

香港造口人協會

檢討公共福利金計劃下傷殘津貼申請的審批制度

意見書

香港造口人協會每年都會接到會員的求助，指申請傷殘津貼被拒。近日本會進行了一項調查，電話深入了解部份會員的情況。結果顯示，逾半數(51%)受訪會員正領取普通傷殘津貼，獲批年期由半年、一年、兩年至永久不等。然而，有 18%受訪會員最近被醫生拒絕繼續簽發傷殘津貼，另有 8%從未曾成功申請傷殘津貼。

本會是香港首個註冊的非牟利病人互助組織。今年，本會有超過二千名會員，大部份會員都是腸癌患者，有些是膀胱癌患者，亦有少數因先天因素、病變或意外令結腸、迴腸膀胱或肛門的功能受損，而需循外科手術在腹部造一個排泄孔道，此孔道稱之為「造口」。接受永久造口手術後，造口人需付出永久失禁的終身代價，癌症倖存者還需接受電療、化療、藥物治療等療程。雖然在外觀上造口人與一般人無異，但他們必須時刻佩戴造口袋收集排泄物，如果沒有造口袋或處理不當，連搭巴士也不敢，嚴重影響造口人的日常生活、婚姻生活及社交生活，不少會員都曾經因此身心受創。

造口人在接受手術後，必須永久佩戴造口袋及使用造口用品以維持基本生活，故屬器官殘障人士(第八類)。絕大部份造口人士均有工作困難，他們

不能從事體力工作，以免過度用力引致小腸氣；工作時間內，他們需花時間清理造口袋及排泄物，有會員的前僱主便不滿她經常出入洗手間，更勸喻她辭職以免阻礙整體的工作進度；亦有會員因著自身的自卑感及責任感，失卻工作的信心。他們常常擔心造口袋會洩漏臭氣，甚或穿破，令場面尷尬、受人歧視，令自尊受損，事實上，這些情況時有發生。故此，造口產品的使用及其質素對保持造口人士的尊嚴尤其重要。造口人期望可以自力更生，以支付平均每月約千元的造口產品費用。可惜在競爭激烈、節奏急促的香港社會，造口人已被僱主淘汰，加上身、心的限制，造口人已等同完全喪失工作能力。失去工作能力後，購買造口產品便成為家人額外的經濟負擔，奈何造口產品乃造口人士的日常必須品，失去經濟津貼使他們生活徬徨。造口人需要家人的支持，大部份造口人士不會亦不希望申請綜援，因為他們多與家人同住，家人不想簽「衰仔紙」，這會製造家庭矛盾，亦有違政府提倡的家庭和諧方針，況且他們未必符合資格，以及想避免雙重標籤等。

傷殘津貼能幫助造口人士過獨立而有尊嚴的生活，讓他們重建信心。本會明白，原則上傷殘津貼是按殘疾程度而批核，無需經濟審查，醫生會考慮病人的患病原因、臨床身體狀況及病情來作出醫療評估，考慮是否簽發傷殘津貼。可惜，當中的準則模糊。有些會員表示他們的病情沒有大的改善，造口沒有消失，傷殘津貼卻突然被取消了，甚至有十多年來一直領取傷殘津貼的會員都被取消，原因是「殘疾程度不嚴重」。除了面見的醫生不同，同一

個病人，一樣的患病(造口)原因，年紀漸長，其他身體狀況大同小異，試問何以身體會突然變好，殘疾程度於短時間內由「嚴重」變成「不嚴重」呢？還有會員指出，部分醫生根本不是以病患者情況去作客觀評估，反而是主觀判斷，例如質疑「造口」並不是傷殘、或指患者有子女供養等，以拒絕病者的申請，然而部分病人轉到其他醫管局聯網醫院後卻能申請成功傷殘津貼。

就傷殘津貼的審批制度，本會有以下兩項建議：

(一) 訂立客觀、明確、一致的定義和審批準則

訂立清楚的「器官殘障」的定義和審批指引，讓不同醫院的醫生有一致的準則可依循去決定簽發傷殘津貼與否，避免病人與醫生爭辯。醫生亦需向病人詳細交代被拒的原因，不能以簡單一句「殘疾程度不嚴重」了事。

(二) 由專科醫生審批傷殘津貼

會員發現，有些門診的醫生不了解造口的情況，更不明白造口人的困難。本會建議由專科醫生審批傷殘津貼，例如由腸外科或泌尿外科等專科醫生審批造口人士的傷殘津貼，他們對造口人的身體狀況及病情有更全面和深入的理解，從而作出更專業和準確的判斷。

造口人經過頑疾的煎熬，幸存於世上，他們曾經身心受創，大部份已完全喪失工作能力，他們是合符資格申領傷殘津貼的。傷殘津貼可以讓造口人

安心購買每日必須使用的造口產品，過有尊嚴的生活，這對造口人士意義重大。惠民的福利制度應該要向前走，本會期望這次的會議能儘快取得正面的進展，讓造口人士能順利申領傷殘津貼。作為自助組織，本會願意繼續與政府及有關機構合作，竭盡所能為造口人士提供社區康復服務和爭取合理權益。

2012年12月10日