

2016年5月3日

討論文件

## 立法會保安事務委員會

### 入境事務處在港珠澳大橋香港口岸的新管制站 裝設電腦系統

#### 目的

本文件尋求議員支持入境事務處（入境處）的建議，於港珠澳大橋香港口岸的新管制站裝設電腦系統，以支援入境處之日常運作。

#### 背景

2. 立法會財務委員會（財委會）於2011年11月18日通過撥款304億3,390萬元<sup>1</sup>（按付款當日價格計算）以興建港珠澳大橋香港口岸，工程範圍包括興建旅客過關設施（包括私家車和巴士過關檢查亭和檢查設施、旅檢大樓等）及貨物清關設施（包括貨車清關檢查亭和檢查設施、貨物檢查台等）。正如以上撥款建議中提及，就入境處在香港口岸運作所需的電腦系統，將在基本工程儲備基金總目710—「電腦化計劃」項下，向財委會另行申請撥款<sup>2</sup>。

#### 理據

3. 根據運輸及房屋局的資料，路政署最新評估港珠澳大橋香港段工程（包括香港口岸工程）預計在2017年年底完成。與其他現有管制站一樣，入境處必須在新管制站裝設出入境管制系統，以進行出入境檢查。該系統將包括為出入境旅客作檢查的73條e-道和96個傳統櫃枱，以及為出入境車輛作檢查的72個車輛檢查亭（其中40個設有車輛司機自助出入境檢查設施）。

---

<sup>1</sup> 財委會於2016年1月30日通過港珠澳大橋香港口岸-填海及口岸設施工程的核准預算費由304億3,390萬元增至358億9,500萬元（按付款當日價格計算）。詳見財委會討論文件FCR(2015-16)45。

<sup>2</sup> 詳見討論文件PWSC(2011-12)30註腳10。

4. 與其他現有管制站一樣，除了裝設出入境管制系統外，入境處亦需要在新管制站裝設另外六套電腦系統，以支援後勤辦公室的運作。有關系統的用途包括：

- (a) 辨別各類旅行證件的真偽；
- (b) 翻查有關旅客簽證、許可證及旅遊通行證的申請狀況；
- (c) 透過快捷有效的電子方式，在新管制站與入境處總部之間傳送檔案及郵件；及
- (d) 自動處理、保存和儲存行政紀錄。

5. 上述電腦系統的功能及主要組件的摘要載於附件。

## 對財政的影響

### 非經營開支

6. 我們預算推行擬議的計劃將在 2016-17 至 2018-19 的 3 個財政年度內涉及非經營開支合共 168,548,000 元。有關的分項數字如下：

項目	(千元)			合計
	2016-17	2017-18	2018-19	
(a) 硬件	-	12,982	75,325	88,307
(b) 軟件	-	2,785	12,387	15,172
(c) 通訊網路	14	317	-	331
(d) 推行系統及合約員工服務	427	7,393	29,353	37,173
(e) 場地準備	109	6,591	5,542	12,242
(f) 應急費用	55	3,007	12,261	15,323
合計	<b>605</b>	<b>33,075</b>	<b>134,868</b>	<b>168,548</b>

### 其他非經常開支

7. 推行擬議的計劃需要設立項目小組，負責管理項目；採購硬件、軟件及服務；進行系統分析及設計、場地準備工程、用戶驗收測試，以及支援推行等事宜。有關工作在 2016-17 至 2017-18 年度期間所涉及的非經常員工開支共約 1,100 萬元。入境處將適時檢視人手需求，並將所需的撥款反映在相關的年度預算。

### 經常開支

8. 擬議的計劃在 2017-18 年度所涉及的經常開支概略估算為 273,000 元，並於 2019-20 年度起增至為每年 2,461 萬元，涵蓋硬件及軟件的保養、通訊網絡、系統保養及額外員工開支。上述開支將反映在相關的年度預算，有關分項數字如下：

項目	(千元)		
	2017-18	2018-19	2019-20 和以後每個年度
(a) 硬件及軟件保養	-	4,965	18,081
(b) 通訊網絡	138	328	328
(c) 系統保養		1,470	5,659
(d) 員工開支	135	539	539
合計	<b>273</b>	<b>7,302</b>	<b>24,607</b>

## 推行計劃

9. 視乎委員對這項建議的意見，我們計劃盡快向財委會申請撥款。如撥款申請獲通過，我們將按照下述時間表推行擬議的計劃：

<u>工作</u>	<u>預定完成日期</u>
招標	2016年第4季
開發及推行系統	
系統分析及設計	2017年第1季
系統開發及測試	2017年第2季
用戶驗收測試	2017年第3季
系統安裝	2017年第4季
系統啟用	2017年第4季

## 徵詢意見

10. 請委員就當局擬於港珠澳大橋香港口岸的新管制站裝設電腦系統的建議，和向財委會申請撥款的計劃提出意見。

保安局

2016年4月

港珠澳大橋香港口岸新管制站  
電腦系統的簡介

<p>支援出入境櫃枱及 e-道運作的電腦系統</p>	<p><u>出入境管制系統</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 出入境管制系統會確保部門能提供無間斷、優質及關鍵的出入境檢查服務。透過更靈活調配 e-道運作，及為持有電子旅行證件的旅客提供自助離境服務，可提升出入境檢查服務的效率和效能。另外，透過引入容貌識別技術，改善出入境管制工作；以及採用雲端運算及虛擬化等技術，靈活調配和共用電腦資源，加強管制站運作的整體應變能力。該系統亦會在多方面產生協同效應，包括資訊系統資源的使用、系統監察、數據處理，以及人手資源的靈活調配等。</li><li>• 在新管制站內，除了在傳統櫃枱安裝出入境管制系統工作站，以支援人手辦理出入境手續外，亦設有旅客及車輛 e-道，分別讓旅客和司機以自助形式辦理出入境手續。</li></ul>
----------------------------	--

支援後勤辦公室運作的電腦系統

電子化證件圖像資訊系統

- 電子化證件圖像資訊系統可供貯存及提取各類旅遊證件樣本的高質素彩色影像，展示其保安特徵的資料。
- 新管制站將會裝設電子化證件圖像資訊系統工作站，為入境處職員提供真確旅遊證件樣本的高解像度數碼化的彩色影像，有助其辨識各類外國旅遊證件的真偽。

個案簡易處理系統

- 個案簡易處理系統以電子方式支援處理有關簽證、許可證及旅遊通行證等的調查和申請工作，並支援有關的紀錄管理。
- 新管制站將會安裝個案簡易處理系統工作站，協助入境處職員處理調查個案，以及可即時在線翻查紀錄，以查閱有關旅客簽證、許可證及旅遊通行證的申請狀況。

### 智能身份證系統

- 智能身份證系統支援申請智能身份證的流程，包括處理申請、印製個人化的身份證，以至簽發身份證等程序，並支援有關的紀錄管理。
- 新管制站將會裝設智能身份證工作站，系統具備在線紀錄翻查功能，可協助入境處職員辨識旅客所持有的香港身份證的真偽，從而核實旅客的身份。

### 政府辦公室電腦化系統

- 政府辦公室電腦化系統讓入境處能在處方內部以及與香港特區政府各局及部門之間以電子方式快捷地溝通和傳送資料。
- 新管制站將會安裝政府辦公室電腦化系統工作站，以便新管制站能與其他辦事處以電子方式快捷有效地通訊。

### 電子紀錄（行政）系統

- 電子紀錄（行政）系統是以電子方式支援處理行政紀錄工作的電子紀錄及文件管理系統。
- 新管制站的電子紀錄（行政）系統會裝設在政府辦公室自動化系統工作站，以便可自動處理、保存及儲存一般通告等行政紀錄。

### 電子護照系統

- 電子護照系統支援申請香港特區旅遊證件的流程，包括處理申請、印製個人化的旅遊證件和簽發香港特區旅遊證件等程序，並支援有關的紀錄管理。
- 新管制站的電子護照系統會裝設在電子護照工作站，以便入境處職員在線翻查香港特區旅遊證件的紀錄。