

立法會 *Legislative Council*

立法會CB(4)457/15-16(04)號文件

檔 號：CB4/PL/TP

交通事務委員會 2016年1月15日舉行的會議

有關九龍巴士(一九三三)有限公司巴士網絡的 專營權事宜的背景資料簡介

目的

本文件提供有關九龍巴士(一九三三)有限公司(下稱"九巴")巴士網絡的專營權事宜的背景資料，並綜述立法會議員過往討論有關議題時提出的主要意見和關注事項。

背景

九巴的服務

2. 據政府當局¹所述，專營巴士是載客量最高的路面交通工具，每日乘客量佔公共交通總乘客量的31%。九龍和新界區的巴士服務主要由九巴提供。截至2014年年底，九巴經營309條行走九龍和新界的巴士線，以及61條過海巴士線，當中有51條過海巴士線與其他營辦商聯營。九巴共有3 852輛領有牌照的巴士，其中有2 988輛為低地台巴士，可接載輪椅乘客。在2014年，九巴共載客9億5 500萬人次(平均每日262萬人次)，行車達2億8 473萬公里。

專營巴士

3. 據政府當局²所述，目前本港共有5家專營公司營辦6個巴士專營權。該5家公司分別是九巴、城巴有限公司、新世界第

¹ 資料來源："香港2014"年報第十三章——運輸

² 資料來源：政府當局於2014年6月就"城巴有限公司(香港島及過海巴士網絡專營權)及新大嶼山巴士(一九七三)有限公司的專營權事宜"發出的文件[立法會CB(1)1621/13-14(04)號文件]

一巴士服務有限公司(下稱"新巴")、龍運巴士有限公司(下稱"龍運")及新大嶼山巴士(一九七三)有限公司(下稱"嶼巴")。城巴有限公司營辦兩個專營權，一個涵蓋香港島和過海巴士網絡(下稱"城巴(專營權一)")，另一個則涵蓋機場及北大嶼山巴士網絡(下稱"城巴(專營權二)")。

4. 根據《公共巴士服務條例》(第230章)第5條，行政長官會同行政會議可向公司批予專營權，以經營公共巴士服務。該條例第6條訂明，獲批予的專營權不可超逾10年³。根據該條例第12條，專營公司在專營期內的任何時間，均須維持達致運輸署署長滿意程度的適當而有效率的公共巴士服務。

5. 政府當局批予或延展巴士專營權時的主要考慮因素，是專營公司能否提供適當而有效率的公共巴士服務。根據既定做法，專營公司如證明能夠提供適當而有效率的服務，並願意繼續投資經營專營巴士服務，可獲考慮批予為期10年的新專營權。由於專營巴士是一種資本投資密集的服務，一個年期較長的專營權(例如10年)有助專營公司作長遠規劃和發展服務。

6. 九巴現有的專營權自2007年8月1日起生效，並將於2017年7月1日凌晨4時屆滿。

議員過往就巴士專營權事宜所作的討論

7. 議員討論關於巴士專營權的批出／續期事宜時曾提出下列主要關注事項。

票價優惠

8. 交通事務委員會(下稱"事務委員會")委員一直關注巴士票價事宜，並要求巴士公司提供更多票價優惠，務求更切合乘客的需要。

9. 事務委員會於2011年及2012年討論向新巴、龍運及城巴(專營權二)批予現有專營權時，委員曾促請政府當局在與巴士公司磋商專營權續期事宜時，加入一些票價相關的規定。這些票價相關的規定包括調低票價或提供車費優惠計劃；增加巴士轉乘計劃；推出由不同巴士公司合辦的巴士轉乘計劃；為經常

³ 若政府當局未能對長遠的專營權作出安排，行政長官會同行政會議可將現行專營權延展一段不超逾兩年的後續期，以作緩衝；現有專營公司亦可申請要求行政長官會同行政會議將專營權延展一段不超逾5年的後續期。

乘搭巴士的乘客提供車費折扣／月票；增設分段收費；以及為殘疾人士、長者和學生提供車費優惠。

10. 事務委員會曾在2014年6月23日及2015年7月17日的會議上，討論向城巴(專營權一)及嶼巴批予現有專營權的事宜。在討論期間，委員建議在擬議的新專營權下向乘客提供票價優惠。他們亦認為應向乘客提供巴士轉乘優惠，並在2014年6月23日的會議上通過以下議案——

"本委員(會)要求政府給予任何巴士公司新專營權的同時，有關的巴士公司必須在指定的巴士轉乘站給予轉乘優惠服務，而同車資巴士的轉乘，應給予免費轉乘。"

提升巴士服務的水準

11. 在第五屆立法會，議員曾在事務委員會會議、財務委員會特別會議及立法會會議上，對專營巴士服務的表現提出關注，並促請政府當局藉着專營權續期的機會，要求巴士公司改善服務，包括向乘客提供實時巴士服務資訊、提供優先座和無障礙設施、降低巴士脫班的比率，以及加密繁忙時段的巴士班次。

向乘客提供實時巴士服務資訊

12. 據政府當局⁴所述，運輸署一向鼓勵專營巴士公司利用智能科技為乘客提供服務資訊。新巴、龍運及城巴(專營權二)在2013年開展的新專營權中，已更新相關條款，以加強運輸署署長對規管巴士公司向乘客提供服務資訊的種類、形式和方法的權力。經修訂的專營權條款特別規定，巴士公司須按運輸署署長要求，在其網站提供服務資訊。此外，該等公司已承諾透過互聯網和智能電話應用程式，提供乘客資訊及查詢系統，並可在日後按需要進一步改良資訊及查詢系統。政府當局計劃在另外3個專營權，即城巴(專營權一)、嶼巴及九巴，於2016／2017年屆滿時引入相類的條款，並要求專營公司作出相類的服務承諾。

13. 政府當局⁵亦表示，各專營巴士公司均已透過公司網站及智能電話應用程式，為乘客提供旗下各條巴士路線的營運時

⁴ 資料來源：政府當局於2013年12月18日就"立法會二十題：專營巴士服務"發出的新聞稿

⁵ 資料來源：政府當局於2015年12月2日就"立法會二十一題：巴士服務資訊"發出的新聞稿

間、班次、終點站、中途站、全程及分段收費等資訊。此外，九巴及龍運已在2015年年初開始透過其網站及智能電話應用程式，向乘客提供實時到站資訊，涵蓋超過360條路線，佔旗下路線約70%，並會逐步推展至其餘路線。另一方面，大部分位於公共運輸交匯處／巴士總站，以及全部位於巴士轉車站及候車亭的巴士服務資訊顯示屏，均由九巴及龍運提供。各專營巴士公司會繼續於合適地點加設資訊顯示屏。

提供優先座和無障礙設施

14. 政府當局⁶在回應議員提出的關注時解釋，專營巴士等各主要公共交通工具目前均設有優先座，供有需要人士，包括長者、殘疾人士、孕婦及攜同幼童的人士優先使用。就專營巴士而言，現時除少部分單層型號巴士只設有兩個優先座外，所有專營巴士均在近落車車門位置設有4個優先座。

15. 另外，在2013年年中開展的3個專營權，即新巴、龍運及城巴(專營權二)，已增訂條款，賦權運輸署規定巴士公司加強安全的設施及設計。這包括在新購巴士採用無障礙設施和便利長者的設計。政府當局在處理於2016／2017年屆滿的另外3個巴士專營權(即城巴(專營權一)、嶼巴及九巴)時，亦會加入類似條款，以推動無障礙設施。

16. 政府當局在2014年7月表示，不同的公共交通工具因應情況在其車廂及車站／月台／碼頭設有合適的無障礙設施。就專營巴士而言，在巴士車隊中低地台巴士的數目約佔75%。除了因大嶼山部分路段陡斜和有急彎而不適宜使用低地台巴士外，日後新購置的專營巴士均一律會是低地台設計，以更替未設有低地台的舊巴士，而更替工作預計會在3年內完成。專營巴士提供的主要無障礙設施包括輪椅停泊位。

降低巴士脫班的比率

17. 議員對巴士脫班的問題表達深切關注。據政府當局⁷表示，因應申訴專員公署於2014年調查運輸署對專營巴士行車班次的監察機制所提出的建議，運輸署已就巴士脫班的懲罰機制進行檢討。就《公共巴士服務條例》的法定機制而言，專營巴士公司如未有遵從該條例或其專營權的規定，或未能提供適當而

⁶ 資料來源：政府當局於2014年7月9日就"立法會五題：公共交通工具設置的優先座和無障礙設施"發出的新聞稿

⁷ 資料來源：政府當局於2015年3月就"公共交通策略研究——專營巴士服務"發出的文件[立法會CB(4)655/14-15(04)號文件]

有效率的服務，行政長官會同行政會議可向有關的公司施以罰款，或撤銷其經營個別路線的權利或撤銷全部專營權。

18. 至於行政安排方面，運輸署一般會以書面方式與專營巴士公司作出跟進，或向其發出警告信。當局在處理專營權續期申請時，會考慮相關公司曾收到的警告信的情況及次數。過往的經驗顯示，上述機制一直行之有效。專營巴士公司在接獲運輸署發出的提示函件或警告信後，一般都會認真和積極跟進。

加密繁忙時段的巴士班次

19. 因應議員提出加密繁忙時段若干巴士路線班次的建議，政府當局⁸回應時表示，在調整巴士班次時，運輸署與巴士公司會參考署方在2010年經諮詢立法會後制訂及公布的《巴士路線計劃中有關改善及減少服務的指引》。根據該指引，增加班次的參考指標為在繁忙時段最繁忙的半小時內的載客率達100%，以及在該繁忙時段最繁忙的半小時所在的一小時內的載客率達85%，或在非繁忙時段內最繁忙的一小時的載客率達到60%；載客量總數上限的計算方法為座位總數及下層企位以大約平均每平方米站立6人的密度作計算。一般而言，一架雙層巴士座位佔總乘客量的70%，企位佔30%。換言之，整體而言，當載客率達到70%以上時，乘客上車才須使用企位。

巴士車長的職業安全和健康

20. 議員亦關注巴士車長的職業安全和健康，並要求巴士公司給予車長更多休息時間。據政府當局⁹表示，運輸署不時與專營巴士公司會面，討論關乎巴士服務及其他相關事宜，如路線規劃、班次運作、服務水平、營運安全，以及車長工作環境。此外，運輸署亦與巴士車長工會代表會面，了解及討論車長關注的課題，主要包括工作安排、改善營運安全的措施、車長工作環境等。運輸署會就車長工會反映的意見和訴求，聯同專營巴士公司採取適當及可行的跟進工作，例子包括為多個巴士總站加設流動廁所，以及為員工提供微波爐及雪櫃的設施。

⁸ 資料來源：政府當局於2014年10月22日就"立法會一題：繁忙時段的巴士服務"發出的新聞稿

⁹ 資料來源：政府當局於2014年2月12日就"立法會五題：巴士總站內的設施"發出的新聞稿

21. 此外，根據政府當局¹⁰提供的資料，專營巴士公司會按運輸署公布的《巴士車長工作、休息及用膳時間指引》制訂車長編更安排，以確保車長有足夠休息時間。同時，巴士公司亦須因應實際營運需要及乘客需求，靈活調動車長人手及車輛。當人手及車輛須作靈活調動時，巴士公司會致力為車長作好充分的準備。

環境改善措施

22. 事務委員會於2011年及2012年討論向新巴、龍運及城巴(專營權二)批予現有專營權時，委員對巴士公司所採取的環境改善措施表達關注。政府當局就此表示，上述巴士公司均同意在新專營權中加入新增／修訂條款，訂明在合理可行的情況下，考慮可行性及乘客和營辦商的負擔能力後，購置最環保的巴士(包括零排放巴士)，並採用技術上已獲認證且市場上有供應的減排產品。政府當局又表示，為進一步協助改善路邊空氣質素，上述巴士公司已同意承諾調配低排放巴士行走環境保護署於銅鑼灣、中環和旺角劃設的低排放區試點，目標是在2015年，只有低排放巴士在這些試點區內行走。

23. 在2015年3月20日的事務委員會會議上，委員亦對專營巴士的廢氣排放情況表達關注。政府當局回應時解釋，當局一直鼓勵專營巴士公司採用更環保的巴士，以期減少廢氣排放量。對於專營權是在2013年起生效的巴士公司，在採購新巴士時須選擇最環保的車輛。

最新發展情況

24. 政府當局計劃於2016年1月15日舉行的事務委員會會議上，就處理九巴巴士網絡的專營權將於2017年屆滿的事宜，以及就新專營權的規定，徵詢委員的意見。

相關文件

25. 相關文件一覽表載於**附錄**。

¹⁰ 資料來源：政府當局於2015年8月發出的文件[立法會CB(4)1397/14-15(01)號文件]，內載政府當局對范國威議員就專營巴士公司司機的派更制度及職前培訓安排發出的函件所作的回應

立法會秘書處
議會事務部4
2016年1月11日

有關九龍巴士(一九三三)有限公司巴士網絡的
專營權事宜

相關文件一覽表

會議日期	事務委員會／ 委員會	會議紀要／文件	立法會文件編號
17.11.2005	交通 事務委員會	政府當局的文件	CB(1)309/05-06(02) http://www.legco.gov.hk/yr05-06/chinese/panels/tp/papers/tp1117cb1-309-2c.pdf
		會議紀要	CB(1)549/05-06 http://www.legco.gov.hk/yr05-06/chinese/panels/tp/minutes/tp051117.pdf
25.11.2005	交通 事務委員會	會議紀要	CB(1)694/05-06 http://www.legco.gov.hk/yr05-06/chinese/panels/tp/minutes/tp051125.pdf
16.12.2005	交通 事務委員會	會議紀要	CB(1)713/05-06 http://www.legco.gov.hk/yr05-06/chinese/panels/tp/minutes/tp051216.pdf
--	--	立法會參考資料 摘要	ETWB(T) CR 2/5591/99 http://www.legco.gov.hk/yr05-06/chinese/panels/tp/papers/etwb_t_cr_2_5591_99c.pdf
1.3.2006	立法會會議	會議紀要	CB(3)426/05-06 http://www.legco.gov.hk/yr05-06/chinese/counmtg/minutes/cm060301.pdf

會議日期	事務委員會／ 委員會	會議紀要／文件	立法會文件編號
11.7.2011	交通 事務委員會	政府當局的文件	CB(1)2647/10-11(04) http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/tp/papers/tp0711cb1-2647-4-c.pdf
		會議紀要	CB(1)220/11-12 http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/tp/minutes/tp20110711.pdf
7.11.2011	交通 事務委員會	政府當局的文件	CB(1)227/11-12(03) http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/tp/papers/tp1107cb1-227-3-c.pdf
		會議紀要	CB(1)1363/11-12 http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/tp/minutes/tp20111107.pdf
5.12.2011	交通 事務委員會	政府當局的文件	CB(1)464/11-12(04) http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/tp/papers/tp1205cb1-464-4-c.pdf
		會議紀要	CB(1)1482/11-12 http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/tp/minutes/tp20111205.pdf
9.3.2012	交通 事務委員會	政府當局的文件	CB(1)1157/11-12(05) http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/tp/papers/tp0309cb1-1157-5-c.pdf
		背景資料簡介	CB(1)1161/11-12 http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/tp/papers/tp0309cb1-1161-c.pdf

會議日期	事務委員會／ 委員會	會議紀要／文件	立法會文件編號
		政府當局的跟進文件	CB(1)1481/11-12(01) http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/tp/papers/tp0309cb1-1481-1-c.pdf
		會議紀要	CB(1)2490/11-12 http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/tp/minutes/tp20120309.pdf
29.5.2013	立法會會議	郭家麒議員就巴士路線重組提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201305/29/P201305280636.htm
4.12.2013	立法會會議	胡志偉議員就改善為巴士乘客提供的服務提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201312/04/P201312040376.htm
18.12.2013	立法會會議	蔣麗芸議員就專營巴士服務提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201312/18/P201312180241.htm
12.2.2014	立法會會議	王國興議員就巴士總站內的設施提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201402/12/P201402120285.htm
14.5.2014	立法會會議	葉劉淑儀議員就公共交通服務提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201405/14/P201405130954.htm
11.6.2014	立法會會議	馬逢國議員就專營巴士脫班提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201406/11/P201406110322.htm
23.6.2014	交通 事務委員會	政府當局的文件	CB(1)1621/13-14(04) http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/tp/papers/tp0623cb1-1621-4-c.pdf

會議日期	事務委員會／ 委員會	會議紀要／文件	立法會文件編號
		會議紀要	CB(1)79/14-15 http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/tp/minutes/tp20140623.pdf
9.7.2014	立法會會議	田北辰議員就公共交通工具設置的優先座和無障礙設施提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201407/09/P201407090675.htm
22.10.2014	立法會會議	田北辰議員就繁忙時段的巴士服務提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201410/22/P201410220454.htm
9.2.2015	交通 事務委員會	政府當局的文件	CB(1)238/14-15(06) http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/papers/tp20141125cb1-238-6-c.pdf
		會議紀要	CB(4)1040/14-15 http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/minutes/tp20150209.pdf
20.3.2015	交通 事務委員會	政府當局的文件	CB(4)655/14-15(04) http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/papers/tp20150320cb4-655-4-c.pdf
		會議紀要	CB(4)1293/14-15 http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/minutes/tp20150320.pdf

會議日期	事務委員會／ 委員會	會議紀要／文件	立法會文件編號
1.4.2015	財務委員會 (特別會議)	財務委員會審核 2015至2016年度開 支預算管制人員的 答覆 (第12節會議)(問題 編號：0819、0821、 4800、6126及6139)	http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/fc/fc/w_q/thb-t-c.pdf
17.7.2015	交通 事務委員會	政府當局的文件	CB(4)1306/14-15(01) http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/papers/tp20150717cb4-1306-1-c.pdf
		會議紀要	CB(4)228/15-16 http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/minutes/tp20150717.pdf
2.12.2015	立法會會議	鄧家彪議員就巴士 服務資訊提出的 質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201512/02/P201512020529.htm

立法會秘書處
議會事務部4
2016年1月11日