



中華人民共和國香港特別行政區政府總部教育局
Education Bureau
Government Secretariat, The Government of the Hong Kong Special Administrative Region
The People's Republic of China

本局檔號 Our Ref. : EDB(HE) 3/2041/04

電話 Telephone : 3509 8501

來函檔號 Your Ref. :

傳真 Fax Line : 2804 6499

香港中區
立法會道 1 號
立法會綜合大樓
立法會教育事務委員會秘書
(經辦人：楊少紅女士)

楊女士：

教育事務委員會
高等教育院校教職員的工作壓力

2013 年 12 月 11 日給教育局局長的來信收悉。

八所大學教育資助委員會（教資會）資助院校均為獨立自主的法定機構，有各自的條例及規程，載述其成立宗旨、職能、管治架構，以及享有的權力和自由。行政事宜（包括僱傭事宜）完全屬於教資會資助院校的自主範圍。雖然這些院校享有自主權，但並不代表院校可罔顧公眾利益。教資會資助院校須以所有持份者（包括教職員和學生）及社會大眾的利益為依歸，並為本身的決定負責。此外，院校身為僱主，亦須遵守所有規管本港僱傭條件的法例。

除了制訂立法措施外，政府亦致力向所有僱主（包括教資會資助院校）推廣工作與生活平衡的概念和良好的僱傭措施。就員工管理而言，八所教資會資助院校均希望成為關懷員工的僱主。這些院校認同人力資源是其核心資產，而其教育課程的質素也取決於教職員的質素，因此妥善管理員工士氣至為重要。各院校的共同目標是，建立安全、健康、公平、和諧、

同心協力和熱誠盡責的員工羣體，以及互相信賴、尊重和支持的專業工作關係，以提高生產力和協同效應。

根據各教資會資助院校的資料，現時院校已推行多項提升員工士氣和減輕工作負擔的措施，亦已致力提供輔導服務和提倡作息平衡。各院校採取的措施的例子載於附件，以供參閱。

教育局局長

(劉家麒



代行)

副本送：大學教育資助委員會秘書長(經辦人：任雅玲女士)

2014年1月10日

教資會資助院校的僱傭措施例子

管理員工士氣

為提升及保持員工士氣，教資會資助院校已採取以下措施：

- 香港城市大學（城大）自2011年1月起實施《行為守則》，確立城大的核心價值和多項原則，其中包括謙恭有禮、尊重他人和公平公正的態度。
- 香港大學和香港科技大學制訂了完善的處理員工申訴程序及舉報政策。
- 香港理工大學（理大）和香港教育學院（教院）設立了校長特設卓越表現獎及長期服務獎勵計劃，以嘉許員工及對優良表現作出肯定和獎勵。
- 理大每年兩度為新入職員工舉辦熟習課程，幫助他們順利融入新的工作環境。

減輕工作負擔的措施

為確保有合適的人手推行四年制課程，八間受資助院校已各自聘請額外的教職員，以應付這些年來不斷增加的工作量。此外，院校已推出各項措施，檢視和減輕僱員的工作負擔：

- 各學系／部門主管須定期（通常為每年）檢討人力需求，並檢視員工之間的工作分配，然後就是否需要增加人手以推行臨時或新計劃項目，作出適當的決定。個別主管亦可通過簡化工作程序，提高工作效率和減輕員工的工作負擔。
- 除了這些檢討外，院校亦實施具彈性的預算管理，學系／部門可因應運作需要和新的發展措施運用所需資源，通過聘用兼職人員或學生助理，紓緩管理和專業人員的壓力。
- 各院校認同有需要改善工作環境和加強行政支援，以招聘及挽留優秀人才和減輕工作負擔，因而訂立了改善營運效率的目標，以支援院校取得卓越學術成就（例如推行資訊科技措施，盡量把業

務程序自動化)。各院校亦舉辦與工作有關的員工發展計劃，藉此改善行政支援的質素，例如調解技巧，工作表現評核技巧，遵守有關殘疾、歧視及性騷擾問題的規定、管理能力和個人效能。

- 現時，各院校設有正式的委員會會議架構，讓員工提出關注的議題，供管方考慮和決議。此外，院校亦為不同類別的員工設立員工諮詢委員會，加強管職之間的溝通。
- 每年的員工工作表現評核程序亦是既定的機制，讓員工和上司保持雙向溝通。

為員工而設的輔導服務

教資會資助院校致力促進工作與生活的平衡，並為此實施多項安排協助員工：

- 大部分受資助院校設有 24 小時專業輔導及諮詢熱線，就壓力／情緒管理、員工關注的職業發展事宜、身體和精神健康，以及其他心理問題，為有需要的員工提供協助。這些都是自願接受的服務，過程保密，完全免費。
- 為員工及其家人舉辦員工興趣小組和活動，包括關於壓力管理的工作坊及講座；另有員工支援服務和活動，例如教職員合唱團，以及有關身體健康、家庭關係、親職技巧和個人發展等的講座。
- 定期舉辦工作與生活平衡課程（或工作與生活平衡周），以促進員工的情緒和身心健康。這些課程包括「正向心理的魅力」、「呼吸治療工作坊—處理焦慮及失眠」、「養生養顏減壓藥膳簡介」、「中國剪紙藝術課程」、「精神健康急救訓練」、「正向領導」、「跨越轉變：工作與生活平衡」、「從怠倦中重新得力」，以及瑜伽、氣功和羽毛球等運動班。
- 多所院校已實施五天工作周、彈性工時安排和家庭友善休假（例如侍產假及恩恤假）。部分院校不但為員工投購保險，亦為員工的直系親屬投保。
- 部分院校已推行正向工作間措施，為員工提供更多支援，幫助他們應付或積極面對壓力。舉例來說，中大把員工培訓和發展委員

會改為正向工作間及員工發展委員會，目的是推廣正向工作間和促進員工發展，並監察有關員工健康的措施。中大亦委派人事處的人員專責支援有需要的員工。另一方面，教院在二零一三年推行預防性健康檢查計劃，以加強員工的健康意識。

- 提供空間，例如具備餐飲設施和聚會場地的教職員會所，讓員工進行康樂活動。