立法會交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會

港鐵服務表現及安全運動

目的

本文就 2012 年下半年港鐵服務表現，以及 2012 年港鐵舉辦的安全運動向委員會作出報告。

鐵路服務表現

2. 香港鐵路有限公司(下稱「港鐵」)致力爲香港市民提供安全、可靠及具效率的鐵路服務，平均每個周日(即星期一至五)的載客量超過四百九十萬人次。

3. 在重鐵網絡方面(即觀塘綫、荃灣綫、港島綫、將軍澳綫、東鐵綫、西鐵綫、馬鞍山綫、東涌綫、迪士尼綫及機場快綫)，在 2012 年 7 月 1 日至 12 月 31 日期間運作超過 909,000 班列車當中，共有 56 宗 8 分鐘或以上的延誤由機件故障或人爲因素引致，另外 22 宗由乘客行爲或外在因素造成。相比 2011 年同期，此兩類延誤分別有 83 宗及 26 宗，分別下降 33%及 15%。就機件故障或人爲因素導致的延誤而言，列車每行走 2,536,000 車卡公里遇到一次延誤。按成因分類的統計數字如下：

	2011 年 7 月 1 日至 12 月 31 日	**2012 年 7 月 1 日至 12 月 31 日**
機件故障	76	51
人爲因素	7	5
乘客行爲或外在因素	26	22
總計	**109**	**78**

4. 在重鐵網絡共 78 宗延誤個案之中，73 宗延誤維持 8 至 30 分鐘；3 宗延誤維持 31 至 60 分鐘；2 宗超過 60 分鐘。

超過 60 分鐘的延誤

5. 有關該兩宗超過 60 分鐘的延誤，一宗是 2012 年 7 月 23 日強颱風韋森特襲港期間發生，另一宗則在 2012 年 10 月 3 日於港島綫發生。

6. 7 月 23 日晚上，強颱風韋森特令樹木倒塌壓損東鐵綫的架空電纜，引致東鐵綫列車服務於晚上 11 時 30 分後需暫停服務。天文台於 7 月 24 日凌晨改發十號颶風信號。因其他公共交通工具亦已在當晚較早前停止服務，東鐵綫沿綫車站維持開放，讓乘客可以安全地在車站暫避。車站職員爲乘客提供飲用水，及開放洗手間設施。港鐵的維修人員在惡劣天氣下通宵清理倒塌的樹木及搶修架空電纜，令列車服務得以在 7 月 24 日早上如常運作。

7. 在檢討強颱風韋森特襲港期間的服務安排後，港鐵已實施一系列措施，在颱風期間加強協助乘客。每當有颱風襲港，港鐵會在公司網頁上載颱風期間的車務安排，港鐵亦加強車站告示和廣播，爲乘客提供更詳盡的車務資訊。此外，新的智能手機程式「Traffic News」亦已推出，直接將車務資料傳到乘客的手機。港鐵亦在車站儲備乾糧及飲用水，讓颱風期間有需要停留在車站的乘客享用，直至乘客可安全地繼續行程。爲免乘客在惡劣天氣下受到延誤，倘若九號烈風或暴風風力增強信號發出，所有港鐵巴士及露天路段的鐵路服務將會停止，而地底路段則維持有限度服務。

8. 另一宗超過 60 分鐘的延誤在 10 月 3 日早上發生，由於港島綫上環站隧道內的列車調頭位置，一塊爲配合西港島綫項目工程而新加裝的臨時緊急通風裝置的金屬蓋，有部分位置出現鬆脫，並觸及兩列不載客列車，影響到港島綫金鐘至上環站的列車服務。調查顯示，事件是因臨時緊急通風裝置支架的部分焊接口未如理想，引致金屬蓋部分位置鬆開。由於工作人員需時將障礙物移走，港島綫的列車服務需要作出調整。柴灣站往來金鐘站的列車服務，維持三分鐘一班，金鐘至上環站則暫停列車服務。港鐵向港島綫前往中環站的乘客建議於金鐘站轉乘荃灣綫繼續行程，並派出免費接駁巴士，來往金鐘至上環站，亦於中環設有落客點，爲受影響的乘客提供服務。

9. 導致重鐵網絡出現 8 分鐘或以上服務延誤的事故資料載於附件一。

輕鐵系統

10. 輕鐵系統方面，在 2012 年 7 月 1 日至 12 月 31 日期間，共有 12 宗 8 分鐘或以上的延誤是由機件故障或人爲因素引致，另外 25 宗由乘客行爲或外在因素造成。在這期間，有超過 525,400 班輕鐵運作。相比 2011 年同期，此兩類延誤分別有 17 宗及 26 宗，分別下降 29% 及 4%。就機件故障或人爲因素導致的延誤而言，輕鐵每行走 439,000 車卡公里遇到一次延誤。按成因分類的統計數字如下：

	2011 年 7 月 1 日 至 12 月 31 日	**2012 年 7 月 1 日 至 12 月 31 日**
機件故障	16	11
人爲因素	1	1
乘客行爲或外在因素	26	25
其他	1*	0
總計	**44**	**37**

* 2011 年 8 月 13 日，一名輕鐵車長駕駛期間身體不適，不能繼續執行駕駛職務。有關輕鐵在天瑞站受到阻延，直至另一名車長到場替代。

11. 在輕鐵系統的延誤個案之中，有 35 宗延誤維持 8 至 30 分鐘；2 宗超過 60 分鐘。就該兩宗超過 60 分鐘的延誤，其中一宗是由於 7 月 9 日輕鐵建安站附近的架空電纜的一個絕緣體損壞，引致 505 綫輕鐵服務延誤超過一個半小時。事故期間，港鐵安排免費接駁巴士行走輕鐵屯門站及良景站之間，爲受影響的乘客提供服務。

12. 另一宗較嚴重的延誤，發生於 7 月 24 日早上強颱風韋森特襲港期間，由於有樹木倒塌壓損架空電纜，影響輕鐵 614、705 及 706 綫的服務。經維修人員在惡劣天氣下清理樹木及搶修架空電纜後，輕鐵服務恢復正常。

13. 導致輕鐵 8 分鐘或以上延誤的事故資料載於附件二。

14. 無論列車服務延誤是由機件故障，或外在因素如颱風等引致，港鐵明白這些延誤會令乘客帶來不便，因此港鐵承諾會透過不同途徑發放車務的資訊及事態的發展，包括廣播、車站告示、智能手機程式和港鐵網頁等，讓乘客得悉事故的情況和發展。在有需要時，港鐵亦會建議乘客轉乘其他港鐵綫路或其他公共交通工具前往目的地。

港鐵舉辦的安全運動

15. 港鐵於 2012 年 3 月向小組委員會提交文件，闡述港鐵每年舉辦不同主題的安全運動，以提高乘客安全使用港鐵系統的意識，及提示乘客如何確保自己及同行人士的安全。

16. 根據紀錄，2012 年 3 月至 12 月期間，超過 90%須向機電工程署通報的事故是由乘客/公眾行爲及外在因素所引致。這些事故主要包括乘客在使用扶手電梯時失去平衡跌倒、乘客上車時被車門夾到，和乘客踏進月台空隙等。

17. 港鐵舉辦的安全運動包含不同主題，當中包括扶手電梯及升降機的安全、車門安全、月台安全，以及輕鐵交匯處和行人過路處的安全等。與此同時，港鐵亦經常與政府部門、非牟利機構、學校，以及社區組織合作，共同推廣有關訊息。

18. 2012 年主要安全運動的資料載於附件三。

總結

19. 港鐵服務，安全第一。港鐵系統採用安全防護保障設計，每個系統均設有保護裝置，當偵測到任何不規律的情況時，系統便會自動令列車停下，以便進行檢查。當系統及儀器在檢查後確定運作正常，列車服務才會恢復運作。

20. 港鐵會繼續主動尋求改進，減少延誤的發生及對乘客所造成的不便。當市場上出現新的鐵路科技及工程技術時，港鐵會探討是否可以採納。

21. 除了確保鐵路系統根據嚴謹的國際安全標準設計、建造及營運外，港鐵會繼續透過舉辦安全運動，宣揚在使用鐵路服務時的安全及禮讓行爲。

港鐵公司
2013 年 2 月

附件一

2012年7月1日至12月31日期間8分鐘或以上的港鐵列車服務延誤（重鐵）

事故日期	事故時間	受影響鐵路綫	事故	調查結果 / 已採取的補救行動	延誤(分鐘)
2012年7月1日	下午2時20分	東涌綫	由於列車上的車載信號電腦發生故障，一列往香港方向的列車在藍巴勒海峽橋服務受阻，列車抵達荔景站後停止服務。	調查發現車上的車載信號電腦在事故期間停止運作。電腦重新啓動後故障即時修復。	19
2012年7日3日	上午8時30分	將軍澳綫	由於一列往北角方向的列車在到站後車門未能開啓，列車抵達將軍澳站停止服務。	調查發現有一塊紙板卡在車門軌上，已立即清除。	12
2012年7日5日	上午8時57分	觀塘綫	由於一列往油麻地方向的列車未能偵測其中一個車卡的車門狀態，列車抵達彩紅站後停止服務。	調查發現車門有組件故障，已立即更換。	9
2012年7日8日	下午8時39分	觀塘綫	由於一個軌道電路發生故障，一列往調景嶺方向的列車在藍田站與調景嶺站之間服務受阻。	調查發現軌道電路有電子卡故障，已立即更換。	11
2012年7月10日	上午6時22分	東鐵綫	由於一個乘客擅闖路軌，令一列往紅磡方向的列車在羅湖站與上水站之間的服務受阻。	職員協助該乘客返回月台後，列車服務回復正常。	9
2012年7月11日	上午8時22分	觀塘綫	由於一名乘客在車廂內遺失了流動電話，按動緊急通話器，令一列往油麻地方向的列車在樂富站服務受阻。	職員向乘客即時提供協助，找尋電話。	8
2012年7月11日	下午6時20分	東涌綫	由於一個軌道電路發生故障，一列往香港方向的列車在香港站服務延誤。	調查發現軌道電路有鐵屑引致短路，已立即移走鐵屑。	9
2012年7月18日	下午12時09分	廸士尼綫	由於有一個信號故障，一列往欣澳方向的列車服務延誤。	調查發現數軸器的繼電器故障，已立即更換。	17
2012年7月18日	下午12時25分	荃灣綫	由於一列往中環方向的列車車載設備發生故障，失去電力，在長沙灣站服務受阻，列車抵達深水埗站後停止服務。	調查發現有一條電線出現故障，已立即更換。	10
2012年7月19日	下午4時02分	東鐵綫	由於一個波口發生故障，令在紅磡站與旺角站之間的列車服務受阻。	調查發現波口有組件故障，已立即更換。	14

事故日期	事故時間	受影響鐵路綫	事故	調查結果 / 已採取的補救行動	延誤(分鐘)
2012年7月21日	下午1時15分	東鐵綫	由於有一名乘客不適，車上另一名乘客按動緊急通話器，令一列往羅湖方向的列車在九龍塘站服務受阻。	職員向不適乘客即時提供協助。	12
2012年7月22日	下午4時57分	東涌綫	由於藍巴勒海峽橋的船隻碰撞偵測系統警報器響起，一列往香港方向的列車服務受到阻延。	調查並無發現有不規則的情況，警報器重新設定後，列車服務回復正常。	15
2012年7月22日	下午7時36分	觀塘綫	由於路軌旁信號組件發生故障，令一列往油麻地方向的列車在太子站服務受阻。	調查發現有組件故障，已立即更換。	11
2012年7月23日	上午8時19分	觀塘綫	由於有乘客爭執，導致有乘客按動緊急通話器，令一列往調景嶺方向的列車在油麻地站服務延誤。	警方接手處理，將案件列作「普通襲擊」。	10
2012年7月23日	下午6時41分	東鐵綫	在強颱風韋森特吹襲期間，由於集電弓被一外來膠紙纏住，令一列往紅磡方向的列車在進入旺角東站時服務受阻。	該膠紙被移走後，服務回復正常。	16
2012年7月23日	下午11時34分	東鐵綫	在強颱風韋森特吹襲期間，由於有數株大樹倒塌壓住架空電纜，中斷牽引電流，令紅磡站至羅湖站及落馬洲站的服務暫停。	移走倒塌大樹及通宵復修架空電纜組件後，服務於翌日回復正常。	176
2012年7月24日	上午5時08分	廸士尼綫	在強颱風韋森特吹襲期間，由於有一株大樹倒塌壓倒架空電纜，令一列往廸士尼站的列車在欣澳站服務延誤。	移走倒塌大樹後，服務回復正常。	18
2012年7月25日	下午3時12分	將軍澳綫	由於波口發生故障，令在將軍澳站與寶琳站之間的列車服務受阻。	故障波口在重新設定後回復正常。	39
2012年7月28日	下午1時29分	東鐵綫	由於一列維修列車被錯誤地調度到側綫作列車測試，使到路軌旁組件及軌道電路發生故障，令一列往落馬洲方向的列車在沙田站服務延誤。	個案成因乃人爲錯誤。	9
2012年7月30日	下午9時11分	西鐵綫	由於數軸器故障，令一列往屯門方向的列車在天水圍站服務延誤。	調查發現數軸器的電子卡有組件故障，已立即更換。	9
2012年8月3日	上午7時52分	觀塘綫	由於列車未能接收前進的信號指令，令到一列往油麻地方向的列車在太子站服務延誤，列車抵達旺角站後停止服務。	調查發現信號電腦電子卡故障，已立即更換。	10

事故日期	事故時間	受影響鐵路綫	事故	調查結果 / 已採取的補救行動	延誤(分鐘)
2012年8月3日	下午2時13分	觀塘綫	由於一列往油麻地方向的列車在超越兩卡車的位置安全地被制停，令該列車在觀塘站服務延誤。	調查發現該列車在車務調度後，並未重新啓動車載信號電腦，乃人爲錯誤。	12
2012年8月4日	下午9時53分	將軍澳綫	由於車載信號電腦發生故障，令一列往寶琳方向的列車在抵達油塘站後停止服務。	調查發現車載信號電腦電子卡故障，並已更換。	13
2012年8月7日	下午6時35分	港島綫	由於有乘客的袋被車門夾到，令一列往柴灣方向的列車在灣仔站服務延誤。	調查確定車門運作正常。列車抵達銅鑼灣站後，職員協助乘客將袋取出。	8
2012年8月8日	下午11時57分	觀塘綫	由於一列維修列車在前往樂富站途中失去動力，令到一列往油麻地方向的列車受阻，在黃大仙站服務延誤。	調查發現維修列車的電池出現故障，並已立即更換。	12
2012年8月14日	上午8時34分	荃灣綫	由於信號電腦未能設定列車路綫，令一列往荃灣方向的列車在金鐘站服務延誤。	調查發現波口電子卡故障，並已立即更換故障組件。	20
2012年8月15日	下午7時42分	東鐵綫	由於有兩個波口發生故障，令一列往落馬洲方向的列車在沙田站服務延誤。	調查發現波口組件有故障，並已立即更換。	15
2012年8月17日	上午12時39分	荃灣綫	由於被一列有車載信號電腦故障的維修列車阻擋，令一列向荃灣方向的列車在太子站服務延誤。	調查發現維修列車車載信號電腦電子卡故障，並已立即更換。	8
2012年8月19日	下午8時01分	馬鞍山綫	由於一列列車駛進月台時，有乘客按動月台緊急制，令該列往大圍方向的列車在第一城站服務延誤。	職員確定路軌情況正常後，已將緊急制重設，服務隨即回復正常。	11
2012年8月22日	上午10時35分	西鐵綫	由於南昌站信號電腦故障，令紅磡站至荃灣西站的列車服務延誤。	調查發現信號電腦供電組件發生故障，並已立即更換。	30
2012年8月24日	上午9時28分	港島綫	由於一個波口發生故障，令一列往上環方向的列車在上環站服務延誤。	調查發現該波口有組件出現故障，並已立即更換。	10
2012年8月25日	下午10時53分	將軍澳綫	由於兩個軌道電路發生故障，一列往調景嶺方向的列車在抵達康城站後停止服務。	調查發現軌道電路有組件故障，並已立即更換。	13
2012年8月27日	上午8時35分	將軍澳綫	由於有一名乘客的手指被車門夾到，按動緊急通話器，令一列往寶琳方向的列車在調景嶺站服務延誤。	乘客按動緊急通話器後，車長立即制停列車。由於列車已停在月台之外，經評估後，列車繼續前往將軍澳站可令乘客更迅速獲得協助。該站亦調派職員爲乘客在抵達月台後，提供即時的協助。	9

事故日期	事故時間	受影響鐵路綫	事故	調查結果 / 已採取的補救行動	延誤(分鐘)
2012年9月5日	下午8時29分	港島綫	由於一個波口發生故障，令一列往上環方向的列車在上環站服務延誤。	調查發現有一個在2011年底因爲西港島綫工程而搬遷的波口有組件破損，並已立即更換。	13
2012年9月7日	上午6時40分	西鐵綫	由於車輪出現輕微跣滑情況，一列往屯門方向的列車超越停車的位置停車，令該列車在美孚站服務延誤。	調查發現車輪表面有潤滑油污，已立即清除。	15
2012年9月8日	下午9時20分	港島綫	由於被前方一列不能移動的測試列車阻擋，一列向柴灣方向的列車在上環站服務延誤。	調查發現測試列車的車長沒有正確執行測試程序去重新啓動列車，乃人爲錯誤。	9
2012年9月12日	上午7時52分	東鐵綫	由於深圳方面要搜尋一名擅闖路軌人士，該路段的架空電纜因而關掉，導致一列直通車在邊境前停候，阻擋一列往羅湖方向的列車，令該列車在羅湖站及上水站服務延誤。	事件經深圳當局處理後，列車服務回復正常。	14
2012年9月14日	下午3時07分	觀塘綫	由於有兩個波口發生故障，令一列往油麻地方向的列車在石硤尾站服務延誤。	調查發現波口組件出現故障，並已立即更換。	17
2012年9月14日	下午6時53分	東鐵綫	由於一列往紅磡方向的列車在大圍站不能駛前，令該列車的服務延誤。	調查發現制動系統有一個組件故障，已立即更換。	40
2012年9月20日	下午8時16分	東涌綫	由於車載信號電腦故障，令一列往東涌方向的列車在抵達青衣站後停止服務。	調查發現車載信號電腦電子卡故障，並已立即更換。	28
2012年9月24日	下午9時25分	觀塘綫	由於月台幕門開啓的警鐘誤鳴，令一列往油麻地方向的列車在油塘站服務受阻。職員檢查後確認月台沒有不正常的情況。	調查發現月台幕門繼電器故障，並已更換。	13
2012年9月25日	上午6時10分	觀塘綫	由於一列列車未能接收適當的前進信號指令，令到該列往油麻地方向的列車在黃大仙站服務延誤。	調查發現車載信號的天線接收信號出現問題，引致事件，已立即調較。	11
2012年9月25日	下午9時21分	觀塘綫	由於一列往油麻地方向的列車在調景嶺站未有車長執勤駕車，令該列車服務延誤。	調查發現車務控制中心主任在車務調度後，忘記安排車長執勤，乃人爲錯誤。	17
2012年9月29日	下午1時11分	東鐵綫	由於一列往紅磡方向的內地直通車出現故障，停留在大圍站以北，令列車服務受阻。	直通車故障經臨時復修後，列車服務回復正常。	35

事故日期	事故時間	受影響鐵路綫	事故	調查結果 / 已採取的補救行動	延誤(分鐘)
2012年9月30日	下午9時16分	東鐵綫	由於一盞孔明燈落在一列列車集電弓上，引致架空電纜牽引電流供電系統跳掣，令一列往紅磡方向的列車抵達太和站後停止服務。	當集電弓隔離後，牽引電流重新開啓，列車服務隨即回復正常。	15
2012年10月3日	上午8時15分	港島綫	由於一塊屬於西港島綫工程臨時通風裝置的金屬蓋有部分位置，在港島綫上環總站隧道內列車調頭位置的隧道出現鬆脫，令上環站至金鐘站的列車服務暫停。	工程人員移走金屬蓋和穩固結構框架，以及對受影響範圍檢查後，確認可安全行車，列車服務回復正常。	127
2012年10月4日	下午3時43分	西鐵綫	由於一個信號故障，令一列往紅磡方向的列車在錦上路站的服務延誤。	調查發現信號系統有電子卡故障，並已立即更換。	16
2012年10月16日	上午10時28分	荃灣綫	由於荃灣站有波口發生故障，令列車服務延誤。	調查發現有一條電線破損，並已在非行車時間更換。	16
2012年10月18日	下午11時46分	東涌綫	由於軌道電路發生故障，令一列往東涌方向的列車在東涌站服務延誤。	調查發現軌道電路有鐵屑引致短路，已立即移走鐵屑。	8
2012年10月20日	上午10時01分	將軍澳綫	由於牽引電流受干擾，令一列往寶琳方向的列車在北角站服務延誤。	調查發現架空電纜有組件出現故障，並已在非行車時間更換。	13
2012年10月21日	下午3時52分	將軍澳綫	由於一列往北角方向的列車未能向前移動，令該列車在寶琳站停止服務。	調查發現，懷疑車載有組件出現故障，並已更換。	13
2012年10月22日	下午7時49分	東涌綫	由於信號控制出現故障，令東涌站的列車服務延誤。	調查發現東涌站信號系統有組件故障，並已更換。	17
2012年10月23日	下午3時58分	東鐵綫	由於一列往羅湖方向的列車在沙田站有部分車門未能打開，令該列車服務延誤，在抵達大埔墟站後停止服務。	調查發現車門有組件故障，並已更換。	9
2012年10月27日	下午6時00分	東涌綫	由於一列往香港方向的列車的制動器未能鬆開，令該列車在大蠔灣緊急月台停止服務。	調查發現制動器有組件出現故障，並已更換。	30
2012年10月30日	上午11時14分	西鐵綫	由於一列往紅磡方向的列車在美孚站有一對車門未能關閉，令該列車於該站停止服務。	調查發現有一件外物阻礙車門，並已立即清除。	9
2012年11月1日	上午8時35分	港島綫	由於自動月台閘門的左葉門未能關閉，令一列往上環方向的列車在杏花邨站服務延誤。	調查發現自動月台閘門有組件鬆脫，並已在非行車時間內重新穩固。	16

事故日期	事故時間	受影響鐵路綫	事故	調查結果 / 已採取的補救行動	延誤(分鐘)
2012年11月2日	下午4時52分	機場快綫	由於一列往香港方向的列車在抵達青衣站後制動器未能鬆開，令該列車停止服務。	調查發現制動器有組件出現故障，並已更換。	11
2012年11月3日	上午7時32分	東鐵綫	由於一列往落馬洲方向的列車在大圍站有一對車門出現故障，令該列車停止服務。	調查發現車門有組件出現故障，並已更換。	12
2012年11月15日	上午7時41分	荃灣綫	由於路軌旁信號組件發生故障，令一列往荃灣方向的列車服務延誤。	調查發現有一條電線破損，並已立即更換。	17
2012年11月19日	下午4時55分	東涌綫	由於一列往香港方向的列車車門未能在欣澳站月台上落客時開啓，令該列車停止服務。	調查發現車門有組件出現故障，並已更換。	9
2012年11月21日	下午1時03分	東鐵綫	由於一位乘客跳上及坐在兩卡直通車之間的一條跨接電纜上，令一列往紅磡方向的列車在上水站服務受阻，導致延誤。	該乘客經協助返回月台及送往醫院接受治療後，列車服務回復正常。	10
2012年11月21日	下午5時47分	觀塘綫	由於一列往油麻地方向的列車在抵達樂富站後制動器未能鬆開，令該列車停止服務。	調查發現制動器有組件出現故障，並已立即更換。	11
2012年11月25日	上午9時39分	荃灣綫	由於一列往中環方向的列車在尖沙咀站未能偵察列車的位置，令該列車服務延誤。	調查發現車載輔助系統有組件出現故障，並已立即更換。	10
2012年11月30日	下午7時14分	荃灣綫	由於一列往荃灣方向的列車在中環站車門未能在月台上落客時關閉，令該列車停止服務。	調查發現有車門膠封條變形，並已立即更換。	10
2012年12月1日	下午5時35分	東鐵綫	由於車長在九龍塘站和旺角東站之間的路軌範圍看見兩個非法進入路軌的人，令一列往紅磡方向的列車服務受阻。	職員搜查路軌，確定路軌沒有人後，服務隨即回復正常。	8
2012年12月1日	下午5時58分	機場快綫	由於有一個間歇性的信號故障，一列往博覽館站方向的列車在該站服務受阻。	調查發現軌道電路有電子卡故障，已立即更換。	13
2012年12月2日	下午7時07分	觀塘綫	由於兩隻自動月台閘門未能完全關上，令一列往調景嶺方向的列車在九龍灣站服務延誤。	列車服務在重設月台閘門的控制組件後回復正常。	8
2012年12月3日	上午7時06分	觀塘綫	由於有一個間歇性的信號故障，一列往調景嶺站方向的列車在該站服務延誤。	調查發現軌道電路有電子卡故障，已立即更換。	8

事故日期	事故時間	受影響鐵路綫	事故	調查結果 / 已採取的補救行動	延誤(分鐘)
2012年12月3日	下午12時15分	東鐵綫	由於一列往紅磡方向的列車在羅湖站及上水站之間被制停，令該列車的服務受阻。	調查發現一個微型斷路器故障，已立即更換。	17
2012年12月3日	下午11時10分	觀塘綫	由於九龍塘站月台一塊月台幕門玻璃發現破損，令一列往油麻地方向的列車服務延誤，並需要在到達石硤尾站之後停止服務。	該幕門玻璃隨即被清理，並以木板代替，及後亦已更換幕門玻璃。	14
2012年12月5日	下午4時41分	將軍澳綫	由於有一個信號故障，令一列調景嶺站至寶琳站的列車服務延誤。	調查發現，車站職員在處理故障時，不慎在車站信號電腦發出不正確的指令，令到該區的信號被調教至「停止」。指令重設後，列車服務回復正常。	23
2012年12月11日	下午6時11分	將軍澳綫	由於有一名乘客不適，有乘客按動緊急通話器，令一列往寶琳方向的列車在油塘站服務受阻。	職員向不適乘客即時提供協助。	9
2012年12月15日	下午6時30分	東鐵綫	由於有一對車門未能關上，令一列在紅磡站前往羅湖方向的列車服務受阻。	調查發現車門有組件出現故障，並已更換。	10
2012年12月19日	下午6時46分	荃灣綫	由於有一個空隙監測儀誤鳴，令一列往中環方向的列車在旺角站服務受阻。	調查發現監測儀有組件出現故障，並已更換。	8
2012年12月20日	上午6時14分	機場快綫	由於一列列車未能偵測列車的位置，令一列往香港方向的列車在機場站停止服務。	調查發現該列車的車載信號電腦有電綫出現故障，並已更換。	14
2012年12月21日	下午6時43分	東涌綫	由於有乘客衝門，開門信號燈在所有月台幕門關閉後仍然亮起，令一列往香港方向的列車在青衣站服務受阻。	經重新調教車門後，服務回復正常。	10
2012年12月25日	下午6時52分	東鐵綫	由於一名男子在列車進入車站時跳軌，令一列往羅湖方向的列車在旺角東站服務受阻。	該男子在現場已被消防人員證實死亡，現場清理後，服務回復正常。	19
2012年12月29日	下午5時24分	荃灣綫	由於在完成上落客程序後，有一對車門未能關上，令一列往中環方向的列車，在上環站停止服務。	調查發現一條手帶卡在車門軌道，已立即移除手帶。	9

附件二

2012年7月1日至12月31日期間8分鐘或以上的輕鐵服務延誤（輕鐵）

事故日期	事故時間	受影響鐵路綫	事故	調查結果 / 已採取的補救行動	延誤(分鐘)
2012年7月4日	下午1時21分	輕鐵	由於有波口故障，一部輕鐵在蔡意橋、銀圍及澤豐交匯處服務受到延誤。	調查發現波口有機械故障，立即加上潤滑劑後，波口運作恢復正常。	10
2012年7月6日	下午7時28分	輕鐵	由於有一部重型貨車在青山公路及鍾屋村交匯處壞車，阻礙車輛進出交匯處，令一部輕鐵服務受阻。	現場清理後，服務回復正常。	14
2012年7月9日	上午10時52分	輕鐵	由於架空電纜絕緣器損壞，令輕鐵505綫新圍站與屯門站之間的服務暫停。	在緊急維修及更換受損的架空電纜絕緣器後，服務回復正常。受阻期間，港鐵安排了免費接駁巴士行走屯門與良景站之間。	98
2012年7月24日	上午5時37分	輕鐵	強颱風韋森特襲港期間，由於有樹木倒下，壓到架空電纜，令輕鐵614、705及706綫服務暫停。	清理現場所有樹木後，服務回復正常。	264
2012年7月25日	上午11時49分	輕鐵	由於一部私家車衝紅燈及撞到一部輕鐵的左面，令該部輕鐵在天翔路及天成路交匯處服務受到延誤。	現場清理後，服務回復正常。	9
2012年7月25日	下午4時58分	輕鐵	由於一部輕鐵車門未能開啓讓乘客上落，該輕鐵在鍾屋村站停止服務。	調查發現列車車門一個組件出現故障，已立即更換。	16
2012年7月26日	上午7時59分	輕鐵	由於有乘客在車廂內爭執，一部輕鐵在天瑞路及天榮路交匯處服務受到延誤。	警方奉召到場處理事件。現場清理後，服務回復正常。	30
2012年7月26日	下午9時19分	輕鐵	由於一名行人從田景站行人路左邊衝出，被一部輕鐵碰倒，令該部輕鐵的服務受到阻延。	該名行人被送往醫院治理。現場清理後，服務回復正常。	17
2012年7月29日	下午4時20分	輕鐵	由於一部輕鐵的制動器未能鬆開，該部輕鐵在田景站服務受阻，並在抵達新圍站後停止服務。	調查發現制動器設備有組件故障，已立即更換。	10
2012年8月8日	下午3時37分	輕鐵	由於一名女行人從大棠路站行人路左邊衝出，令該部輕鐵的服務受阻。車長需要啓動緊急制動器制停輕鐵。該名行人隨即離開現場，遍尋不獲。	清理現場後，服務回復正常。	11
2012年8月17日	下午12時49分	輕鐵	由於有一塊外來膠紙掛在架空電纜上，令一部輕鐵在屯門站服務受到延誤。	外物被移走後，服務回復正常。	11

事故日期	事故時間	受影響鐵路綫	事故	調查結果 / 已採取的補救行動	延誤(分鐘)
2012年8月20日	上午11時18分	輕鐵	由於有乘客不適，在一部輕鐵的車廂內倒下，該部輕鐵在田景站服務受到延誤。	職員立即協助不適乘客離開該部輕鐵，並安排送往醫院治理。	8
2012年8月21日	下午2時58分	輕鐵	由於大方街及大興街交匯處路面有交通意外，一部輕鐵服務受到延誤。	現場清理後，服務回復正常。	12
2012年9月11日	下午4時10分	輕鐵	由於一部輕鐵的車頂上發現一條蛇，該輕鐵在抵達鳴琴站後停止服務。	該條蛇隨後被移走。	11
2012年9月12日	下午2時33分	輕鐵	由於一部輕鐵失去動力，該輕鐵在兆麟站至豐景園站之間服務受到延誤。	調查發現該部輕鐵的車載供電設備有組件故障，已立即更換。	18
2012年9月24日	上午8時26分	輕鐵	由於一部輕鐵失去動力，該輕鐵在屯門碼頭站停止服務。	調查發現該部輕鐵的車載供電設備有組件故障，隨後被更換。	15
2012年10月1日	半夜3時11分	輕鐵	由於一名騎單車的人士從天瑞路及天瑞邨巴士總站交匯處的左邊衝出，幾乎被一部輕鐵碰倒，令該部輕鐵停止服務。	車長立即啓動緊急制動器制停輕鐵，該名騎單車的人士沒有受傷。	21
2012年10月8日	下午10時14分	輕鐵	由於路軌旁信號組件發生故障，一部輕鐵在屯門碼頭站服務受阻。	調查發現路軌旁信號組件有故障，已立即更換。	11
2012年10月13日	上午7時49分	輕鐵	由於一名身體不適的女士於距離水邊圍站月台約60米處擅闖路軌，一部輕鐵車長即時啓動緊急制動器制停輕鐵，令該部輕鐵服務暫停。	該名女士並沒有表面傷痕，被送往醫院檢查。現場清理後，服務回復正常。	16
2012年10月13日	下午2時26分	輕鐵	由於青山公路及洪水橋大街交匯處有交通意外，一部輕鐵服務受阻。	清理現場後，服務回復正常。	19
2012年10月14日	下午6時20分	輕鐵	由於一名乘客在一部輕鐵的車廂內倒下，需即時處理，該部輕鐵在兆麟站服務受到延誤。	救護車奉召到場，將乘客送往醫院治理。	12
2012年10月23日	下午1時33分	輕鐵	由於一部新界的士衝紅燈及撞到一部輕鐵，令該部輕鐵在青山公路及五柳路交匯處服務受到延誤。	該名的士司機被送往醫院治理。現場清理後，服務回復正常。	10
2012年10月31日	下午8時47分	輕鐵	由於青山公路及庸園路交匯處有交通意外，一部輕鐵服務受阻。	現場清理後，服務回復正常。	12

事故日期	事故時間	受影響鐵路綫	事故	調查結果 / 已採取的補救行動	延誤(分鐘)
2012年11月3日	下午4時09分	輕鐵	由於一名男士擅闖路軌，令一部輕鐵在天瑞路及天恩路交匯處服務受到阻延。	該名男士並沒有表面傷痕，並拒絕救護車服務。現場清理後，服務回復正常。	10
2012年11月4日	下午3時37分	輕鐵	由於一部輕鐵失去動力，該輕鐵在前往何福堂站期間停止服務。	調查發現該部輕鐵的車載供電設備有組件故障，已立即更換。	17
2012年11月11日	半夜1時14分	輕鐵	由於一名行人從天瑞站行人路左邊衝出，令該部輕鐵停止服務。	該車長立即啓動緊急制動器制停該部輕鐵。該行人受輕傷，被送往醫院治理。	17
2012年11月19日	上午10時46分	輕鐵	由於一部輕鐵未能前進，該輕鐵在洪水橋站停止服務。	調查發現該輕鐵車長的水壺不慎在駕駛控制台翻倒，令水壺內的水溢出，導致車載設備短路，影響服務。隨後車廂修理妥當，恢復運作。	8
2012年11月19日	下午3時55分	輕鐵	由於一部輕鐵的車門有故障，該輕鐵在蔡意橋站停止服務。	調查發現一條電綫有故障，已立即更換。	10
2012年11月22日	下午8時53分	輕鐵	由於一部輕鐵的車載供電系統有故障，該輕鐵在鍾屋村站停止服務。	調查發現車載供電設備有組件故障，已立即更換。	8
2012年11月24日	上午9時44分	輕鐵	由於湖山路、湖景路及海皇路交匯處有交通意外，一部輕鐵服務受阻。	現場清理後，服務回復正常。	9
2012年11月24日	下午4時42分	輕鐵	由於屯門鄉事會路及友愛路交匯處有交通意外，一部輕鐵服務受阻。	現場清理後，服務回復正常。	8
2012年11月27日	下午3時55分	輕鐵	由於一部輕鐵失去動力，該輕鐵在天榮站停止服務。	調查發現車載供電設備有組件故障，已立即更換。	22
2012年12月5日	下午4時31分	輕鐵	由於一部輕型貨車在友愛邨近愛智樓的路口闖入輕鐵路軌，撞到一部輕鐵車頭的緩衝杆，令該輕鐵需要停止服務。	現場清理後，服務回復正常。	12
2012年12月8日	下午10時57分	輕鐵	由於有乘客在車廂內爭執，令一部輕鐵在天悅站停止服務。	警方奉召到場處理事件。現場清理後，服務回復正常。	20
2012年12月24日	下午2時47分	輕鐵	由於一位身體不適的乘客在車廂內倒下，令一部輕鐵在田景站服務受到延誤。	職員立即安排將該乘客送往醫院治理，其後服務回復正常。	17

事故日期	事故時間	受影響 鐵路綫	事故	調查結果 / 已採取的補救行動	延誤 (分鐘)
2012年12月30日	上午11時58分	輕鐵	由於鳳翔路及青山公路交匯處有路面交通意外，導致一部輕鐵的服務受阻。	現場清理後，服務回復正常。	13
2012年12月30日	下午12時07分	輕鐵	由於有一條兩米長的紙條掛在架空電纜上，令一部輕鐵在山景南站及山景北站之間服務受到延誤。	紙條被移走後，服務回復正常。	16

附件三

2012 年港鐵舉辦的主要安全運動

扶手電梯、升降機及月台安全運動

推出日期	主題/標語	宣傳渠道	
2012 年 4 月 20 日	「過空隙，要小心，著重安全最抵讚」	• 透過印有全新造型公仔的車站、輕鐵月台海報，以及列車車門主題貼紙，宣傳「過空隙，要小心，著重安全最抵讚」	

推出日期	主題/標語	宣傳渠道	
2012 年 7 月 16 日 - 8 月 10 日	「握扶手，企定定，著重安全最抵讚」	• 派出 130 位安全大使於 50 個指定的港鐵車站當值，提醒乘客注意扶手電梯安全。其中 10 位安全大使更由長者擔任 • 兩個扶手電梯安全吉祥物連同安全大使到訪不同的車站宣傳安全訊息，提醒乘客「握扶手， 企定定，著重安全最抵讚」 • 一些繁忙車站的扶手電梯上會貼上顯眼的安全訊息標語，提醒乘客在使用扶手電梯時，要時刻緊握扶手 • 透過海報、橫額及扶手電梯上的貼紙宣傳(持續進行)	

推出日期	主題/標語	宣傳渠道	
2012 年 10 月 18 日 - 11 月 10 日	「『握扶手·企定定』DJ 與你齊響應」	• 十位香港電台第二台的著名 DJ 透過新設計的海報提醒乘客扶手電梯要注意安全，協助宣傳「握扶手」、「企定定」、「勿奔跑」及「照顧同行的長者和小童」等扶手電梯安全訊息	
2012 年 11 月 7 日	「優先使用升降機試驗計劃」	• 於 20 個指定港鐵車站推出「優先使用升降機試驗計劃」 • 有關站內的升降機以清晰的標記識別，貼上「搶眼」的紅色貼紙，寫明有需要人士包括長者、殘疾人士、攜帶嬰兒車和大型物件的乘客可優先使用，而升降機前的地面亦貼有兩行分別是紅色及藍色的標貼，紅色的標貼上寫明有需要人士可在這裏排隊優先使用升降機，而藍色是顯示其他乘客排隊的位置	

以長者爲對象的計劃

推出日期	主題/標語	宣傳渠道	
2009 年 11 月 18 日起	「港鐵安全路遊記」	• 向老人中心派發「港鐵安全路遊記」錦囊	
2012 年 1 月	長者講座	• 舉辦 12 場長者講座宣揚港鐵安全訊息	
自 2011 年 2 月開始試驗；2011 年 5 月 3 日推出	「社區老友大使」計劃	• 安排 12 名「社區老友大使」於 6 個有較多長者居住的地區的港鐵站當值爲長者乘客提供協助，推廣安全信息和提醒他們如何正確地使用港鐵系統，每站爲期 4 星期	
2012 年 11 月 7 日	「長者港鐵安全運動」	• 全日的活動，包括乘搭西鐵綫及參觀香港歷史博物館，同時推廣安全信息	

以兒童爲對象的計劃

推出日期	主題/標語	宣傳渠道	
2009 年 4 月 3 日起	「港鐵小站長」計劃	• 邀請小學生扮演值班站長的角色，確保乘客安全及宣揚有禮行爲 • 2012 年舉辦 15 場活動	
2009 年 4 月起	「港鐵安全之旅」	• 向全港小學派發「港鐵安全之旅」活動教材	
2011 年 1 月 5 日起	港鐵網上安全遊戲	• 推出網上遊戲，宣揚在港鐵上應有的安全及禮讓行爲	

推出日期	主題/標語	宣傳渠道	
2012 年 1 月	學校講座	• 舉辦 10 場學校講座宣揚港鐵安全訊息	
2012-2013 學年	「港鐵×香港話劇團《鐵路安全の達人》學校巡迴演出 2012-13」	• 編製互動教育劇目宣傳鐵路安全 • 贊助香港話劇團於 2011-12 學年到五十所學校免費巡迴演出，供二萬名小學生觀賞 • 邀請學生參加多媒體「短片創作比賽」，推廣鐵路安全 • 在 2012-13 學年，該話劇載譽重演，向另外二萬名小學生宣傳信息 • 2012 年 8 月，該話劇在上環文娛中心香港話劇團黑盒劇場進行六場社區暑期公演，爲新學年的學校巡迴演出展開序幕，並公布「短片創作比賽」比賽優勝者的名單 • 該話劇更改編爲互動講故事形式，以便香港話劇團於 2013 年到訪三十家幼稚園演出	

推出日期	主題/標語	宣傳渠道	
		• 港鐵亦正編製一本色彩繽紛的圖書，準備派發到幼稚園及小學，教導學生安全乘搭港鐵的重要性	
2012 年 11 月 17-18 日	「機電安全嘉年華 2012」港鐵遊戲攤位	• 以扶手電梯及升降機安全爲主題的遊戲攤位	

輕鐵安全運動

推出日期	主題/標語	宣傳渠道	
2012 年 8 月至 11 月 26 日	「輕鐵道路安全運動」	• 小學「輕鐵道路安全繪畫比賽」、中學及大專生「輕鐵道路安全廣播聲帶創作比賽」，向所有路面使用者傳遞輕鐵道路安全訊息，在橫過輕鐵交滙處時要先停下來，留意路面情況 • 派出超過 200 名月台助理穿起綠色並印有活動口號的制服，於指定的輕鐵站當值，提醒乘客注意輕鐵道路安全 • 透過電台廣播及海報宣傳 • 30 名長者安全大使向乘客派發刊載安全貼士的小冊子 • 2012 年舉辦六次參觀屯門車廠活動，讓社區人士參與	