



平等機會委員會

EQUAL OPPORTUNITIES COMMISSION

香港太古城太古灣道14號太古城中心三座19樓

19/F., Cityplaza Three, 14 Taikoo Wan Road
 Taikoo Shing, Hong Kong
 網址 Website: <http://www.eoc.org.hk>

香港北角糖水道12號二樓
 汽車交通運輸業總工會
 第一副主席
 鄧偉昌先生

郵寄及傳真

鄧先生：

有關「非常平等任務 2013---嬰兒止步」節目內容投訴

就 貴會代表連同鄧家彪議員與本人於2013年4月30日的會議，討論有關「非常平等任務 2013---嬰兒止步」節目內容，現澄清本會立場如下：

1. 「嬰兒止步」一集的內容是基於個別個案改編，目的是帶出有家庭崗位人士在提供服務及設施方面的平等機會。本會深信普遍香港巴士車長都是友善和樂於助人，在遇到劇中類似的情況時，均會因應情況，向乘客提供適當協助。劇集只反映個別個案的情況，並不代表大多數車長的表現。若劇集令部份人士感到不快，本會深表歉意。
2. 本會理解乘客上巴士前需摺起嬰兒車的要求是根據《公共巴士服務規例》而制定，並認同巴士車長有責任保障所有乘客的安全。但當有個別乘客(如劇集所述)獨自帶著嬰兒，難以單手摺合嬰兒車，車長(作為服務提供者)應予以體諒並提供協助。根據《家庭崗位歧視條例》，任何人若在提供貨品、設施或服務時，施加一些條件要求，而有家庭崗位的人士比較難符合這些條件要求，便可能構成間接歧視。於劇集中，巴士車長要求單獨抱著嬰兒的爸爸收摺好嬰兒車才肯開車，這要求對獨自照顧兒子的爸爸構成困難，如果車長可協助乘客符合公司規定，而卻又拒絕提供協助，便有可能造成間接歧視。

3. 我們深信香港的巴士車長皆是專業的從業員，一直以來巴士車長都是謹守崗位，為香港市民服務，令人讚賞；還有不少車長為有特殊需要人士，例如殘疾人士提供協助的例子，表現了守望相助的態度，這正是平機會期望推廣的訊息。香港的公共交通服務已達國際水平，本會期望各有關的營辦者能夠持續為有不同需要的乘客提供優質服務。
4. 本會曾與運輸署及各間專營巴士營辦商召開會議，就「嬰兒止步」一集的內容交換意見。平機會認為《家庭崗位歧視條例》的要求與《公共巴士服務規例》的規定並沒有衝突；然而，提高乘客的乘車安全意識，亦值得加強及推廣。
5. 就公眾對劇集提出的意見，本會定必與港台作檢討，並在日後製作同類節目時作為參考。同時，本會決定不會將「嬰兒止步」一集上載至本會網頁。
6. 本會承諾為汽車交通運輸業總工會會員安排有關反歧視條例的講座，以增加業界對有關法例的認識。

如有任何查詢，請與本會高級機構傳訊主任羅寶珠女士聯絡（電話：2106-2226）。

順祝
工作愉快！

周一嶽

平等機會委員會主席 周一嶽
二零一三年五月三日

副本送：

立法會交通事務委員會主席陳鑑林議員
運輸署署長楊何蓓茵女士
廣播處長鄧忍光先生
香港電台節目顧問團