

# 財務委員會討論文件

2016 年 6 月 17 日

基本工程儲備基金  
總目 710－電腦化計劃  
入境事務處  
新分目「為管制站裝設電腦系統」

請各委員批准一筆為數 1 億 6,854 萬 8,000 元的新承擔額，用以為入境事務處於管制站裝設電腦系統。

## 問題

入境事務處(下稱「入境處」)需要於港珠澳大橋香港口岸管制站裝設電腦系統，以支援該處的運作。

## 建議

2. 入境處處長建議開立一筆為數 1 億 6,854 萬 8,000 元的新承擔額，用以為入境處於港珠澳大橋香港口岸管制站或其他管制站裝設電腦系統。保安局局長和政府資訊科技總監均支持這項建議。

## 理由

### 管制站的出入境檢查服務

3. 目前，入境處在 12 個管制站<sup>1</sup>為經海、陸、空進出香港的旅客辦理出入境檢查手續。旅客可在這些管制站的傳統出入境櫃檯辦理出入

---

<sup>1</sup> 12 個管制站包括(a)香港國際機場；(b)3 個碼頭管制站(中國客運碼頭、港澳客輪碼頭和屯門客運碼頭)；(c)啟德郵輪碼頭；(d)3 個鐵路管制站(羅湖、紅磡和落馬洲支線)；(e)4 個車輛管制站(文錦渡、落馬洲、沙頭角和深圳灣)。除了上述 12 個管制站外，入境處的港口管制組和屯門客運碼頭管制組亦向船隻提供出入境檢查服務。

境檢查手續，而香港永久性居民及其他合資格的香港居民或訪客亦可使用 e-道提供的更便捷出入境檢查服務。在 4 個現有的車輛管制站，則裝設了車輛檢查亭，為跨境旅客及司機提供出入境檢查服務。除人手操作外，部分車輛檢查亭已裝設車輛 e-道，供已登記的合資格香港跨境司機使用。

### 設立新管制站

4. 與其他現有管制站一樣，入境處需在新管制站裝設多個電腦系統，以支援其運作，為出入境旅客和車輛提供出入境檢查服務。

5. 根據政府的最新評估，港珠澳大橋香港口岸工程預計在 2017 年年底完成。在港珠澳大橋香港口岸，旅客將在旅檢大樓進行出入境檢查，而車輛則在車輛檢查亭進行出入境檢查。私家車司機和乘客亦可以選擇在私家車旅客檢查站辦理出入境檢查手續。

6. 按現有對客流量和車流量的預測<sup>2</sup>，我們預計需要在港珠澳大橋香港口岸開通後的首 10 年內設置最多達 73 條 e-道、96 個傳統出入境櫃枱及 72 個車輛檢查亭<sup>3</sup>，為出入境旅客及車輛(包括貨車、私家車和過境巴士)提供出入境檢查服務(另見下文第 24 段)。

7. 為充分利用公共資源，如在上述的預計上限之內出現剩餘的電腦設備(例如實際客流量或車流量比預期低，或出現其他未能預見的原因)，我們建議按情況和需要將有關的剩餘電腦設備轉移至其他現有及／或新的管制站內使用。

8. 所有管制站的傳統出入境櫃枱、e-道及車輛檢查亭的出入境檢查服務，均由出入境管制系統<sup>4</sup>及多個電腦系統支援。

---

<sup>2</sup> 根據運輸及房屋局(運房局)的資料，按大橋項目可行性研究的評估，港珠澳大橋在開通初期，車流量估計為每日 9 200 至 14 000 架次，客流量則為 55 850 至 69 200 人次。入境處根據有關的交通流量評估所需 e-道、傳統出入境櫃枱及車輛檢查亭的數量。

<sup>3</sup> 最多達 40 個車輛檢查亭將設有車輛 e-道。

<sup>4</sup> 財務委員會在 2013 年 2 月 8 日通過撥款 9 億 1,222 萬元，用以推行出入境管制系統(請參閱 FCR(2012-13)67 號文件)。

## 支援出入境檢查服務的電腦系統

### 出入境管制系統

9. 自 2016 年 1 月起，出入境管制系統於所有管制站分階段推行，以支援傳統出入境櫃枱、e-道及車輛檢查亭的運作。出入境管制系統將取代現有的多個管制系統<sup>5</sup>，支援各管制站提供高效率及無間斷的出入境檢查服務，以處理龐大的旅客及車輛流量。傳統出入境櫃枱及人手車輛檢查亭會裝設工作站和支援設備(如證件閱讀機及入境標籤打印機等)。當旅客或司機辦理出入境檢查手續時，入境處職員可透過出入境管制系統進行記錄核查及更新旅客出入境記錄。

10. 除傳統出入境櫃枱外，e-道(包括車輛 e-道)亦是出入境管制系統的關鍵部分，讓旅客使用自助出入境檢查服務。當旅客使用自助檢查服務時，e-道會將其生物特徵(即指紋)用作核實旅客的身分。除了指紋辨認之外，入境處亦將於 2017 年年中引入一項新的容貌識別技術，讓持有電子旅行證件的訪客使用 e-道辦理自助離境手續。出入境管制系統(尤其是 e-道)有助入境處在維持高效和快捷的出入境檢查服務之餘，亦為一般旅客提供便利的服務。

### 其他電腦系統

11. 在現有管制站裝設的其他電腦系統對出入境檢查人員執行出入境檢查工作亦非常重要，當中包括辨識各類旅行證件的真偽及對旅客作進一步的出入境訊問等。這些系統分別為－

- (a) 電子化證件圖像資訊系統：可供貯存及提取各類旅遊證件樣本的高質素彩色影像，展示其保安特徵的資料。有關系統為入境處提供真確旅遊證件樣本的高解像度數碼化的彩色影像，有助其辨識各類外國旅遊證件的真偽；

---

<sup>5</sup> 現有的管制站系統包括快檢通、旅客及車輛司機自助出入境檢查系統(「e-道」)、容貌辨認系統以及調配資訊及指揮系統。

- (b) 個案簡易處理系統：以電子方式支援處理有關簽證、許可證及旅遊通行證等的申請及個案調查等工作，並支援有關的記錄管理。有關系統讓入境處可即時在線翻查記錄，以查閱有關旅客簽證、許可證及旅遊通行證的申請狀況；
- (c) 智能身份證系統：支援申請智能身份證的流程，包括處理申請、印製個人化的身份證，以至簽發身份證等程序，並支援有關的記錄管理。有關系統具備在線記錄翻查功能，可協助入境處辨識旅客所出示的香港身份證的真偽，從而核實旅客的身分；以及
- (d) 電子護照系統：支援申請香港特別行政區(下稱「香港特區」)旅遊證件的流程，包括處理申請、印製個人化的旅遊證件和簽發香港特區旅遊證件等程序，並支援有關的記錄管理。有關系統讓入境處可在線翻查旅客所出示的香港特區旅遊證件的記錄。

12. 除此之外，入境處亦需其他電腦系統，用以支援部門內部以至與各政策局及其他部門之間的有效通訊及資訊傳遞，以及以電子方式自動處理行政記錄及文件工作。這些系統分別為－

- (a) 政府辦公室電腦化系統：支援以電子方式有效通訊及資訊傳遞。有關系統讓管制站能與其他辦事處之間以電子方式快捷有效地傳輸檔案及電郵；以及
- (b) 電子記錄(行政)系統：管理電子記錄及文件，以電子方式支援處理行政記錄工作。有關系統可自動處理、保存及儲存行政記錄。

13. 在新管制站推行出入境檢查系統和其他 6 個電腦系統，可為管制站開通後提供必需及無間斷的出入境檢查服務，對維持香港作為國際性貿易及旅遊樞紐的地位，至為重要。

## 對財政的影響

### 非經營開支

14. 我們將分階段推行擬議計劃，預算計劃將在 2016-17 至 2020-21 的 5 個財政年度內涉及非經營開支合共 1 億 6,854 萬 8,000 元。概略的分項數字如下－

項目	(千元)					總計
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20#	2020-21#	
(a) 硬件	-	12,982	62,981	686	11,658	88,307
(b) 軟件	-	2,785	10,760	91	1,536	15,172
(c) 通訊網絡	14	317	-	-	-	331
(d) 推行系統及合約員工服務	427	7,037	25,110	817	3,782	37,173
(e) 場地準備	109	5,483	4,434	1,108	1,108	12,242
(f) 應急費用	55	2,861	10,329	270	1,808	15,323
<b>總計</b>	<b>605</b>	<b>31,465</b>	<b>113,614</b>	<b>2,972</b>	<b>19,892</b>	<b>168,548</b>

# 視乎屆時車流量及客流量的實際增長再作檢討。

15. 關於上文第 14 段(a)項，8,831 萬元的預算開支是用以購置系統基礎設施所需的電腦硬件(例如系統伺服器、網絡設備、儲存系統等)以及前台的電腦設備(例如工作站、e-道設備等)。

16. 關於上文第 14 段(b)項，1,517 萬元的預算開支是用以購置電腦系統及應用軟件。

17. 關於上文第 14 段(c)項，33 萬 1,000 元的預算開支是用以支付通訊網絡的安裝費用。

18. 關於上文第 14 段(d)項，3,717 萬元的預算開支是用以僱用合約員工及外間服務供應商提供服務，以推行系統分析及設計、開發、測試及安裝等工作。

19. 關於上文第 14 段(e)項，1,224 萬元的預算開支是用以進行場地準備工程，包括裝設電腦房設施、數據埠和電源插座，以及鋪設線槽和導線。

20. 關於上文第 14 段(f)項，1,532 萬元的預算開支是應急費用，款額約相等於上文第 14 段(a)至(e)項所述開支的 10%。

#### 其他非經常開支

21. 推行擬議計劃需要設立項目小組，專門負責管理項目；採購硬件、軟件及服務；進行系統分析及設計、場地準備工程、用戶驗收測試，以及支援推行等事宜。有關工作在 2016-17 至 2017-18 年度期間所涉及的非經常員工預算開支共約 1,100 萬元。入境處將適時檢視人手需求，並將所需的撥款反映在相關年度的預算內。

#### 經常開支

22. 我們估計，擬議計劃在 2017-18 年度所涉及的經常開支約為 27 萬 3,000 元，並由 2021-22 年度起增至每年約 2,461 萬元，涵蓋硬件及軟件的保養、通訊網絡、系統保養服務及額外員工開支。此等開支將反映在相關年度的預算內，概略的分項數字如下－

項目	(千元)				
	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21#	2021-22 和以後 每個年度#
(a) 硬件及軟件保養	-	4,214	15,076	15,827	18,081
(b) 通訊網絡	138	328	328	328	328
(c) 系統保養服務	-	1,251	4,781	5,001	5,659
(d) 員工開支	135	539	539	539	539
總計	273	6,332	20,724	21,695	24,607

# 視乎屆時車流量及客流量的實際增長再作檢討。

## 推行計劃

23. 若財務委員會(下稱「財委會」)批准擬議的新承擔額，及視乎路政署屆時就港珠澳大橋香港口岸提供的最新進展，我們將按照下述時間表推行擬議的計劃－

工作	預定完成日期
招標	2016 年第四季
開發及推行系統	
系統分析及設計	2017 年第一季
系統開發及測試	2017 年第二季
用戶驗收測試	2017 年第三季
系統安裝	2017 年第四季
系統啟用	
第一階段	2017 年第四季
第二階段#	2019 年第四季

# 視乎屆時車流量及客流量的實際增長再作檢討。

24. 入境處計劃在第一階段裝設 53 條 e-道及 68 個傳統出入境櫃枱，為出入境旅客作檢查。另外，入境處亦會裝設 40 個車輛檢查亭(當中 28 個設有車輛 e-道)，為出入境車輛(包括貨車、私家車和過境巴士)作檢查<sup>6</sup>。至於第二階段的計劃，入境處會視乎屆時車流量及客流量的實際增長再作檢討，以安裝其餘 20 條 e-道、28 個傳統出入境櫃枱，以及 32 個車輛檢查亭(其中 12 個設有車輛 e-道)。

25. 我們會就港珠澳大橋香港口岸的進展與路政署保持緊密聯繫。為善用公共資源，我們會在有關的合約留有足夠彈性，讓入境處可分階段推行有關電腦系統，及／或可按情況把電腦資源靈活調配至其他現有或新的管制站。

<sup>6</sup> 根據運房局的資料，按大橋項目可行性研究的評估，港珠澳大橋於開通初期，車流量估計為每日 9 200 至 14 000 架次，客流量則為 55 850 至 69 200 人次。入境處根據有關的交通流量評估所需 e-道、傳統出入境櫃枱及車輛檢查亭的數量。

## 公眾諮詢

26. 我們已在 2016 年 5 月 3 日就上述建議諮詢立法會保安事務委員會。委員支持這項建議，並支持提請財委會批准撥款。

## 背景

27. 財委會於 2011 年 11 月 18 日通過撥款 304 億 3,390 萬元<sup>7</sup> (按付款當日價格計算)以興建港珠澳大橋香港口岸。正如以上撥款建議中提及，就入境處在香港口岸運作所需的電腦系統，將在基本工程儲備基金總目 710—「電腦化計劃」項下，向財委會另行申請撥款<sup>8</sup>。

-----

保安局

2016 年 6 月

---

<sup>7</sup> 財委會在 2016 年 1 月 30 日通過港珠澳大橋香港口岸—填海及口岸設施工程的核准預算費由 304 億 3,390 萬元增至 358 億 9,500 萬元(按付款當日價格計算)(請參閱 FCR(2015-16)45 號文件)。

<sup>8</sup> 請參閱 PWSC(2011-12)30 號文件註腳 10。