工往往只提供餵飯、替長者沖涼及換片等基本工作，未能提供進一步護理服務。工會建議政府應帶頭在招標合約中，率先推行標準工時規管，並將最低工資調高至三十五元水平。

網址:http://the-sun.on.cc/cnt/news/20120713/00407_076.html

附件四

東方日報 2009 年 12 月 1 日

「睇住一身傷痕咁走，個心好唔安樂！」連女士指八十五歲高齡的母親因中風而不良於行，家人以為入住安老院可獲更佳照顧。不過，今年八月突接院舍通知，指其母「跌損咗小小」，連趕往了解，發現母親「塊面瘀晒」。不足一個月後，連再接院舍通知，指老太已被送往急症室，並返魂乏術，「冇見佢個幾禮拜，瘦到得棚骨，依家仲去埋！」

院方涉隱瞞健康紀錄

連女士懷疑母親跌傷及健康轉差與院舍的人手不足有關，「一個人照顧幾十個老人家，有兩個人一齊跌親已經搞唔掂啦！」連向社署投訴，竟然獲覆院舍人手比例合乎要求。至於母親受傷一事，連則質疑安老院有隱瞞之嫌，「啲紀錄話佢個頭縫過針，仲要打破傷風針，唔係跌損小小，想攞番阿媽個健康檢查紀錄，又話係機密唔畀得，社署都唔知點監管！」

安老院發言人指事件純屬意外，事發當日，事主等候洗澡期間，疑因為檢拾地上衣物致連人帶椅前傾，令左眼角受傷，事件已經向事主的家人匯報。至於健康紀錄，則在請示社署後向家屬交還。

大埔那打素醫院發言人證實，病人患有多種慢性內科病，因低血糖、氣促等入院，同日因肺炎離世。

社署發言人則重申該院人手符合法例規定，院方在意外後已即時通知長者家屬。根據紀錄，○七年十一月至○九年九月期間，安老院牌照事務處共接獲九十七宗投訴，包括護老院長者受傷及照顧不周等，十七間院舍已被書面警告。

「跌親成日都有，跌碎盆骨甚至跌死都聽過，仲有好多人唔識去投訴，一路都係啞忍！」社區及院舍照顧員總工會主席張惠蓮指出，現有不少私營院舍的人手比例偏低，平均一名員工需照顧二十至四十人，夜更甚至高達一比六十，認為現有投訴數字未能反映實際情況，「最理想係一個日間護理員照顧三個老人

家！」

乏巡查院舍質素參差

社區組織協會幹事吳衛東表示，院舍質素參差與社署巡查機制及監管有關，「私院可能一年都巡唔到一次，甚至有意外先去查，平時係點根本冇人知！」吳促加強巡查並且加建資助院舍以解決問題。

記者莫麗珊

網址:http://orientaldaily.on.cc/cnt/news/20091201/00196_001.html