

二零一三年一月十四日

立法會 CB(2)447/12-13(06)號文件

資料文件

立法會福利事務委員會

支援家庭暴力受害人及其家人的福利服務

目的

本文件旨在向各委員簡介處理家庭暴力問題和支援受害人及其家人的策略和福利服務。

處理家庭暴力問題及支援受害人的策略方向

2. 政府絕不容忍家庭暴力。政府一直致力透過跨專業模式及三管齊下的介入方式打擊家庭暴力，並加強為受害人及其家人提供支援。在這個策略方向下，政府一直協調所有有關方面的工作，並撥出額外資源，進一步加強現有的福利服務系統。

跨專業模式

3. 政府明白協調不同部門、專業人士和非政府機構，同心協力防止和處理家庭暴力問題，是至為重要的。因此，中央、地區及前線運作層面均設有不同機制，以便各界別和專業之間定期溝通和聯繫。

中央層面

4. 當局成立了防止虐待兒童委員會及關注暴力工作小組，兩者皆由社會福利署署長擔任主席，成員包括警方、教育局、醫院管理局（醫管局）、非政府機構等的代表，以制訂策略處理虐待兒童、配偶／同居情侶暴力及性暴力問題。

5. 在聽取防止虐待兒童委員會及關注暴力工作小組的意見後，社會福利署（社署）已制訂兩套程序指引，分別為《處理虐待兒童個案程序指引》及《處理親密伴侶暴力個案程序指引》，協助前線專業人員以專業和有效的方式處理虐待兒童及配偶／同居情侶暴力的個案。社署將會按需要更新有關指引。

6. 為監察香港家庭暴力個案的趨勢並理解其特點，社署現時有兩套分別名為「虐待配偶／同居情侶個案及性暴力個案中央資料系統」及「保護兒童資料系統」的中央資料系統，以蒐集各方面（包括警方、醫管局、學校、個案單位等）呈報的家庭暴力個案的資料。蒐集所得的資料會定期向防止虐待兒童委員會及關注暴力工作小組匯報，並與相關的部門／機構分享。此外，社署每季會把已呈報家庭暴力個案的統計數字上載到社署的網站，以供市民閱覽。

7. 因應為期三年的檢討兒童死亡個案先導計劃的成功經驗，社署於二零一一年六月設立了檢討兒童死亡個案的常設機制。該機制的主要目的是找出相關服務系統的優良、不足及可改善之處，建議改善措施以制訂預防策略，並促進跨

專業及跨機構的合作，以預防可避免的兒童死亡事故。檢討委員會的成員包括 20 名不同界別的專業人士及家長代表。

地區層面

8. 社署在屬下的 11 個行政區均設立了家庭及兒童福利服務地區協調委員會和處理家庭暴力地區聯絡小組，成員包括來自不同政府部門、非政府機構、地方團體的代表及社區領袖等，目的是在地區層面統籌提供予家庭暴力受害人的支援服務，以及鞏固打擊家庭暴力的工作。

前線運作層面

9. 社署和警方自二零零三年起已推行家庭暴力個案轉介機制。藉着這項機制，警方可把家庭暴力個案迅速轉介社署，由社署提供危機介入、輔導及其他協助。由於發生於家庭內及有組織的兒童性侵犯個案的性質較為複雜，因此警方會與社署成立保護兒童特別調查組，合力展開調查，以更有效地策劃行動，亦能使受害兒童獲得更好的保護。

10. 為減低受害人的壓力並避免受害人因複述不快經歷而承受創傷，社署在危機介入過程中採用了個案主管的模式，讓受害人在大部分時間只需與個案主管接觸。處理個案的主要社工通常會擔當個案主管的角色，以統籌提供予受害人的不同服務，並向受害人提供即時支援，讓受害人能在方便、安全、保密和受到保護的情況下完成有關程序。多專業個案會議亦提供一有效平台，讓社工及其他有關的專業人士

能就個別家庭暴力個案交換意見，以及為受害人及其家人制訂適切的福利計劃。

為不同界別人士提供培訓

11. 社署及其他部門／機構定期提供各項培訓課程，讓相關專業人士掌握與不同界別合作調查和處理家庭暴力個案的知識和技巧。例如警方及社署自一九九五年起，每年合辦兩個保護兒童特別調查訓練課程。在二零一二至一三年度，社署計劃就一系列家庭暴力課題，為社工及專業人士提供約 7 000 個培訓名額。

三管齊下的介入策略

12. 此外，當局採取三管齊下的策略以對付家庭暴力，即預防；保護受害人並向其提供支援；以及停止施虐者的暴力行為。

預防措施

13. 社署每年推行「凝聚家庭、齊抗暴力」宣傳運動，舉辦全港性及地區為本的宣傳和公眾教育活動，喚起公眾關注家庭凝聚力和預防家庭暴力的重要，並鼓勵有需要人士求助。近年宣傳焦點集中於多個特定議題，包括加強家庭和個人抗逆能力、推廣正面思維、預防父母攜同子女自殺、預防兒童及青少年性侵犯，以及鼓勵離婚家長共同履行父母責任。這些訊息已透過實況劇集、電台節目、電視及電台廣告、海報、單張、講座、比賽等各類渠道，向公眾廣泛傳播。社

署亦已設立「支援虐兒、虐待配偶／同居情侶及性暴力受害人服務」網頁，以助受害人明白其權利和法律提供的保障，以及社區現有的支援服務。

14. 社署轄下家庭生活教育資料中心為所有提供家庭教育服務的相關部門單位及社會服務機構，提供多元化的多媒體資料素材，目的是加強家庭功能、鞏固家庭關係和預防家庭破裂。

支援服務

15. 社署為家庭暴力受害人提供多項服務和援助，以便他們尋求意見和協助，協助他們渡過難關，減輕暴力帶來的創傷，並開展新生活。

熱線服務

16. 社署自二零零八年起提升熱線服務，由社工為有需要的個人／家庭提供 24 小時即時電話輔導、支援和諮詢，並安排適切的跟進服務。婦女庇護中心亦為家庭暴力受害人及其家人提供 24 小時熱線服務。

整合家庭服務和推行家庭支援計劃

17. 為照顧家庭的不同需要，並更有效識別家庭問題以及早介入，社署已重整家庭服務的資源，並在全港設立綜合家庭服務中心，提供一系列預防、支援和補救服務。社署並推出家庭支援計劃，動員義工主動接觸面臨危機的家庭，鼓勵

其接受所需援助及服務。這些措施有助預防因家庭問題惡化而演變成家庭暴力。

兒童照顧支援服務

18. 為支援暫時未能照顧子女（特別是子女有受虐危險）的父母，社署提供多項兒童日間及住宿照顧服務。在二零一一年十月，社署已把鄰里支援幼兒照顧計劃常規化，並推展至全港 18 區，服務時間涵蓋晚上、周末及公眾假期。社署亦已獲得額外資源，自二零一二至一三年度起增加兒童住宿照顧服務名額。

房屋援助

19. 社工會向有住屋問題的家庭暴力受害人提供適當援助。如受害人是公共房屋租戶，社工可把其轉介至房屋署（下稱「房署」），按其需要進行分戶、調遷或提供其他援助。社工也可安排義工，陪同受害人在私人物業市場尋找另一居所。如受害人有真正、迫切及長遠的住屋問題，但又無法以自身的資源解決，社工可向房署推薦受害人獲體恤安置。社工會在適當情況下，協助受害人申請慈善信託基金，以支付租金及搬遷費用。

經濟援助

20. 現時有各類為家庭暴力受害人而設的經濟援助，助其應付經濟難關。綜合社會保障援助計劃為那些無法在經濟上自給的人士提供安全網，使他們的人息達到一定水平，以滿

足基本需要。在個人或家庭有特別和緊急情況而其他經濟援助均不適用或未能即時提供的情況下，慈善／信託基金可提供直接及臨時的援助，以滿足其需要。

專門服務及危機介入

21. 由於家庭暴力是一個複雜的問題，須以專門技巧處理，因此社署提供以下專門的服務。

保護家庭及兒童服務課

22. 社署在全港設立了 11 隊保護家庭及兒童服務課，作為專門服務單位，為家庭暴力的受害人、其家人及施虐者提供一系列一站式的服務，目的是預防虐待兒童及配偶／同居情侶事件的發生，幫助虐待兒童及虐待配偶／同居情侶事件中的受害人及其家人克服創傷，重過正常的生活。社署已在過去數年增撥資源，以增加保護家庭及兒童服務課的人手。保護家庭及兒童服務課目前共有 168 名¹ 社工，較二零零五至零六年度增加了 36.6%。

臨床心理服務

23. 社署轄下共有五個分別位於九龍灣、荃灣、鰂魚涌、大埔和天水圍的臨床心理服務課。這些遍佈全港的臨床心理服務課的臨床心理學家會為出現心理徵狀的受害人、施虐者及／或其子女提供評估及治療服務。

¹ 保護家庭及兒童服務課的 11 名主管並不包括在內。

庇護中心及危機中心

24. 緊急收容中心可為身處家庭暴力危機的個人及家庭提供臨時住宿服務。五間婦女庇護中心共設有 260 個宿位。危機介入及支援中心（即芷若園）為性暴力受害人及身處家庭暴力或危機的個人／家庭提供 80 個短期宿位，家庭危機支援中心亦為身處危機或備受困擾的個人及家庭提供 40 個短期住宿名額。在二零一一至一二年度，五間婦女庇護中心的平均使用率為 80%，芷若園的平均使用率則為 90%。另一方面，家庭危機支援中心在該年度為所有 601 個身處危機或備受困擾的合資格個案提供援助。

受害人支援計劃

25. 為加強對家庭暴力受害人（包括正進行司法程序的受害人）的支援，社署自二零一零年六月起推行家庭暴力受害人支援計劃（下稱「受害人支援計劃」）。受害人支援計劃為有關受害人提供情緒支援及社區支援服務的資訊，包括法律援助服務、住宿、醫療及托兒服務，以及相關司法程序的資訊。如有需要，社工或義工會陪同受害人出席法庭聆訊和面對司法程序，以減輕他們的惶恐及無助感。

支援家庭暴力案件的證人

26. 社署一直與警方合作推行支援證人計劃。在獲得法庭批准後，支援證人計劃會安排支援者陪伴兒童證人（包括受虐兒童）或精神上無行為能力的證人，在法庭以電視直播聯

繫系統作供。如家庭暴力受害人被安排在法庭以電視直播聯繫系統作供，受害人支援計劃亦會為他們提供類似的支援證人服務。

施虐者輔導計劃及反暴力計劃

27. 社署為施虐者提供各種輔導服務，以協助他們改變其暴力態度和行為。施虐者輔導計劃是一項為期 13 節的心理教育計劃，自二零零八年起已成為保護家庭及兒童服務課提供的其中一項輔導服務。社署亦推出反暴力計劃，該心理教育計劃供法院根據《家庭及同居關係暴力條例》(第 189 章)判令施虐者參與，以改變他們的暴力態度和行為。社署將針對不同施虐者的需要而繼續發展其他治療模式，例如為女士而設的施虐者輔導計劃。

未來路向

28. 當局會繼續採取多專業模式及三管齊下的介入策略處理家庭暴力問題。當局會定期檢視有否進一步提升福利服務的需要，為受害人及其家人提供最佳的支援。

徵詢意見

29. 請議員備悉本文件的內容。

勞工及福利局

社會福利署

二零一三年一月