

政府總部
運輸及房屋局

運輸科
香港添馬添美道 2 號
政府總部東翼



CB(1)2013/13-14(01)

Transport and
Housing Bureau

Government Secretariat

Transport Branch
East Wing, Central Government Offices,
2 Tim Mei Avenue,
Tamar, Hong Kong

本局檔號: THB(T)L2/1/44
來函檔號: CB1/PS/1/12

電話號碼 : 3509 8159
傳真號碼 : 2537 5246

香港中區
立法會道一號
立法會綜合大樓
交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會秘書
(經辦人: 伍美詩女士)

伍女士:

交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會

麥美娟議員發出的函件

你於 2014 年 7 月 31 日致函運輸及房屋局, 轉達麥美娟議員就 2014 年 7 月 22 日港鐵西鐵綫及 23 日觀塘綫服務延誤提出的意見。本局的回應載於附件。

運輸及房屋局局長

(林璟彤



代行)

2014 年 9 月 17 日

副本送:

香港鐵路有限公司

(經辦人: 梁賜強先生)

根據規定，香港鐵路有限公司(下稱「港鐵公司」)在任何鐵路服務受阻事故發生 8 分鐘或若預計事故會長達 8 分鐘或以上時，須於 8 分鐘內通知運輸署。列車服務受阻事故，是指導致列車在鐵路車站或輕鐵車站，或在某段鐵路綫上停駛的事故，此通報安排令緊急或支援服務的準備工作能盡早進行部署及實施。

2014 年 7 月 22 日西鐵綫事故

2. 7 月 22 日下午 4 時 12 分，西鐵綫的訊號系統疑受閃電影響出現故障，列車駛經兆康站及南昌站路段時需減速，西鐵綫全綫服務延誤。港鐵公司已按規定於 8 分鐘內通知運輸署。公司在事發當日，除在車站及列車內廣播，通知乘客西鐵綫服務受阻外，也透過傳媒、其智能手機應用程式及網頁通知公眾。此外，港鐵公司也安排客務快速應變隊人員，前往西鐵綫車站維持秩序及協助有需要的乘客。

3. 因應當時情況，港鐵公司作出初步評估後認為西鐵綫可維持有限度服務，即來往紅磡站與天水圍站之間的列車服務為 8 分鐘一班，而天水圍站與屯門站之間則為 12 分鐘一班。經搶修後，在下午 6 時 27 分來往紅磡站與天水圍站之間的列車服務改善至 6 分鐘一班，而天水圍站與屯門站之間則保持為 12 分鐘一班。列車服務於晚上 10 時 46 分恢復正常。港鐵公司指出，由於列車班次延誤，乘客上落列車的時時間較正常情況長，列車停站較久，以致有行車緩慢及阻塞的情況，所以整體行車時時間有所加長繼而影響原定的班次，乘客遂感覺到等候列車的時時間比港鐵公司廣播的列車延誤時時間較長。雖然如此，當時港鐵車務控制中心已盡量協調在事故期間列車的運作，以減低對乘客的影響。政府亦已與港鐵公司檢討跟進如何進一步改善公司在乘客廣播的安排。鑑於西鐵綫的訊號設備於 7 月 22 日的事故中受雷擊干擾，港鐵公司正與獨立專家合作，檢視鐵路網絡內的現有雷電保護裝置，確定是否需要提升雷擊保護，確保訊號設備日後更能抵禦惡劣天氣情況。

2014年7月23日觀塘綫事故

4. 7月23日上午9時14分，觀塘綫介乎彩虹站與九龍灣站之間出現訊號故障，列車行經該段的行車時間較平常多2分鐘。港鐵公司已按規定於8分鐘內通知運輸署。事故期間，港鐵車務控制中心已作出適當的車務調動，以減輕列車在路軌上的阻塞，同時亦作出車站廣播通知乘客事故的情況。經搶修後，列車服務在上午11時15分恢復正常。

跟進及改善措施

5. 政府關注每一宗嚴重服務延誤事故，亦一直敦促港鐵公司要深入了解每宗事故的成因，作出改善。港鐵公司已設立一套嚴謹的維修制度，以及適切的資產提升和更新制度。在維修方面，港鐵公司會就土木工程結構、軌道、訊號系統、供電系統、架空電纜、載客列車、工程機車等各方面進行維修保養工作，當中包括檢查、維修、清潔和更新資產。這些項目是按預定維修周期而進行。港鐵公司每年亦投放超過50億元去更新、提升及維修列車、鐵路資產及車站設施，以維持安全可靠的服務。

6. 在港鐵服務延誤方面，今年1月至7月整個鐵路網絡8分鐘或以上的延誤事故數目為142宗，比去年同期149宗少。而去年整體的服務延誤情況(以8分鐘或以上延誤計)為兩鐵2007年合併以來最理想的一年。長遠而言，港鐵公司已有計劃逐步更換多條鐵路綫的訊號系統。荃灣綫、觀塘綫、港島綫及將軍澳綫的訊號系統更換工程，將於2018至2022年分階段完成；迪士尼綫、東涌綫及機場快綫的更換工作將緊隨其後，而東鐵綫的訊號系統則配合沙田至中環綫(下稱「沙中綫」)工程一併更換。其中，當沙中綫大圍至紅磡段通車後，現有馬鞍山綫會從大圍經東九龍連接西鐵綫形成「東西走廊」，通車後馬鞍山綫及西鐵綫列車車廂會以八卡車運作。為此，馬鞍山綫及西鐵綫的信號系統會作改動，以配合日後沙中綫「東西走廊」的運作。