



# 香港餐飲聯業協會有限公司（餐飲聯）

Hong Kong Federation of Restaurants & Related Trades Ltd. (HK FORT)

辦公室地址：九龍 觀塘 勵業街 46 號 天輝工業大廈 7 樓 A 室

Office Address: Flat A, 7/F, Draco Industrial Building, 46 Lai Yip Street, Kwun Tong, Kowloon

Tel: 852-2523 6128

Email: [hkfort@netvigator.com](mailto:hkfort@netvigator.com)

Fax: 852-2523 2638

Homepage: <http://www.hkfort.org.hk>

## <檢討法定最低工資水平的公眾諮詢>意見書

香港餐飲業是人手密集行業，此外，餐飲業一直以來較其他行業難於吸引和招聘新血入行。自 2011 最低工資實施後，「同酬不同工」的因素影響下，令本已人手緊絀的餐飲業，更出現人才流失嚴重，並轉至其他行業。現時餐飲企業缺乏人手情況較 2013 年調整最低工資前更趨嚴峻，中小型食肆表示，由以往每間食肆慣常欠缺 2 名人手，現多至 4 人，而大型食肆缺人情況更長期維持 8 人或以上。根據政府「2013 年 12 月就業及職位空缺統計數字」，餐飲服務業職位空缺為 13,710 個，較 2012 年同期增加 2,790 個職位空缺，增加 26% 為其他行業之冠。本會綜合會員意見，就最低工資檢討，委員會須將最低工資對業界的影響作全面考慮。

### 招聘困難影響服務質素 強烈要求輸入外勞

最低工資推行後，飲食業出現有工無人做的情況。社會上各行各業薪金搶高，市場工種選擇增加，以餐飲業這工種來說，難與其他行業競爭，造成請人困難。飲食從業員大量流失至其他行業，食肆聘請「下四門」（註：清潔、洗碗、傳菜、樓面）人手尤其困難，中、高層主管級什至連老闆也要到廚房協助出餐、洗碗。招聘困難而導致服務質素下降，食客投訴頻生。而食肆每月被迫拉閘數天的情況愈見嚴重，甚至癱瘓店舖運作，結業倒閉收場。

根據香港特區政府統計處勞動人口統計數字，2013 年 12 月至 2014 年 2 月經季節性調整的失業率為 3.1%，是 16 年來的新低，反映現時勞動力市場不足以應付需求。業界已積極嘗試各種可行方法應對，但亦無法解決行業人手短缺問題，故本會強烈要求，在不影響香港本地勞工的就業前題下，考慮某些餐飲業工種輸入外地勞工，以舒緩勞工短缺情況。

### 挽留員工 加重成本

為挽留員工和吸引新人入行，現時業界聘請前線職位，例如傳菜及侍應，已達時薪 35 元，清潔工更貼近 40 元，較法定最低工資 30 元還高，而有餐飲企業因未能招聘到長期合約員工，為能保持營業，需長期聘用時薪 45 元或以上的臨時員工，大大加重餐飲企業營運成本。若最低工資檢討後再度調升，除前線職位薪金上升外，亦會產生「漣漪效應」，對於利潤微薄的餐飲企業，在經營上必定更為艱難，由於成本增加，預期部分中小企業或微小企業將進一步收縮，甚至無奈結業，故檢討最低工資時，委員會應更多考慮到中小餐飲企業成本增加的壓力和承受能力。



# 香港餐飲聯業協會有限公司（餐飲聯）

Hong Kong Federation of Restaurants & Related Trades Ltd. (HK FORT)

辦公室地址：九龍觀塘勵業街46號天輝工業大廈7樓A室

Office Address: Flat A, 7/F, Draco Industrial Building, 46 Lai Yip Street, Kwun Tong, Kowloon

Tel: 852-2523 6128

Email: [hkfort@netvigator.com](mailto:hkfort@netvigator.com)

Fax: 852-2523 2638

Homepage: <http://www.hkfort.org.hk>

## 增加間接成本

餐飲中小企業人手大量流失，再加上招聘困難，影響服務質素和生產力，在公司內部方面，除增加福利及獎金等額外成本外，亦令招聘、培訓開支和管理成本上升，與及營運效率下降，大大削弱食肆競爭力。而在公司發展方面，由於招聘人手困難以致延遲擴展計劃。這些都是最低工資帶來的間接成本。

根據《Randstad 2012 / 2013 工作世界報告》(Randstad World of Work 2012/2013)，香港勞動市場正面臨更難吸引新的人才及提升工作表現和生產力等壓力。而香港樹仁大學 - 商業、經濟及公共政策研究中心，就「有關最低工資條例對香港營商環境影響調查」報告，自最低工資條例實施後，佔 62% 公司出現員工流失上升問題，而遇到招工困難的公司更多達 71%。

本會建議委員會在檢討最低工資時，亦應顧及業界間接成本上升所造成的壓力。

## 其他徵費及政策 嚴重衝擊餐飲業

餐飲業面對租金高、人工高、食材高的三高營運，過去已經營艱難，利潤只有收益的 2%。還有接踵而來的收費和政策，如提高強積金入息上限、飲品玻璃樽收費、都市固體廢物徵費、發電燃料組合的費用增加、新〈公司條例〉、競爭法、法定假期與及標準工時等，都會為業界帶來極大衝擊，在幾近無利可圖的經營環境下，相信不少中小型食肆經營更見困難，本會建議檢討委員會在檢討時，也應慎重考慮此點。

## 損害勞資關係 適當環境進行檢討

隨著最低工資出現，勞資關係變得緊張，為薪酬、補水的爭拗無日無之。每次政策檢討，加上傳媒塑造勞資對立形象下，催化勞工及管理層深層次矛盾日見嚴重。

餐飲業更長期因人手短缺而要其他同事分擔工作量，亦會對員工士氣出現打擊。而行業間互相出高價、增加福利請人，亦引起行業間之衝突，令香港逐漸成為不和諧城市。每一次檢討，越加劇雙方角力，減低生產效率，拖垮香港經濟，損害就業機會而適得其反。令勞資關係雙方在角力過程帶來傷害，實在百害而無一利。

自最低工資實施後，基層勞工已有保障。本會認為兩年一檢討最低工資已是極限，而現時業界資付員工時薪已遠高於法定最低工資水平，應考慮取消兩年一檢的檢討制度，但亦非一年一檢，而是待適當環境需要時才進行檢討。



# 香港餐飲聯業協會有限公司（餐飲聯）

Hong Kong Federation of Restaurants & Related Trades Ltd. (HK FORT)

辦公室地址：九龍 觀塘 勵業街 46 號 天輝工業大廈 7 樓 A 室

Office Address: Flat A, 7/F, Draco Industrial Building, 46 Lai Yip Street, Kwun Tong, Kowloon

Tel: 852-2523 6128

Email: [hkfort@netvigator.com](mailto:hkfort@netvigator.com)

Fax: 852-2523 2638

Homepage: <http://www.hkfort.org.hk>

## 環球經濟風險 餐飲業負增長

歐洲經濟環境持續低迷；美國經濟稍為復蘇但仍脆弱；另外，亞洲開發銀行預期中國經濟今後兩三年將逐年放緩，而香港是外向型經濟體，難獨善其身。種種不明朗因素，影響本地經濟及市民消費意慾，亦對餐飲業帶來隱憂。

在本土方面，據政府統計數字，對上 2 季食肆總收益以數量計均連續下跌 0.2%，而二零一四年第一季的食肆總收益以數量計比去年同期下跌 1.0%。顯示餐飲業收益已出現負增長，且物價仍然高企，影響本港未來餐飲企業的成本上漲，亦對行業構成壓力。如果市況逆轉，經濟前景持續惡化，增加最低工資將出現『棘輪效應』，限制了工資市場調節力，而缺乏調整空間，將令餐飲業帶來更沉重負擔。

## 總結

餐飲業面對成本不斷上升，食肆除飽受租金飆升、工資高、食材持續高企等衝擊，還有接踵而來的新收費和政策，包括：提高強積金入息上限、飲品玻璃樽收費、都市固體廢物徵費、發電燃料組合的費用增加、新〈公司條例〉、競爭法、法定假期與及標準工時等，致本已困難的經營環境雪上加霜。更重要的是，餐飲業難以如其他行業，將增加之成本轉嫁消費者，餐飲同業均對未來前景感到憂慮。

最低工資檢討，令勞資關係雙方在角力過程帶來傷害，激化勞資雙方深層次矛盾。餐飲業現時因人手短缺嚴重，已付出遠超於法定最低工資水平，並再加上漣漪效應和大幅增加間接成本以挽留員工，對餐飲企業構成沉重負擔，另外，還有各樣的收費和政策，經濟風險亦令業界增添不明朗因素及影響。而餐飲業收益已連續出現負增長，對業界構成擔憂。因此，檢討最低工資時應更多考慮到中小企業成本增加的壓力、承受力和經濟風險。

本會認為業界資付員工薪金已遠高於法定工資，若調升最低工資，勢將現時薪金進一步推高和產生連鎖反應，令業界營運成本提高致無法承擔，故建議最低工資應維持時薪 30 元水平。最低工資實施已給予基層勞工應有保障，兩年一檢的檢討制度應考慮取消，但亦非一年一檢，而是待適當環境需要時才進行檢討。最後，為解決行業人手短缺問題，致令工資不斷攀升，故本會強烈要求，在不影響香港本地勞工的就業前題下，考慮某些餐飲業工種輸入外地勞工，以舒緩勞工短缺情況。



# 香港餐飲聯業協會有限公司 (餐飲聯)

Hong Kong Federation of Restaurants & Related Trades Ltd. (HK FORT)

辦公室地址：九龍 觀塘 勵業街 46 號 天輝工業大廈 7 樓 A 室

Office Address: Flat A, 7/F, Draco Industrial Building, 46 Lai Yip Street, Kwun Tong, Kowloon

Tel: 852-2523 6128

Email: [hkfort@netvigator.com](mailto:hkfort@netvigator.com)

Fax: 852-2523 2638

Homepage: <http://www.hkfort.org.hk>

---

「香港餐飲聯業協會」簡介：

香港餐飲聯業協會(簡稱餐飲聯)是一個由餐飲業及有關聯業管理人士聯合組成的政治中立及非牟利團體。自 1999 年創會至今，均致力以團結業界、凝聚力量及推廣餐飲業務發展為宗旨，會員遍及中式酒樓、西式及特色餐廳、連鎖式食肆、茶餐廳及飲食聯業的公司、經營者、管理層等，現時會員機構逾 800 多間。

查詢： 香港餐飲聯業協會

Tel: 852-2523 6128 (江寶恩小姐)	Fax: 852-2523 2638
Email: <a href="mailto:hkfort@netvigator.com">hkfort@netvigator.com</a>	Homepage: <a href="http://www.hkfort.org.hk">http://www.hkfort.org.hk</a>

16/05/2014