

立法會福利事務委員會

2013年1月14日舉行的會議
支援家庭暴力受害人及其家庭的福利服務

明愛曉暉計劃——童年創傷輔導服務之簡介：

明愛曉暉計劃童年創傷輔導服務，是一項專門為童年(指18歲以下)曾受童年創傷的成年人而提供輔導服務，協助他們走出創傷的陰霾，重建自己的人生。曉暉計劃童年創傷的範圍：是指童年時於家庭裡，被人為而非意外造成的長期或嚴重不恰當對待，例如：身體虐待、情緒虐待、目睹家中的暴力事件、長期或嚴重忽略照顧，與及家庭裡或外受性侵犯。

明愛曉暉計劃對支援家庭暴力受害人及其家庭的福利服務建議

1. 建議增加「創傷教育」服務，以提高對創傷的敏感度，避免「二次傷害」的發生

童年創傷倖存者，由於過去曾受過暴力，性侵犯或各種的虐待情況，影響他們長大之後的自信心，人際關係，以及情緒管理的能力，如果童年創傷倖存者沒有正視自己的問題，或是沒有接受合適的輔導而從創傷康復過來，他往往會變得多疑，容易猜疑別人，更容易在人際關係中再次受傷害。

為了避免創傷倖存者延續他的創傷故事，社會人士需要關心創傷倖存者的需要，增加自身對創傷的敏感度，避免在無意之間製造了一次又一次的「再傷害」事件。

我們的建議如下：

- 1.1 增加前線輔導及醫療人員對創傷的認識，提供更多認識創傷倖存者情況的訓練，建立一個能理解創傷的服務系統，對曾受創傷的受助者能給予體諒和理解，協助他們學習重新信任別人，一方面避免二次創傷的發生，另一方面也提高輔導及醫療的效果。
- 1.2 加強公眾人士對「創傷」和「二次創傷」的認識，教育公眾人士如何回應創傷倖存者的秘密揭露，避免「二次創傷」的發生。

2. 加強創傷倖存者的輔導服務

明愛曉暉計劃——童年創傷輔導服務在過去服務之中，曾接觸超過一千名童年創傷倖存者，發現創傷輔導需要一個很漫長的治療時間，受助者才可以從過去的創傷陰影中活過來，當中需要專業的創傷輔導員，教導倖存者重新學習信任，並且學習在生活中重新經驗安全和可信的感覺，這過程需要有經驗的輔導員，也需要有效和穩定的服務配合。

我們建議政府投放更多資源去支援童年創傷倖存者的輔導服務，因為如果能好好處理創傷帶來的影響，創傷倖存者將會是社會的重要生產力，反之，如果創傷未能處理，倖存者將會是其他社會及醫療服務(尤其是精神健康服務)的使用者，增加社會的負擔。

所以我們希望倖存者創傷輔導服務，能納入政府的恒常資助服務範圍，以能提供有效，穩定及有延續性的服務。

3. 加強創傷倖存者其他支援服務

3.1 為創傷倖存者提供短暫住宿服務

由於童年創傷往往發生在受助人的家中，倖存者有時會有困難和家人同住，尤其是過去的施虐者或是侵犯者到訪的時間，家庭的聚會，家庭的特別活動如生日會，婚宴，葬禮等……這些都會喚起受害人過去的回憶而令他們心神不定，在這時期，童年創傷倖存者都希望能有一個安靜的地方，可以讓他們休養心神，但現存的避靜中心往往都需要入住者和別人共用房間，對一直處在不安全狀態的倖存者來說，這些服務都未能切合他們的需要。

如可以的話，我們建議增設一些為童年創傷倖存者而設的短暫入住中心，有獨立房間的設備，以及可以提供較彈性的入住時限(如三個月至半年)，讓他們可以在一個安全的地方，好好的處理創傷帶來的後遺症。

3.2 特別為創傷倖存者提供就業輔導服務

一般創傷倖存者都有著如普通人一樣的工作能力，可是由於他們未能信任別人，以致他們往往無法適應工作的人際關係，於是便出現了不同情況的就業問題。

我們建議為創傷倖存者設立就業輔導服務，幫助他們適應工作的不同環境，學習職場人際關係及溝通方法，提高其個人對工作的信心，以便活出更精彩人生。