



香港政府華員會

HONG KONG CHINESE CIVIL SERVANTS' ASSOCIATION

中國香港九龍京士柏衛理道 8 號 8 Wylie Road, King's Park, Kowloon, Hong Kong, China

電話 Tel : (852) 23001066 圖文傳真 Fax : (852) 2771 1139 網址 Website : <http://www.hkccsa.org.hk>

香港特別行政區立法會
福利事務委員會主席暨全體委員

主席先生／女士：

本分會就推行「長者生活津貼」的關注及意見

本分會是香港政府華員會屬下的社會保障助理分會，現時社會保障助理職系員工有七成以上為本分會會員。

2. 社會福利署屬下的社會保障科，負責向市民提供社會保障服務，包括綜合社會保障援助(以下簡稱「綜援」)、高齡津貼(以下簡稱「生果金」)、傷殘津貼、暴力及執法傷亡賠償以及交通意外傷亡援助；在香港發生災難事件時，亦須即時向災民提供緊急救濟服務。以上所有服務的申請及覆查工作均由本職系人員負責。
3. 繼本分會於2012年5月14日派代表就「社會保障助理所面對的工作量及挑戰」議題出席福利事務委員會會議，本職系員工的壓力和長期人手不足所衍生的問題仍未解決，情況十分嚴峻。
4. 在2012年7月，特區政府公佈將在2013年首季推出一項新設社會福利項目，即「長者生活津貼」，預計受惠市民達40萬之多。
5. 本職系員工向來克盡己任，致力服務市民，但由於本職系長期人手不足，本職系員工疲於奔命，因此就社署負責推行長者生活津貼感到十分憂慮及困擾。若當局沒有相應地增加足夠人手，以現時本職系員工的數目將不能應付有關新服務的人手需求，這不單令現有的社會保障服務受到影響，新設的福利項目亦難以順利開展。因此，本分會認為社署在推行新設福利項目時，除了「急市民所急」之外，更應考慮增加本職系足夠人手，以致在維護公帑及提供社會福利兩者之間取得平衡。
6. 為了福利事務委員會就考慮審批長者生活津貼撥款前能夠得到充分的考慮和討論，本分會希望閣下在當局提交有關議題時，批准本分會派代表出席會議，就有關議題及當局的建議的可行性表達前線員工的意見及關注。

香港政府華員會社會保障助理分會

二〇一二年九月二十六日

香港政府華員會社會保障助理分會 就推行「長者生活津貼」的關注及意見

本分會是香港政府華員會屬下的社會保障助理分會，現時社會保障助理職系員工有七成以上為本分會會員。

2. 社會福利署屬下的社會保障科負責向市民提供社會保障服務，包括綜合社會保障援助(以下簡稱「綜援」)、高齡津貼(以下簡稱「生果金」)、傷殘津貼、暴力及執法傷亡賠償及交通意外傷亡援助，在香港發生災難事件時，亦須即時向災民提供緊急救濟服務。以上所有服務的申請及覆查工作均由本職系人員負責。
3. 香港特區政府於在2012年7月公佈將在2013年首季推出「長者生活津貼」，預計受惠市民超逾四十多萬。
4. 香港社會保障系統長期被垢病指未能切合社會的需要。根據已發展國家的經驗，社會保障服務普遍地被視為財富再分配的重要手段，對保持社會穩定，紓緩階級矛盾有着不可或缺的功效。現今香港特區政府推出長者生活津貼，必然能惠及處於貧窮邊沿的長者，然而，在施行社會保障的改革時，除了要審慎考慮政府的長遠財政承擔能力外，更要考慮新項目的可操作性，面對短時間內提出的大量申請工作，本職系同工必須得到合適的支援，才能有望如期完成工作。我們深信，社會保障制度的有效運作，無論對服務對象抑或是維持社會的公平與穩定都非常重要。因此，本分會認為當局在推出各項社會保障民生福利項目時，亦必須適量增加本職系人手，才能真正做到「急市民所急」，並能在維護公帑的正確使用及提供社會福利兩者之間取得平衡。
5. 由於長期人手不足，本職系員工在應付現有的社會保障服務時已疲於奔命，過去十多年，本分會曾三度求助立法會，亦曾採取工業行動，以期署方能協助解決本職系人手長期不足的問題。直至目前為止，人手不足的情況仍然非常嚴峻。因此本職系員工對於推行長者生活津貼的安排感到十分憂慮及困擾。如當局未能因應配合增加人手資源，以現時本職系員工的配套將無法回應大眾市民對服務的期望。
6. 就長者生活津貼而言，由於預料新申請個案的申請程序與現時的普通高齡津貼的申請程序相同，故當局假設本職系不涉及新的人手，即可應付有關工作。事實上，由於津貼額由普通高齡津貼的1090元大增至長者生活津貼的2200元，對市民而言吸引力增大，最近數個月份的申請已增加不少，本分會認為有關工序涉及新的人手需求，當局有必要作出安排。正如上述提及，本職系人手不足的情況已經非常嚴峻，如當局未能就人手需求作出配合，各項社會保障服務實在難免會受到影響。
7. 最後，本分會必須強調，我們一直秉持香港政府華員會政治中立的原則，並以服務

現屆政府(serve the government of the day)，**致力向香港市民提供高質服務為己任**。因此，本文件並非討論本分會對福利理念的主張或全民退休金的立場，而是作為工會，我們期望公眾能理解本職系必須有足夠人手資源配套及支援，才能順利開展「長者生活津貼」計劃，讓受惠的長者能如期領取津貼，亦能令公帑用得其所。

香港政府華員會社會保障助理分會

二〇一二年十月二十五日