

立法會交通事務委員會
主席
陳鑑林議員 SBS, JP

傳真文件：2978 7569

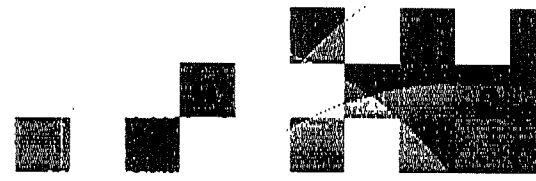
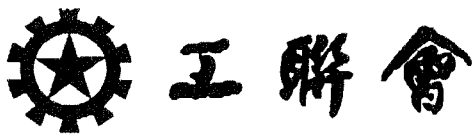
要求討論八達通卡被錯扣款項的問題

日前，有報導指八達通卡自 1997 年投入服務至今，共有 1330 萬元被錯扣，包括 2009 年後有紀錄的 770 萬元及 2009 年前無紀錄時期的 560 萬元。八達通卡被錯扣款項的問題存在多年，但八達通卡有限公司竟在日前才公佈問題，有隱瞞市民之嫌。

多年來八達通卡被錯扣金額竟多達 1300 多萬，而八達通卡是具有公共服務的性質，例如長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃便是透過八達通卡實行，對市民有很大的影響。香港鐵路有限公司(港鐵)貴為八達通卡有限公司的大股東，而政府當局貴為港鐵的大股東，當局及港鐵有責任就以下事項向市民交代及解釋：

1. 多年來八達通卡被錯扣款項的原因、
2. 有什麼途徑及方法將錯扣的款項退還給市民、
3. 不能退還的款項會如何處理，及
4. 會否建立制度，對八達通卡有限公司不能限時內退還八達通卡被錯扣的款項作出懲處。

本人懇請主席就八達通卡被錯扣款的問題盡快安排討論，並要求政府當局及港鐵行政總裁出席。有勞之處，不勝銘感。如有查詢，請致電 2537-9618 與本人助理陳先生聯絡。



陳婉嫻 黃國健 王國興 麥美娟 鄧家彪 郭偉強
 Chan Yuen Han Wong Kwok Kin Wong Kwok Hing Mak Mei Kuen Tang Ka Piu Kwok Wai Keung

立法會議員聯合辦事處
 Joint Office of the HKFTU's Legislative Councillors

鄧家彪 謹啟

2013年5月21日

