

立法會 *Legislative Council*

立法會CB(2)2019/13-14(02)號文件

檔 號：CB2/PL/MP

人力事務委員會

立法會秘書處為2014年7月17日會議 擬備的背景資料簡介

天水圍的一站式就業及培訓中心

目的

本文件提供背景資料，敘述人力事務委員會(下稱"事務委員會")就在水圍設立先導性質的一站式就業及培訓中心所進行的討論。

背景

2. 行政長官於2009-2010年度的施政報告內宣布，政府將於天水圍以先導形式設立一站式就業及培訓中心。這項措施落實了前扶貧委員會的其中一項主要建議，旨在理順、整合及加強由勞工處、社會福利署(下稱"社署")及僱員再培訓局(下稱"再培訓局")提供的就業及培訓或再培訓服務。勞工處負責成立該中心(後來命名為"就業一站")，並負責管理其運作，以及協調向求職人士提供一站式的就業及培訓或再培訓服務。

3. "就業一站"與元朗就業中心合併後，在2011年12月28日開始運作。"就業一站"座落於天水圍天晴邨的天晴社區綜合服務大樓四樓。總面積為1 082平方米的"就業一站"，是一般就業中心面積的兩至三倍。除此之外，同一大廈的三樓亦設有再培訓局的服務中心。

事務委員會的商議過程

"就業一站"提供的就業支援服務

4. 委員表示支持設立"就業一站"，並關注到"就業一站"如何為目標服務使用者提供個人化及度身訂造的就業服務。委員亦關注到此服務是否只提供予天水圍區內500名失業的健全綜援受助人。

5. 政府當局表示，"就業一站"採用嶄新的營運及服務模式。"就業一站"是以先導形式在水圍率先成立，旨在加強對區內弱勢社群的就業支援。"就業一站"除了提供勞工處各就業中心現時提供的各項自助式求職設施及就業服務外，還在其運作的首年及次年，以試點形式向天水圍區500名及750名綜援計劃的失業健全受助人分別提供個案管理及深入就業支援服務，以期協助他們就業及達致自力更新。"就業一站"的個案經理將會向求職者提供深入而度身訂造的就業支援服務。社署會將新的綜援受助人轉介至"就業一站"，因為現有綜援受助人已透過社署的就業支援計劃獲得援助。除了身體健全但失業的綜援受助人外，"就業一站"亦會於運作後的首兩年內每年向50名有特別就業困難的其他求職人士提供優化就業服務。一如勞工處的各就業中心，"就業一站"亦會為其他需要就業支援的求職者提供服務。政府當局預期"就業一站"每年可為一萬名求職人士提供服務。

6. 部份委員對於"就業一站"的個案經理及註冊社工日後可預見的繁重工作量表示關注。政府當局告知，個案經理與求職者人數的比例將為1比70。由於註冊社工將會主要向求職人士提供就業方面的協助，而非深入個案服務，因此當局認為有關比例是適當的。政府當局在"就業一站"開始運作後，將會繼續檢視實際人手的需求。

"就業一站"及服務中心的位置和運作

7. 鑒於"就業一站"位置偏僻，部份委員詢問當局選擇在偏遠地區天水圍成立"就業一站"的理據，以及是否因資源所限，才把"就業一站"與元朗就業中心合併。

8. 據政府當局表示，天水圍人口眾多，有大量需要求職的人士，當中包括失業的綜援受助人和新移民；該區的失業率是全港第二高。"就業一站"將會為天水圍居民提供加強就業服務。同時，在天晴邨新建的社區綜合服務大樓更可提供額外空間，可供"就業一站"運作。此外，"就業一站"交通便利，各種交通工

具均可到達，乘坐公共交通工具從元朗市中心到"就業一站"只需15分鐘。"就業一站"與元朗就業中心合併，會有助善用資源。

9. 據委員所了解，"就業一站"與再培訓局的服務中心座落於同一大樓，可切實方便求職人士一站式地獲得就業及培訓或再培訓服務。勞工處與再培訓局已攜手制訂了一套轉介機制，以便"就業一站"個案經理可把有培訓或再培訓需要的求職人士，直接轉介往再培訓局的服務中心作進一步評估，或入讀合適的課程，或提供其他培訓支援服務，以加強他們的就業能力。

檢討"就業一站"的成效及擴展服務模式

10. 部份委員關注到政府當局會在何時評估"就業一站"的成效，以及會採用甚麼準則進行檢討。部份委員亦關注到政府當局會否擴展新服務模式，在其他地區成立"就業一站"，或考慮以"就業一站"取代勞工處現有的就業中心。值得注意的是，委員對在天水圍區設立"就業一站"表示支持，因為在區內向求職者提供經協調的就業支援及服務，將可節省求職者在求職過程中，為搜尋職位空缺及接受培訓而在往返勞工處就業中心與再培訓局培訓中心之間所耗費的時間及工夫。他們認為，當局應盡快在更多地區(特別是新市鎮)成立類似的一站式就業及培訓中心。

11. 政府當局告知委員，政府當局計劃在"就業一站"投入服務兩年後檢討其運作。當局將會以量化的方式來評估"就業一站"的成效，包括登記求職者的數字、搜羅所得的職位空缺數目、就業轉介宗數、成功就業人數、接受個案管理服務的宗數、"就業一站"設施的使用率、曾舉辦的招聘活動數目，以及使用者對服務的滿意程度。

12. 至於把服務模式擴展至其他地區，政府當局表示，由於"就業一站"是以嶄新的服務模式運作，旨在整合及理順由勞工處、社署及再培訓局提供的就業、培訓及再培訓服務，政府當局會因應運作經驗，評估是否適宜將此服務模式擴展至其他地區。倘若試驗性質的"就業一站"證實能成功提供就業支援，而其服務的確能配合其他地區的獨特社會及經濟特色，"就業一站"便會擴展至該等地區。不過，據委員所了解，倘若一站式中心擴展至其他地區，能否找到有足夠空間的合適處所，將會是一項重大挑戰。

相關文件

13. 相關文件已在立法會網站登載，詳情請參閱**附錄**。

立法會秘書處
議會事務部2
2014年7月9日

在水圍設立
先導性質的一站式就業及培訓中心的最新進度
相關文件

委員會	會議日期	文件
人力事務委員會	21.10.2010 (項目II)	<u>議程</u> <u>會議紀要</u>
人力事務委員會	18.11.2010 (項目III)	<u>議程</u> <u>會議紀要</u>
人力事務委員會	20.10.2011 (項目II)	<u>議程</u> <u>會議紀要</u>
人力事務委員會	15.12.2011 (項目VI)	<u>議程</u> <u>會議紀要</u>

立法會秘書處
議會事務部2
2014年7月9日