

2016年2月2日  
討論文件

## 立法會保安事務委員會

### 海關資訊及風險管理系統

#### 目的

本文件尋求各委員就香港海關（海關）開發「海關資訊及風險管理系統」的建議提供意見。該系統將會提供一個中央資料庫，集中儲存調查結果、情報和貿易商記錄，並配備分析工具。擬設的系統將取代現行的「綜合貿易商數據庫」和「海關情報系統」，有助海關調查罪案和對貿易商進行風險評估<sup>1</sup>。

#### 背景

2. 海關是執法機關，肩負起便利合法商貿、保障政府應課稅品稅收和遏止走私活動等職責。海關借助先進資訊科技，使用不同的電腦系統履行職責。這些系統儲存了過去調查結果、情報和貿易商記錄等，以便海關人員能夠存放、分類及檢索有關數據，以進行分析和策劃行動。此外，儲存在這些系統內的貿易商記錄是風險評估的重要依據，海關會根據風險評估對貿易商作出抽查。這些系統對海關的執法工作起着關鍵作用。系統使用越便捷，海關的執法工作就越見成效。

3. 海關分別在 1998 年和 2005 年設立「綜合貿易商數據庫」和「海關情報系統」。「綜合貿易商數據庫」儲存貿易商資料，有助前線人員進行風險評估，以作貨物抽樣檢驗。「海關情報系統」則儲存過去的調查結果和收集的情報，海關人員可透過這個系統檢索上述資料，用作調查案件，以及分析新興犯罪趨勢和最新的犯罪手法，決定如何調配部門資源。

---

<sup>1</sup> 風險評估是一套利用現有資訊評估某類既定風險的程序，例如出現違法情況的機率。

4. 效率促進組和海關分別在 2012 年和 2014 年為兩個系統進行了業務流程重整研究。研究的其中一項建議，是將「綜合貿易商數據庫」與「海關情報系統」合併。為此，海關於 2015 年進行了可行性研究。

## 理據

5. 上文第 4 段提及的研究指出，現有的「綜合貿易商數據庫」和「海關情報系統」除了存在技術過時的問題外，系統本身亦無法應付海關現時的業務需要。其中一個主要問題，是有關同一個調查對象（例如個人、車輛登記號碼或公司）的不同資料散落於多個系統，而系統之間又欠缺有效互通。調查人員如要取得一個調查對象的全部資料，須登入不同系統搜尋，過程既費時又容易出現人為錯誤。此外，現時「綜合貿易商數據庫」在加入新貿易商和更新現有貿易商的資料時，需要一段頗長的時間。因此海關人員須花費大量的人力整理貿易商的最新資料。這些系統上的不足嚴重影響了海關人員的調查及執法能力。有鑑於此，海關須要開發一個能夠整合不同資料庫並配備更強搜尋功能（例如可同時搜索多個資料庫的搜尋器）的新系統。

## 海關資訊及風險管理系統

6. 擬設的「海關資訊及風險管理系統」將會提供一個中央資料庫，儲存調查結果、情報和貿易商記錄。有了這個新系統，海關人員無須再登入多個系統<sup>2</sup>搜尋現時存放於不同系統內的資料。新系統備有特設工具進行調查對象配對和分析，並配備自動收集數據功能，以提供與調查對象相關的最新調查資料。

7. 「海關資訊及風險管理系統」將備有多項全新自動化功能，大大改善貿易商風險評級機制的運作。評級機制乃根據個別貿易商的資料和付運記錄，評定其風險級別。現時海關各個系統共儲存了約 40 萬個貿易商的資料，由於人力的局限，目前大部分貿易商的風險評級並未能適時更新。新系統將能自動識別高風險貿易商，以便海關人員加快評估或覆檢貿易商的風險級別，協助海關人員執法。

8. 「海關資訊及風險管理系統」除了提供更有效率而操作簡易的數據輸入及檢索平台外，同時亦備有可提升功能的系統設計，以便有需要

---

<sup>2</sup> 擬設的「海關資訊及風險管理系統」可連接海關其他系統（例如道路貨物資料系統），海關人員因而無須另外登入不同的系統取用資料。

時可加裝新的系統組件，配合日後使用所需。

9. 此外，「海關資訊及風險管理系統」將採用較現行系統更先進的保安管制措施。根據有必要知情(need-to-know)的原則，一些較敏感的資料（例如未公布的調查結果）會嚴加保密，只許參與有關案件工作的人員取用。至於其他資料，如貿易商的一般背景資料和貿易記錄，則開放給較多海關前線人員取用以處理日常工作。換言之，「海關資訊及風險管理系統」可根據保安級別作出適當程度的資料保密管制，以配合不同級別使用者的工作需要。

10. 「綜合貿易商數據庫」和「海關情報系統」的硬件維修保養合約將於 2018 年屆滿。由於兩個系統所採用的技術皆已過時，海關未必能夠在市場上覓得服務商續約。在合約屆滿後，如現行系統缺乏保養和技術支援，將增加系統故障的風險。一旦系統發生故障，便會嚴重阻礙海關評估風險和調查罪案的工作。因此，不更新現有系統並非可行方案。由於籌備採購和開發替代系統預計需時約兩年，我們須於年內盡快開展工作。

## 對財政的影響

### 非經常開支

11. 推行「海關資訊及風險管理系統」，於 2016-17 至 2018-19 的三個財政年度涉及的非經常開支總額估計為 3,795.4 萬元，分項數字載於附件 A。

12. 監督「海關資訊及風險管理系統」的採購、系統開發和推行工作，所需的非經常員工開支總額為 267.1 萬元。海關會運用現有的資源承擔這筆費用。

### 經常開支

13. 建議涉及的每年經常開支由 2020-21 年度起為每年 541.7 萬元，分項數字載於附件 B。海關會運用現有的資源承擔相關的開支和員工開支。

## 節省成本和減免開支

14. 推行「海關資訊及風險管理系統」，每年可節省總共 797.2 萬元的經常開支，包括下列款額：

- (a) 省卻現行「綜合貿易商數據庫」和「海關情報系統」的軟硬件維修保養和系統支援服務，每年可變現的節省款額為 349.9 萬元。節省所得的款額會重新調撥，以抵銷「海關資訊及風險管理系統」的部分經常開支；
- (b) 重整調查和評估貿易商的工作流程，並實行自動化，可以減省人手，每年估計可節省員工開支 174.6 萬元。節省所得的款額會重新調撥以支援海關的其他工作；以及
- (c) 「海關資訊及風險管理系統」將具有現行系統未能提供的全新自動化功能，可以減省人手，每年可減免員工開支 272.7 萬元。

## 預計推行計劃

15. 推行擬設「海關資訊及風險管理系統」的預計時間表如下：

<u>工作</u>	<u>預定日期</u>
向立法會財務委員會申請撥款	2016 年第二／三季
系統分析和設計	2016 年 9 月
購置硬件和軟件	2017 年 5 月
系統開發	2017 年 9 月
用戶驗收測試	2017 年 11 月
培訓	2018 年 1 月
系統實際運作	2018 年 3 月

## 徵詢意見

16. 請委員就建議提出意見。

保安局

2016年1月

推行擬設的「海關資訊及風險管理系統」  
所需的非經常開支

開支項目	以千港元計			
	2016-17	2017-18	2018-19	總計
(a) 合約員工（系統分析、設計和推行）	7,013	10,692	3,457	21,162
(b) 硬件	1,568	3,120	-	4,688
(c) 軟件	1,451	862	-	2,313
(d) 通訊網絡	-	100	-	100
(e) 系統推行服務	206	4,756		4,962
(f) 場地準備	25	75		100
(g) 培訓	-	860	-	860
(h) 消耗品和雜項	11	308	-	319
(i) 10% 應急費用	1,027	2,077	346	3,450
<b>合計</b>	<b>11,301</b>	<b>22,850</b>	<b>3,803</b>	<b>37,954</b>

推行擬設的「海關資訊及風險管理系統」  
所需的經常開支

開支項目	以千港元計		
	2018 – 19	2019 – 20	2020 – 21 及以後
(a) 硬件和軟件	907	941	1,029
(b) 通訊網絡	100	100	100
(c) 持續提供支援服務的合約員工	4,169	4,169	4,169
(d) 消耗品和雜項	119	119	119
合計	5,295	5,329	<b>5,417</b>